



**AKOS**

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

# Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za prvo četrletje 2024



# Kazalo

Pregled četrletja .....	3
Povzetek trendov .....	7
Aktivnosti agencije .....	9

# Pregled četrletja

---

V prvem četrletju 2024 se je nadaljevala rast števila uporabnikov 5G omrežij, ki je zabeležila povečanje za 12,3 odstotka v primerjavi s predhodnim četrletjem in predstavljajo 23,9% vseh aktivnih uporabnikov mobilne telefonije, saj je bilo novih uporabnikov 5G omrežij dva krat toliko kot novih aktivnih uporabnikov mobilne telefonije. Po rahlem padcu v četrtem četrletju 2023 se nadaljuje trend rasti penetracije uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta na prebivalstvo, ki znaša 99,8%. Nadaljuje se trend padanja števila priključkov in prometa fiksne telefonije, povečuje pa se število priključkov širokopasovnega dostopa do interneta FTTH tehnologije in hitrosti najmanj 100 Mbit/s.

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je obvestila javnost o izreku odločb, s katerima je agencija s 1. januarjem 2024 posodobila seznam naselij brez cenovnih obveznosti na upoštevem trgu 1 »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« in seznam dereguliranih naselij na upoštevem trgu 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«. Agencija se je v odločbah št. 38241-1/2022/26 in št. 38241-2/2022/26, zavezala, da bo enkrat letno, v zadnjem četrletju vsakega tekočega leta, preverila in posodobila seznama naselij, v katerih so se v času od navedene analize upoštevne trga že vzpostavili takšni pogoji za konkurenčno delovanje operaterjev na trgu, ki bodisi ne zahtevajo več cenovne regulacije (upoštevni trg 1) bodisi predhodna regulacija zaradi strukture, ki se nagiba k učinkoviti konkurenci, ni več potrebna (upoštevni trg 3b).<sup>1</sup>

Meseca januarja 2024 je agencija javnost obvestila, da je z zadnjo nadgradnjo posodobila nekatere izmed bolj iskanih podatkov na [Geoportalu](#) AKOS. Posodobljene so mobilne bazne postaje s stanjem v 2. kvartalu leta 2023, pregled pokritosti mobilnega omrežja po tehnologijah 2G, 3G, 4G, 5G in podatki omrežnih priključnih točk glede na stanje ob koncu leta 2023. Geoportal AKOS omogoča vpogled v več kot 110 slojev prostorskih podatkov med katerimi so: fiksna in mobilna infrastruktura elektronskih komunikacij, namere o načrtovani gradnji, izražen tržni interes in identificirane bele lise za gradnjo širokopasovnih omrežij, podatki o poštnem in železniškem omrežju na področju Republike Slovenije.<sup>2</sup>

Meseca marca 2024 je agencija skladno s četrtem odstavkom 98. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju: ZEKom-2) objavila [Pregled dodeljenih elementov oštevilčenja iz nacionalnega načrta oštevilčenja Republike Slovenije in analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja](#). Agencija bo tovrstno analizo vsako leto posodabljala in nadgrajevala.<sup>3</sup>

11. februar je mednarodni dan skupne evropske številke za klic v sili 112. Na številko 112 lahko za pomoč brezplačno pokličemo kadarkoli, 24 ur na dan, vse dni v letu, v katerikoli državi članici EU ter državah kot so Albanija, Črna gora, Gruzija, Islandija, Lihtenštajn, Moldavija, Norveška, Severna Makedonija, Srbija, Švica, Turčija in Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske. Prav tako se v Združenih državah Amerike in v Kanadi klic na številko 112 nemudoma preusmeri na klicne centre policije, reševalcev ali gasilcev. Klic na številko 112 je prednosten in je omogočen tudi na območju s

---

<sup>1</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/posodobitev-seznamov-naselij-brez-cenovnih-obveznosti-na-upostevnem-trgu-1-ozroma-dereguliranih-naselij-na-upostevnem-trgu-3b>

<sup>2</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/agencija-je-znova-obogatila-geoportal-akos-z-novimi-podatki>

<sup>3</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/pregled-dodeljenih-elementov-ostevilčenja-iz-nacionalnega-načrta-ostevilčenja-rs-in-analiza-nevarnosti-izcrpanja-posameznih-elementov-ostevilčenja>

slabim signalom. Agencija opozarja še na številko 116 - enotno evropsko številko za storitve z družbeno vrednostjo. Te številke so: 116 000 - dežurni telefon za pogrešane otroke, 116 111 - telefon za otroke v stiski in 116 123 - telefon za pomoč v duševni stiski.<sup>4</sup>

