



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

# Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za drugo četrletje 2023



# Kazalo

Pregled četrletja .....	3
Povzetek trendov .....	8
Aktivnosti agencije .....	11

# Pregled četrletja

---

V drugem četrletju leta 2023 smo zaznali značilen trend rasti uporabe 5G omrežja, saj se je število uporabnikov v primerjavi s prejšnjim četrletjem povečalo za skoraj 25%. Ta dinamična rast je le ena od odsevov nenehnega naraščanja števila mobilnih telefonov uporabnikov ter uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa, ki so prav tako povečali obseg prenosa podatkov. Hkrati pa opažamo vztrajen upad obsega mobilnih telefonskih klicev in števila priključkov fiksne telefonije ter pripadajočega prometa. V segmentu konvergenčnih storitev smo opazili upad paketov trojčkov in četverčkov, medtem ko je število paketov dvojčkov in povezanih storitev brez ugodnosti naraslo.

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je v mesecu aprilu 2023 obvestila javnost, da je z 19. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju ZEKom-2) dobila novo pristojnost poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij. Zakon nalaga agenciji, da opravi poizvedovanja pred porabo javnih sredstev za gradnjo visokozmogljivih omrežij na še nepokritih območjih oz. območjih brez ustrezne širokopasovne infrastrukture. Tako je predvideno ne le v ZEKom-2, pač pa tudi v Uredbi o uporabi javnih sredstev za gradnjo visokozmogljivih fiksnih širokopasovnih omrežij oz. nadgradnjo ali razširitev obstoječih fiksnih omrežij, gradnjo pasivnih mobilnih 5G omrežij in za spodbujanje povezljivosti, ki je bila [v javnem posvetovanju](#) do 29.4.2023. Postopek poizvedovanja se prične s tem, da organ, ki dodeljuje javna sredstva (državni ali organ samoupravne lokalne skupnosti) na [obrazcu](#) poda vlogo na agencijo in v njej navede obvezne podatke po drugem odstavku 19. člena ZEKom-2. Agencija je za izvedbo poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij pripravila tudi [Splošni akt](#).<sup>1</sup>

Agencija je na svoji spletni strani obvestila javnost, da so predplačniki mobilne telefonije upravičeni do povračila morebitnega preostalega dobroimetja, ki bi jim ostalo na računu, če se odločijo za zamenjavo operaterja, kar do sedaj ni bilo možno. Skladno s petim odstavkom 196. člena ZEKom-2 mora operater uporabniku predplačniških kartic izplačati naloženi denar, ki je ostal na uporabnikovem predplačniškem računu. Ponudnikom mobilnih storitev je bilo naloženo, da do 10.8.2023 v svojih splošnih pogojih uredijo postopek vračila skupaj z ustreznim obrazcem za vračilo dobroimetja, ki ga mora izplačati prenosni izvajalec.<sup>2</sup>

Na [svetovni dan telekomunikacij in informacijske družbe](#), ki ga praznujemo 17. maja je bila leta 1856 podpisana prva mednarodna telegrafska konvencija in ustanovljena Mednarodna telegrafska zveza (International Telegraph Union), predhodnica današnje Mednarodne telekomunikacijske zveze (International Telecommunication Union - ITU). 17. maj je namenjen ozaveščanju o možnostih, ki jih prinaša uporaba komunikacijskih tehnologij družbi in gospodarstvu, ter o pomenu pravičnega dostopa do informacij, ki jih te tehnologije omogočajo. Leto 2023 naj bi tako postalo leto napredka na področju digitalne preobrazbe v najmanj razvitih državah, saj na svetovni ravni internet uporablja 66%

---

<sup>1</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/agencija-z-novo-pristojnostjo-pri-testiranju-trznega-interesa-za-gradnjo-visokozmogljivih-omrezij>

<sup>2</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/agencija-obvesca-uporabnike-predplacniskih-kartic-o-pravici-do-povracila-dobroimetja-na-racunu-ob-menjavi-ponudnika-mobilne-telefonije>

prebivalstva, v najmanj razvitih državah pa le 36% prebivalstva - 720 milijonov ljudi v najmanj razvitih državah tako še vedno ostaja brez povezave z internetom.<sup>3</sup>

Agencija Evropske unije za varnost omrežij in informacij (ENISA) je na svoji spletni strani objavila [Matriko varnostnih kontrol 5G](#) (ENISA 5G Controls Matrix). Gre za celovito in dinamično matriko varnostnih kontrol in najboljših praks za omrežja 5G, ki nudijo pomoč in podporo nacionalnim regulatorjem v EU pri njihovih aktivnostih povezanih z implementacijo tehničnih ukrepov zbirke Orodij EU za kibernetško varnost 5G.<sup>4</sup>

Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) je vabil v sredo, 14.6.2023 ob 14. uri na virtualno javno poročanje (prek spletne strani BEREC) s predstavitvijo izsledkov iz 55. plenarnega zasedanja odbora regulatorjev BEREC, ki se je odvijal v Budvi, Črna Gora. Predstavljeni so bili zadnji potrjeni in objavljeni dokumenti ter pobude s plenarnega zasedanja odbora regulatorjev. Med temi so tudi prispevki organa BEREC k nizu ukrepov Evropske komisije, in sicer: [prispevek na Raziskovalno posvetovanje o prihodnosti sektorja povezljivosti in pripadajoče infrastrukture](#), [mnenje na osnutek Gigabitnega priporočila](#) ter [analiza predloga za Akt o gigabitni infrastrukturi](#).<sup>5</sup>

