



LETNO POROČILO

2020



AKOS



KAZALO

KAZALO SLIK	10
KAZALO TABEL	11
KRATICE	12
A) POSLOVNO POROČILO	17
I UVOD	18
II POVZETEK: URESNIČEVANJE KLJUČNIH CILJEV	21
1 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC IN OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	38
2 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	38
III AKOS V NEKAJ ODSTAVKIH	39
IV TRGI V OSNOVNIH ŠTEVILKAH	41
V PRAVNE PODLAGE	44
VI UPRAVLJANJE Z OMEJENIMI DOBRINAMI	48
1 LETNI CILJI	48
2 STANJE NA TRGU	49
2.1 RABA RADJSKEGA SPEKTRA	49
2.2 RABA ŠTEVILSKEGA PROSTORA	51
2 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV	52
2.1 REGULATIVA	52

2.2 MOBILNE STORITVE	52
2.2.1 Javni razpisi radijskih frekvenc za mobilne komunikacijske storitve	52
5 2.2.2G in prehod iz DTT na LTE	53
2.2.3 Spremljanje zagotavljanja javnih komunikacijskih storitev	53
2.2.4 Razvoj infrastrukture za kritične komunikacije	53
2.2.5 Upravljanje s spektrom za zasebne mobilne komunikacije	54
2.3 RADIODIFUZIJA	54
2.3.1 Javni razpisi FM frekvenc	54
2.3.2 Digitalni prizemni radio	55
2.3.3 Digitalna prizemna televizija	55
2.3.4 Reševanje problematike motenja na obmejnem območju z Italijo	55
2.4 PREGLED REDNEGA DELA NA PODROČJU UPRAVLJANJA RADIJSKEGA SPEKTRA	56
2.5 MEDNARODNA KOORDINACIJA IN SODELOVANJE	56
2.6 ŠTEVILSKI PROSTOR	56
2.6.1 Podelitev številke 000 116 za prijavo pogrešanih otrok	57
2.6.2 Priprava Priporočila v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitvene odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti	57
VII REGULACIJA	58
1 ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE	58
1.1 LETNI CILJI	58
1.2 STANJE NA TRGU	60
1.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO NA TRGU	64
1.3.1 Regulacija upoštevni trgov	64
1.3.2 Predloga sprememb splošnih aktov o prenosni hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in o kakovosti univerzalne storitve	68
1.3.3 Analiza izvajanja aktivnosti, ki so navedene v Strategiji regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti	68

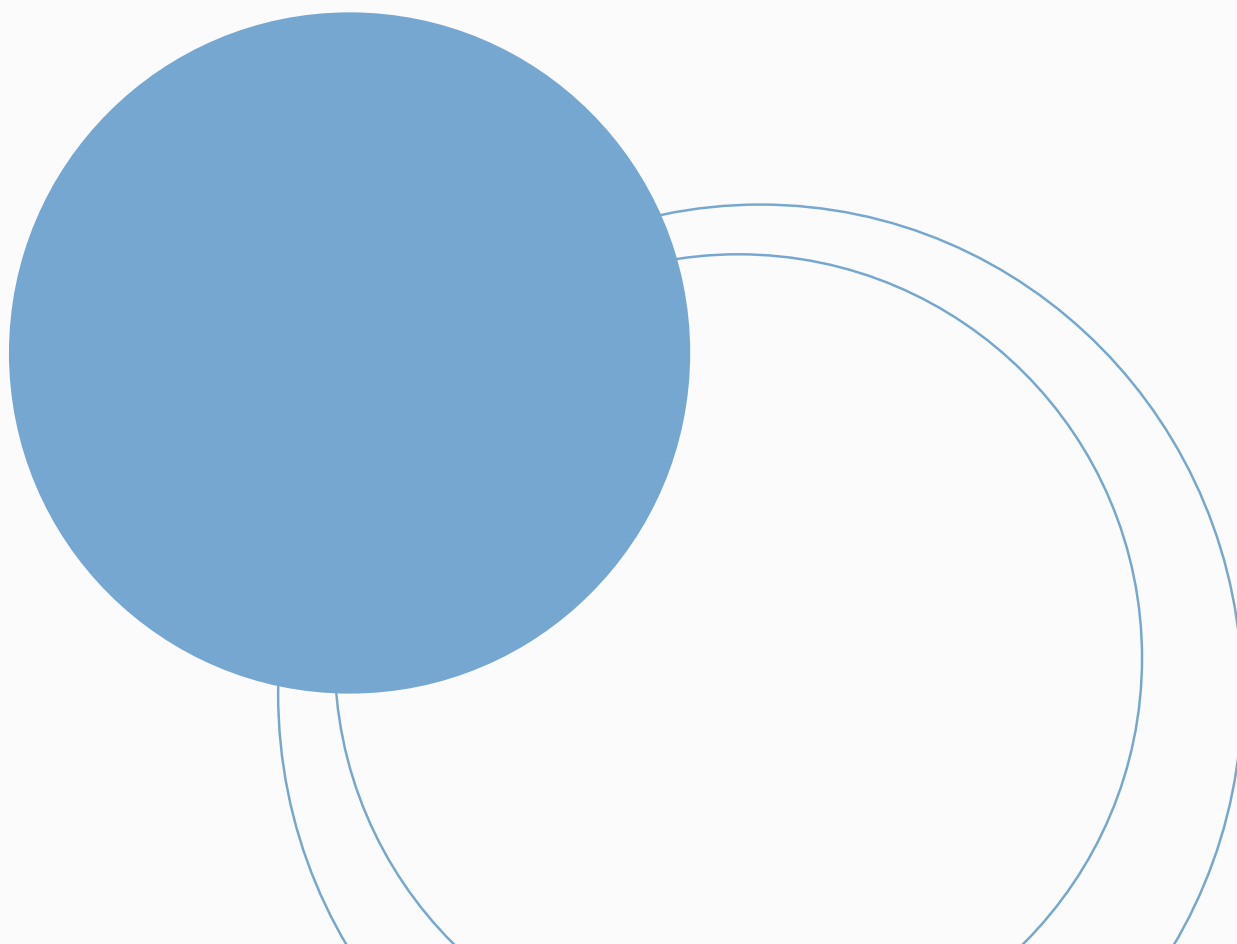
1.3.4 Mednarodno gostovanje	69
1.3.5 Spremljanje infrastrukturnih investicij	69
1.3.6 Prostorski podatki in informacijski sistem – Geoportal AKOS	70
1.3.7 Zbiranje in poročanje podatkov – portal eAnalitik	72
1.3.8 Prenova in avtomatizacija zajema podatkov zavezancev za obvezno poročanje	72
1.3.9 Sodelovanje z nacionalnimi institucijami in drugo javnostjo	73
1.3.10 Mednarodno sodelovanje	73
2 ELEKTRONSKI MEDIJI	75
2.1 LETNI CILJI	75
2.2 STANJE NA TRGU	77
2.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV	78
2.3.1 Priprava predloga strategije razvoja radijskih in televizijskih programov	78
2.3.2 Dodeljevanje pravic za digitalno prizemno razširjanje radijskih programov	78
2.3.3 Platforma za medijsko in informacijsko opismenjevanje	80
2.3.4 Mednarodno sodelovanje: ERGA, EPRA in CERF na področju medijske regulacije	81
3 POŠTNE STORITVE	81
3.1 LETNI CILJI	81
3.2 STANJE NA TRGU	83
3.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV	84
3.3.1 Regulacija izvajanja univerzalne poštne storitve	84
3.3.2 Spodbujanje konkurence na trgu poštne storitve	85
3.3.3 Ugotavljanje stanja na trgu poštne storitve	85
3.3.4 Regulacija ločenega računovodstva	85
3.3.5 Mednarodno sodelovanje	85