17. februarja 2024 je po vsej Evropski uniji pričela veljati Uredba (EU) 2022/2065 o enotnem trgu digitalnih storitvah, tj. Akt o digitalnih storitvah ali v angleščini *Digital Service Act* (v nadaljevanju: DSA), ki se nanaša na ponudnike posredniških storitev, na primer ponudnike internetnega dostopa, registre in registrarje domen, ponudnike storitev v oblakih ter spletnih platform, tudi družbenih omrežij in spletnih tržnic. Akt o digitalnih storitvah ponudnikom posredniških storitev med drugim nalaga odgovornost za omejevanje širjenja nezakonitih vsebin in nezakonitih proizvodov na spletu, uvaja večjo zaščito mladoletnikov na spletu ter uporabnikom omogoča večjo izbiro in boljše informacije. Agencija ima naloge koordinatorja digitalnih storitev in je odgovorna za izvajanje Uredbe (EU) o enotnem trgu digitalnih storitev. Koordinator digitalnih storitev je neodvisen organ, odgovoren za izvajanje Akta o digitalnih storitvah in za nadzor posredniških storitev s sedežem v svoji državi, hkrati pa zagotavlja usklajevanje aktivnosti na nacionalni ravni ter sodeluje na mednarodnem nivoju, predvsem s koordinatorji digitalnih storitev iz drugih držav članic EU ter Evropsko komisijo, ki je odgovorna za nadzor nad zelo velikimi spletnimi platformami in zelo velikimi spletnimi iskalniki.<sup>5</sup>

Meseca februarja je Evropska komisija sprejela Priporočilo komisije o regulativnem spodbujanju gigabitne povezljivosti (Gigabitno priporočilo). Gigabitno priporočilo nadomešča Priporočilo komisije o reguliranem dostopu do dostopovnih omrežij naslednje generacije (NGA) iz leta 2010 in Priporočilo komisije o doslednih obveznostih nediskriminacije ter metodologijah za izračun stroškov za spodbujanje konkurence in izboljšanje okolja za naložbe v širokopasovne povezave iz leta 2013. Gigabitno priporočilo nudi nacionalnim regulativnim organom smernice za oblikovanje regulativnih obveznosti operaterjev s pomembno tržno močjo ter posebej navaja smernice za ravnanje regulativnih organov v primerih, ko je edino sredstvo za reševanje zaznanih težav s konkurenco dostop do gospodarske javne infrastrukture, in opredeljuje postopke za izvedbo gladkega prehoda z bakrenega na optično - zelo visokozmogljivo omrežje. Celotna izjava za javnost Evropske komisije je dosegljiva na [povezavi](#).<sup>6</sup>

Evropska komisija je meseca februarja 2024 objavila Belo knjigo »Kako obvladati potrebe po digitalni infrastrukturi v Evropi«? Gre za zbran niz možnih ukrepov za spodbujanje inovacij, varnosti in odpornosti digitalnih infrastruktur. Z objavo tega svežnja s področja digitalne povezljivosti želi EU zbrati stališča držav članic, civilne družbe, industrije in drugih zainteresiranih javnosti, da bi v obsežnem javnem posvetovanju imeli priložnost prispevati k oblikovanju najustrežnejših ukrepov na evropski ravni. Javno posvetovanje je potekalo do 30. junija 2024. Več informacij je v [povezavi](#).<sup>7</sup>

Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) je 13. 3. 2024 vabil na javno poročanje s predstavitvijo izsledkov iz 58. plenarnega zasedanja odbora regulatorjev BEREC ter vabil k sodelovanju pri pripravi programa dela za leto 2025. Odprti sta bili javni razpravi za dva dokumenta v povezavi z oblaknimi in robnimi računalniškimi storitvami ter vstopom velikih ponudnikov vsebin na trge elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev.<sup>8</sup> Prav tako je BEREC 14. 3. 2024 vabil k

<sup>4</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/agencija-obvesca-o-pomenu-mednarodnega-dneva-skupne-evropske-stevilke-112>

<sup>5</sup><https://www.akos-rs.si/digitalne-storitve/raziscite/splosno>

<sup>6</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/evropska-komisija-sprejela-gigabitno-priporocilo>

<sup>7</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/javno-posvetovanje-o-beli-knjigi-kako-obvladati-potrebe-po-digitalni-infrastrukturi-v-evropi>

<sup>8</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-vabi-na-prvo-letosnje-javno-porocanje-po-plenarnem-zasedanju>

sodelovanju in izmenjavi mnenj o prihodnosti digitalnih trgov, ki so konstantno razvijajoče se okolje in doživljajo izrazito preobrazbo. Med drugim so bili udeleženci seznanjeni z izsledki študije o trendih in prehodih v oblačne in virtualne storitve ter programska okolja v telekomunikacijah, ki jo je lani naročil BEREC.<sup>9</sup>