Agencija je 30.6.2023 objavila [Nacionalno poročilo o odprtem internetu za leto 2023](#) v katerem je predstavila najpomembnejše nacionalne in mednarodne aktivnosti, ugotovitve ter aktualne podatke v zvezi s storitvami dostopa do interneta v Sloveniji v obdobju enega leta (1.5.2022 in 30.4.2023). Poročilo zajema aktualne spremembe na področju nacionalne zakonodaje, ki ureja elektronske komunikacije zlasti ZEKom-2 in na njegovi podlagi sprejeti podzakonski predpisi, pa tudi spremembe Uredbe Sveta (EU) 2022/350.<sup>6</sup>

Portal o medijski in informacijski pismenosti (MiPi) predstavlja dragocen vir za svoje bralce, saj ponuja izčrpne informacije o številnih aktualnih temah. Med drugim MiPi bralcem omogoča, da pridobijo koristne napotke kako ugotoviti katere vsebine na diskih ali USB ključkih zavzemajo največ prostora.<sup>7</sup> Prav tako razkriva globalne trende in napovedi v zvezi z družbenimi omrežji<sup>8</sup>, ter ozadje ključnih posameznikov in držav, ki igrajo pomembno vlogo pri velikanih družbenih omrežjih. Posebna pozornost je člankih posvečena tudi pojasnjevanju razlogov zakaj TikTok v Evropi in ZDA ni deležen enake stopnje odobranja, kot drugod po svetu.<sup>9</sup>

MiPi portal osvetljuje vpliv umetne inteligence na način kako potujemo<sup>10</sup>, ter poroča o pomembnih novostih, kot je ukinitvev podpore za operacijski sistem Windows 10, s poudarkom na tem, kako preveriti trenutno verzijo sistema.<sup>11</sup>

<sup>3</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/ob-svetovnem-dnevu-telekomunikacij-in-informacijske-druzbe>

<sup>4</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/agencija-obvesca-javnost-o-objavi-matrike-varnostnih-kontrol-in-najboljsih-praks-za-omrezja-5g>

<sup>5</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-vabi-na-javno-porocanje-po-55-plenarnem-zasedanju>

<sup>6</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/nacionalno-porocilo-o-odprtem-internetu-za-leto-2023>

<sup>7</sup> <https://www.mipi.si teme/informacijska-pismenost/kako-ugotovite-kaj-na-disku-ali-usb-kljucku-zaseda-naivec-prostora>

<sup>8</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/kaksni-so-globalni-trendi-in-napovedi-dogajanja-na-druzbenih-omrezjih-in-kaksne-posledice-prinasajo>

<sup>9</sup> <https://www.mipi.si teme/informacijska-pismenost/kdo-so-lastniki-velikanov-med-druzbenimi-omrezji-in-zakaj-so-tiktok-tudi-v-sloveniji-odsvetovali>

<sup>10</sup> <https://www.mipi.si teme/informacijska-pismenost/kdo-so-lastniki-velikanov-med-druzbenimi-omrezji-in-zakaj-so-tiktok-tudi-v-sloveniji-odsvetovali>

<sup>11</sup> <https://www.mipi.si teme/informacijska-pismenost/uporablajte-windowse-preverite-ali-je-vas-operacijski-sistem-se-podprt>

V okviru svoje naloge izobraževanja in osveščanja, MiPi informira svoje bralce tudi o dostopnosti Mobilnega Geoportala, ki, poleg že obstoječega Geoportala AKOS, omogoča podrobne informacije o fiksni in mobilni infrastrukturi elektronskih komunikacij, pokritosti z omrežji ter meritvah signala; vse na dlani uporabnika.<sup>12</sup>

Evropska komisija je objavila sklop razpisov v okviru glavnega [delovnega programa za digitalno Evropo za obdobje 2023-2024](#) za krepitev digitalnih tehnologij in kompetenc s katerim je povabila podjetja, institucije in zavode, ki se ukvarjajo z krepitvijo digitalnih kompetenc in drugimi naprednimi digitalnimi znanji, da zaprosijo za sofinanciranje njihovih projektov. [Na razpise v vrednosti](#) več kot 122 milijonov EUR se lahko prijavijo podjetja, javne uprave in drugi subjekti iz držav članic EU, držav EFTA/EGP in tudi pridruženih držav. Namen je financiranje programov za digitalno Evropo za krepitev digitalnih tehnologij in kompetenc. Z zajetnimi finančni sredstvi namerava Evropska Komisija v naslednjih letih sofinancirati projekte, pri katerih se uporabljajo digitalne tehnologije, kot so superračunalniki, podatki, umetna inteligenca, računalništvo v oblaku ter napredna digitalna znanja in spretnosti.<sup>13</sup>