4 ŽELEZNIŠKI PROMET	86
4.1 LETNI CILJI	86
4.2 STANJE NA TRGU	87
4.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV	88
4.3.1 Spremljanje dodeljevanja vlakovnih poti in zaračunavanja uporabnine	88
4.2.2 Spremljanje dostopa do dodatnih storitev	89
4.2.3 Nadzor poslovanja upravljavca javne železniške infrastrukture	90
4.2.4 Mednarodno sodelovanja na področju regulacije železniških storitev (irg-rail in delovne skupine ek)	90
VIII NADZOR	92
1 NADZOR TELEKOMUNIKACIJ	92
1.1 DOSTOP DO INTERNETA	93
1.2 ZAŠČITA KONKURENCE	95
1.3 KIBERNETSKA VARNOST TER VARNOST OMREŽIJ IN STORITEV	96
1.4 VARSTVO ZASEBNOSTI	97
1.5 NADZOR NA PODROČJU SKUPNIH GRADENJ IN SOUPORABE GJ	98
2 NADZOR RADIJSKEGA FREKVENČNEGA SPEKTRA	98
2.1 MERITVE SPEKTRA IN ODPRVLJANJE MOTENJ	99
2.2 SPREMLJANJE KAKOVOSTI STORITEV FIKSNIH IN MOBILNIH ŠIROKOPASOVNIH OMREŽIJ	99
2.3 POSODABLJANJE IN VZDRŽEVANJE RADIJSKEGA NADZORNO-MERILNEGA SISTEMA	100
3 NADZOR ELEKTRONSKIH MEDIJEV	100
3.1 DOVOLJENJA ZA IZVAJANJE RADIJSKE DEJAVNOSTI	101
3.2 PROGRAMI POSEBNEGA POMENA	101
3.3 DELEŽI EVROPSKIH IN SLOVENSКИH AVDIOVIZUALNIH DEL	101
3.4 TELEVIZIJSKO OGLAŠEVANJE	102

3.5 ZAŠČITA OTROK IN MLADOLETNIKOV PRED POTENCIALNO ŠKODLJIVIMI VSEBINAMI	102
3.6 OSTALI NADZORNI POSTOPKI	103
4 NADZOR POŠTNIH STORITEV	103
5 NADZOR STORITEV V ŽELEZNIŠKEM PROMETU	103
IX REŠEVANJE SPOROV	104
1 UPORABNIŠKI SPORI NA PODROČJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ	104
2 MEDOPERATERSKI SPORI NA PODROČJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ	105
3 UPORABNIŠKI SPORI NA PODROČJU POŠTNIH STORITEV	106
4 PRITOŽBE POTNIKOV V ŽELEZNIŠKEM PROMETU	107
X SKRB ZA KONČNE UPORABNIKE	108
1 POSVETI Z OPERATERJI IN POTROŠNIŠKIMI ORGANIZACIJAMI	108
2 PORTAL ZA DOSTOP DO PONUDB OPERATERJEV TER OSTALI PORTALI ZA UPORABNIKE STORITEV	108
3 KLICNI CENTER	109
4 POJASNILA KONČNIM UPORABNIKOM	109
XI ZAKONODAJNI IN SODNI POSTOPKI	111
1 ZASTOPANJE AGENCIJE PRED SODIŠČI	111
2 NORMATIVNA DEJAVNOST	111
XII INSTITUCIONALNO UPRAVLJANJE	114
1 ORGANIZACIJA IN KADROVSKA KREPITEV AGENCIJE	114
2 ZAGOTAVLJANJE JAVNOSTI DELA IN VPLIVA JAVNOSTI	116
3 INFORMACIJSKA PODPORA	116
4 OSTALA PODPORA DEJAVNOST	117
5 NOTRANJA REVIZIJA	117
6 PODPORA DELOVANJU SEK IN SRDF	118

XIII URESNIČEVANJE FINANČNEGA NAČRTA	119
1 PRIHODKI	124
2 ODHODKI	125
2.1 PLAČE IN DRUGI IZDATKI	125
2.2 IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE	125
2.3 IZDATKI ZA INVESTICIJE	126
XIV IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	127
B) RAČUNOVODSKO POROČILO	131
XV RAČUNOVODSKO POROČILO	132
1 PRAVNE PODLAGE, OBLIKA IN VSEBINA POROČILA	132
2 RAČUNOVODSKE USMERITVE	132
2.1 NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	133
2.2 AMORTIZACIJA	133
2.3 TERJATVE	133
2.4 OBVEZNOSTI	134
2.5 PRIHODKI	134
3 RAČUNOVODSKI IZKAZI S POJASNILI	134
3.1 BILANCA STANJA	134
3.1.1 Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju	137
3.1.2 Kratkoročna sredstva, razen zalog, in aktivne časovne razmejitev	139
3.1.3 Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitev	141
3.1.3 Lastni viri in dolgoročne obveznosti	142
3.2 IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV	142
3.2.1 Prihodki	146

3.2.2 Odhodki	148
3.2.3 Uresničevanje finančnega načrta obračunsko načelo	153
4 DRUGA RAZKRITJA	160
XVI REVIZORJEVOO POROČILO	161



KAZALO SLIK

Slika 1: Leto 2020 v številkah	20
Slika 2: Institucionalno okolje Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije	39
Slika 3: Organizacijska shema Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije	40
Slika 4: Trendi na trgih v pristojnosti agencije za obdobje 2020–2017	42
Slika 5: Delež veljavnih odločb o dodelitvi radijskih frekvenc konec leta 2020	50
Slika 6: Spekter mobilnih operaterjev konec leta 2020	51
Slika 7: Število dodeljenih elementov oštevilčenja konec leta 2020	51
Slika 8: Širokopasovni dostop do interneta glede na hitrost prenosa podatkov	62
Slika 9: Pokritost gospodinjstev s tehnologijami naslednje generacije	62
Slika 10: Deleži televizijskih priključkov po tehnologijah	63
Slika 11: Konvergenčne storitve	64
Slika 12: Število objav gradenj na Portalu infrastrukturnih investicij AKOS	69
Slika 13: Izražen interes za skupne gradnje	70
Slika 14: Število vodenih nadzornih postopkov v letu 2020	92
Slika 15: Inšpekcijski postopki v letu 2020	93
Slika 16: Prekrškovni postopki v letu 2020	93
Slika 17: Prikaz zadev glede na način rešitve uporabniškega spora	104
Slika 18: Prikaz zadev glede na predmet uporabniškega spora	105
Slika 19: Prikaz zadev glede na način rešitve spora z izvajalcem poštnih storitev	106
Slika 20: Prejete poizvedbe končnih uporabnikov glede na vrsto storitve	110

KAZALO TABEL

Tabela 1: Ključni cilj: spodbujanje konkurence in razvoja trgov	21
Tabela 2: Ključni cilj: zaščita uporabnikov in zagotavljanje univerzalne storitve	27
Tabela 3: Ključni cilj: zagotavljanje optimalne rabe omejenih dobrin	29
Tabela 4: Ključni cilj: optimizacija investicijskih vlaganj v infrastrukturo	33
Tabela 5: Ključni cilj: povečevanje učinkovitosti in zmanjševanje regulativnih obremenitev	34
Tabela 6: Dodatno opravljene naloge, ki niso bile načrtovane v PDFN 2020	35
Tabela 7: Število v uradno evidenco vpisanih operaterjev/ponudnikov po storitvah v letu 2020	60
Tabela 8: Število v uradno evidenco vpisanih izvajalcev poštnih storitev na dan .12 .31 2020	83
Tabela 9: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 1 .1. Do 2020 .12 .31, prvi del	120
Tabela 10: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 1 .1. do 2020 .12 .31, drugi del	122
Tabela 11: Prihodki po načelu denarnega toka od 1 .1. do 2020 .12 .31	124
Tabela 12: Bilanca stanja na dan 2020 .12 .31	134
Tabela 13: Pomembnejša investicijska vlaganja v neopredmetena osnovna sredstva	138
Tabela 14: Pomembnejša investicijska vlaganja v opredmetena osnovna sredstva-oprema in drobni inventar	139
Tabela 15: Izkaz prihodkov in odhodkov od 2020 .1 .1 do 2020 .12. 31	144
Tabela 16: Prikaz celotnih odhodkov od 2020 .1 .1 do 2020 .12. 31 po virih financiranja	146
Tabela 17: Prihodki od poslovanja agencije	147
Tabela 18: Stroški blaga, materiala in storitev agencije	150
Tabela 19: Realizacija stroškov tekočega vzdrževanja	152
Tabela 20: Izkaz prihodkov in odhodkov od 1 .1. Do 2020 .12 .31	154
Tabela 21: Primerjava doseženih in načrtovanih obračunskih prihodkov od poslovanja agencije	156
Tabela 22: Primerjava doseženih in načrtovanih stroškov blaga, materiala in storitev (obračunsko načelo)	158

KRATICE

Uporabljene so kratice z navedbo slovenskega ali angleškega imena ali pomena, če gre za poimenovanja, ki so izvirno v tem jeziku ali jih pogosto uporabljamo neprevedena.