Agencija je meseca januarja 2024 objavila predlog [Priporočila o ravnanju operaterjev v primeru neutemeljenih ali nerazumnih zahtev za operaterski dostop](#), ki naj bi nadomestilo Priporočilo št. 0073-23/2013/14 z dne 24. 6. 2013. Agencija je nameravala s spremembami vgraditi dodatne varovalke za preprečevanje morebitnih zlorab določil priporočila v smeri zavlačevanja operaterjev s plačili in izogibanje nekaterim drugim pogodbenim obveznostim, kot je zavarovanje pogodbe. Glavna predlagana sprememba je dopolnjena definicija nespornega računa, tj. račun, kjer ni bilo reklamacije na ceno, količino ali na kakovost in je o tem odločila agencija z dokončno odločbo. Agencija predlaga tristopenjsko lestvico ukrepov, ki se zaostrejejo, če se nepravilnosti kljub opozorilom ne odpravijo. Zadnja, najhujša stopnja ukrepov bi bila možnost prenehanja zagotavljanja storitev. Zainteresirana javnost je lahko do 23. 2. 2024 posredovala agenciji pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu Priporočila.<sup>10</sup>

Evropska komisija je meseca februarja 2024 s sklepom v zadevi SI/2024/2488 potrdila [izračun tehtanega povprečja stroškov kapitala](#) ali v angleščini *Weighted average cost of capital* (v nadaljevanju: WACC) za cenovno regulacijo elektronskih komunikacij v Sloveniji, ki vključuje ustrezno utemeljen alternativni pristop izračuna netvegane stopnje donosa v skladu z regulatornimi cilji iz Direktive EECC. Novi vrednosti WACC sta se začeli uporabljati s 1. marcem 2024.<sup>11</sup>

Agencija je 26. 2. 2024 objavila [Analizo vpliva spremembe prenosne hitrosti širokopasovnega dostopa do interneta v okviru univerzalne storitve](#). Skladno z rezultatom Analize agencija objavlja tudi predloga [Splošnega akta o spremembah Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za širokopasoven dostop do interneta](#) in [Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve](#). Zainteresirana javnost je lahko do 29. 3. 2024 posredovala pripombe, predloge in dopolnitve k predlogu splošnih aktov ali analize.<sup>12</sup>

Agencija je pri ozaveščanju o pomenu kritične in premišljene uporabe medijskih vsebin in informacijskih tehnologij na portalu za promocijo medijske in informacijske pismenosti (v nadaljevanju: [MiPi](#)) v prvem četrtletju 2024 objavila številne prispevke, in sicer: prispevek na temo medijske, informacijske in digitalne pismenosti, saj je v najširšem javnem interesu, da bi medijske in digitalne vsebine, ne glede na to, kdo je njihov snovalec, razumeli, jih znali kritično presojati, poiskati njihov vir ter informacijo postaviti v širši kontekst<sup>13</sup>; prispevke, ki se nanašajo na spletne prevare<sup>141516</sup>, spletno

<sup>9</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-vabi-na-delavnico-o-razvoju-digitalnih-omrezij>

<sup>10</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-priporocila-o-ravnanju-operaterjev-v-primeru-neutemeljenih-ali-nerazumnih-zahtev-za-operaterski-dostop>

<sup>11</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-obvesca-da-evropska-komisija-potrijuje-izracun-wacc-za-cenovno-regulacijo-elektronskih-komunikacij>

<sup>12</sup> <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-analizo-vpliva-spremembe-prenosni-hitrosti-v-okviru-univerzalne-storitve-in-dveh-pripadajocih-splosnih-aktov>

<sup>13</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/brati-pisati-biti-medijsko-pismen>

<sup>14</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/mipi-opozarja-bodite-pozorni-na-spletne-goljufije>

<sup>15</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/lani-je-bilo-v-sloveniji-najvisje-stevilo-investicijskih-prevar-doslej-izrazil-je-tudi-porast-smishing-napadov>

<sup>16</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/ko-je-oglas-na-spletu-predober-da-bi-bil-resnicen>

izsiljevanje<sup>17</sup> in sovražni govor<sup>1819</sup>; prispevek kako prepoznati fotografije, ki so delo umetne inteligence<sup>20</sup> ter prispevek o okuženih aplikacijah na pametnih telefonih, kot so čistilci polnilnika in bralniki PDF-jev iz Googlove trgovine Play<sup>21</sup>.

MiPi portal je informiral o objavi [Brošure z ukrepi za zaščito mladoletnih oseb na spletu](#) iz Akta o digitalnih storitvah (DSA), ki je 17. 2. 2024 pričel veljati po vsej Evropski uniji<sup>22</sup> ter o sprejetju predloga evropske direktive proti zelenemu zavajanju, ki bo učinkovala skupaj z direktivo o zelenih trditvah<sup>23</sup>. Portal MiPi je 15. marca ob svetovnem dnevu pravic potrošnikov poročal o pravicah zaščite potrošnikov, saj se je potrošništvo v zadnjih letih preselilo na splet in v spletne trgovine ter prelevilo v digitalno poslovanje<sup>24</sup>. Portal MiPi je uporabnike, ki imajo težave s sprejemanjem mobilnega signala, tudi seznanil z delovanjem orodja na Geoportalu za izmero zračne razdalje in prikaz mobilnih ovir pri sprejemanju mobilnega signala.<sup>25</sup>