Unesco je posvetil posebno pozornost oblikovanju [smernic za regulacijo digitalnih platform](#), kar predstavlja ključno prizadevanje v smislu krepitve odgovornosti na internetu. Poudarja nujnost vzpostavitve zaupanja v internetno okolje, zavedajoč se pomembne vloge, ki jo ima v sodobni družbi. Družbena omrežja in spletne platforme so človeštvu prinesli veliko dobrega, ljudem so omogočili dostop do informacij, komunikacijo ter ustvarjanje in preoblikovanje sveta, vendar pa se po drugi strani prek njih širijo številne dezinformacije, sovražni govor in teorije zarot, ki sejejo nezaupanje, ustvarjajo zmedo in včasih spodkopavajo institucije, ki so potrebne za mirno sobivanje. Osnutek smernic je bil do 27.6.2023 objavljen v [javnem posvetovanju](#) na Unescovi spletni strani do 27.6.2023. Osnutek smernic tudi poziva h krepitvi neodvisnosti in preglednosti regulativnih sistemov. Svojo podporo smernicam za regulacijo platform družbenih medijev so izrazila tudi omrežja regulatorjev, med njimi [Erga](#), katere članica je tudi agencija.<sup>14</sup>

Agencija je 5.4.2023 na podlagi šestega odstavka 266. člena ZEKom-2 objavila Predlog splošnega akta o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij. Predlog tega splošnega akta ureja način zbiranja podatkov in informacij s strani agencije, varovanje poslovnih skrivnosti, uporabo podatkov in informacij ter način dostopa do objav podatkov in informacij iz petega odstavka 266. člena ZEKom-2. Zainteresirana javnost je lahko do vključno 8.5.2023 posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu novega splošnega akta.<sup>15</sup>

Agencija je 7.4.2023 na podlagi sedmega odstavka 5. člena ZEKom-2 objavlja predlog Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev in predlog Obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev. Predlog tega splošnega akta ureja določa vsebino in obliko obvestila o začetku, spremembi ali prenehanju zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev ter vsebino podatkov, ki jih agencija in BEREC potrebujeta za vzdrževanje uradne evidence operaterjev oziroma nadzora.

---

<sup>12</sup><https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/mobilni-geoportal-akos-prikazuje-pokritost-z-omrezji-na-hisno-stevilko-natančno-tudi-na-vasem-telefonu>

<sup>13</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/za-evropska-sredstva-za-krepitev-digitalnih-kompetenc-ze-lahko-zaprosite>

<sup>14</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/unescove-smernice-za-urejanje-digitalnih-platform>

<sup>15</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-splosnega-akta-o-zbiranju-uporabi-in-nacinu-dostopa-do-podatkov-in-informacij>

Zainteresirana javnost je lahko do vključno 8.5.2023 posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu novega splošnega akta.<sup>16</sup>

Agencija je 6.4.2023 na podlagi tretjega odstavka 177. člena ZEKom-2 pripravila predlog novega Splošnega akta o razčlenjenem računu. Predlog akta temelji na obstoječem Splošnem aktu o razčlenjenem računu z nujnimi posodobitvami, ki jih zahteva razvoj trga elektronskih komunikacij. Zainteresirana javnost je lahko do vključno 8.5.2023 posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu novega splošnega akta.<sup>17</sup>

Agencija je 6.4.2023 na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) pripravila predlog Splošnega akta o dodatnih varnostnih zahtevah in omejitvah. Predlog akta temelji na podlagi šestega odstavka 116. člena ZEKom-2 in določa usmeritve, ki jih morajo upoštevati in izvajati operaterji mobilnih komunikacijskih omrežij, ki zagotavljajo ta omrežja kritičnim subjektom. Zainteresirana javnost je lahko do vključno 10.5.2023<sup>18</sup> posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu splošnega akta.<sup>19</sup>

Agencija je 14.4.2023 na podlagi ZEKom-2 pripravila nov predlog Splošnega akta o obveščanju in vrednotenju varnostnih incidentov. V novi predlog akta, ki temelji na drugem odstavku 118. člena in drugem odstavku 119. člena, je vključila še vsebina iz 208. člena ZEKom-2, ki predvideva izdajo splošnega akta za ureditev načina najave omejitev in prekinitev zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja javnih komunikacijskih omrežij. Pri pripravi novega predloga je agencija že ustrezno upoštevala nekatere pripombe, prejete v javnem posvetovanju, ki se je zaključilo 10.4.2023. Agencija je pripombe, prejete v ponovnem javnem posvetovanju objavila po zaključku tega javnega posvetovanja. Zainteresirana javnost je lahko do vključno 15.5.2023 ponovno posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k novemu predlogu splošnega akta.<sup>20</sup>

Agencija je 11.5.2023 na podlagi enajstega odstavka 200. člena ZEKom-2 pripravila predlog Splošnega akta o kakovosti storitev komunikacij v sili. Predlog akta določa parametre kakovosti storitev zagotavljanja komunikacij za enotno evropsko telefonsko številko 112, številko policije 113 in enotno evropsko telefonsko številko za prijavo pogrešanih otrok 116 000, njihove metode merjenja in mejne vrednosti, ter merila za zagotavljanje podatkov o lokaciji kličočega. Besedilo je usklajeno z organi pristojnimi za zaščito in reševanje ter za notranje zadeve. Zainteresirana javnost je lahko do vključno 12.6.2023 posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k objavljenemu predlogu splošnega akta.<sup>21</sup>