Kratika	Slovensko ime ali pomen	Angleško ime ali pomen ¹
AKOS	Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije	Agency for communication networks and services of the Republic of Slovenia
AVMS	Avdiovizualne medijske storitve	Audiovisual media services
BB	Širokopasovni	Broadband
BEREC	Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije	The Body of European Regulators for Electronic Communications
BSA	Prenos z bitnim tokom	Bitstream access
BWA	Širokopasovni brezžični dostop	Broadband wireless access
CDMA-PAMR	Kodno porazdeljeni sodostop – mobilni radio z zasebnim dostopom Code	Division Multiple Access - Public Access Mobile Radio
CEF		Connectig Europe Facility
CEPT	Evropska konferenca za pošto in telekomunikacije	European Conference of Postal and Telecommunications
CERP	Evropski odbor za poštno regulacijo	The European Committee for Postal Regulation
COCOM	Odbor za komunikacije	Communications Committee
CRM	Program za upravljanje odnosov s strankami	Customer relationship management
CRS	Centralni register subjektov	
DAB	Digitalna avdio radiodifuzija	Digital audio broadcasting
ČM	Človek mesec	
DG MOVE	Generalni direktorat za mobilnost in promet	Directorate-General for Mobility and Transport
DMA	Akt o digitalnih trgih	Digital Markets Act
DSA	Akt o digitalnih storitvah	Digital Services Act
DTT	Digitalna prizemna televizija	Digital terrestrial television
DVB-T	Prizemna digitalna video radiodifuzija	Digital Video Broadcasting Terrestrial
DVB-T2	Prizemna digitalna video radiodifuzija – druga generacija	Digital Video Broadcasting – Second Generation Terrestrial
ECC	Odbor za elektronske komunikacije	Electronic Communications Committee
EECC	Evropski zakonik o elektronskih komunikacijah	European Electronic Communications Code
EGP	Evropski gospodarski prostor	European Economic Area (EEA)
EKO	Elektronska komunikacijska omrežja	

* Kjer je smiselno.

EMC	Elektromagnetna združljivost	Electromagnetic compatibility
ENISA	Agencija Evropske unije za varnost omrežij in informacij	European Union Agency for Network and Information Security
ENRRB	Evropska mreža železniških regulativnih organov	European Network of Rail Regulatory Bodies
EPRA	Evropska platforma regulativnih organov	European Platform of regulatory authorities
ERGA	Skupina evropskih regulatorjev za avdiovizualne medijske storitve	European Regulators Group for Audiovisual Media Services
ERGP	Evropsko združenje poštних regulatorjev	European Regulators Group for Postal Services
ETSI	Evropski inštitut za telekomunikacijske standarde	European Telecommunications Standards Institute
EU	Evropska unija	European Union
EZR	Enotni zakladniški račun	
FM	Frekvenčna modulacija	Frequency modulation
FTTH	Optika do doma	Fibre to the home
FUP	Politika poštene uporabe storitev	Fair usage policy
FWBA	Nadomestek fiksnega širokopasovnega interneta	Fixed Wireless Broadband Access
GJI	Gospodarska javna infrastruktura	Public infrastructure
GURS	Geodetska uprava Republike Slovenije	The surveying and mapping authority of the Republic of Slovenia
HCM	Usklajena metoda za preračun	Harmonised calculation method
HFC	Hibridno koaksialen	Hybrid fiber-coaxial
IKT	Informacijsko - komunikacijska tehnologija	Information and communications technology
INEA	Izvajalska agencija za inovacije in omrežja	Innovation and Networks Executive Agency
INV	Investicije	Investments
IoT	Internet stvari	Internet of things
IP	Internetni protokol	Internet protocol
IPTV	Televizija preko internetnega protokola	Internet protocol television
IRG	Skupina neodvisnih regulatorjev	Independent Regulators Group
IRG - Rail	Združenje neodvisnih regulatorjev s področja železniškega prometa	Independent Regulators' Group - Rail
ITU	Mednarodna telekomunikacijska zveza	International Telecommunications Union
JAŽP	Javna agencija za železniški promet	
JŽI	Javna železniška infrastruktura	
LMR	Kopenski mobilni radio	
LSA	Licencirani sodostop	

LTE	Dolgoročna evolucija	Long term evolution
MBit/s	Megabit na sekundo	
MHz	Megahertz	
MIMO	Antenska raznolikost	Multiple input, multiple output
MMS	Sistem večpredstavnostnih sporočil	Multimedia messaging service
MMDS	Multimedijski večkanalni distribucijski sistem	Multipoint multichannel distribution system
M2M	komunikacija med napravami	Machine to machine
NATO	Severnoatlantska vojaška zveza	North Atlantic Treaty Organization
NDZ	Nadzor	
NGA BU	Omrežje naslednje generacije od spodaj navzgor	Next generation access bottom up
NICAM	Nizozemski inštitut za klasifikacijo avdiovizualnih medijev	Netherlands Institute for the Classification of Audiovisual Media
NURF	Načrt uporabe radijskih frekvenc	
ODRF	Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc	
OPT	Omrežna priključna točka	
OPTM	Operater s pomembno tržno močjo	
OTT	Prenos video in avdio signala preko internetnih storitev	Over the top
PDC	Odbor za poštno direktivo	Postal Directive Committee
PDFN	Program dela in finančni načrt	
PLB	Osebni javljalnik lokacije	
PMR	Profesionalni mobilni radio	Professional mobile radio
P-P	Točka-točka	Point to point
PPDR	Javna zaščita in pomoč v nesrečah	Public protection and disaster relief
QoS	Kakovost storitve	Quality of service
QoSBB	Kakovost širokopasovnega dostopa	Broadband Quality of Service
RF	Radijske frekvence/ radiofrekvenčni	
RLAH	Gostovanje kot doma	Roam like at home
RMMS	Program spremljanja trga storitev v železniškem prometu	Rail Market Monitoring Scheme
RS	Republika Slovenija	
SEK	Svet za elektronske komunikacije	
SERAC	Odbor za enotno železniško območje EU	Single European Railway Area Committee
SIST	Slovenski inštitut za standardizacijo	Slovenian institute for standardization
SMS	Sistem kratkih sporočil	Short Message Service
SPIS	Pisarniški informacijski sistem	

SRDF	Svet za radiodifuzijo	
TETRA	Prizemni snopovni radio	Terrestrial Trunked Radio
TETRAPOL	Standard za potrebe policije in vojske	Digital PMR technology
TK	Telekomunikacije	Telecommunications
TRA-ECS	Prizemni radijski sistemi, ki lahko zagotavljajo elektronske komunikacijske storitve	Terrestrial Radio Applications Capable Of Providing Electronic Communications Services
TRG 1	Veleprodajno zaključevanje klicev v posameznih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji	Call termination on individual public telephone networks provided at a fixed location (wholesale level)
TRG 2	Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih	Voice call termination on individual mobile networks (wholesale level)
TRG 3a	Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji	Wholesale local access at a fixed location
TRG 3b	Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg	Wholesale central access at a fixed location for mass market products
TRG 4	Veleprodajni visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji	Wholesale high-quality access provided at a fixed location
TSM	Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji	Regulation (EU) 2015/2120 of the european parliament and of the council of 25 november 2015 laying down measures concerning open internet access and amending Directive 2002/22/EC on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services and Regulation (EU) No 531/2012 on roaming on public mobile communications networks within the Union
UHF	Ultra visoke frekvence	Ultra high frequency
UPU	Svetovna poštna zveza	Universal Postal Union
VHF	Zelo visoke frekvence	Very high frequency
VOD	Video na zahtevo	Video on demand
VOIP	telefonija prek internetnega protokola	Voice over internet protocol
WACC	Izračun povprečnega tehtanega stroška kapitala	Weighted average cost of capital
WRC	Svetovna radijska konferenca	World Radio Conference
WSD	Naprave v belem spektru	White space device
5G	Mobilna omrežja pete generacije	5 th generation mobile networks



POSLOVNO POROČILO

LETO 2020 SO MOČNO ZAZNAMOVALE
POTREBE KONČNIH UPORABNIKOV
PO UNIVERZALNIH STORITVAH
TAKO NA TRGU POŠTNIH STORITEV
KOT TUDI NA TRGU ELEKTRONSKIH
KOMUNIKACIJ.

I UVOD



MAG. TANJA MUHA
DIREKTORICA



Leto 2020 je bilo zaradi razglašene epidemije Covid-19 in posledično nepredvidenega dogajanja na trgu zelo posebno in je od agencije zahtevalo stalno prilagajanje prioritete pri opravljanju načrtovanih nalog ter izvajanje številnih dodatnih nalog, ki predhodno niso bile načrtovane.

Zaradi ukrepov proti širjenju epidemije je bilo treba čez noč prilagoditi delovno okolje ter zagotoviti pogoje, da so lahko zaposleni v kar največji možni meri delali od doma, pri čemer je agencija ves čas opravljala vse naloge. Razglasitev epidemije je povzročila, da se je agenciji bistveno povečal obseg spremljanja in poročanja o razmerah na trgu tako na nacionalni kot tudi mednarodnem nivoju, zaradi nujnih in ne načrtovanih nalog pa je bilo potrebno stalno prilagajanje prioritete dela celotne agencije.

