



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-42/2022/25

Datum: 9.2.2024

Zadeva: **Odgovori na pripombe zainteresirane javnosti k predlogu Splošnega akta o spremembi in dopolnitvi Splošnega akta o razčlenjenem računu**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi tretjega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljevanju: ZEKom-2) objavila predlog Splošnega akta o spremembi in dopolnitvi Splošnega akta o razčlenjenem računu (v nadaljevanju: splošni akt). Predlog splošnega akta je agencija 11. decembra 2023 objavila na svoji [spletni strani](#) in povabila zainteresirano javnost, da do vključno 19. januarja 2024 posreduje pripombe, predloge ali dopolnitve. Do izteka roka je agencija prejela pripombe Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij (v nadaljevanju: SOEK) pri Združenju za informatiko in telekomunikacije (ZIT) pri Gospodarski zbornici Slovenije (GZS).

PRIPOMBE K 1. ČLENU

SOEK predlaga, da se zapis, predviden za spremembo drugega odstavka 2. točke 3. člena Splošnega akta o razčlenjenem računu (Uradni list RS, št. 57/23), ki se glasi: »operaterjevo kontaktno telefonsko številko, na kateri je na voljo učinkovita pomoč pri reševanju morebitnih težav, povezanih z obračunom premijskih storitev (npr. odjava od premijskih storitev, ugotavljanje trenutne porabe, pomoč pri reklamiranju previsokih zneskov, ipd.)« zapiše kot novi tretji odstavek 3. člena Splošnega akta o razčlenjenem računu (sedanji tretji odstavek pa postane četrti). Tako bi se drugi in tretji odstavek 3. člena Splošnega akta o razčlenjenem računu glasila:

»(2) Pri obračunu premijskih storitev morajo biti navedeni tudi podatki iz četrtega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon), razen če naročnik izrecno zahteva, da se ti podatki ne navedejo. Identiteta dobavitelja mora vsebovati naziv ponudnika ali storitve.

(3) Pri obračunu premijskih storitev morajo operaterji navesti tudi operaterjevo kontaktno telefonsko številko, na kateri je na voljo učinkovita pomoč pri reševanju morebitnih težav, povezanih z obračunom premijskih storitev (npr. odjava od premijskih storitev, ugotavljanje trenutne porabe, pomoč pri reklamiranju previsokih zneskov, ipd.)«

SOEK je predlagano spremembo utemeljil s tem, da je agencija predlagala spremembo 2. točke drugega odstavka 3. člena Splošnega akta o razčlenjenem računu na način, da prej predvideno



številko, na kateri je bila storitev izvedena, zamenja s telefonsko številko operaterja, na kateri naročnik prejme ustrezne informacije. SOEK ocenjuje, da tovrstna številka ne pomeni identitete dobavitelja, saj gre za telefonsko številko operaterja in ne ponudnika/dobavitelja, zato predlaga, da se obvezo glede kontaktne številke zapiše v ločenem odstavku, identiteta dobavitelja pa je zgolj naziv ponudnika ali storitve.

Agencija se strinja, da kontaktna telefonska številka operaterja ni del identitete dobavitelja premijske storitve, zato bo sledila predlogu SOEK in bo obvezo glede kontaktne številke zapisala v ločenem odstavku, skladno s predlogom SOEK.

Agencija pa se ne strinja s predlogom SOEK, da bi se kot identiteta dobavitelja lahko štel samo naziv storitve. ZEKom-2 v četrtem odstavku 177. člena izrecno navaja: »Na razčlenjenih računih morajo biti izrecno navedeni identiteta dobavitelja in trajanje storitve, ki jih ponudniki premijskih storitev zaračunajo končnemu uporabniku, [...].« Naziv storitve ni nujno enako kot naziv (identiteta) dobavitelja. Ime storitve se lahko spremeni, isti dobavitelj lahko ponuja več različnih storitev, prav tako lahko pride do situacije, ko imajo različne storitve (različnih dobaviteljev) enako ime ali naziv. Agencija pa ne nasprotuje, če operaterji na razčlenjenih računih navedejo tudi naziv storitve (poleg naziva ponudnika). Zaradi navedenega agencija predlogu SOEK v tem delu ne bo sledila.

SOEK je nadalje podal predlog, da se v besedilo drugega odstavka 3. člena za besedno zvezo »pri obračunu premijskih storitev« doda besedna zveza: na katere se je naročnik naročil (SMS klubi), tako da se odstavek glasi:

»(2) Pri obračunu premijskih storitev, na katere se je naročnik naročil (SMS klubi), morajo biti navedeni tudi podatki iz četrtega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon), [...].

SOEK ocenjuje, da se večina reklamacij nanaša na premijske storitve, na katere se uporabniki naročijo. Preostale premijske storitve, pri čemer SOEK izpostavlja predvsem klice na številke 090, pri katerih se pred vzpostavitvijo vedno predvaja brezplačna cenovna najava, v dotično problematiko niso vključene. Ker zakonodaja ne definira točno, kaj se šteje pod premijske storitve SOEK meni, da je potrebno podrobno opredeliti, na katere storitve se obveznosti iz četrtega odstavka 177. člena ZEKom-2 ter splošnega akta sploh nanašajo.

Agencija odgovarja, da 177. člen ZEKom-2 obravnava premijske storitve v celoti in se ne nanaša zgolj na določene vrste premijskih storitev, kot so npr. premijski SMS ali MMS. Zaradi navedenega agencija meni, da bi omejevanje zgolj na premijske SMS, kar je predlagal SOEK, pomenilo ožjenje pravic, kot jih je predvidel zakonodajalec v 177. členu ZEKom-2, kar presega pristojnosti agencije, zato agencija predloga ne bo upoštevala