Agencija je 19.5.2023 na podlagi sedmega odstavka 115. člena ZEKom-2 pripravila nov predlog Splošnega akta o varnosti omrežij storitev in podatkov. Nov predlog splošnega akta tako kot prvotni predlog Splošnega akta o varnosti omrežij, storitev in podatkov, ki ga je agencija objavila 17.2.2023 na svoji spletni strani, podrobneje določa tehnične usmeritve, ki jih upoštevajo operaterji pri oceni

---

<sup>16</sup><https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-splosnega-akta-o-vsebini-in-obliki-obvestila-o-zagotavljanju-elektronskih-komunikacijskih-omrezij-in-storitev>

<sup>17</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-splosnega-akta-o-razclenjenem-racunu>

<sup>18</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-podaljsuie-javno-posvetovanje-o-predlogu-splosnega-akta-o-dodatnih-varnostnih-zahtevah-in-omejitvah>

<sup>19</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-splosnega-akta-o-dodatnih-varnostnih-zahtevah-in-omejitvah>

<sup>20</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-nov-predlog-splosnega-akta-o-obvescanju-in-vrednotenju-incidentov>

<sup>21</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-splosnega-akta-o-kakovosti-storitev-komunikacij-v-sili>

tveganj, vsebino varnostne politike ter tehnične in organizacijske ukrepe, ki jih upoštevajo operaterji z namenom zmanjšanja tveganj za varnost omrežij, informacijskih sistemov in podatkov ter usmeritve glede načrtovanja in zagotavljanja neprekinjenega poslovanja. Agencija je v novem predlogu splošnega akta v največji možni meri upoštevala tudi že prejete pripombe in predloge zainteresirane javnosti. Zaradi kompleksnosti tematike, ki jo ureja splošni akt in glede na nekatere spremembe prvotnega predloga, ki je bil že v javnem posvetovanju se je agencija odločila, da ga ponovno posreduje v javno posvetovanje. Zainteresirana javnost je tako lahko do vključno 2.6.2023 ponovno posredovala pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu posodobljenega splošnega akta.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup><https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-nov-predlog-splosnega-akta-o-varnosti-omrezij-storitev-in-podatkov>

# Povzetek trendov

---

Agencija se je v preteklosti soočala z nepravčasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Da bi se temu izognila, je agencija sprejela odločitev, da pri zbiranju in obdelavi podatkov upošteva določeno statistično odstopanje, ki je posledica neporočanja, netočnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. To pomeni, da so v grafih in tabelah na portalu [eAnalitik](#) prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo najmanj 95% opazovanega trga. Morebitna odstopanja v podatkih v grafih in tabelah so rezultat kasnejšega poročanja in popravkov s strani operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

V nadaljevanju predstavljamo nekaj glavnih poudarkov in povzetkov trendov na trgu elektronskih komunikacij v drugem četrtnem letju 2023:

- trend rasti širokopasovnih priključkov do interneta se nadaljuje, pri čemer ima večina priključkov dostop omogočen preko optičnega omrežja (54,25%) in preko DOCSIS 3.0 tehnologije (25,31%). Skupna kombinacija teh dveh tehnologij že prevzema prevladujoč delež na trgu, saj zajema že skoraj 80% vseh obstoječih priključkov,
- opazujemo trajen trend naraščanja penetracije fiksnega širokopasovnega dostopa na gospodinjstva, saj se je v primerjavi s prejšnjim četrtnem letjem povečala s 83,36% na 83,55%. Ta številka že presega povprečje v Evropski uniji, kar predstavlja izjemno pomemben mejnik na tem področju<sup>23</sup>,
- nadaljuje se trend penetracije fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo, ki je v obravnavanem četrtnem letju dosegel iz 33,92%,
- trend rasti NGA priključkov se nadaljuje in trenutno predstavljajo 91% vseh priključkov širokopasovnega dostopa do interneta. Nasprotno pa se število non-NGA priključkov, ki so zastareli glede na tehnološki razvoj in trende, zmanjšuje. V primerjavi s prejšnjim četrtnem letjem se je ta delež znižal iz 9,12% na 9,00%,
- v obravnavanem četrtnem letju število dvojčkov beleži največjo rast in s tem zvišanje tržnega deleža na 8,6%. Tržni delež števila trojčkov je upadel in znaša 37,6%, prav tako je upadel tržni delež števila paketov četverčkov in znaša 39,7%, medtem ko tržni delež števila konvergenčnih oziroma povezanih storitev, ki ne vključujejo paketov storitev, ostaja na 5,2%. Hkrati se število priključkov s samostojnim širokopasovnim dostopom povečuje in tržni delež znaša 8,9%,

---

<sup>23</sup><https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-connectivity>



