



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

**DOKONČNOST ODLOČBE: 1.10.2014**

Številka: 38244-12/2014/7

Datum: 30.9.2014

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi 101. in 191. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/14 - odl. US) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009, 8/2010, 82/2013), v postopku določitve operaterja s pomembno tržno močjo na upoštevnem trgu »Zaključevanje klicev v posamičnih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji (medoperaterski trg)« družbi Softnet d.o.o., Borovec 2, 1236 Trzin, ki jo zastopa direktor Andrej Boštjančič, po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

## ODLOČBO

1. Družba Softnet d.o.o. je na upoštevnem trgu »Zaključevanje klicev v posamičnem javnem telefonskem omrežju družbe Softnet d.o.o. na fiksni lokaciji na celotnem ozemlju Republike Slovenije (medoperaterski trg)« operater s pomembno tržno močjo.
2. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost, da v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom ugoti vsem razumnim zahtevam za operaterski dostop do, in uporabo določenih omrežnih elementov in pripadajočih zmogljivosti, v okviru katere:
  - mora zagotoviti najmanj medomrežno povezavo, ki temelji na IP tehnologiji, preko katere je mogoč dostop do vseh uporabnikov javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji družbe Softnet d.o.o. za zaključevanje klicev;
  - mora v roku 30 dni od prejema popolne vloge za vzpostavitev medomrežne povezave ugoditi vsaki razumni zahtevi operaterja za dostop do omrežnih elementov oziroma naprav, potrebnih za zaključevanje klicev v njenem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji. Družba Softnet d.o.o. je dolžna hkrati obravnavati največ dve razumni vlogi operaterjev za vzpostavitev medomrežne povezave. Rok 30 dni iz prvega stavka te alineje začne za vse vloge teči z naslednjim dnevom, ko družba Softnet d.o.o. obravnava manj kot dve vloge za medomrežno povezavo. Vloge mora obravnavati po vrstnem redu kot so prispele in mora operaterje sproti obveščati o njihovem trenutnem statusu;
  - mora najmanj 6 mesecev pred nameravano ukinitvijo obstoječe TDM omrežne povezave o tem pisno obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in operaterje, ki to medomrežno povezavo uporabljajo, iz razloga pravočasne vzpostavitve IP medomrežne povezave glede na omejitve iz druge alineje te točke izreka;

- ne glede na obveznost iz prejšnje alineje TDM medomrežne povezave ne sme ukiniti za tiste operaterje, ki jim na njihovo razumno zahtevo še ni omogočila prehoda na IP medomrežno povezavo;
- se mora v dobri veri pogajati z operaterji, ki zahtevajo operaterski dostop do omrežnih elementov oziroma naprav, potrebnih za zaključevanje klicev v njenem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji;
- ne sme zavrniti že odobrenega operaterskega dostopa do zmogljivosti, potrebnih za zaključevanje klicev v njenem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji na način, da sledi Priporočilu o ravnanju operaterjev v primeru nerazumnih zahtev za operaterski dostop (št. 0073-23/2013/14 z dne 24.6.2013).

3. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost zagotavljanja enakega obravnavanja v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom, v okviru katere mora:

- zagotoviti enakovredne pogoje medomrežnega povezovanja oziroma operaterskega dostopa v enakovrednih okoliščinah za vse operaterje in jim mora nuditi storitve in informacije v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom pod enakimi pogoji in enake kvalitete kot za svoje storitve ali storitve svojih hčerinskih ali partnerskih podjetij;
- z vidika zaračunavanja cene zaključevanja klicev iz 5. točke izreka te odločbe v svojem omrežju enako obravnavati vse klice, pri čemer cenovne obveznosti veljajo v primeru tistih neposredno medomrežno povezanih operaterjev, ki delujejo na notranjem trgu Evropske unije, ne glede na to, od kod klic, ki ga ti operaterji zaključujejo v omrežju družbe Softnet d.o.o., izvira.

4. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost zagotavljanja preglednosti glede medomrežnega povezovanja in medoperaterskega dostopa, v okviru katere mora:

- v 60 dneh od dokončnosti te odločbe pripraviti in na svoji spletni strani na transparentnem in enostavno dosegljivem mestu objaviti vzorčno ponudbo, iz katere so jasno razvidne najmanj opisane storitve, ki jih ponuja v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom, razčlenjene na komponente v skladu s tržnimi potrebami, vključno s tehničnimi specifikacijami in značilnostmi omrežja ter z njimi povezanimi pogoji izvedbe in uporabe ter vse pogoje, ki omejujejo dostop do oziroma uporabo storitev, vključno s cenami ter je dovolj razčlenjena, da drugim operaterjem, ki želijo določeno storitev v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom, ni treba plačati zmogljivosti, ki niso nujne za zahtevano storitev. Rok 60 dni od dokončnosti te odločbe pa ne velja za prvo implementacijo 5. točke izreka te odločbe in za tehnične pogoje priključitve na IP medomrežno točko iz 1. alineje 2. točke izreka te odločbe ali druge obstoječe medomrežne točke;
- Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in vse operaterje, s katerimi ima sklenjene pogodbe o medomrežnem povezovanju, neposredno pisno obvestiti o vseh nameravanih spremembah vzorčne ponudbe najkasneje 30 dni pred uveljavitvijo, skupaj z obrazložitvijo spremembe in hkrati nameravane spremembe z obrazložitvijo

objaviti tudi na svoji spletni strani, kar pa ne velja za prvo implementacijo 5. točke izreka te odločbe in za tehnične pogoje priključitve na IP medomrežno točko iz 1. alineje 2. točke izreka te odločbe ali druge obstoječe medomrežne točke.

5. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost cenovnega nadzora, v okviru katere mora s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca po dokončnosti vseh regulatornih odločb (poleg te odločbe še odločbe št. 38244-5/2014/2, 38244-6/2014/3, 38244-7/2014/7, 38244-8/2014/10, 38244-9/2014/8, 38244-10/2014/5, 38244-11/2014/2, 38244-13/2014/4, 38244-14/2014/5, 38244-15/2014/2 in 38244-16/2014/2, vse z dne 30.9.2014) na predmetnih upoštevni trgih zaključevanja klicev v posamičnih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji v Republiki Sloveniji, o čemer bo obveščena s strani Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, v skladu z obveznostmi iz druge alineje 3. točke izreka te odločbe:
  - ceno zaključevanja klicev v lastnem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji oblikovati in uveljaviti tako, da bo znašala 0,000876 EUR/min;
  - cene zaključevanja na številke za klice v sili, za katere veljajo zakonsko opredeljene posebne zahteve glede zagotavljanja kakovosti in neprekinjenega delovanja, v kolikor te storitve zagotavlja, oblikovati in uveljaviti tako, da bodo te temeljile na učinkovitih stroških, pri čemer mora Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije te cene na njeno zahtevo stroškovno dokazati in utemeljiti;
  - cene vseh drugih storitev, ki so nujne za zaključevanje klicev v njenem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji, oblikovati in uveljaviti tako, da bodo te temeljile na učinkovitih stroških zagotavljanja teh storitev, pri čemer mora Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije te cene na njeno zahtevo stroškovno dokazati in utemeljiti.
  
6. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.