

Pregled dodeljenih elementov oštevilčenja iz nacionalnega načrta oštevilčenja Republike Slovenije in analiza nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja

38210-4/2025/1

Ljubljana, marec 2025



Kazalo vsebine

KAZALO VSEBINE	2
KAZALO SLIK	3
KAZALO TABEL	3
1. UVOD	4
2. PRAVNA PODLAGA ZA ANALIZO	5
3. NAČRT OŠTEVILČENJA REPUBLIKE SLOVENIJE	7
4. PREGLED DODELJENIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA	8
5. ZASEDENOST ELEMENTOV OŠTEVILČENJA	12
5.1 Shematski pregled po različnih tipih elementov oštevilčenja	12
5.2 Gibanje zasedenosti elementov oštevilčenja	14
6. ANALIZA NEVARNOSTI IZČRPNJA POSAMEZNIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA	18
6.1 Merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja	20
6.1.1 Delež zasedenosti nacionalnega številskega prostora	20
6.1.2 Obseg aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja	20
6.1.3 Pričakovan čas do polne zasedenosti	22
7. ZAKLJUČEK	25

Kazalo slik

Slika 1: Načrt oštevilčenja	7
Slika 2: Shematski prikaz zasedenosti nacionalnega številskega prostora	11
Slika 3: Shematski pregled načrta oštevilčenja po različnih tipih elementov oštevilčenja ...	13
Slika 4: Prikaz zasedenosti uporabniških števil in NDC kod v opazovanem obdobju	15
Slika 5: Prikaz zasedenosti štirimestnih usmerjalnih kod v opazovanem obdobju	16
Slika 6: Prikaz zasedenosti števil z dodano vrednostjo v opazovanem obdobju	17
Slika 7: Merila in ukrepi	18
Slika 8: Nov načrt oštevilčenja	19
Slika 9: Delež aktivne uporabe po tipih elementov oštevilčenja	22
Slika 10: Stopnjevanje ukrepov	24

Kazalo tabel

Tabela 1: Število dodeljenih elementov oštevilčenja in delež zasedenosti	8
Tabela 2: Prikaz zasedenosti posameznih tipov elementov oštevilčenja	14
Tabela 3: Delež aktivne uporabe elementov oštevilčenja	21

1. UVOD

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: Agencija) mora v skladu s četrtem odstavkom 98. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-2) vsako leto do 31. marca na svojih spletnih straneh objaviti pregled dodeljenih elementov oštevilčenja po vrstah in namenih uporabe. Pregled mora vključevati tudi analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja.

2. PRAVNA PODLAGA ZA ANALIZO

Agencija pripravlja predmetno analizo na podlagi ZEKom-2, ki v slovenski pravni red prenaša Direktivo (EU) 2018/1972¹ Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (v nadaljnjem besedilu: Direktiva EECC). Na podlagi ZEKom-2 Agencija upošteva tudi navedene splošne akte:

- Splošni akt o načinu izračuna plačil za uporabo elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 44/23),
- Splošni akt o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. 55/23 in 124/23),
- Splošni akt o prenosljivosti števil in zamenjavi izvajalca storitev dostopa do interneta (Uradni list RS, št. 42/23) in
- Splošni akt o vsebini in obliki vloge za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 57/23).

Pri pripravi analize Agencija, upošteva tudi Smernice BEREC o skupnih merilih za ocenjevanje sposobnosti upravljanja številskih virov s strani podjetij, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev in tveganja izčrpanja številskih virov, če se številke dodelijo takim podjetjem (v nadaljnjem besedilu: Smernice BEREC).

Agencija v Republiki Sloveniji na podlagi javnega pooblastila upravlja množico vseh elementov oštevilčenja iz načrta oštevilčenja s ciljem zagotavljanja njihovega učinkovitega strukturiranja in uporabe ter poštenega in nediskriminacijskega zadovoljevanja potreb operaterjev in drugih fizičnih in pravnih oseb, ki so upravičene pridobiti odločbo o dodelitvi elementov oštevilčenja po ZEKom-2. Pri tem Agencija upošteva morebitne strateške dokumente Republike Slovenije in EU ter strateške usmeritve resornega ministrstva. Agencija je sprejela tudi Splošni akt o načrtu oštevilčenja, ki določa vrsto, dolžino in zgradbo ter namen in način uporabe elementov oštevilčenja, s katerimi upravlja Agencija, ki hkrati opredeljuje tudi številke za komunikacijo v sili in številke, katerih uporaba je usklajena na podlagi predpisov EU, omogoča tudi prenosljivost števil in uvajanje novih elektronskih komunikacijskih storitev. V načrtu oštevilčenja so definirane tudi negeografske številke, ki se lahko uporabljajo za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki niso medosebne komunikacijske storitve in se lahko eksteritorialno uporabljajo znotraj EU. Ena od pristojnosti Agencije na področju elektronskih komunikacij je tudi vodenje uradne evidence imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja. Agencija vodi vse podatke v zvezi z upravljanjem

¹ DIREKTIVA (EU) 2018/1972 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj>

elementov oštevilčenja in na svojih spletnih straneh² objavlja podatke o dodeljenih številkah in številskih blokih, vključeno s številko ali številskim blokom ter imetnikom številke ali številskega bloka.

V skladu z direktivo EECC, vse države članice zagotovijo, da nacionalni regulativni organi nadzorujejo podeljevanje pravic uporabe nacionalnih številskih virov in upravljanje nacionalnih načrtov oštevilčenja ter dajo na voljo ustrezne številke vire za zagotavljanje javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev. Države članice zagotovijo vzpostavitev objektivnih, preglednih in nediskriminacijskih postopkov za podeljevanje pravic uporabe nacionalnih številskih virov.

Nacionalni regulativni organi, ki primarno dodeljujejo elemente oštevilčenja operaterjem, lahko podelijo pravico do uporabe številskih virov iz nacionalnih načrtov oštevilčenja za zagotavljanje posebnih storitev (M2M/IoT) tudi podjetjem, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev, pod pogojem, da je na voljo zadostna količina ustreznih številskih virov za zadostitev trenutnega in predvidenega prihodnjega povpraševanja. V primeru nevarnosti izčrpanja številskih virov lahko nacionalni regulativni organi prenehajo podeljevati nadaljnje pravice do uporabe številskih virov tovrstnim podjetjem. Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije BEREC (v nadaljnjem besedilu: BEREC) je po posvetovanju³ z deležniki in v tesnem sodelovanju s Komisijo sprejel Smernice⁴ BEREC o skupnih merilih za ocenjevanje sposobnosti upravljanja s številskimi viri in nevarnosti izčrpanja številskih virov.

ZEKom-2 tako Agenciji določa obveznost, da vsako leto do 31. marca na svojih spletnih straneh objavi pregled dodeljenih elementov oštevilčenja po vrstah in namenih uporabe. Pregled mora vključevati tudi analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja.