- kljub rasti tržnega deleža priključkov IP telefonije (95,6%) se nadaljuje trend zmanjševanja vseh priključkov fiksne telefonije,
- povečanje števila uporabnikov mobilne telefonije posledično vpliva tudi na penetracijo aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo, ki je v drugem četrtletju znašala 127,4%,
- povečanje števila uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta so v drugem četrtletju 2023 zabeležili vsi ponudniki teh storitev,
- trend rasti tržnega deleža priključkov IP televizije se tudi v drugem četrtletju 2023 nadaljuje, saj ti priključki predstavljajo že 59,3% trga, ostale tehnologije pa beležijo zmanjšanje njihovih tržnih deležev v obravnavanem četrtletju. Satelitska televizija zaseda 4,4% tržni delež, kabelska televizija 35,9% tržni delež, medtem ko MMDS tehnologija predstavlja le še 0,3% tržni delež,
- tržni delež optičnih priključkov preko bitnega toka na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja v tem četrtletju beleži upad za 0,4 odstotne točke in trenutno znaša 50,4%. Vredno je omeniti, da so spremembe v podatkih v preteklih četrtletjih posledica popravka podatkov enega izmed večjih operaterjev. Hkrati opažamo, da je za 0,2 odstotni točki upadel tržni delež priključkov preko sodostopa in povsem razvezanega dostopa na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa na bakrenem omrežju in trenutno znaša 36,1%,
- skoraj dve tretjini širokopasovnih priključkov do interneta pretaka vsebine s hitrostjo 100Mbit/s in več, saj njihov tržni delež narasel na 66,2% vseh širokopasovnih priključkov po hitrostih prenosa podatkov. Najvišji tržni delež med hitrostmi pod 100Mbit/s, ohranjajo priključki s hitrostmi 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s (18,6%), priključki s hitrostmi pod 30 Mbit/s pa predstavljajo zgolj 15,2% širokopasovnih priključkov do interneta,
- v predmetnem četrtletju je agencija na svoji spletni strani objavila 139 pozivov zainteresiranim soinvestorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo za skupno gradnjo. Od tega je bilo 82 pozivov povezanih z gradnjo komunikacijske infrastrukture, medtem ko je bilo 57 pozivov povezanih z gradnjo druge vrste gospodarske infrastrukture,
- v opazovanem obdobju je agencija odgovorila na številna vprašanja zainteresirane javnosti glede obveznosti vpisa v uradno evidenco operaterjev in poročanja podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij. Prav tako je bila agencija aktivna pri odgovarjanju na številna vprašanja, ki so jih postavili operaterji v telekomunikacijskem sektorju. Agencija si prizadeva za transparentnost in široko podporo deležnikom na trgu elektronskih komunikacij ter se trudi zagotavljati pravilno razumevanje in izvajanje zakonodaje na tem področju,
- v drugem četrtletju 2023 je agencija odgovorila na enajst (11) vprašalnikov posredovanih s strani BEREC. Poleg tega so zaposleni agencije sodelovali pri 46 drugih opravilih, kot so pregled dokumentov, komentarji, nominacije in podobno. Zaposleni so se udeleževali pretežno virtualnih konferenc ter sestankov ekspertnih delovnih skupin,

- agencija ostaja aktivna članica skupine IRG (Independent Regulators Group), kjer sodeluje pri izmenjavi znanj med člani IRG ter aktivno sodeluje na različnih konferencah, ki jih organizira ta organ. Po statističnih podatkih IRG, ki jih predstavijo na prvem letnem zasedanju, je agencija lani dosegla odlično tretje mesto med vsemi 37 članicami organa IRG glede števila odgovorov na vprašalnike in posredovanih vprašalnikov za preteklo leto. V preteklem četrletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 16 vprašalnikov in dva objavila. To kaže na aktivno sodelovanje in pomemben prispevek agencije v okviru mednarodnega regulatornega sodelovanja,
- v drugem četrletju 2023 je agencija s področja elektronskih komunikacij na svojih spletnih straneh objavila dvanajst sporočil za javnost. Ta sporočila so namenjena obveščanju javnosti o pomembnih novostih, odločitvah, iniciativah ali drugih dogodkih s področja elektronskih komunikacij, ki jih agencija obravnava,
- prikazi podatkov za posamezna četrletja in leta so na voljo na portalu [eAnalitik](#).

## Aktivnosti agencije

---

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

Agencija na mednarodnem področju sodeluje z Evropsko komisijo in drugimi mednarodnimi regulativnimi organi ter institucijami s pristojnostmi na področju elektronskih komunikacij, med katerimi so Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC), Skupina neodvisnih regulatorjev (IRG), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD), Evropska zveza za klic v sili (EENA), Odbor za elektronske komunikacije (CEPT/ECC) in drugi. Pestro dogajanje na zakonodajnem področju EU v zadnjem obdobju je rezultiralo tudi v povečan obseg mednarodnih aktivnosti, a agencija mednarodno še naprej ohranja visoko stopno aktivnosti in v okviru svojih pristojnosti aktivno sodeluje na različnih ravneh in področjih.

V nadaljevanju bomo podrobneje pregledali aktivnosti agencije na področju elektronskih komunikacij v drugem četrtletju 2023.

### Uradna evidenca operaterjev in register številkega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na zadnji dan drugega četrtletja 2023 v uradno evidenco operaterjev (register) agencije vpisanih 142 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev v obravnavanem četrtletju ni bil na novo vpisan noben operater.

V obravnavanem četrtletju je agencija prejela dve vloge za izbris operaterjev iz uradne evidence, in sicer od operaterja operaterja BeeIN d.o.o. in Studio Proteus d.o.o., ki je bil pripojen operaterju A1 Slovenija, d.d.