Zagotovo je največji projekt, ki se ga je agencija lotila v tem letu, priprava in izvedba javnega razpisa z javno dražbo za podelitev več frekvenčnih blokov za komercialno zagotavljanje javnih mobilnih storitev končnim uporabnikom, in sicer

v pasovih 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz in 26 GHz. Torej tudi frekvenc, ki so primerne za vzpostavitev omrežij 5G. Z izvedbo razpisa agencija sledi zavezam Republike Slovenije iz Akcijskega načrta Evrope za 5G in nacionalnim ponudkom storitev omogoča nadaljnji tehnološki razvoj. Slednji je pogoj za nadaljnjo digitalizacija celotne družbe. Vzporedno z omenjenim javnim razpisom je agencija izvedla tudi javni razpis z javno dražbo za podelitev frekvenc za poslovne kritične komunikacije M2M, za katere je bil na trgu izražen interes.

Prav tako pomemben in strokovno zahteven projekt agencije v letu 2020 je zagotovo izvedba analiz in na njihovi podlagi oblikovanje morebitnih regulatornih obveznosti na

upoštevni trgih za medoperaterski dostop do fiksne širokopasovnega omrežja 3a »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg« in 3b »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji«. Regulacija navedenih upoštevni trgov ima pomembno vlogo pri zagotavljanju konkurenčnih razmer na trgu, kar se odraža predvsem v koristih za končne uporabnike, ki imajo tako možnost izbire ponudnikov storitev in prehajanja med njimi, ter cenejše, kvalitetnejše in bolj inovativne storitve.

Agencija je po zamenjavi resornega ministra v letu 2020 dobila nove strateške usmeritve ter pristopila k pripravi nove Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom za obdobje 2021-2023. V letu 2020 je pripravila tudi novo petletno

Strategijo razvoja radijskih in televizijskih programov. Tega projekta se je skladno z veljavno zakonodajo lotila v sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo in Ministrstvom za kulturo.

Leto 2020 so močno zaznamovale potrebe končnih uporabnikov po univerzalnih storitvah tako na trgu poštnih storitev kot tudi na trgu elektronskih komunikacij. Na poštenem trgu je agencija zaključila postopek in prilagodila dva splošna akta spreminjajočim se razmeram na način, da je med drugim uvedla dva nivoja kakovosti zagotavljanja univerzalne poštne storitve, vključila pismonoško storitev in dopolnila pravila za ugotavljanje morebitnega neto stroška pri zagotavljanju univerzalne poštne storitev. Z namenom izboljšanja razmer na trgu pa je pripravila in objavila tudi Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije. Bistveno večji obsega dela in šolanja na daljavo zaradi epidemije Covid-19 je močno povečal potrebe prebivalstva po internetu in višjih prenosnih hitrostih. Agencija se je na te potrebe odzvala in izven programa dela opravila analizo trga, na podlagi katere je spremenila dva splošna akta na način, da se prenosna hitrost za priključke iz nabora univerzalen storitve dvigne iz 4 Mbit/s/512 kbit/s na 10/1Mbit/s.

Kibernetska varnost omrežij in storitev ter varstvo zasebnosti sta pomembni temi, s katerima se je agencija celo leto 2020 intenzivno ukvarjala. Zaradi epidemije in posledičnih večjih obremenitev omrežij je veliko časa namenila zagotavljanju celovitosti in nemotenemu delovanju omrežij. V zvezi s tem je bila vključena tudi v delovne skupine za pripravo dokumentov na nacionalnem nivoju, na mednarodnem pa je agencija celo sodelovala s strokovnimi delovni skupini BEREC, ki se ukvarja z vprašanji kibernetske varnosti 5G omrežij.

Ker je operater digitalnih radijskih omrežij (DAB+) vzpostavil novi omrežji, in sicer R2 (sestavljeno iz dveh regionalnih delov – vzhod in zahod) in R3 (pokriva le širše območje Ljubljane), se je agencija aktivno lotila priprave razpisov za podelitev pravic za oddajanje na teh omrežjih. Poleg tega je agencija nadaljevala s pripravo in izvedbo javnih razpisov za podelitev radijskih FM frekvenc za radiodifuzijo. Zaključila je dva razpisa in podelila 8 frekvenc. V teku pa je že tretji tovrstni razpis.

Agencije so močno zaznamovali tudi postopki sprejemanja kar treh zakonov, ki so ključni za njeno delo, in sicer: Zakona o elektronskih komunikacijah, Zakona o avdiovizualnih medijskih storitvah in Zakona o medijih. Agencija je v okviru svojih pristojnosti in znanja aktivno sodelovala pri pripravi navedenih zakonov in resornim ministrstvom nudila strokovno podporo. V povezavi s tem je agencija pripravila tudi več osnutkov splošnih aktov.

Na trgu železniških storitev je bil na pobudo agencije podpisan sporazum med regulatornimi organi na Alpsko-Zahodno Balkanskemu evropskem koridorju, pri čemer je agencija dobila tudi pristojnosti reševanja pritožb in nadzora upravnega odbora ter vodenja skupne kordorske pisarne.

Med številnimi nadzornimi postopki, ki jih je v tem letu vodila agencija, so bili med bolj izpostavljenimi postopki, ki so povezani z izpolnjevanjem izražene tržnega interesa, vpisom infrastrukture ter nadzori na radijskem trgu. Najbolj zahtevni postopki pa so bili postopki nadzora nad izpolnjevanjem obvez operaterja na podlagi regulatornih odločb na upoštevanih trgih za medoperaterski dostop do širokopasovnega omrežja.

Skozi celotno leto je agencija tudi aktivno sodelovala z vsi

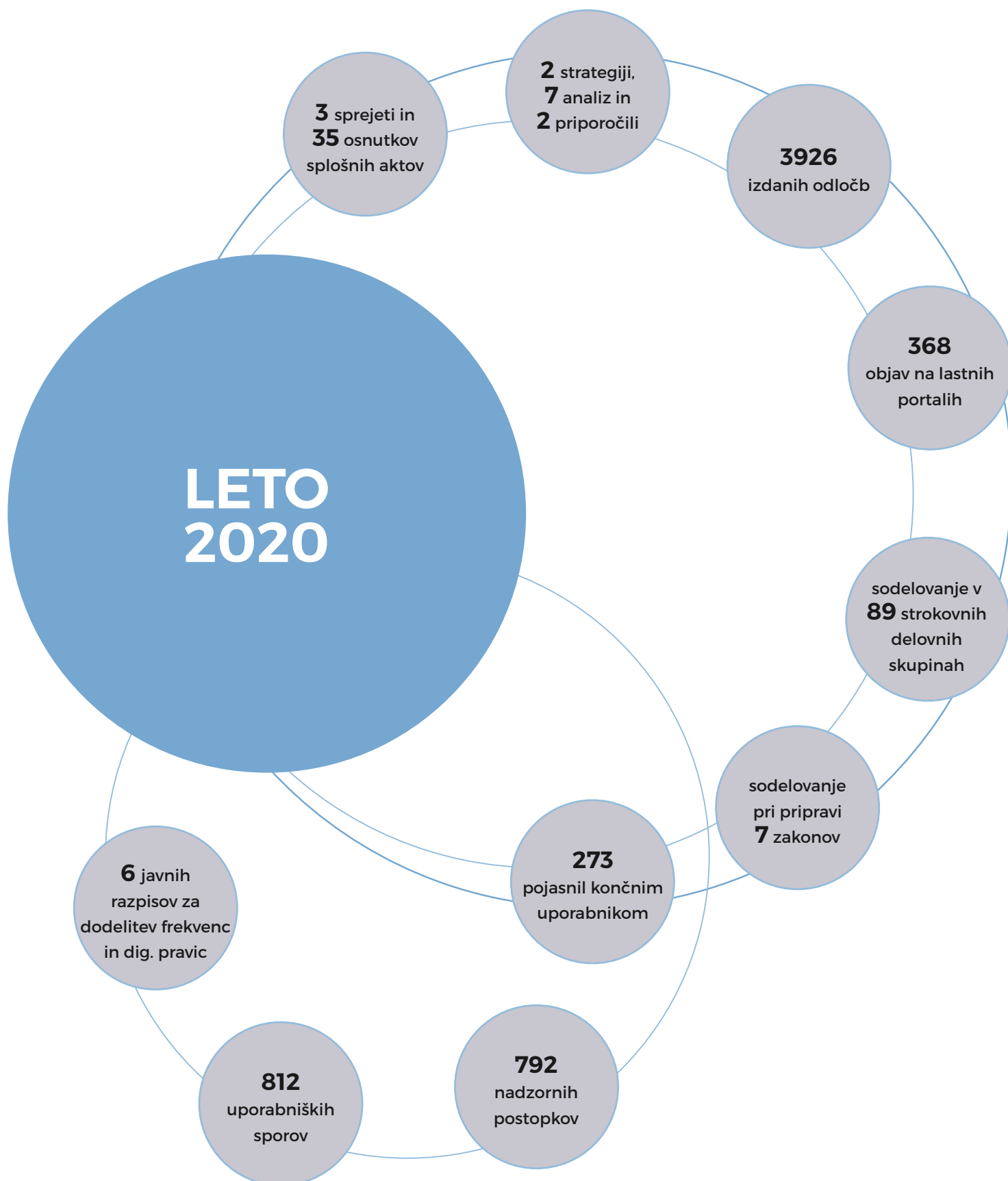
strokovno javnostjo, drugimi resornimi organi, Svetom za radiodifuzijo in Svetom za elektronske komunikacije. Sodelovala je tudi z Evropsko komisijo in vsemi združenji evropskih regulatorjev, kjer je s svojim aktivnim vključevanjem na vseh nivojih soustvarjala prihodnjo evropsko regulatorno politiko. Vsi sestanki pa so zaradi epidemije Covid-19 potekali na daljavo.