² Številski prostor - Register: <https://www.akos-rs.si/registri/seznam-registrov/stevilski-prostor>

³ Poročilo BEREC o izidu javnega posvetovanja o osnutku smernic BEREC o skupnih merilih za oceno zmožnosti upravljanja številskih virov s strani podjetij, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev, in tveganja izčrpanja številskih virov, če se številke dodelijo takim podjetjem: <https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/reports/berec-report-on-the-outcome-of-the-public-consultation-on-the-draft-berec-guidelines-on-common-criteria-for-the-assessment-of-the-ability-to-manage-numbering-resources-by-undertakings-other-than-providers-of-electronic>

⁴ Smernice BEREC o skupnih merilih za oceno zmožnosti upravljanja številskih virov s strani podjetij, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev, in tveganja izčrpanja številskih virov, če so številke dodeljene takim podjetjem: <https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/regulatory-best-practices/guidelines/berec-guidelines-on-common-criteria-for-the-assessment-of-the-ability-to-manage-numbering-resources-by-undertakings-other-than-providers-of-electronic-communications-networks-or-services-and>

Med drugim ZEKom-2 določa, da mora Agencija s splošnim aktom določiti merila za ocenjevanje sposobnosti upravljanja elementov oštevilčenja in nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja. Pri tem Agencija v največji možni meri upošteva Smernice BEREC. Agencija je v letu 2023 tako objavila dopolnitev Splošnega akta o načrtu oštevilčenja, ki v 25. členu vsebuje merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja.

3. NAČRT OŠTEVILČENJA REPUBLIKE SLOVENIJE

Načrt oštevilčenja Republike Slovenije sprejme Agencija s Splošnim aktom o načrtu oštevilčenja. Načrt oštevilčenja določa vrsto, dolžino, zgradbo ter namen in način uporabe elementov oštevilčenja, vključno s številkami za komunikacijo v sili in številkami, katerih uporaba je usklajena na podlagi predpisov EU, omogoča pa tudi prenosljivost števil in uvajanje novih elektronskih komunikacijskih storitev. V načrtu oštevilčenja so definirane tudi negeografske številke, ki se lahko uporabljajo za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki niso medosebne komunikacijske storitve, na celotnem območju EU. Splošni akt določa načrt oštevilčenja Republike Slovenije, vključno z nekaterimi vrstami elementov oštevilčenja, s katerimi upravlja Mednarodna telekomunikacijska zveza (v nadaljnjem besedilu: ITU). Skladno s priporočilom ITU-T E.101 poznamo naslednje načrte, ki jih vključuje Splošni akt:

- Načrt nacionalnega številskega prostora, ki ga določa priporočilo ITU-T E.164,
- Načrt naslovnega prostora, ki ga določa priporočilo ITU-T Q.708 in
- Načrt identifikacijskega prostora, ki ga določata priporočili ITU-T E.118 in ITU-T E.212.

SLIKA 1: NAČRT OŠTEVILČENJA



4. PREGLED DODELJENIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

Ob koncu leta 2024 (31. 12. 2024) je bilo po podatkih iz Letnega poročila za leto 2024 izdanih in še veljavnih 391 odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja in dodeljenih 14.469.000 različnih elementov oštevilčenja. V uradno evidenco (register)⁵ Agencije je bilo vpisanih 23 operaterjev in 11 drugih subjektov, ki imajo veljavne odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja.

Agencija je analizo pregleda dodeljenih elementov oštevilčenja pripravila na podlagi uradne evidence registra številkega prostora. V Tabeli 1 je prikazano število dodeljenih elementov oštevilčenja na dan 31. 12. 2024 in njihova zasedenost po posameznih tipih elementov oštevilčenja, ki so definirani v Splošnem aktu o načrtu oštevilčenja.

TABELA 1: ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA IN DELEŽ ZASEDENOSTI

Tipi elementov oštevilčenja v Slovenskem nacionalnem načrtu oštevilčenja		
Vrsta uporabniške številke	Število dodeljenih elementov	Zasedenost
Geografske številke - osemestne ABCDEFGH	4.690.000	11%
Negeografske številke za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH	8.320.000	64%
Negeografske številke za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH	1.310.000	26%
NDC		
Nacionalne smerne kode (NDC) - dvomestne AB	9	75%
Nacionalne smerne kode (NDC) - trimestne ABC	23	40%
Nacionalne smerne kode (NDC) - štirimestne ABCD	35	15%
Usmerjevalne kode		
Usmerjalne kode - štirimestne 98MN	26	26%
M2M		
Negeografske številke za M2M komunikacijo - dvanajstmestne 91CDEFGHIJKL	10.000	0%
Predpona za izbiro omrežij		
Predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij - štirimestne 10PQ	2	2%

⁵ Register Številski prostor: <https://www.akos-rs.si/registri/seznam-registrov/stevilski-prostor>



Tipi elementov oštevilčenja v Slovenskem nacionalnem načrtu oštevilčenja		
Vrsta uporabniške številke	Število dodeljenih elementov	Zasedenost
Brezplačne številke		
Negeografske številke brezplačnih storitev - šestmestne 80CDEF	1.819	26%
Negeografske številke brezplačnih storitev - osemestne 80CDEFGH	3.214	2%
Premijske številke		
Negeografske številke premijskih storitev - šestmestne 90CDEF	687	14%
Negeografske številke premijskih storitev - osemestne 90CDEFGH	461	0%
Številke za masovno klicanje		
Negeografske številke za storitve daljinskega glasovanja, masovnega klicanja,... - šestmestne 89CDEF	0	0%
Negeografske številke za storitve daljinskega glasovanja, masovnega klicanja,... - sedemestne 89CDEFG	0	0%
Negeografske številke za storitve daljinskega glasovanja, masovnega klicanja,... - osemestne 89CDEFGH	0	0%
Dostop do posebnih omrežij		
Negeografske številke za dostop do posebnih omrežij - osemestne 88CDEFGH	18	0%
Številke skrajšanega izbiranja		
Številke skrajšanega izbiranja - trimestne 1XY	1	13%
Številke skrajšanega izbiranja - štirimestne 1XYZ	6	9%
Številke skrajšanega izbiranja - petmestne 1XYZW	18	3%
Številke skrajšanega izbiranja - šestmestne 1XYZWG	3	0%
Vrsta naslova oz. identifikatorja	Število dodeljenih elementov	Zasedenost
Naslovni prostor		
Kode nacionalne signalizacijske točke (DPC kode) - šestmestne XXX-XXX	68	0%
Kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode) - petmestne X-XXX-X	39	81%
Identifikacijski prostor		
Kode mobilnega omrežja (MNC kode) - dvomestne XX	9	9%
Številke izdajateljeve oznake - dvomestne XY	4	4%
Ostale kode		
Kode nestandardne opreme	1	0%

Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024

Nacionalni številski prostor ima drevesno strukturo dolžine največ 12 števk (ABCDEFGHIJKL), kjer ima številka lahko vrednost od 0 do 9. Posamezni tipi elementov oštevilčenja se skladno s Splošnim aktom o načrtu oštevilčenja razlikujejo po dolžini oziroma številu števk od najmanj treh do dvanajstmestnih. V nadaljevanju je Agencija pripravila tudi poenostavljen vizualni pregled zasedenosti nacionalnega številkega prostora po elementih oštevilčenja na ravni prvih dveh števk $A = \{0, \dots, 9\}$ in $B = \{0, \dots, 9\}$ in z rdečo barvo grafično ponazorila zasedenost posameznih številskih blokov.

Tovrstni vizualni pregled podaja bolj pregledno in razumljivo sliko nacionalnega številkega prostora, ki skladno s smernicami Direktive EECC, omogoča večjo transparentnost tako za operaterje kot tudi za podjetja, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev. Pregled podrobneje razkriva kateri bloki oštevilčenja so že podeljeni in koliko jih je še na voljo, hkrati pa prikazuje tudi rezervna območja, ki so na voljo.