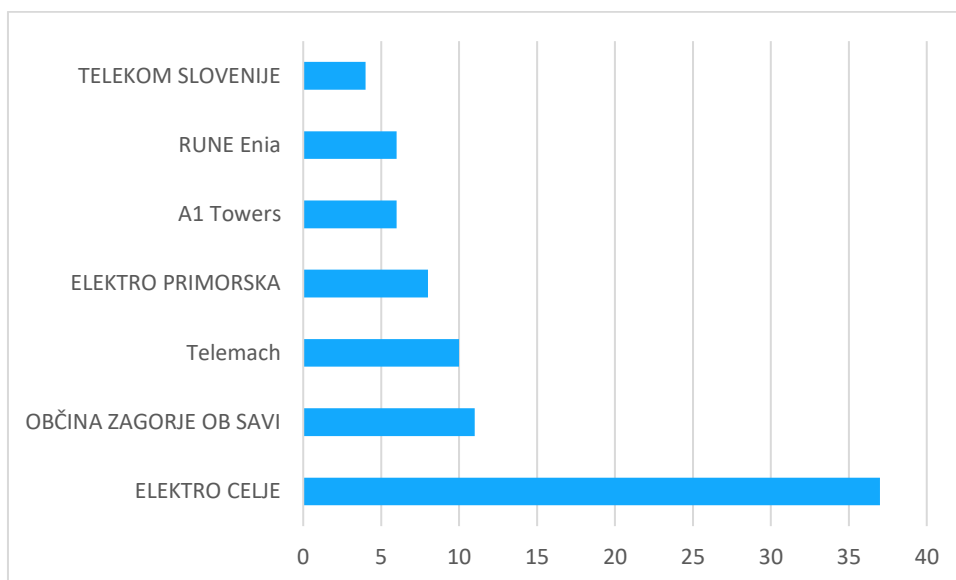
V drugem četrtletju 2023 je agencija na področju registra številkega prostora prejela pet vlog. Po skrbnem pregledu vlog je agencija izdala ustrezne upravne akte. Agencija si prizadeva zagotoviti natančno obravnavo vlog in izdajo odločb v skladu z veljavno zakonodajo ter svojimi pristojnostmi na tem področju.

### Investicije

V skladu s prvim odstavkom 11. člena ZEKom-2 so infrastrukturni operaterji dolžni pri gradbenih delih na fizični infrastrukturi izvesti objavo poziva zainteresiranim soinvestitorjem v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji. Ta poziv mora biti objavljen vsaj 60 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije, v primeru, ko je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje. V primeru, ko gradbeno dovoljenje ni potrebno, pa je poziv potrebno objaviti najmanj 90 dni pred začetkom del. Objava poziva se izvede preko spletnih strani agencije, ki omogočajo dostop do informacij zainteresiranim investitorjem v gradnjo elektronskih komunikacijskih omrežij.

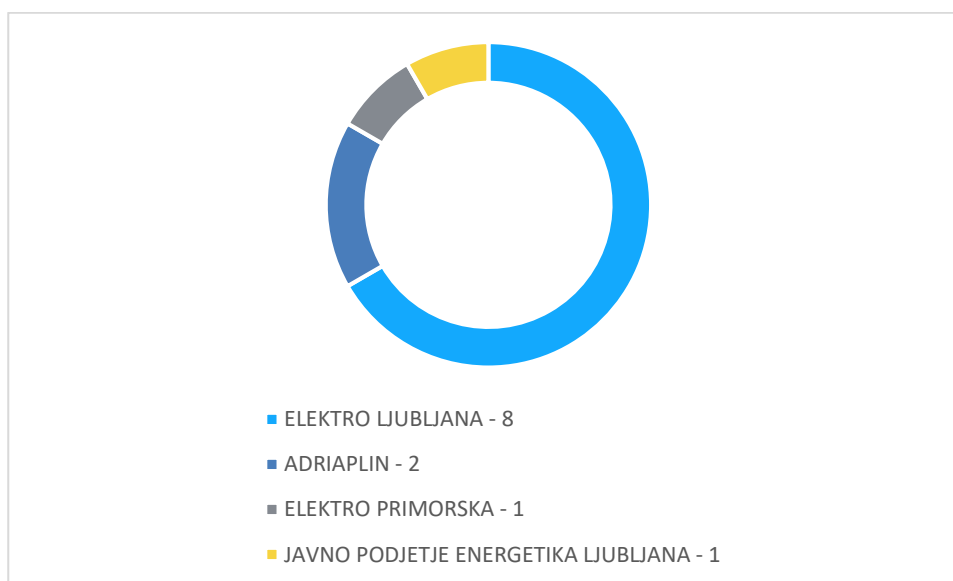
V drugem četrtletju 2023 je agencija na svoji spletni strani objavila<sup>24</sup> 139 pozivov; 82 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 57 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture, zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji.