---

<sup>17</sup> <https://www.mipi.si teme/informacijska-pismenost/spletno-izsiljevanje-s-pomocjo-intimnih-fotografij-v-porastu>

<sup>18</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/mipi-sodeluje-v-kampanji-ob-mesecu-boja-proti-medvrstniskemu-nasilju-in-sovraznemu-govoru-na-spletu>

<sup>19</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/spletni-prostor-brez-sovraznega-govora-je-v-javnem-interesu-vseh-prebivalc-in-prebivalcev>

<sup>20</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/ali-veste-kako-na-spletu-prepoznati-fotografije-ki-so-delo-umetne-inteligence>

<sup>21</sup> <https://www.mipi.si teme/varnost-na-internetu/okuzene-aplikacije-ki-ih-ne-želite-imate-na-vasem-pametnem-telefonu>

<sup>22</sup> <https://www.mipi.si teme/informacijska-pismenost/brosura-z-ukrepi-za-zascito-mladoletnih-oseb-na-spletu-iz-akta-o-digitalnih-storitvah>

<sup>23</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/sprejet-je-bil-predlog-prve-evropske-direktive-proti-zelenemu-zavajanju>

<sup>24</sup> <https://www.mipi.si teme/medijska-pismenost/15-marec-je-svetovni-dan-pravic-potrosnikov>

<sup>25</sup> <https://www.mipi.si teme/akos-resitve-imate-tezave-s-sprejemom-mobilnega-signala-preverite-vidljivost-in-razdaljo-z-uporabniku-prijaznimi-orodji-na-geoportalu>

# Povzetek trendov

---

Agencija se je v preteklosti soočala z nepravčasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Da bi se temu izognila, je agencija sprejela odločitev, da pri zbiranju in obdelavi podatkov upošteva določeno statistično odstopanje, ki je posledica neporočanja, netočnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. To pomeni, da so v grafih in tabelah na portalu [eAnalitik](#) prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo najmanj 95% opazovanega trga. Morebitna odstopanja v podatkih v grafih in tabelah so rezultat kasnejšega poročanja in popravkov s strani operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

V nadaljevanju predstavljamo nekaj glavnih poudarkov in povzetkov trendov na trgu elektronskih komunikacij v prvem četrtnem letu 2024:

- meseca aprila 2024 je Statistični urad Republike Slovenije objavil<sup>26</sup> rezultate novega popisa prebivalstva, ki je bil izveden s stanjem na 1. januar 2024,
- trend rasti števila širokopasovnih priključkov do interneta se nadaljuje, pri čemer ima večina priključkov dostop omogočen preko optičnega omrežja (57,2%) in preko DOCSIS 3.0 tehnologije (24,7%). Skupaj ti dve tehnologiji predstavljata skoraj 81,9% vseh širokopasovnih priključkov do interneta,
- trend penetracije fiksnega širokopasovnega dostopa na gospodinjstva je ostal na primerljivi ravni s predhodnim četrtnem letom in v prvem četrtnem letu znaša 83,6%,
- tudi trend penetracije fiksnega širokopasovnega dostopa na prebivalstvo je ostal na primerljivi ravni s predhodnim četrtnem letom in znaša 33,86%,
- trend rasti NGA priključkov se nadaljuje in trenutno predstavljajo 92,5% vseh priključkov širokopasovnega dostopa do interneta. Nasprotno pa se zmanjšuje število non-NGA priključkov, ki so zastareli glede na tehnološki razvoj. V primerjavi s prejšnjim četrtnem letom se je ta delež znižal za 0,5 odstotne točke in znaša 7,5%,
- V obravnavanem četrtnem letu je število priključkov s samostojnim širokopasovnim dostopom beležilo največjo rast in s tem zvišanje tržnega deleža iz 8,9% na 9,0%. Tržni deleži ostalih konvergenčnih storitev v danem četrtnem letu ostajajo nespremenjeni in sicer tržni delež števila

---

<sup>26</sup><https://www.stat.si/statweb/News/Index/12809>

paketov četverčkov (39,0%), tržni delež števila paketov trojčkov (35,8%), tržni delež števila paketov dvojčkov (10,9%) ter tržni delež števila povezanih storitev brez ugodnosti (5,3%),