Kot primer, izpostavljamo poenostavitev bloka številke pri poziciji $A = \{1\}$ in $B = \{1\}$, ki je na sliki poimenovan ENOTNI EU BLOK in dejansko predstavlja blok številke skrajšanega izbiranja z večjo globino, kot je predstavljeno. Številke skrajšanega izbiranja v formatu 11PQRT so tri-, štiri-, pet- ali šestmestne številke, namenjene enotnim evropskim številkam, številkam za klice v sili in za storitve organov državne uprave ter številkam za dostop do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev.

Nekatere vrste elementov oštevilčenja v shemi niso prikazane, ker z njimi upravlja ITU (to je naslovni in identifikacijski prostor).

V letu 2023 je bil s spremembo Splošnega akta o načrtu oštevilčenja vzpostavljen nov blok številke skrajšanega izbiranja iz bloka 114(Q(R)), ki so lahko trimestne, štirimestne 114Q, kjer je $Q = \{0, \dots, 9\}$, ali petmestne številke 114QR, kjer je $Q = \{0, \dots, 9\}$ in $R = \{0, \dots, 9\}$, ki je bil podlaga za dodelitev številke 114, ki je namenjena organom državne uprave za dostop do storitev posebnega pomena. Agencija je številko 114 dodelila Ministrstvu za digitalno preobrazbo, vzpostavljen pa je bil klicni center za informacije 114 za prebivalce in prebivalke po poplavih 2023, z namenom ponujanja zanesljivih in takojšnjih informacij na enem mestu.

SLIKA 2: SHEMATSKI PRIKAZ ZASEDENOSTI NACIONALNEGA ŠTEVILSKEGA PROSTORA

A \ B	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Mednarodna predpona	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva
1	Pred. omrežij - 2%	Enotni EU blok	Geografske (01) - 19%							Številke skrajšanega izbiranja
2	rezerva	rezerva	Geografske (02) - 17%							rezerva
3	Mobilne (030) - 100%	Mobilne (031) - 100%	Geografske (03) - 8%							rezerva
4	Mobilne (040) - 100%	Mobilne (041) - 100%	Geografske (04) - 8%							VoIP (049) - 0%
5	rezerva	Mobilne (051) - 100%	Geografske (05) - 11%							VoIP (059) - 88%
6	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	Mobilne (064) - 21%	Mobilne (065) - 34%	Mobilne (066) - 0%	Mobilne (067) - 0%	Mobilne (068) - 30%	Mobilne (069) - 52%
7	Mobilne (070) - 100%	Mobilne (071) - 100%	Geografske (07) - 5%							rezerva
8	(080) številke - 28%	VoIP (08) - 14%			rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	Dostop do posebnih omrežij	Številke za storitve daljinskega glasovanja
9	(090) številke - 14%	M2M/IoT - 0%	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	Usmer. kode - 26%	rezerva

Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024

5. ZASEDENOST ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

Spremljanje gibanja zasedenosti elementov oštevilčenja je pomemben vidik upravljanja s številskimi viri in predstavlja kompleksno nalogo, ki zahteva analizo razpoložljivih podatkov in upoštevanje vseh relevantnih dejavnikov, med drugim:

- število in struktura dodeljenih elementov oštevilčenja,
- število in struktura prostih elementov oštevilčenja ter
- kapacitete rezervnih območij oštevilčenja.

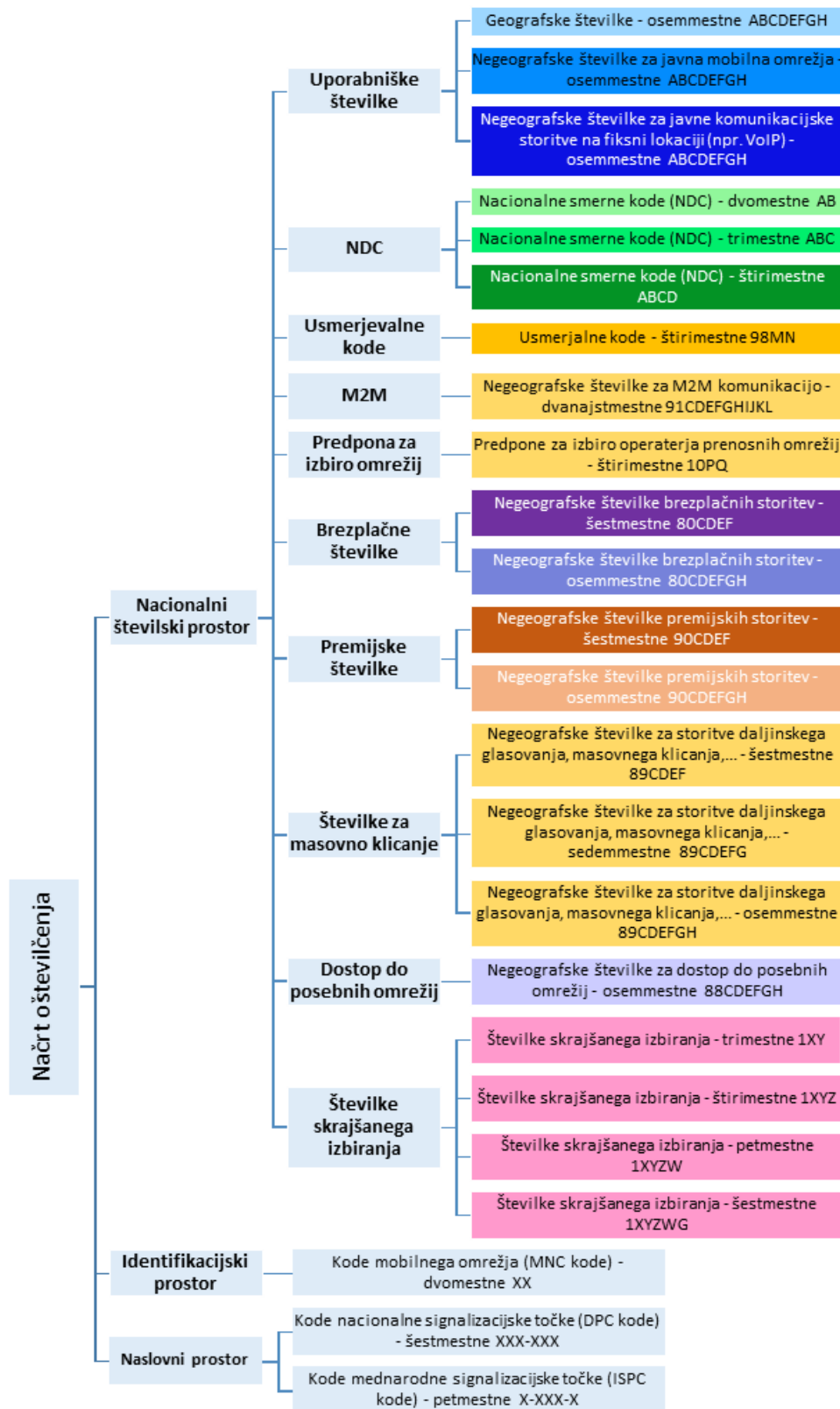
Pri nekaterih tipih elementov oštevilčenja je smiselno upoštevati dodatne dejavnike. Sem spadajo na primer rast prebivalstva v obdobju napovedi, inovativni projekti z velikimi potrebami po številskih virih, omejeni številski viri dodeljeni s strani mednarodnih organizacij (ITU) ali nadpovprečne dodelitve v preteklem letu. Pri pripravi te analize Agencija ni zaznala omenjenih dodatnih dejavnikov v obsegu, ki bi vplival na bistvene spremembe v povpraševanju po številskih virih.

