

**Agencija za komunikacijska omrežja  
in storitve Republike Slovenije**

Stegne 7, p.p. 418

1001 Ljubljana

Ljubljana, 08.08.2024

**Predmet: Vprašanja v zvezi z Javnim razpisom za določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih z oznako 38242-6/2024/3**

Spoštovani,

V nadaljevanju podajamo vprašanja in pomisleke glede Razpisne dokumentacije Javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih, z oznako 38242-6/2024/3 (v nadaljevanju Razpis).

Prosimo za odgovor glede dela vsebine poglavja »A.5 Opis predmeta razpisa«, kjer je, na 6. strani navedeno:

*»Predmet javnega razpisa je zagotavljanje storitev, ki jih zajema univerzalna storitev, oziroma zagotavljanje univerzalne storitve na celotnem ozemlju Republike Slovenije za obdobje petih (5) let od 3. 12. 2024,...«*

Glede na drastičen upad klicev in hitrega spreminjanja situacije na trgu v povezavi s klicno št. 1188, bi ponovno Agencijo pozvali, da razmisli, da se podeli koncesijo za krajše obdobje od 5 let. Če to ni mogoče, ali je mogoče, da Agencija v Odločbi za določitev izvajalca univerzalne storitve, po dveh, najdlje treh letih, predvidi opcijo preveritve smiselnosti izvajanja koncesije in preverbe stroškovne učinkovitosti izvajanja zagotavljanja univerzalnega imenik oziroma univerzalne imeniške službe.

Prosimo tudi za obrazložitev 10. točke poglavja A 5 in sicer ponudnik mora ponuditi veleprodajno ceno, ki ne bo višja od sedaj veljavne in ne sme dopustiti visokih marž za svoje storitve. V pogodbi o dostopu do storitev na maloprodaji morata ponudnik in operater omejiti maloprodajno maržo na največ 20 %.

Namreč glede na podatke Statističnega urada RS je stopnja inflacije v obdobju od začetka decembra 2019 do konca julija 2024 znaša 21,6 %. S tem razlogom so se na trgu povišale cene, dvignila se je minimalna plača in hkrati ostali stroški, zato je pričakovati tudi povišanje veleprodajne

cene storitev zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe za dajanje informacij o naročnikih. Prosimo za informacijo koliko se lahko poviša veleprodajna cena glede na spremenjeno inflacijo in dvig minimalne plače.

Prav tako nas zanima ali je možno že ob prijavi na javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih z oznako 38242-6/2024/3, ob predpostavki, da je število klicev v času med 22:00 in 6:00 uro pod pragom 20 klicev na uro, zaprositi agencijo za soglasje za vključitev in uporabo avtomatskega odzivnika v času med 22:00 in 6:00 uro.

Hvala in lep pozdrav,

Igor Gajster

direktor

   
1 d.o.o.