- kljub rasti tržnega deleža priključkov IP telefonije (96,1%), se trend zmanjševanja vseh priključkov fiksne telefonije nadaljuje,
- povečanje števila uporabnikov mobilne telefonije, posledično vpliva tudi na penetracijo aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo, ki v prvem četrletju znaša 129,7%,
- v prvem četrletju 2024 je prišlo po rahlem padcu v prejšnjem četrletju do povečanja števila uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta, penetracija uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta na prebivalstvo tako znaša 99,8%,
- trend rasti tržnega deleža priključkov IP televizije se tudi v prvem četrletju 2024 nadaljuje z 60,7% tržnim deležem. V nasprotju s tem pa ostale tehnologije beležijo zmanjšanje tržnih deležev. Satelitska televizija zavzema 3,8% trga, kabelska televizija 35,3% tržni delež, medtem ko ima MMDS tehnologija le skromen 0,3% tržni delež,
- tržni delež optičnih priključkov na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa v tem četrletju beleži rast za 1,8 odstotne točke in trenutno znaša 75,4%. Nadaljuje se trend upadanja števila priključkov na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa na bakrenem omrežju,
- tržni delež širokopasovnih priključkov do interneta, ki pretaka vsebine s hitrostjo 100Mbit/s in več je 69,8% vseh širokopasovnih priključkov po hitrostih prenosa podatkov. Najvišji tržni delež med hitrostmi pod 100Mbit/s, ohranjajo priključki s hitrostmi 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s (17,0%), priključki s hitrostmi pod 30 Mbit/s pa predstavljajo zgolj 13,2% širokopasovnih priključkov do interneta,
- v predmetnem četrletju je agencija na svoji spletni strani objavila 245 pozivov zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo za skupno gradnjo. Od tega je bilo 99 pozivov povezanih z gradnjo komunikacijske infrastrukture, medtem ko je bilo 146 pozivov povezanih z gradnjo druge vrste gospodarske infrastrukture,
- prikazi podatkov za posamezna četrletja in leta so na voljo na portalu eAnalitik.



# Aktivnosti agencije

---

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

Agencija vseskozi mednarodnemu sodelovanju pripisuje visok pomen, saj upravlja naloge v tehnološko in regulatorno izredno dinamičnem okolju in je zato vpetost v mednarodno okolje neizbežna. Z vidika in v povezavi z elektronskimi komunikacijami tako sodeluje z Evropsko komisijo, drugimi regulatornimi organi in mednarodnimi organizacijami pristojnimi na področju elektronskih komunikacij. Med slednje sodijo Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC), Skupina neodvisnih regulatorjev (IRG), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Agencija Evropske unije za kibernetno varnost (ENISA), Evropska konferenca za pošto in telekomunikacije, odbor za elektronske komunikacije (CEPT/ECC) ter Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD). Pestri strateški izzivi in dogajanje na zakonodajnem področju EU v zadnjem obdobju, so rezultirali tudi v povečan obseg mednarodnih aktivnosti, a agencija mednarodno še naprej ohranja visoko stopnjo aktivnosti in v okviru svojih pristojnosti aktivno sodeluje na različnih ravneh in področjih.

V nadaljevanju bomo podrobneje pregledali aktivnosti agencije na področju elektronskih komunikacij v prvem četrtletju 2024.

## Uradna evidenca operaterjev in register številskega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na dan 31. marca 2024 v uradno evidenco operaterjev (register) agencije vpisanih 136 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev v obravnavanem četrtletju je bil na novo vpisan en operater in sicer United Fiber d.o.o., iz nje pa je bil izbrisan operater SGN d.o.o.

V opazovanem obdobju je agencija odgovorila na vprašanja zainteresirane javnosti glede obveznosti notifikacije in vpisa v uradno evidenco operaterjev. Prav tako je bila agencija aktivna pri odgovarjanju na vprašanja, ki so jih postavili operaterji v telekomunikacijskem sektorju. Agencija si prizadeva za transparentnost in podporo ter se trudi zagotoviti pravilno razumevanje in izvajanje zakonodaje na tem področju.

V predmetnem četrtletju je agencija na področju registra številskega prostora prejela tri vloge. Po skrbnem pregledu vlog je agencija izdala ustrezne upravne akte. Agencija si prizadeva zagotoviti natančno obravnavo vlog in izdajo odločb v skladu z veljavno zakonodajo ter svojimi pristojnostmi na tem področju.

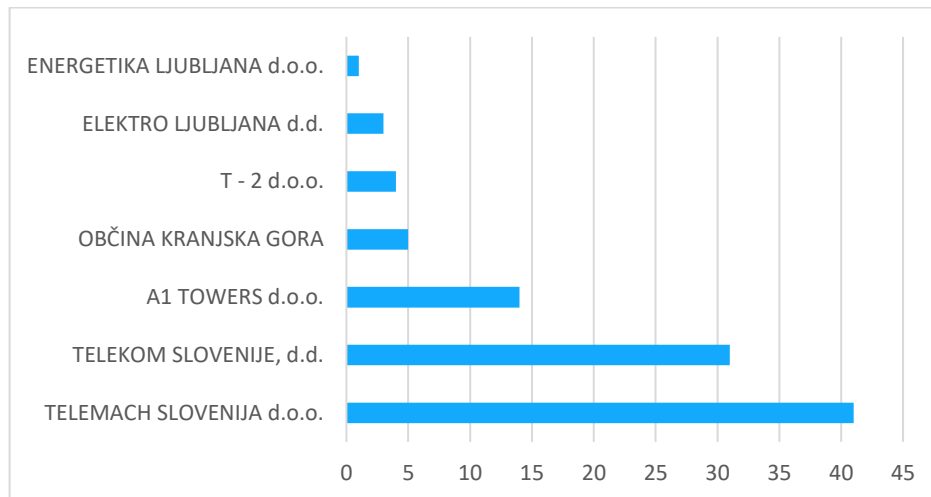
## Investicije

V skladu s prvim odstavkom 11. člena ZEKom-2 so infrastrukturni operaterji dolžni pri gradbenih delih na fizični infrastrukturi izvesti objavo poziva zainteresiranim soinvestitorjem v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji. Ta poziv mora biti objavljen vsaj 60 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije, v primeru, ko je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje. V primeru, ko gradbeno dovoljenje ni potrebno, pa je poziv potrebno objaviti