Če je izkoriščenost posameznega tipa elementa oštevilčenja že visoka, lahko majhne spremembe v povpraševanju še dodatno zvišajo delež zasedenosti. V takih primerih bi lahko bili potrebni ukrepi kot so: odprtje rezervnih območij oštevilčenja, prošnja za dodelitev dodatnih številskih virov s strani ITU, v skrajnem primeru, ko obstaja nevarnost izčrpanja elementov oštevilčenja pa tudi omejitev dodeljevanja elementov oštevilčenja prosilcem, ki niso operaterji. Noben od navedenih ukrepov v preteklih letih še ni bil uporabljen.

5.1 Shematski pregled po različnih tipih elementov oštevilčenja

Agencija je pripravila shematski načrt oštevilčenja v Republiki Sloveniji po različnih tipih elementov oštevilčenja. Kot je bilo že navedeno v poglavju 3, je načrt oštevilčenja predstavljen kot nacionalni številski prostor, identifikacijski številski prostor in naslovni prostor. V vsakem od teh pa so prikazana posamezna območja tipov elementov za lažje razumevanje.

SLIKA 3: SHEMATSKI PREGLED NAČRTA OŠTEVILČENJA PO RAZLIČNIH TIPIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA



Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024

5.2 Gibanje zasedenosti elementov oštevilčenja

Iz preteklih podatkov je zaznati linearno rast dosedanjega povpraševanja po elementih oštevilčenja, zato v bližnji prihodnosti Agencija ne pričakuje bistvene rasti povpraševanja s strani deležnikov na trgu. Hkrati pa nizek delež zasedenosti nekaterih tipov elementov oštevilčenja še ne pomeni, da z njimi ni potrebno ravnati gospodarno.

V nadaljevanju poglavja je v spodnji tabeli prikazano gibanje deleža zasedenosti po tipih elementov oštevilčenja v opazovanem obdobju 2013 – 2024.

Vrednosti v tabeli so smiselno razdeljene v tri razrede. Prvi razred obarvan z zeleno barvo predstavlja nizko zasedenost med 0 % in 65 %. Drugi razred obarvan z rumeno barvo se z razponom med 65 % in 90 % odstotki ravno tako še nahaja v mejah zmerne zasedenosti. Tretji razred obarvan z rdečo barvo z vrednostmi nad 90 % pa predstavlja stopnjo visoke zasedenosti posameznega tipa elementov oštevilčenja. Nekateri tipi elementov oštevilčenja (npr. številke za masovno klicanje), niso prikazani, ker zaradi odsotnosti povpraševanja niso dodeljeni, medtem ko so posamezni tipi elementov oštevilčenja iz spodnje tabele še nazorneje prikazani v grafikonih.

TABELA 2: PRIKAZ ZASEDENOSTI POSAMEZNIH TIPOV ELEMENTOV OŠTEVILČENJA V OPAZOVANEM OBDOBJU

Tip elementa	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Geografske številke - osemstestne ABCDEFGH	13%			11%									
Kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode) - petmestne X-XXX-X	83%	92%	88%	90%			81%	79%	81%				
Kode mobilnega omrežja (MNC kode) - dvomestne XX	6%	5%		6%		7%		9%	10%	9%			
Kode nacionalne signalizacijske točke (DPC kode) - šestmestne XXX-XXX	1%			0%									
Nacionalne smerne kode (NDC) - dvomestne AB	75%												
Nacionalne smerne kode (NDC) - trimestne ABC	28%	30%		33%		35%		37%	40%				
Nacionalne smerne kode (NDC) - štirimestne ABCD	4%	5%	4%	6%	8%	9%	10%	9%	8%	9%	13%	15%	
Negeografske številke brezplačnih storitev - osemstestne 80CDEFGH	1%			2%									
Negeografske številke brezplačnih storitev - šestmestne 80CDEF	29%	28%	27%		28%	27%		28%	27%		26%		
Negeografske številke premijskih storitev - osemstestne 90CDEFGH	0%												
Negeografske številke premijskih storitev - šestmestne 90CDEF	21%	19%	18%	16%	15%			14%					
Negeografske številke za dostop do posebnih omrežij - osemstestne 88CDEFGH	0%												
Negeografske številke za javna mobilna omrežja - osemstestne ABCDEFGH	53%		55%		53%		61%		62%		64%		65%
Negeografske številke za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemstestne ABCDEFGH	45%		46%		47%		27%		26%				
Negeografske številke za M2M komunikacijo - dvanajstmestne 91CDEFGHIJKL	0%												
Predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij - štirimestne 10PQ	4%			2%									
Usmerjalne kode - štirimestne 98MN	26%	24%	25%	26%	29%	28%		27%		26%			

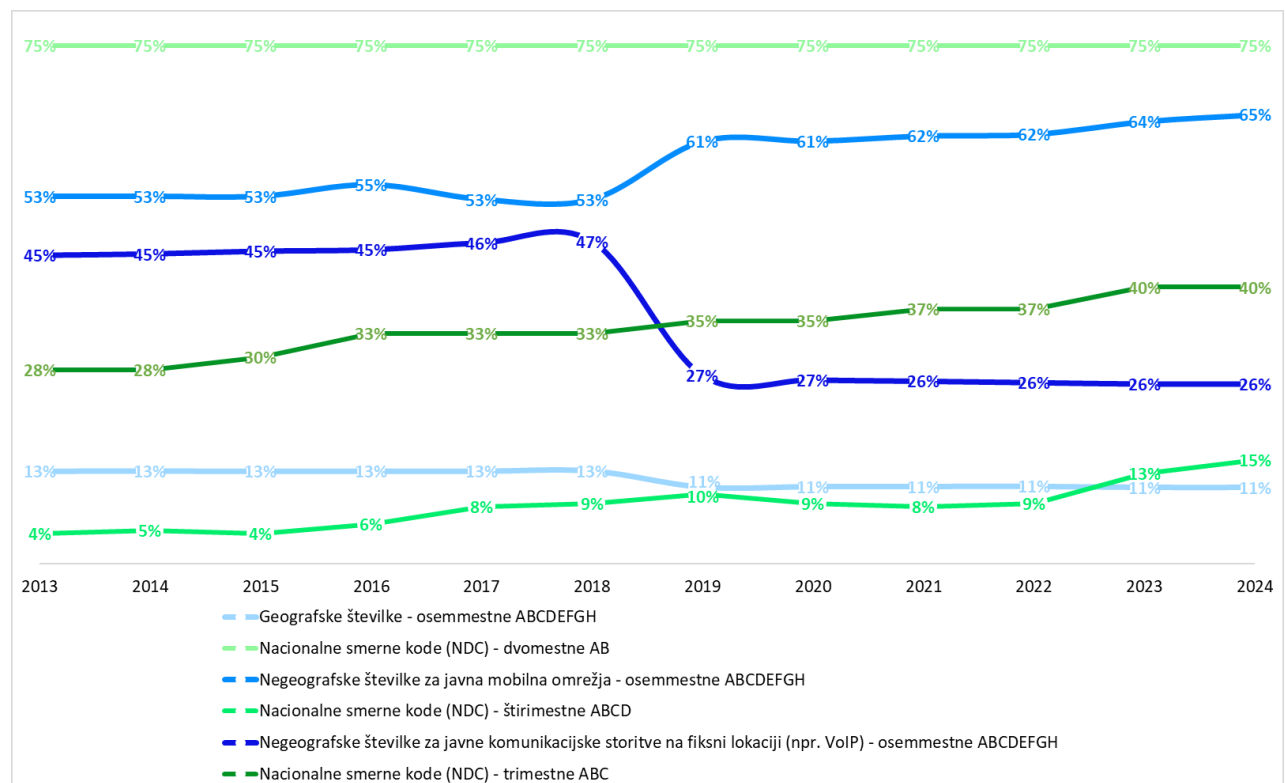
Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024

Iz tabele izhaja, da se večina tipov elementov oštevilčenja nahaja v območju nizke zasedenosti in sicer med 0 – 65%.