Epidemija Covid-19 je imela tudi bistven vpliv na finančno realizacijo, ki je bila zato v tem letu nekoliko slabša. Zelo so bile namreč omejene službene poti ter izvedbe različnih dogodkov. Nekaj finančnih sredstev pa je agencija prihranila zaradi nižjih cen določenih storitev ali izposlovanih boljših pogojev nakupa opreme.

Uvodoma sem izpostavila le naloge, ki so vidnejše zaznamovale delo agencije v letu 2020, pri čemer pa je bilo opravljenega še veliko drugega dela, ki ni nič manj pomembno. Nekatere naloge niso bile izvedene in so prenesene v naslednje leto. Razlogi za ne-izvedbo so bili izven agencije. Kljub epidemiji in dodatnim izzivom, ki jih je ta postavila pred nas, je agencija v letu 2020 opravila zelo veliko dela, tudi predhodno nenačrtovanega. To ne bi bilo mogoče brez sodelovanja celotne ekipe vseh zaposlenih na agenciji, njihove angažiranosti in strokovnega znanja. Da je bilo toliko dela opravljenega v takšnih razmerah, so mnogi med nami opravili marsikatero dodatno uro dela. Upam, da se bodo razmere kmalu normalizirale, da bomo kljub nekonkurenčnosti na trgu delovne sile uspeli zaposliti načrtovane kadre, ki jih potrebujemo, in v prihodnje še naprej uspešno opravljali vse zastavljene naloge.

Delo agencije v letu 2020 je podrobneje predstavljeno v nadaljevanju dokumenta, ki je sestavljen iz poslovnega in finančnega poročila.

SLIKA 1: LETO 2020 V ŠTEVILKAH



II POVZETEK: URESNIČEVANJE KLJUČNIH CILJEV

V nadaljevanju je prikazanih 5 dolgoročnih ciljev agencije – (1) spodbujanje konkurence in razvoja trgov, (2) zaščita uporabnikov in zagotavljanje univerzalne storitve, (3) zagotavljanje optimalne rabe omejene dobrine, (4) povečanje učinkovitosti in zmanjševanje regulativnih omejitev in (5) optimizacija investicijskih vlaganj – s prikazom načrtovanih nalog in aktivnosti, ki jih je agencija opravila za doseganje zastavljenih ciljev. Prikazane naloge, ki so se izvajale kot trajne naloge skozi celo leto ali kot projekti, so bile načrtovane in tabelarično prikazane v programu dela in finančnemu načrtu agencije za leto 2020. Spodnje tabele tako odražajo rezultate, ki so po večini skladni z načrti. Ker agencija pri aktivnostih za izpolnitev zastavljenih ciljev sledi trendom na trgih, se aktivnosti oz. prioritete načrtovanih aktivnosti lahko skozi leto spreminjajo, kar je prikazano v zadnji tabeli (tabeli 6), v kateri so navedene naloge, ki niso bile načrtovane, vendar jih je agencija opravila v letu 2020.

TABELA 1: KLJUČNI CILJ: SPODBUJANJE KONKURENCE IN RAZVOJA TRGOV

Naloga	Cilji naloge	Opis aktivnosti (stalne aktivnosti ali projekti)	Rezultat	Komentar
Analiza upoštevnega trga 3a »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji«	Skladno s 100 členom ZEKom-1 je treba analizo upoštevnega trga opraviti na vsake tri leta. Na podlagi nove analize agencija prilagodi regulacijo glede na stanje na trgu.	Priprava analize upoštevnega trga 3a.	●	Agencija je v letu 2020 začela z analizo upoštevnega trga in jo bo posredovala v javno posvetovanje v začetku leta 2021. Zaključek je predviden v prvi polovici leta 2021.
Analiza upoštevnega trga 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«	Skladno s 100 členom ZEKom-1 je treba analizo upoštevnega trga opraviti na vsake tri leta. Na podlagi nove analize agencija prilagodi regulacijo glede na stanje na trgu.	Priprava analize upoštevnega trga 3b.	●	Agencija je v letu 2020 začela z analizo upoštevnega trga in jo bo posredovala v javno posvetovanje v začetku leta 2021. Zaključek je predviden v prvi polovici leta 2021.
Analiza maloprodajnih in veleprodajnih cen širokopasovnih priključkov	Periodično spremljati stanje na trgu širokopasovnih priključkov v RS na maloprodajnem in veleprodajnem nivoju. Navedeno predstavlja podlago za izvedbo analize upoštevne trgov širokopasovnega dostopa s predlaganimi obveznostmi.	Priprava poročila o gibanju maloprodajnih in veleprodajnih priključkov širokopasovnega dostopa v RS. Priprava periodične raziskave o mesečnih izdatkih, ki jih bodo gospodinjstva namenila za storitve elektronskih komunikacij v letu 2020. Priprava periodične raziskave o analizi stanja povpraševanja po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah.	● ●	Agencija je zbrala podatke operaterjev glede veleprodajnih in maloprodajnih cen širokopasovnega dostopa za mesec december 2019 ter za slednje objavila končno analizo na spletni strani. Agencija je rezultate obeh raziskav objavila na spletni strani.

Strategija regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti	Zagotoviti predvidljivost regulacije ter spremljati izvajanje v strategiji zastavljenih aktivnosti.	Analiza izvajanja aktivnosti, ki so navedene v Strategiji regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti	●	Analiza je bila narejena in javno objavljena na spletni strani.
Sodelovanje pri implementaciji novega regulativnega okvira za telekomunikacije	Implementirati nov regulativni okvir (EECC) za telekomunikacije v slovenski pravni red.	Aktivno sodelovanje pri implementaciji novega regulativnega okvira (EECC) za telekomunikacije v slovenski pravni red ter aktivno sodelovanje pri pripravi smernic v okviru telesa evropskih regulatorjev BEREC.	●	V letu 2020 je potekalo sodelovanje z Ministrstvom za javno upravo glede prenosa zakonika v nacionalno zakonodajo (ZEKom-2) Sodelovanje z BEREC pri pripravi smernic.
Podpora pri implementaciji roaming direktive	Zagotoviti spoštovanje direktive in omogočiti operaterjem, da pravilno implementirajo obveznosti roaming direktive.	Pomoč operaterjem pri implementaciji sprememb uredbe o mednarodnem gostovanju, aktivnosti za odobritev zaračunavanja pribitkov v primeru nevzdržnosti domačega modela zaračunavanja.	●	Agencija je obravnavala vlogo za odobritev zaračunavanja pribitkov v primeru nevzdržnosti domačega modela zaračunavanja
Strokovna podpora za uresničitev Digitalne agende in gigabitne družbe	Omogočiti vsem prebivalcem RS storitve elektronskih komunikacij skladno s cilji digitalne agende in gigabitne družbe.	Aktivno sodelovanje s slovenskimi organi za podporo uresnitve ciljev digitalne agende in gigabitne družbe	●	Po potrebi je agencija nudila strokovno podporo.
Spremljanje izvajanja obveznosti OPTM skladno z regulativnimi odločbami	Ugotavljati morebitne kršitve obveznosti OPTM na reguliranih trgih in s tem zagotavljati izvajanje regulatornih obveznosti.	Agencija spremlja izvajanje obveznosti skladno z regulativnimi odločbami in v primeru morebitnih kršitev prične z ustreznimi postopki.	●	Agencija je spremljala izvajanje obveznosti OPTM in v primeru ugotovljenih kršitev sprožila ustrezne postopke in ukrepala. S postopki bo nadaljevala tudi v naslednjem letu.
Sistematično nadziranje operaterjev v zvezi z obveznostjo poročanja podatkov	Zagotoviti točnost in pravočasnost zbranih podatkov.	Zbiranje podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij, obdelava podatkov, priprava poročil in poročanje nacionalnim in tujim organom.	●	Agencija je pripravila vsa potrebna poročila glede razvoja trga in poročila drugim nacionalnim in tujim organom.
Izračun tehtanega povprečja kapitala (WACC)	V okviru cenovne regulacije operaterjem zagotoviti primerno stopnjo donosnosti naložbe glede na vložena sredstva.	Priprava novega izračuna vrednosti tehtanega povprečja kapitala (WACC).	●	Agencija je pripravila nov izračun WACC, ki je bil objavljen v začetku leta 2021 (skupaj z analizama upoštevanih trgov 3a in 3b)
Sooblikovanje podlag za urejanje elektronskih komunikacij na ravni EU	Na evropskem nivoju izvajati aktivnosti za ščitenje interesov deležnikov v RS.	Sodelovanje z Evropsko komisijo ter v BEREC in IRC, vključno z delom v strokovnih delovnih skupinah.	●	Agencija je aktivno sodelovala in se udeleževala sestankov na evropskem nivoju.