najmanj 90 dni pred začetkom del. Objava poziva se izvede preko spletnih strani agencije, ki omogočajo dostop do informacij zainteresiranim investitorjem v gradnjo elektronskih komunikacijskih omrežij.

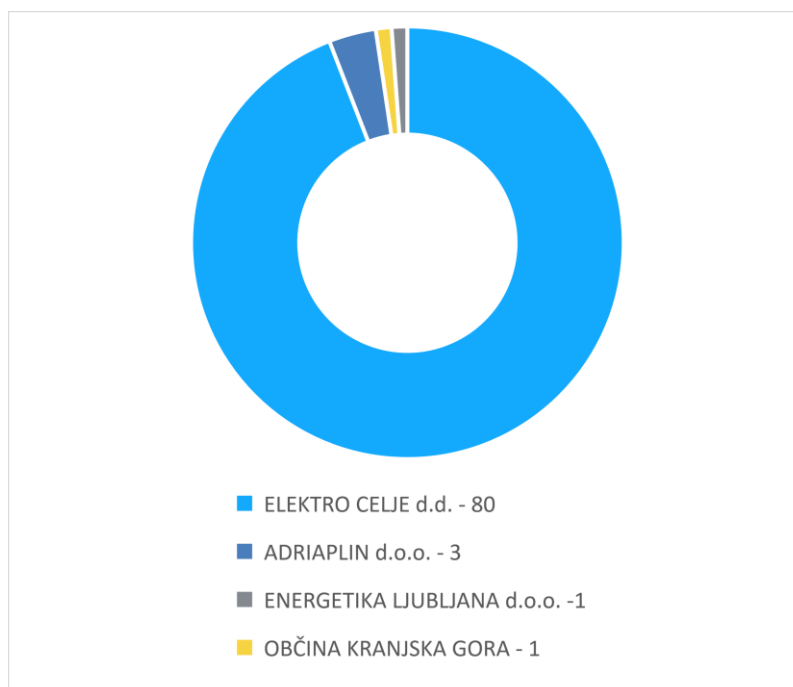
V prvem četrtletju 2024 je agencija na svoji spletni strani objavila<sup>27</sup> 245 pozivov, tj. 99 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 146 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture, zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji.