Višja zasedenost v primerjavi s preteklim letom je zaznana pri tipu elementa kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode) - petmestne X-XXX-X. Ker z njimi upravlja ITU in je njihova razpoložljivost zunaj neposrednega vpliva Agencije, bo ta ob zaznavi kritične zasedenosti pri ITU pravočasno zaprosila za dodatne elemente.

Gibanja zasedenosti elementov oštevilčenja so sicer v večji meri stabilna in zaznana so zgolj blaga nihanja, pri posameznih elementih pa zmerna, kot v primeru negeografskih števil za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH, negeografskih števil za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH ter nacionalnih smernih kod (NDC) - trimestne ABC, kar je razvidno tudi s slike v nadaljevanju. V primerjavi z letom 2023 (64%) je nekoliko zrasel delež zasedenosti negeografskih števil za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH v letu 2024, ki znaša 65% (slika 4).

SLIKA 4: PRIKAZ ZASEDENOSTI UPORABNIŠKIH ŠTEVIK IN NDC KOD V OPAZOVANEM OBDOBJU

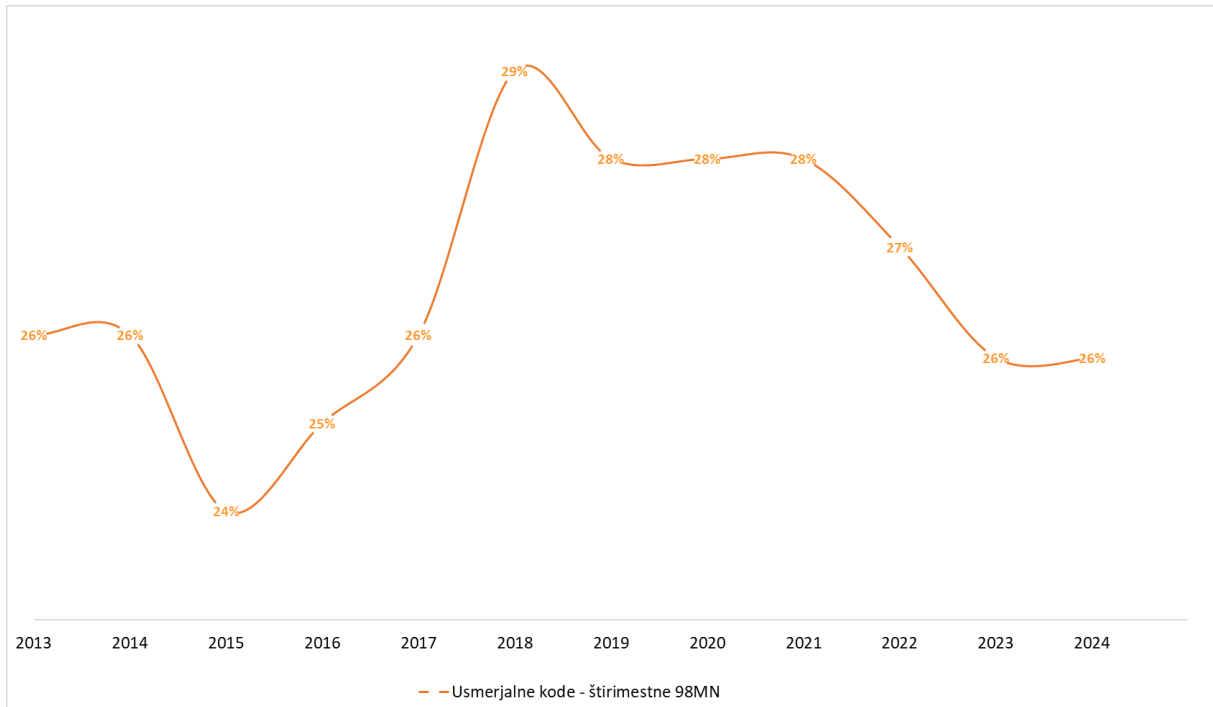


Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024



Pri štirimestnih usmerjalnih kodah (slika 5) od leta 2018, kjer je bila do sedaj beležena najvišja zasedenost (29%), beležimo trend rahlega znižanja. Stanje zasedenosti v letu 2024 (26%) je bilo tako znižano za eno odstotno točko v primerjavi s stanjem v letu 2023 (27%).

SLIKA 5: PRIKAZ ZASEDENOSTI ŠTIRIMESTNIH USMERJALNIH KOD V OPAZOVANEM OBDOBJU

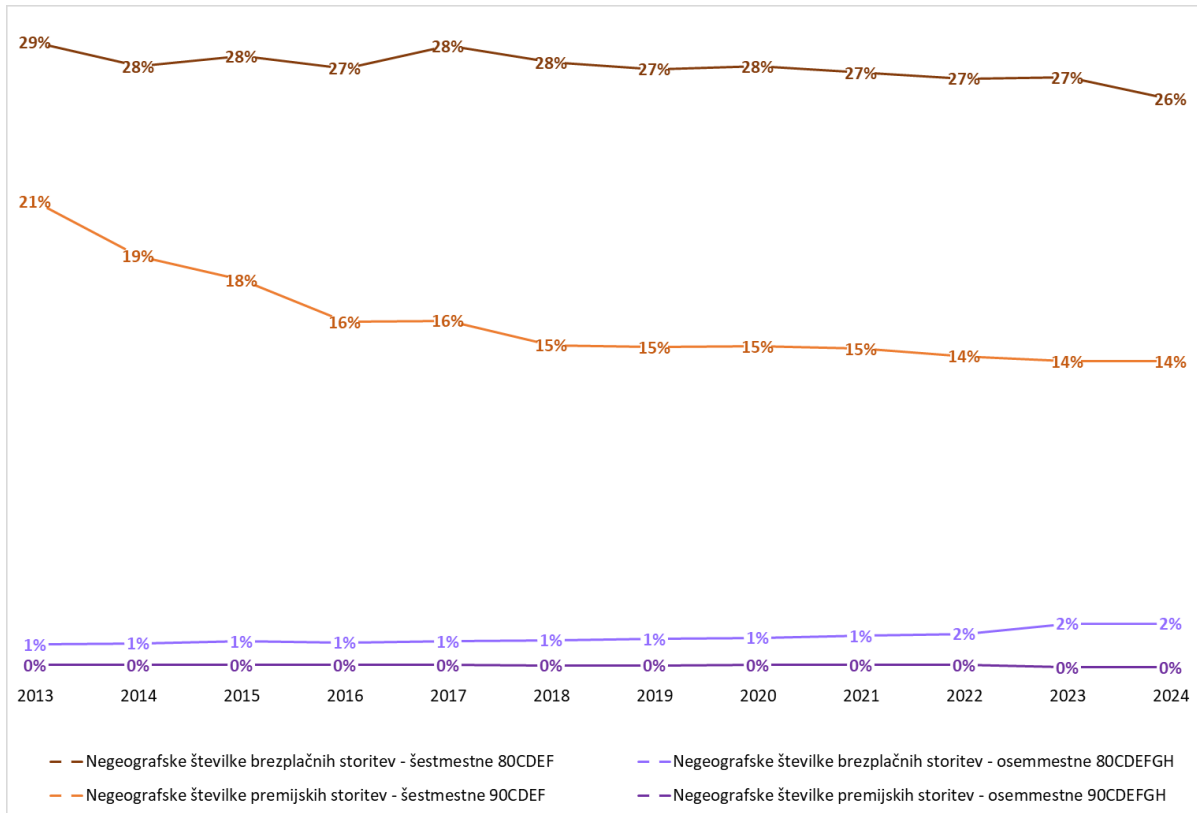


Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024

Pri številkah za brezplačne storitve se zasedenost pri šestmestnih številkah že nekaj let zapovrstjo giba okrog 27% v letu 2024 pa se je zmanjšala na 26%, pri osemmestnih številkah namenjenim brezplačnim storitvam pa pri nizkih 2%. Šestmestne številke namenjene za premijske storitve so zasedene 14%, zasedenost osemmestnih pa znaša komaj desetinko odstotka (0,10%) (slika 6). V primerjavi s preteklim letom, vidnejših sprememb v relativnih deležih zasedenosti prostora Agencija ni zaznala.