<p>Nadzor zagotavljanja javnih komunikacijskih storitev</p>	<p>Razbremeniti zavezance in lažja obravnava zbranih obvestil o motnjah in izpadih omrežja.</p> <p>Zagotoviti varnost in celovitost omrežja ter neprekinjeno izvajanje storitev.</p> <p>Zagotoviti dostopnost storitev klica v sili.</p> <p>Podpora izvajanju ciljev, ki jih predvideva regulacija.</p> <p>Zagotoviti odprt in nevtralen internet skladno z veljavno zakonodajo</p>	<p>Prenova sistema za zbiranje obvestil o motnjah in izpadih omrežja.</p> <p>Sistematično zbiranje poročil o morebitnih varnostnih incidentih ter nadzor.</p> <p>Sistematično nadziranje izvajanja regulativnih ukrepov.</p> <p>Sistematično nadziranje operaterjev in ukrepanje v primeru kršitve obveznosti pošiljanja relevantnih podatkov.</p> <p>Nadzor izvajanja zakonodaje s področja internetne nevtralnosti.</p>	<p>● Projekt modernizacija sistema zbiranja podatkov se bo zaradi težav z zunanjim izvajalcem podaljšal v leto 2021 in z njim tudi prenova sistema za zbiranje obvestil o motnjah in izpadih omrežja.</p> <p>● Agencija je zbirala podatke o incidentih in ukrepa glede na njihovo pomembnost, poslala do 15 opozoril zaradi ne-pošiljanja relevantnih podatkov in uvedla 3 nadzorne postopke s področja internetne nevtralnosti.</p>
<p>Spremljanje kakovosti storitev fiksni in mobilni širokopasovni omrežij</p>	<p>Ugotoviti stanje kakovosti storitev na fiksni priključkih. Imeti vpogled na povečevanja kapacitet pri ponudnikih ter vpliv uporabe CDN-ov na centralizacijo interneta in s tem povezane uporabniške izkušnje.</p>	<p>Izvajanje meritev na fiksni priključkih različni operaterjev na merilnem mestu in na terenu.</p>	<p>● Na fiksni priključkih, ki jih ima agencija naročene pri različni ponudnikih internetni storitev, so se izvajale kontinuirane meritve kakovosti storitev, tako preko razvezave kot preko bitnega toka. Prav tako so se redno izvajale meritve po RFC6349 in ITU-T Y.1564, ter primerjali z rezultati terenski meritev.</p>
<p>Nadgradnja AKOS Test Net platforme v celovito rešitev za spremljanje in meritve na vseh širokopasovni priključkih</p>	<p>Izboljšati in poenostaviti uporabo ter povečati zanesljivost in točnost orodja.</p>	<p>Nadgradnja spletne različice, kot tudi android in iOS aplikacij. Posodobitev vizualnega izgleda in sprememba programske kode.</p>	<p>● Android in iOS verzija sta bili nadgrajeni na 5G kompatibilnost. Spletna različica ni bila spremenjena, saj je razvijalec še ni razvil.</p>
<p>Sodelovanje z resornim ministrstvom pri pripravi novega Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2)</p>	<p>Pripraviti osnutke predlogov zakonskih rešitev za pristojno ministrstvo v okviru pristojnosti agencije.</p>	<p>Sodelovanje v delovni skupini, ki jo je imenovalo Ministrstvo za javno upravo, katere cilj je pripraviti kakovosten predlog novega zakona.</p>	<p>● Zaposleni agencije so bili člani delovne skupine in so se udeležili vseh sestankov ter pripravili obrazložene predloge. Prav tako so bile pripravljene pripombe na zakon v javnem posvetovanju ter osnutki splošni aktov, ki jih predvideva nov zakon.</p>

Reševanje medoperaterskih sporov	Rešiti spor med operaterji s pomočjo mediacije, sicer pa izdati zavezujočo odločbo.	Ažurno reševanje sporov na področju elektronskih komunikacij in poštних storitev ter spodbujanje k sporazumni rešitvi spora v okviru posredovalnega postopka.	● Zaradi ukrepov, povezanih s Covid-19, je bilo vodenje postopkov močno oteženo, čas reševanja pa posledično nekoliko daljši. Naloga je sicer potekala skladno z letnim načrtom.
Udeležba v postopkih sodnega nadzora zoper odločitve agencije v konkretnih in posamičnih postopkih	Trajna naloga, katere cilj je v upravnih sporih doseči, da najmanj 80 % izpodbijanih odločb prestane sodno kontrolo upravnega sodišča.	Priprava odgovorov na tožbe in pripravljanih vlog ter udeležba na glavnih obravnavah pred Upravnim sodiščem RS.	● Naloga je potekala skladno z načrtom. V letu 2020 je bilo zoper odločitve agencije začeti 29 upravnih sporov, s strani sodišča pa je agencija prejela 21 sodb oz. sklepov.
Priprava Strategije razvoja RA in TV programov v okviru pristojnosti AKOS za naslednje petletno obdobje (2021-2025)	Zagotoviti predvidljivo okolje in izpolniti obveznosti agencije iz enajstega odstavka 109. člena Zakona o medijih.	Priprava Strategije razvoja RA in TV programov v okviru pristojnosti AKOS za naslednje petletno obdobje (2021-2025), v katerem bo v okviru svojih pristojnosti in poslanstva agencija podala svoje cilje, načela in vizijo delovanja ter predvidene aktivnosti na medijskem področju, ki je v njeni pristojnosti.	● Agencija je v sodelovanju s SRDF in Ministrstvom za kulturo pripravila predlog Strategije razvoja RA in TV programov v okviru pristojnosti AKOS za naslednje 5-letno obdobje. Potem ko je že zasnovano strategije podala v javno posvetovanje, je enako storila tudi s predlogom strategije. Projekt bo zaključen v prvi četrtini leta 2021.
Sistematično nadziranje izdajateljev TV in RA programskih vsebin	Zagotavljati enakovredne pogoje za delovanje vseh deležnikov na trgu in zaščititi interese gledalcev in poslušalcev programskih vsebin ter uporabnikov medijskih storitev.	Sistematično nadziranje izdajateljev programskih vsebin (na lastno iniciativo in na podlagi pobud) in ukrepanje v primeru kršitve obveznosti.	● Vodeno 48 inšpekcijskih nadzornih postopkov, zaključenih 33 postopkov, od tega 18 proti izdajateljem radijskih in 15 proti izdajateljem televizijskih programov. Izdanih 21 ureditvenih odločb.
Izdaja dovoljenj za izvajanje RA in TV dejavnosti in priglaševanje avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo	Zagotavljati preglednost izdajateljev RA in TV programov in ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo.	Spremljanje RA in TV trga ter trga ponudnikov nelinearnih AVM storitev.	● Obravnava 24 upravnih zadev s področja dovoljenj za izvajanje televizijske dejavnosti, 66 upravnih zadev s področja dovoljenj za izvajanje radijske dejavnosti. Novih priglasiav avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo v tem letu ni bilo.
Sooblikovanje podlag za urejanje področja AVMS na ravni EU	Na evropskem nivoju izvajati aktivnosti za ščitenje interesov deležnikov v RS.	Sodelovanje z Evropsko komisijo in ERGO.	● Sodelovanje na vseh plenarnih zasedanjih in sestankih delovnih skupin v relevantnih evropskih združenjih medijskih regulatorjev ERGA, EPRA in CERF.