#### **Gradnje komunikacijske infrastrukture (99 pozivov)**



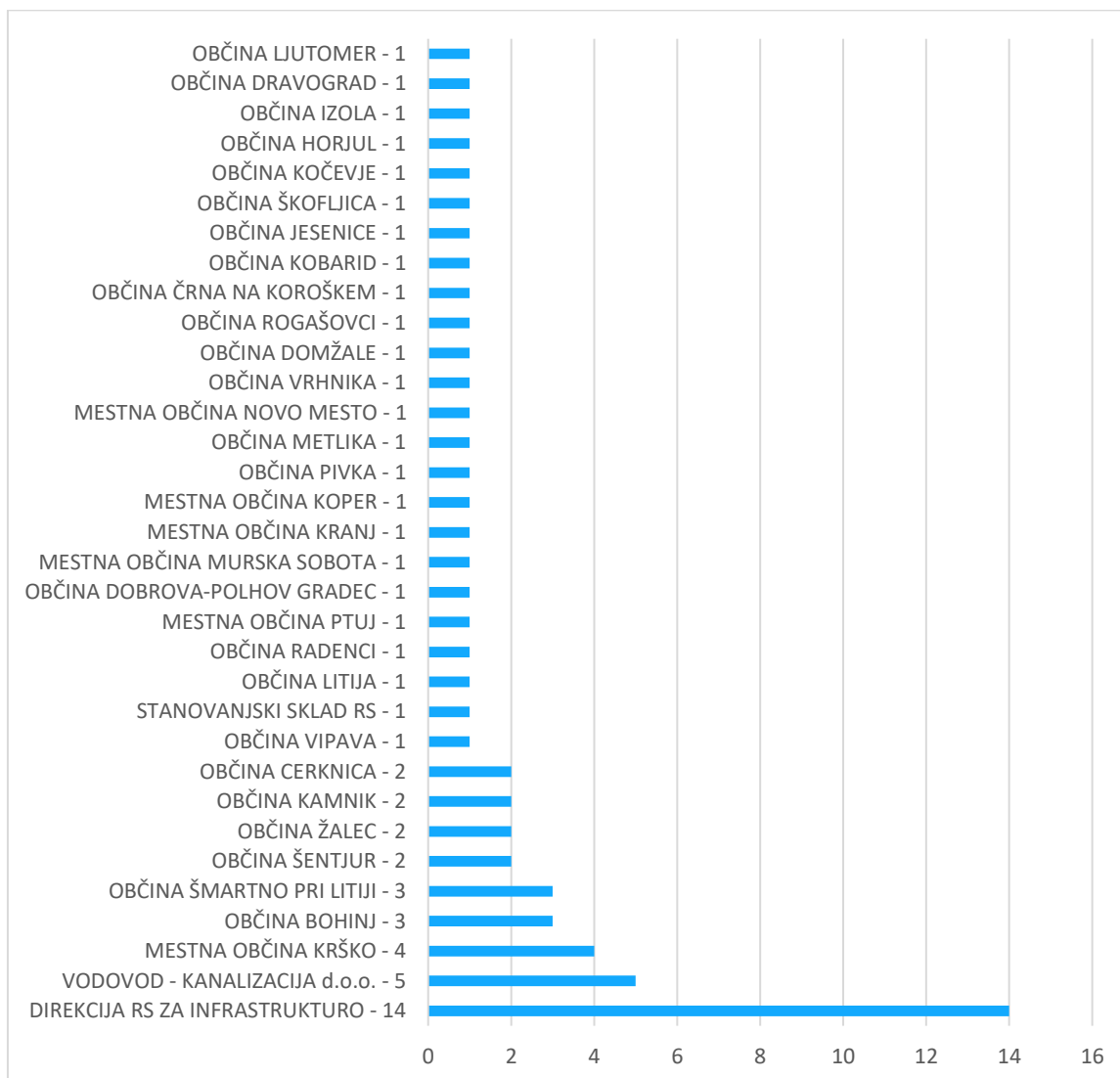
Pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture je bilo objavljenih 146 pozivov, od tega 85 prijav gradenj ostalih omrežnih operaterjev in 61 prijav gradenj občin in gradenj z javnimi sredstvi.

#### **Gradnje ostalih omrežnih operaterjev (85 pozivov)**



<sup>27</sup><http://investicije.akos-rs.si/namere-pozivi>

### Gradnje občin in gradnje z javnimi sredstvi (61 pozivov)



Skupno je bilo oddanih 132 interesov skupne gradnje, od tega 21 interesov za skupno gradnjo s telekomunikacijskim operaterji in 111 interesov za skupno gradnjo druge vrste.

Agencija na področju nadzora obveznih sestavin služnostnih pogodb izvaja sistemske, preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja izpolnjevanje obveznosti, ki jih lastnikom infrastruktur nalaga 27. člen ZEKom-2. V prvem četrtletju 2024 je bilo aktivnih 30 nadzorov na tem področju.

Portal infrastrukturnih investicij AKOS<sup>28</sup> je v prvi vrsti namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Njegova glavna funkcija je omogočiti elektronsko oddajo namer gradenj infrastrukture in zagotoviti preprost dostop do informacij o skupnih gradnjah za zainteresirane soinvestitorje. Portal ponuja ključne informacije o posameznih gradnjah infrastrukture v Sloveniji, kar olajšuje investitorjem pridobivanje potrebnih informacij. Agencija aktivno ozavešča operaterje na tem področju preko relevantnih objav, novic in ciljno organiziranih posvetov. S tem agencija zagotavlja, da

<sup>28</sup><http://investicije.akos-rs.si/>

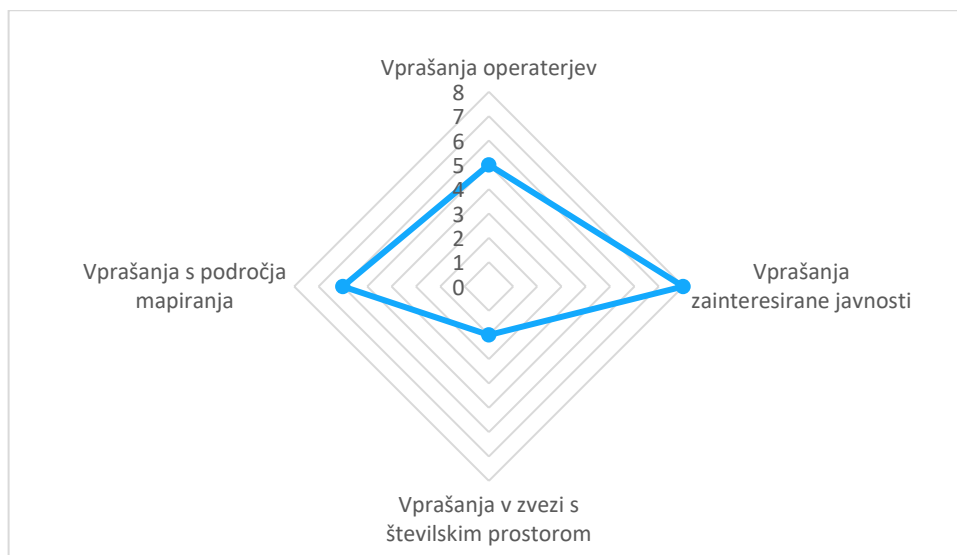
so operaterji ustrezno obveščeni o novostih, pomembnih informacijah in priložnostih na področju infrastrukturnih investicij.