SLIKA 6: PRIKAZ ZASEDENOSTI ŠTEVILK Z DODANO VREDNOSTJO V OPAZOVANEM OBDOBJU



Vir: AKOS, na dan 31. 12. 2024

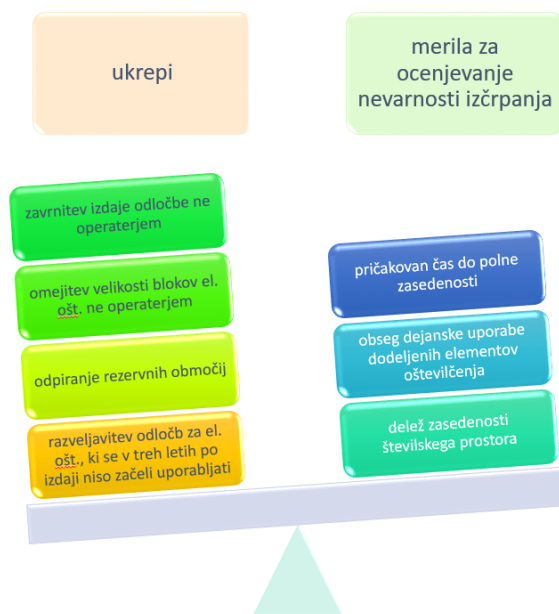
6. ANALIZA NEVARNOSTI IZČRPANJA POSAMEZNIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

Agencija je dolžna skladno z 98. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-2) vsako leto do 31. marca na svojih spletnih straneh objaviti pregled dodeljenih elementov oštevilčenja po vrstah in namenih uporabe za preteklo leto. Pregled vključuje tudi analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja oziroma kriterije za določanje pomanjkanja števil.

Na dinamičnem trgu telekomunikacij, kjer se nenehno pojavljajo novi poslovni modeli, ki lahko povzročijo povečanje povpraševanja po elementih oštevilčenja, je analiza nevarnosti izčrpanja posameznih tipov elementov oštevilčenja pomembna. Pomanjkanje določenih številskih virov bi lahko nastopilo, če bi Agencija ugotovila, da je z odločbami imetnikom že dodelila znaten del razpoložljivih števil določenega tipa iz nacionalnega načrta oštevilčenja.

Naloga Agencije je, da s primernimi ukrepi prikazanimi na spodnji sliki doseže, da se takemu pomanjkanju izogne, zato je ključna ocena, ali se posamezen tip elementa oštevilčenja bliža nevarnosti izčrpanja.

SLIKA 7: MERILA IN UKREPI

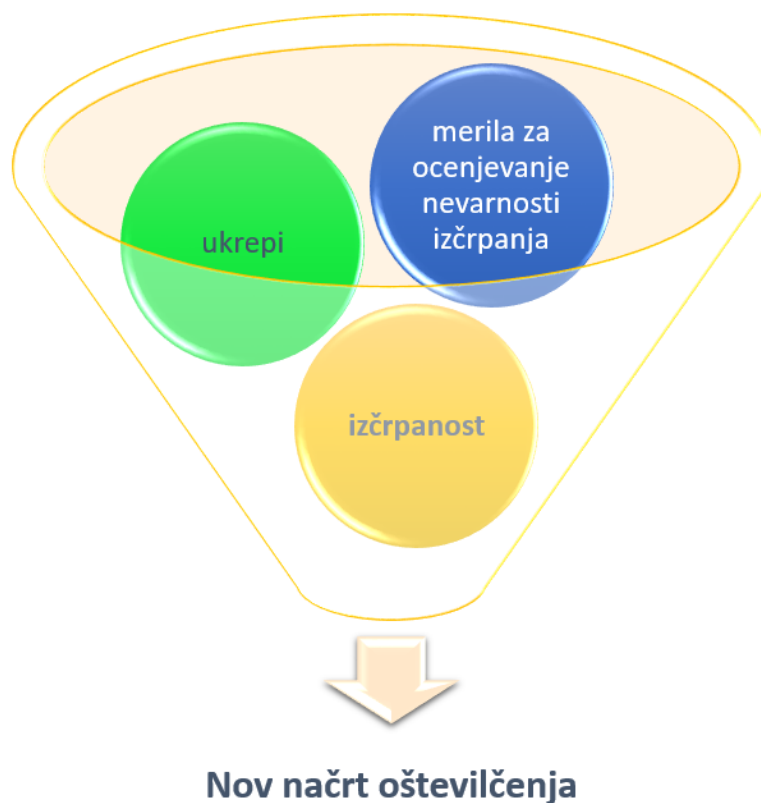


Na podlagi podzakonskih aktov in priporočil navedenih v 2. poglavju te analize je Agencija v letu 2023 pripravila Splošni akt o načrtu oštevilčenja, ki v 25. členu vsebuje merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja kot sledi:

1. delež zasedenosti nacionalnega številskega prostora,
2. obseg dejanske uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja,
3. pričakovan čas do polne zasedenosti.

V primeru, da Agencija ugotovi visoko stopnjo izčrpanosti načrta oštevilčenja, lahko preuči možnosti za spremembe ali dopolnitve obstoječega načrta oštevilčenja skladno z 3. odstavkom 98. člena. V primeru, da spremembe bistveno posegajo v obstoječ sistem oštevilčenja in katerih izvedba je tehnološko zahtevna, se tak načrt oštevilčenja prične uporabljati šele dve leti po njegovi uveljavitvi.

SLIKA 8: NOV NAČRT OŠTEVILČENJA



6.1 Merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja

Pri ocenjevanju nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja agencija upošteva naslednja merila:

- **Delež zasedenosti nacionalnega številskega prostora** – določa, kolikšen del razpoložljivih številskih virov je že dodeljen.
- **Obseg aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja** – odraža, koliko številskih elementov, ki so bili dodeljeni imetnikom odločb, je dejansko v uporabi.
- **Pričakovani čas do polne zasedenosti** – temelji na analiziranih trendih uporabe in ocenjuje, kdaj bi lahko določen tip elementov dosegel mejo polne zasedenosti.

6.1.1 Delež zasedenosti nacionalnega številskega prostora

Vir dodeljevanja števil za javne komunikacijske storitve je nacionalni načrt oštevilčenja, dodeljene številke pa morajo biti uporabljene v skladu s pogoji in priporočili, ki so navedeni v odločbi o dodelitvi elementov oštevilčenja.

Agencija je v 3. poglavju tega dokumenta v Tabeli 2 na podlagi lastnih podatkov iz registra številskega prostora, pripravila pregled dodeljenih elementov oštevilčenja iz nacionalnega številskega prostora za leto 2024, kjer ugotavlja, da se glavnina tipov elementov oštevilčenja nahaja v območju nizke zasedenosti med 0 – 65%.