<p>Pomoč Ministrstvu za kulturo pri pripravi nove medijske zakonodaje (ZMed), v kolikor ne bo sprejeta v 2019</p>	<p>Pripraviti osnutke predlogov zakonskih rešitev za pristojno ministrstvo v okviru pristojnosti agencije.</p>	<p>Agencija bo sodelovala z ministrstvom pri predlogu sprememb Zmed.</p>	<p>● V letu 2020 je bil objavljen nov predlog novele ZMed. Agencija je aktivno sodelovala in podajala pripombe, postopek pa do konca leta 2020 še ni bil zaključen.</p>
<p>Pomoč Ministrstvu za kulturo pri implementaciji EU Direktive o avdiovizualnih medijskih storitvah v nacionalno medijsko zakonodajo</p>	<p>Pripraviti osnutke predlogov zakonskih rešitev za pristojno ministrstvo v okviru pristojnosti agencije.</p>	<p>Agencija naj bi po napovedih Ministrstva za kulturo bila članica delovne skupine za pripravo novele Zakona o avdiovizualnih medijskih storitvah, v katerega bo implementirana omenjena Direktiva.</p>	<p>● Agencija je bila članice delovne skupine za pripravo novele ZAvMS, ki prenaša večji del direktive. Zakon je bil ob zaključku leta 2020 v medresorski obravnavi.</p>
<p>Prenova nekaterih podzakonskih aktov s področja elektronskih medijev, ki so v pristojnosti agencije</p>	<p>Zagotavljati enakovredne pogoje za delovanje vseh deležnikov na trgu in izvajati javne politike na področju elektronskih medijev, ki so v pristojnosti agencije</p>	<p>Priprava splošnih aktov agencije, ki jih bosta predpisala novelirana Zakon o medijih in Zakon o avdiovizualnih medijskih storitvah.</p>	<p>● Na zahtevo Ministrstva za kulturo so bili pripravljene osnutki splošnih aktov, za katere je po ZAvMS pristojna agencija.</p>
<p>Neposredno sodelovanje z deležniki na trgu</p>	<p>Voditi dialog z deležniki na trgu, razreševati težave in nejasnosti v zvezi z zakonodajo in pristojnostmi agencije.</p>	<p>Delavnice z izdajatelji medijev in ponudniki AVMS, če se izkaže interes s strani deležnikov ali agencije</p>	<p>● Agencija je vse leto vodila dialog z deležniki na trgu, se odzivala na vsa vprašanja, zaprosila in pobude. Interesa za delavnice ni bilo, agencija pa je izvedla javne predstavitve tam, kjer se je za to pojavljala potreba (javni razpisi za podelitev frekvenc oziroma pravic za digitalno razširjanje programov).</p>
<p>Nadzor pogojev in cen za dostop do poštnega omrežja</p>	<p>Zagotoviti stroškovno naravnost cene dostopa ter preglednost in nediskriminatornost pogojev za dostop do omrežja.</p>	<p>Konkurenčno-pravna analiza napovedanih sprememb dostopa do omrežja.</p>	<p>● Naloga ni bila izvedena, ker ni prišlo do sprememb splošnih pogojev in cen dostopa do omrežja Pošte Slovenije. Naloga se bo nadaljevala, ko/ če bo Pošta Slovenije predlagala nove splošne pogoje in cene dostopa do omrežja.</p>
<p>Regulacija ločenega računovodstva univerzalne poštne storitve in priprava revizije referenčnega scenarija za neto stroške</p>	<p>Ugotoviti višino finančnega bremena izvajalca univerzalne storitve ter po potrebi oblikovati kompenzacijski sklad za financiranje tega bremena.</p>	<p>Preveritev pravilnosti referenčnega scenarija in izračuna neto stroška izvajalca univerzalne poštne storitve.</p>	<p>● Agencija je začela postopek izračuna, ki se bo zaključil v letu 2021.</p>
<p>Udeležba na kongresu SPZ in strokovna podpora pri aktivnostih Republike Slovenije v okviru SPZ</p>	<p>Nuditi strokovno podporo resornemu ministrstvu v okviru pristojnosti agencije.</p>	<p>Sodelovanje na kongresu in pomoč resornemu ministrstvu pri pripravi izhodišč Republike Slovenije za Kongres SPZ.</p>	<p>● Agencija je nudila strokovno podporo resornemu ministrstvu pri aktivnostih RS v okviru SPZ, Kongres SPZ pa zaradi epidemije Covid-19 ni bil izveden.</p>

<p>Analiza možnosti regulatorne implementacije novih rešitev za izvajanje univerzalne poštne storitve</p>	<p>Ugotoviti stanje na trgu in potencialne možnosti novih rešitev za izvajanje univerzalne poštne storitve ter tako prispevati k zagotavljanju proste, poštene, neizkrivljene in učinkovite konkurence na trgu poštne storitve.</p>	<p>Priprava analize glede možnosti regulatorne implementacije novih rešitev za izvajanje univerzalne poštne storitve.</p>	<p>● Agencija je pripravila interno analizo nekaterih novih tehnologij z vidika možnosti njihove implementacije za izvajanje univerzalne poštne storitve.</p>
<p>Analiza trga poštne storitve leta 2019 in pridobivanje podatkov na podlagi Uredbe o čezmejni dostavi paketov</p>	<p>Ugotoviti stanje na trgu in zbirati podatke ter tako prispevati k zagotavljanju proste, poštene, neizkrivljene in učinkovite konkurence na trgu poštne storitve.</p>	<p>Analiza trga poštne storitve v RS za leto 2019 in zbiranje podatkov na podlagi Uredbe.</p>	<p>● Agencija je pripravila in objavila analizo trga poštne storitve v Republiki Sloveniji za leto 2019 in zbrala ter Evropski komisiji posredovala podatke o tarifah na podlagi Uredbe.</p>
<p>Sooblikovanje podlag za urejanje poštne storitve na ravni EU</p>	<p>Na evropskem nivoju izvajati aktivnosti za ščitenje interesov deležnikov v RS.</p>	<p>Sodelovanje v delovnih skupinah Evropskega združenja regulatorjev za poštne storitve (ERGP) ter z Evropsko komisijo.</p>	<p>● Agencija se je udeleževala sestankov delovnih skupin, kontaktne mreže in plenarnih zasedanj ERGP ter Odbora za poštne direktivo.</p>
<p>Spremljanje dodeljevanja vlakovnih poti, zaračunavanja uporabnine za uporabo javne železniške infrastrukture in izvajanja režima učinkovitosti</p>	<p>Spremljati dogajanje na trgu in ažurno reagirati na morebitne odklone.</p>	<p>Spremljanje dodeljevanja vlakovnih poti za vozno obdobje in za ad hoc vlakovne poti.</p> <p>Analiza realizacije dodeljenih vlakovnih poti.</p> <p>Spremljanje oziroma preverjanje mesečnih obračunov uporabnine za uporabo javne železniške infrastrukture.</p> <p>Spremljanje izvajanja režima učinkovitosti</p> <p>Izrekanje ukrepov v primeru ugotovljenih nepravilnosti.</p>	<p>● Redno spremljanje dodeljevanja infrastrukturnih zmogljivosti.</p> <p>● Mesečna analiza realizacije dodeljenih vlakovnih poti.</p> <p>● Pregled mesečnih obračunov uporabnine in periodično preverjanje pravilnosti izračuna.</p> <p>● Mesečni nadzor izvajanja režima učinkovitosti.</p> <p>V letu 2020 je agencija zaključila v letu 2019 uveden prekrškovni postopek in izdala odločbo o prekršku.</p>
<p>Preverjanje stroškovne osnove za določitev višine uporabnine za uporabo javne železniške infrastrukture in njene višine</p>	<p>Nuditi upravljavcu podporo pri pripravi nove metodologije in zagotoviti njeno skladnost z veljavnimi predpisi.</p>	<p>Proučitev nove metodologije določitve uporabnine za uporabo javne železniške infrastrukture z vidike njene skladnosti z veljavnimi predpisi. Preveritev določitve osnove za njen izračun.</p>	<p>● Preverjanje skladnosti predloga nove metodologije z veljavnimi predpisi.</p> <p>Preverjanje stroškovne osnove za izračun uporabnine.</p>