#### **Gradnje komunikacijske infrastrukture (82 pozivov)**



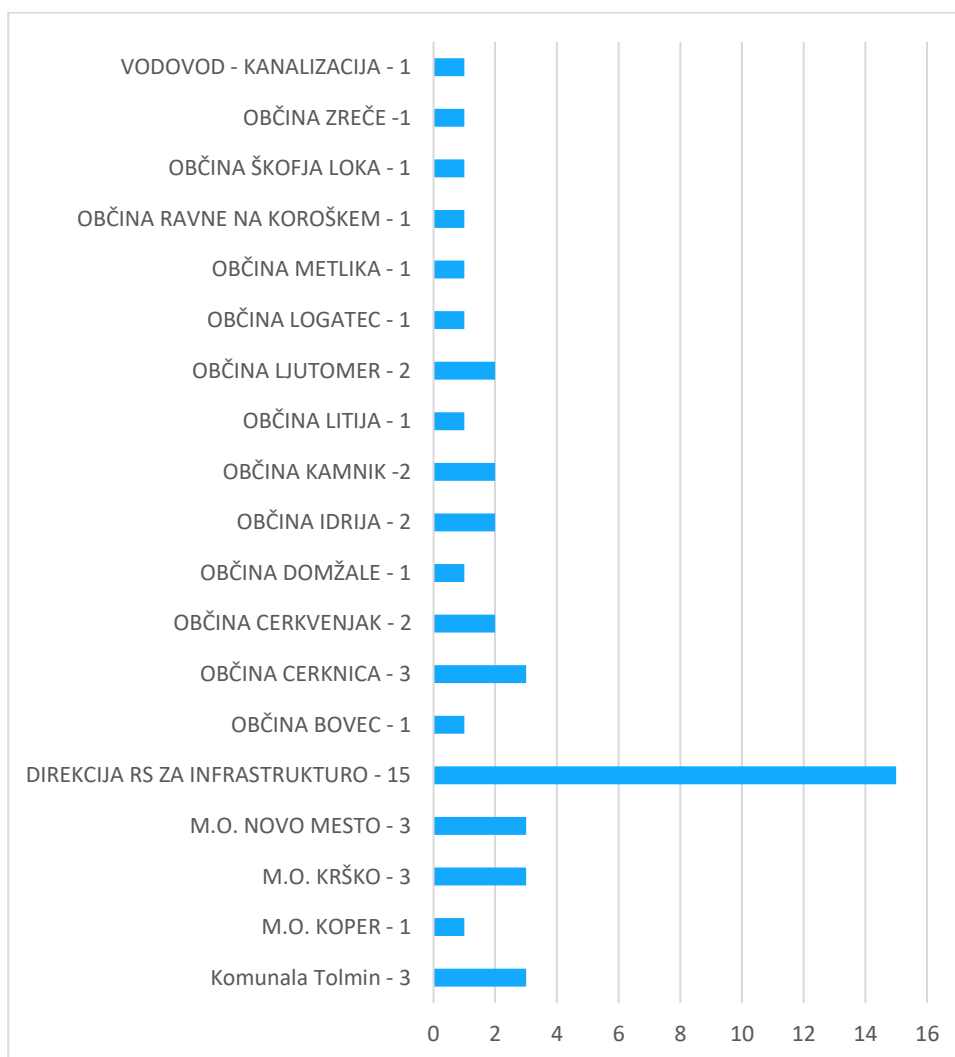
Pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture je bilo objavljenih 57 pozivov, od tega 12 prijav gradenj ostalih omrežnih operaterjev in 45 prijav gradenj občin in gradenj z javnimi sredstvi.

#### **Gradnje ostalih omrežnih operaterjev (12 pozivov)**



<sup>24</sup><http://investicije.akos-rs.si/namere-pozivi>

### Gradnje občin in gradnje z javnimi sredstvi (45 pozivov)



Portal infrastrukturnih investicij AKOS<sup>25</sup> je v prvi vrsti namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Njegova glavna funkcija je omogočiti elektronsko oddajo namer gradenj infrastrukture in zagotoviti preprost dostop do informacij o skupnih gradnjah za zainteresirane soinvestitorje. Portal ponuja ključne informacije o posameznih gradnjah infrastrukture v Sloveniji, kar olajšuje investitorjem pridobivanje potrebnih informacij. Agencija aktivno ozavešča operaterje na tem področju preko relevantnih objav, novic in ciljno organiziranih posvetov. S tem agencija zagotavlja, da so operaterji ustrezno obveščeni o novostih, pomembnih informacijah in priložnostih na področju infrastrukturnih investicij.

Agencija na področju nadzora obveznih sestavin služnostnih pogodb izvaja systemske, preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja izpolnjevanje obveznosti, ki jih lastnikom infrastruktur nalaga 27. člen ZEKom-2. V drugem četrtletju 2023 je bilo aktivnih 12 nadzorov na tem področju.