6.1.2 Obseg aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja

Obseg aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja je Agencija izračunala na podlagi podatkov, ki so jih posredovali imetniki odločb o dodelitvi oštevilčenja. V skladu z 265. členom ZEKom-2 je Agencija s pozivom št. 38210-3/2025/1 z dne 11. 3. 2025 pozvala imetnike odločb, naj ji za potrebe priprave Analize nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja posredujejo podatke o številu aktivnih števil po posameznih tipih dodeljenih elementov oštevilčenja na dan 31. 12. 2024.

Agencija pridobljene podatke v spodnji tabeli prikazuje kot skupni delež uporabljenih elementov posameznega tipa oštevilčenja vseh imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja iz nacionalnega načrta oštevilčenja.

Deleži dejansko uporabljenih elementov so razdeljeni v tri razrede:

- Nizka stopnja uporabe (0 %–65 %) – označena z zeleno barvo.
- Zmerna stopnja uporabe (65 %–90 %) – označena z rumeno barvo.
- Visoka stopnja uporabe (nad 90 %) – označena z rdečo barvo

Analiza kaže, da se večina tipov elementov oštevilčenja nahaja v nizki (zeleni) stopnji uporabe, z eno izjemo – negeografske številke brezplačnih storitev (osemmestne 80CDEFGH), pri katerih dejanska uporaba dosega 88 %. Te številke elemente sicer vlagatelji pridobivajo in vračajo posamično in namensko, v skladu s potrebami svojih uporabnikov. Zaradi višjega letnega nadomestila za to vrsto številke se pri za dodelitev odločajo racionalno ter zanje zaprosijo le, ko jih dejansko potrebujejo.

Kljub relativno visoki dejanski uporabi je imetnikom odločb dodeljenih zgolj 2 % teh številke iz nacionalnega načrta oštevilčenja, kar pomeni, da je 98 % številke še vedno na voljo.

TABELA 3: DELEŽ AKTIVNE UPORABE ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

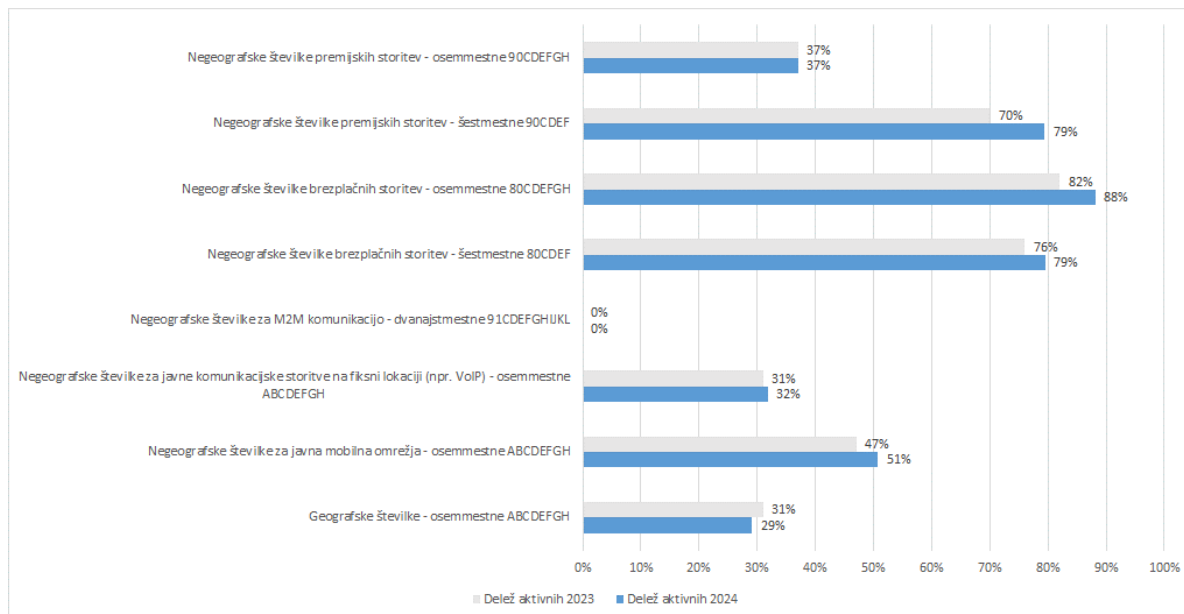
Tip elementa oštevilčenja:	Dodeljeni imetnikom odločb	Delež aktivne uporabe
Geografske številke - osemestne ABCDEFGH	4.690.000,00	29%
Negeografske številke za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH	8.370.000,00	51%
Negeografske številke za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH	1.310.000,00	32%
Negeografske številke za M2M komunikacijo - dvanajstestne 91CDEFGHIJKL	10.000,00	0%
Negeografske številke brezplačnih storitev - šestestne 80CDEF	1.837,00	79%
Negeografske številke brezplačnih storitev - osemestne 80CDEFGH	3.214,00	88%
Negeografske številke premijskih storitev - šestestne 90CDEF	690,00	79%
Negeografske številke premijskih storitev - osemestne 90CDEFGH	482,00	47%

Vir: Imetniki odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja, za leto 2024

Kot prikazuje slika 9, se delež aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja v letu 2024 v primerjavi s preteklim letom ni bistveno spremenil, z izjemo negeografskih številke brezplačnih storitev in negeografskih številke premijskih storitev. Ta trend nakazuje racionalno ravnanje imetnikov odločb, ki zaradi višje letne uporabnine skrbijo za optimalno izkoriščenost teh številskih elementov.

Pri negeografskih številkah za javna mobilna omrežja je zaznati rast aktivne uporabe, ki se je povečala za 4 odstotne točke, kar pomeni, da je v uporabi že polovica vseh dodeljenih elementov tega tipa.

SLIKA 9: DELEŽ AKTIVNE UPORABE PO TIPIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA



6.1.3 Pričakovan čas do polne zasedenosti

Pričakovani čas do polne zasedenosti ne sme biti krajši od časa, ki ga potrebuje Agencija da bi opravila vse administrativne postopke, ki med drugim lahko vključujejo tudi spremembe ali dopolnitve načrta oštevilčenja. Kadar te bistveno posegajo v sistem oštevilčenja in katerih izvedba je tehnološko zahtevna, se začnejo uporabljati šele dve leti po njihovi uveljavitvi kot to določa 3. odstavek 98. člena ZEKom-2. V primeru, da obstaja nevarnost izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, se jih hrani za dodelitev samo za storitve, ki so v javno korist kot to določa 2. odstavek 25. člena Splošnega akta o načrtu oštevilčenja.