### **Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo**

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številkega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V skladu s temi cilji agencija redno sodeluje z operaterji in drugimi zainteresiranimi deležniki. Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija redno usklajuje poročane podatke v četrtnih vprašalnikih z operaterji. S tem se zagotavlja zanesljivost in kakovost podatkov, ki so ključni za spremljanje in analizo stanja ter razvoja na področju elektronskih komunikacij.

### **Število aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številkega prostora**



V prvem četrtnem 2024 je agencija s področja elektronskih komunikacij na svojih spletnih straneh objavila osem sporočil za javnost. Ta sporočila so namenjena obveščanju javnosti o pomembnih novostih, odločitvah, iniciativah ali drugih dogodkih s področja elektronskih komunikacij, ki jih agencija obravnava.

Z organom evropskih regulatorjev elektronskih komunikacij BEREC agencija sodeluje na vseh treh ravneh, tj. na ravni ekspertnih delovnih skupin, omrežja stikov in na najvišji, plenarni ravni. Omenjeno sodelovanje tako zagotavlja vključenost agencije od začetka priprave, do zaključka projekta in potrditve rezultatov dela. Delo organa BEREC se sicer načrtuje letno, pri čemer se sledi strateškim prioriteta srednjeročne strategije in poglobitnim ciljem Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah. Določene aktivnosti po programu dela BEREC so trajne, prenešene, ali pa aktualne, tj. se izvajajo glede na trende na trgu elektronskih komunikacij. Te aktivnosti se izvajajo v ekspertnih delovnih skupinah. V letu 2024 se v 12 ekspertnih delovnih skupinah trenutno izvaja 51 projektov.

V prvem četrletju 2024 so se zaposleni agencije redno udeleževali virtualnih in fizičnih sestankov in konferenc, in nasploh je agencija ohranjala visoko stopnjo sodelovanja, ki je vključevala posredovanje odgovorov na vprašalnike, pregledovanje osnutkov pripravljenih dokumentov in posredovanje mnenj ter komentarjev, ipd. Pri nekaterih projektih, ki so za agencijo ter za nacionalni trg elektronskih komunikacij ključnega pomena, so zaposleni agencije dodatno sodelovali tudi kot pripravljavci vsebine dokumentov, oziroma kot vodje projekta, konkretno v povezavi z merilnimi orodji storitev internetnega dostopa, s kibernetiko varnostjo mobilnih omrežij, z vsebinskimi področji v povezavi z aktom o gigabitni infrastrukturi, obenem pa tudi na bolj strateških, kot so priprava mnenja o beli knjigi, strategij BEREC ter presoje pristopov tretjih držav k sodelovanju v organu BEREC.

V povezavi z zgoraj navedenimi aktivnostmi je v prvem četrletju 2024 agencija odgovorila na štiri (4) vprašalnike s strani BEREC, zaposleni so sodelovali še pri 107 drugih opravilih, kot so pregledi dokumentov, komentarji, nominacije in podobno. Zaposleni so se udeleževali pretežno virtualnih konferenc ter sestankov ekspertnih delovnih skupin. Na ravni omrežja stikov (na tem nivoju se pregleda delo ekspertnih delovnih skupin) so se zaposleni agencije udeležili rednega virtualnega srečanja v februarju, sodelovali pa so tudi pri ostalih aktivnostih na tem nivoju. Na plenarni ravni je agencija sodelovala pri vseh aktivnostih na najvišjem nivoju, vodstvo je sodelovalo pri 13 izvedenih elektronskih glasovanjih in se udeležilo marčevskih virtualnih plenarnih zasedanj.

Agencija ostaja aktivna članica skupine IRG, kjer sodelovanje med drugim zajema izmenjavo znanj med člani IRG in udeležbo na različnih konferencah tega organa. Po statistiki IRG, ki jo ta skupina tradicionalno vsakokratno predstavlja na prvih letnih zasedanjih omrežja stikov, za preteklo leto, je agencija po številu odgovorov in posredovanih vprašalnikov leta 2023 zasedla odlično šesto mesto med vsemi 37 članicami organa IRG. V preteklem četrletju je tako agencija v sklopu IRG odgovorila na 21 vprašalnikov in objavila enega lastnega.

Podoben sistem za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj je vzpostavljen tudi pri delovni skupini za oštevilčenje in omrežja (ECC/WG NaN), kjer je agencija v preteklem četrletju spremljala delo in odgovorila na en vprašalnik.