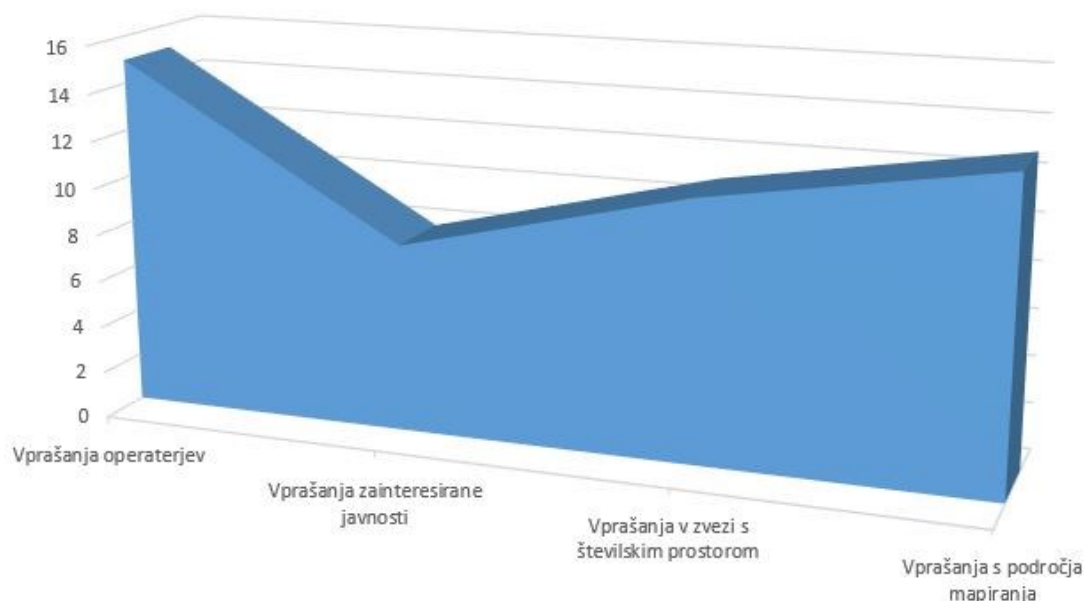
<sup>25</sup><http://investicije.akos-rs.si/>

## Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številskega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V skladu s temi cilji agencija redno sodeluje z operaterji in drugimi zainteresiranimi deležniki. Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija redno usklajuje poročane podatke v četrtletnih vprašalnikih z operaterji. S tem se zagotavlja zanesljivost in kakovost podatkov, ki so ključni za spremljanje in analizo stanja ter razvoja na področju elektronskih komunikacij.

### Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora



Z organom evropskih regulatorjev elektronskih komunikacij BEREC agencija sodeluje na vseh treh ravneh, tj. na ravni ekspertnih delovnih skupin, na ravni omrežja stikov in na najvišji, plenarni ravni. Omenjeno sodelovanje tako zagotavlja vključenost agencije od začetka priprave, do zaključka projekta in potrditve rezultatov dela. Delo organa BEREC se sicer načrtuje letno, pri čemer se sledi strateškim prioritetam srednjeročne strategije in pglavitnim ciljem Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah. Določene aktivnosti po programu dela BEREC so trajne, prenešene, ali pa aktualne, tj. se izvajajo glede na trende na trgu elektronskih komunikacij. Te aktivnosti se izvajajo v ekspertnih delovnih skupinah. V letu 2023 se 48 projektov izvaja v 12 ekspertnih delovnih skupinah, še dodatno je bil do sedaj vzpostavljen en izredni projekt. V drugem četrtletju 2023 so se zaposleni agencije redno udeleževali večinoma virtualnih sestankov in konferenc, in nasploh je agencija ohranjala visoko stopnjo

sodelovanja, ki je vključevala posredovanje odgovorov na vprašalnike, pregledovanje osnutkov pripravljenih dokumentov in posredovanje mnenj ter komentarjev, ipd. Pri nekaterih projektih, ki so za agencijo ter za nacionalni trg elektronskih komunikacij ključnega pomena, so zaposleni agencije dodatno sodelovali tudi kot pripravljavci vsebine dokumentov, oziroma kot vodje projekta, konkretno v povezavi z merilnimi orodji storitev internetnega dostopa in s kibernetno varnostjo.

V povezavi z zgoraj navedenimi aktivnostmi je bilo v drugem četrtletju 2023 odgovorjenih na 11 BERIC vprašalnikov, zaposleni so sodelovali še pri 46 ostalih opravilih (pregledi dokumentov, komentarji, nominacije, ipd.), udeleževali so se tudi pretežno virtualnih konferenc ter sestankov ekspertnih delovnih skupin. Na ravni omrežja stikov (na tem nivoju se pregleda delo ekspertnih delovnih skupin) so se zaposleni agencije udeležili rednega srečanja v maju, dveh virtualnih izrednih srečanj v aprilu na temo BERIC-ovih odzivov v posvetovanju o ukrepih Evropske komisije za gigabitno povezljivost, sodelovali pa so tudi pri ostalih aktivnostih na tem nivoju. Na plenarni ravni je agencija sodelovala pri vseh aktivnostih na najvišjem nivoju, vodstvo se je udeležilo junijskih plenarnih zasedanj in sodelovalo pri sedem elektronskih glasovanjih.

Agencija ostaja aktivna članica skupine IRG, kjer sodelovanje med drugim zajema izmenjavo znanj med člani IRG in udeležbo na različnih konferencah tega organa. Po statistiki IRG, ki jo ta skupina tradicionalno vsakokratno predstavlja na prvih letnih zasedanjih omrežja stikov, za preteklo leto, je agencija po številu odgovorov in posredovanih vprašalnikov lani zasedla odlično tretje mesto med vsemi 37 članicami organa IRG. V preteklem četrtletju je tako agencija v sklopu IRG odgovorila na 16 vprašalnikov in dva objavila.

Podoben sistem za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj je vzpostavljen tudi pri delovni skupini za oštevilčenje in omrežja (ECC/WG NaN), kjer je agencija v preteklem četrtletju spremljala delo.