Administrativni postopki, katerih cilj je znižanje deleža zasedenosti posameznega tipa elementov oštevilčenja, so opisani v nadaljevanju in prikazani na Sliki 10:

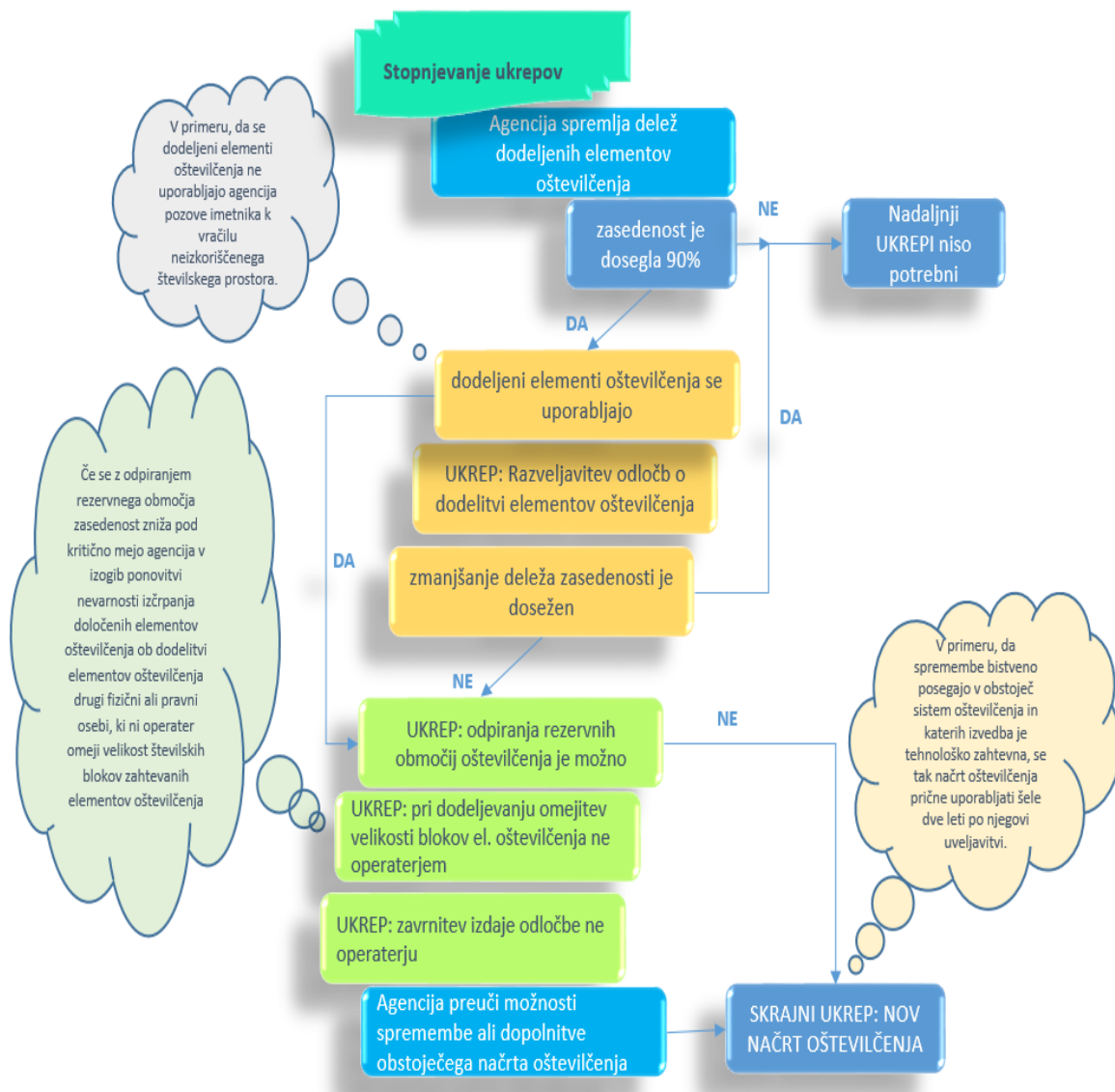
1. **Ukrep:** Agencija spremlja delež dodeljenih elementov oštevilčenja po tipih. Če zasedenost posameznega tipa doseže 90%, Agencija za zmanjšanje deleža zasedenosti poseže po dodatnih ukrepih navedenih v naslednjih koraku.
2. **Ukrep:** Agencija od imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja pridobi podatke o aktivnih številkah po dodeljenih odločbah o dodelitvi elementov oštevilčenja. V primeru, da imetnik odločbe dodeljenih elementom oštevilčenja ne uporablja ga Agencija pozove k vračilu neizkoriščenega številskega prostora. V nasprotnem Agencija po uradni dolžnosti skladno s 3. točko prvega odstavka 108.



člena ZEKom-2 razveljavi odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja, ki se v treh letih po izdaji niso začeli uporabljati ali se ne uporabljajo več kakor eno leto. V primeru, da Agencija z vračili neizkoriščenega številkega prostora in razveljavitvami odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja ne doseže zmanjšanja deleža zasedenosti sledi naslednji korak.

3. **Ukrep:** Agencija preuči možnost odpiranja rezervnih območij oštevilčenja, ki jih predvideva nacionalni načrt oštevilčenja in v kolikor ugotovi, da je rezerva na voljo, omogoči odpiranje novega območja.
4. **Ukrep:** Če se z odpiranjem rezervnega območja zasedenost zniža pod kritično mejo lahko Agencija v izogib ponovitvi nevarnosti izčrpanja določenih elementov oštevilčenja ob dodelitvi elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater, omeji:
 - velikost številskih blokov zahtevanih elementov oštevilčenja, skladno s tretjo točko 25. člena Splošnega akta o načrtu oštevilčenja in
 - dodeljevanje elementov oštevilčenja v uporabo drugim izvajalcem storitev, skladno z sedmimi odstavkom 101. člena ZEKom-2.
5. **Ukrep:** V primeru, da ni mogoče odpreti rezervnih območij oštevilčenja in obstaja nevarnost izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, Agencija zavrne izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater skladno s 6. točko petega odstavka 101. člena ZEKom-2. Agencija takega izvajalca storitev pouči o določilu sedmega odstavka 101. člena ZEKom-2, ki jim na podlagi pravnega posla omogoča odplačno pridobitev elementov oštevilčenja od operaterja za storitve, ki bi jih izvajal na njegovem omrežju. Pri tem operater lahko zaračuna le dejanske stroške za elemente oštevilčenja in o takih poslih obvezno obvesti Agencijo.
6. **Ukrep:** Agencija preuči možnosti spremembe ali dopolnitve obstoječega načrta oštevilčenja skladno z 3. odstavkom 98. člena ZEKom-2. V primeru, da spremembe bistveno posegajo v obstoječ sistem oštevilčenja in je njihova izvedba tehnološko zahtevna, se tak načrt oštevilčenja prične uporabljati šele dve leti po njegovi uveljavitvi.

SLIKA 10: STOPNJEVANJE UKREPOV



7. ZAKLJUČEK

Agencija ugotavlja, da so med bolj zasedenimi elementi oštevilčenja negeografske številke za javna mobilna omrežja (osemmestne), nacionalne smerne kode (NDC – dvomestne) in kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode – petmestne). Kljub temu ocenjuje, da nacionalni načrt oštevilčenja še vedno zagotavlja zadostno število razpoložljivih elementov.

Glede na pretekle trende na trgu ni pričakovati večjih sprememb v dinamiki dodeljevanja številskih virov. Vendar pa bo z nadaljnjo digitalizacijo vseh segmentov družbe postopno naraščalo povpraševanje po elementih oštevilčenja, ki so namenjeni za naprava – naprava (M2M) komunikacijo oziroma internet stvari (IoT) storitve.

V okviru analize morebitnega izčrpanja številskih virov Agencija, na podlagi podatkov iz lastnih evidenc in informacij pridobljenih od imetnikov odločb ugotavlja, da trenutno ni nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja. Kljub temu ima za morebitne prihodnje potrebe pripravljen niz ukrepov, s katerimi bi lahko optimizirala uporabo in zmanjšala zasedenost pri posameznih tipih elementov oštevilčenja.

Agencija bo to analizo letno posodabljala z novimi podatki in hkrati prilagajala oceno nevarnost izčrpanja elementov oštevilčenja.