TABELA 2: KLJUČNI CILJ: ZAŠČITA UPORABNIKOV IN ZAGOTAVLJANJE UNIVERZALNE STORITVE










Naloga	Cilji naloge	Opis aktivnosti (stalne aktivnosti ali projekti)	Rezultat	Komentar
Spremljanje izvajanja storitev iz nabora univerzalne storitve (telekomunikacije)	Uveljavljati interese državljanov, ki vključuje dostop do ustrezne univerzalne storitve vsem državljanom Republike Slovenije po dostopnih cenah.	Aktivnosti povezane z univerzalno storitvijo na način spremljanja izvajanja univerzalen storitve skladno s predpisanimi obveznostmi in veljavnimi podzakonskimi akti.	●	Agencija je spremljala izvajanje storitev univerzalne storitve skladno s splošnimi akti, predvsem z vidika vključitve širokopasovnega dostopa do interneta kot univerzalna storitev.
Reševanje sporov končnih uporabnikov in medoperaterskih sporov ter zagotavljanje pravic potnikov v železniškem prometu	Rešiti spore med uporabniki in ponudniki storitev ter tako ščititi pravice uporabnikov	Ažurno reševanje sporov na področju elektronskih komunikacij in poštних storitev ter pritožb potnikov zoper odločitve prevoznika.	●	Naloga je potekala skladno z načrtom in prilagojeno epidemiji Covid-19. Skupaj je bilo v letu 2020 obravnavanih 812 sporov, rešenih pa jih je bilo 600.
Informiranje, osveščanje končnih uporabnikov in gledalcev	Posredovati informacije končnim uporabnikom in potrošnikom oziroma njihovo opolnomočenje v razmerjih do ponudnikov storitev da bodo lahko na tej podlagi bolj učinkovito uveljavljali svoje interese, izobraževati državljanke za kompetentno, kritično in odgovorno uporabo medijev ter informacijskih tehnologij in storitev.	Zagotoviti informacije končnim uporabnikom, ki bodo lahko na tej podlagi bolj učinkovito uveljavljali svoje interese. Naloga zajema delovanje klicnega centra, pojasnila končnim uporabnikom, objavljanje dokumentov in informiranje uporabnikov prek spletnih strani agencije, priprava brošur z nasveti, delovanje portala za primerjavo cen in portala za medijsko in informacijsko pismenost MIPI, od 2020 dalje pa tudi zagotavljanje čezmejnne zaščite potrošnikov po pravilih evropske CPC Uredbe.	●	Trajna naloga, ki je potekala skladno z letnim načrtom in prilagojeno epidemiji Covid-19. Agencija je redno vzdrževala vse portale, na katerih je objavlja številne informacije in nasvete za uporabnike, tudi v povezavi s Covid-19. Izdala je eno e-brošuro za končne uporabnike, pripravila 264 pisnih pojasnil in odgovorila na 378 klicev v klicnem centru. Obravnavala pa je tudi 5 zadev čezmejnne zaščite potrošnikov po CPC Uredbi.
Nadzor nad izvajanjem določb o oglaševanju	Zaščititi gledalce pred prekomernim in zavajajočim oglaševanjem na televiziji.	Sistemske nadzor oglaševanja na uro v domačih in tujih TV programih. Preventivni nadzor določb o promocijskem umeščanju izdelkov v najbolj gledanih domačih televizijskih oddajah.	● ●	Redno spremljanje v 12 najbolj gledanih slovenskih televizijskih programih ter v 18 tujih televizijskih programih. Zaznane kršitve primerih 2 tujih televizijskih programov in zaprosilo za ukrepanje pri pristojnih regulatorjih. Vodenje 3 nadzornih postopkov glede promocijskega umeščanju izdelkov v televizijskih oddajah, izdana 1 ureditvena odločba.

Vodenje sistema za klasifikacijo in označevanje avdiovizualnih vsebin Gledoskop	Zaščititi mladoletne osebe pred potencialno škodljivimi vsebinami v avdiovizualnih medijskih storitvah.	Sestanki s člani odbora za klasifikacijo vsebin in razprave o ustreznosti njihovih klasifikacij.	● Izveden je bil en sestanek obora, individualno pa so se sprti reševala odprta vprašanja s posameznimi koderji.
Nadzor nad izvajanjem zahtev iz Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve	Zagotoviti predpisano kakovost univerzalne storitve vsem uporabnikom poštne storitve na področju RS.	Nadzor nad metodologijo in rezultati merjenja kakovosti prenosa poštne pošiljke (korespondenca/paketi). Nadzor nad kontaktnimi točkami in poštne nabiralniki. Nadzori na osnovi prijav.	● Agencija je s pomočjo zunanega izvajalca preverila metodologijo in rezultate merjenja kakovosti prenosa poštne pošiljke, izvedla 6 inšpekcijskih nadzorov nad kakovostjo izvajanja univerzalne poštne storitve in 19 inšpekcijskih nadzorov na podlagi pobud in prijav.
Skrb za interese uporabnikov ob preoblikovanju poštne omrežja	Zagotoviti takšno gostoto poštne omrežja ter organizacijskih oblik kontaktnih točk, da so upoštewane razumne potrebe uporabnikov poštne storitve in da se univerzalna poštne storitve izvaja v skladu z zakonodajo.	Zagotavljanje ustreznega števila in delovnega časa kontaktnih točk.	● Agencija je v postopkih odločanja o zahtevkih Pošte Slovenije za preoblikovanje ali zaprtje kontaktnih točk preverjala ustreznost gostote in delovnih časov kontaktnih točk.
Nadzor nad izjemami od izvajanja univerzalne poštne storitve	Zagotoviti izvajanje univerzalne poštne storitve (vročanje in dostava na dom) tudi na ruralnih območjih, kjer pot do naslovnikov ni otežena oziroma je varna za dostavljalca.	Nadzor nad odstopanji od vročitve in dostave na dom v izpostavljen predalčnik.	● Agencija je izvedla 2 inšpekcijska nadzora nad izjemami od izvajanja univerzalne poštne storitve.
Regulacija cen in splošnih pogojev izvajanja univerzalne poštne storitve	Zagotoviti stroškovno naravnost cen univerzalne storitve ob upoštevanju načel preglednosti, nediskriminacije in zagotavljanja konkurence.	Obravnava vlog za spremembo cen univerzalne storitve v notranjem in mednarodnem prometu.	● Agencija je odločala o dveh zahtevkih za spremembo cen univerzalne poštne storitve, in sicer v notranjem ter v mednarodnem prometu, in o enem zahtevku za spremembo splošnih pogojev izvajanja univerzalne poštne storitve. Agencija je izdala soglasje k spremembam cen in delno soglasje k spremembam splošnih pogojev.
Raziskave glede cen in kakovosti na področju poštne storitve ter potreb/zadovoljstvu uporabnikov	Ugotoviti stanje na trgu, spremljati zadovoljstvo in potrebe uporabnikov ob zagotavljanju univerzalne poštne storitve na predpisani ravni ter ugotoviti dejanske potrebe uporabnikov ob vse večjem upadanju pisemskih in naraščanju paketnih pošiljk, predvsem iz naslove e-trgovine.	Primerjalna analiza cen in kakovosti prenosa paketov v čezmejnem prometu Raziskava o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštne storitvami (splošna in poslovna javnost) Raziskava o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštne storitvami po zaprtju pošt	● Agencija je s pomočjo zunanega izvajalca izvedla raziskave ter jih objavila na spletni strani.

Sprememba splošnega akta o kakovosti univerzalne poštne storitve	Zagotoviti regulatorni odziv na potrebe uporabnikov, ugotoviti stanje na trgu in zagotoviti primerno kakovost univerzalne poštne storitve.	Priprava predloga za spremembo splošnega akta agencije za zagotovitev primerne kakovosti US, v kolikor bo to potrebno.	● Agencija je po izvedeni analizi pripravila predlog novega Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve ter ga po izvedenem javnem posvetovanju ob delnem upoštevanju prejetih pripomb izdala in objavila v Uradnem listu RS. Zaradi potrebnih prilagoditev izvajalca bo pričel veljati s 1. 7. 2021.
---	--	--	--

TABELA 3: KLJUČNI CILJ: ZAGOTAVLJANJE OPTIMALNE RABE OMEJENIH DOBRIN

Naloga	Cilji naloge	Opis aktivnosti (stalne aktivnosti ali projekti)	Rezultat	Komentar
Upravljanje s številskim prostorom v RS in vodenje uradne evidence	Zagotavljati učinkovito rabo omejenih dobrin (številskega prostora RS) v skladu z veljavno zakonodajo.	Zagotavljanje učinkovite rabe elementov oštevilčenja, vodenje uradne evidence operaterjev ter upravljanje elementov oštevilčenja.	●	Agencija je zagotavljala učinkovito rabo elementov oštevilčenja ter vodila uradno evidenco operaterjev elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev.
Strategija upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom	Zagotavljati čim bolj predvidljivo okolje za uporabnike radiofrekvenčnega spektra.	Analiza izvajanja aktivnosti, ki so navedene v Strategiji upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom za tri letno obdobje.	●	Ker na prvotno verzijo strategije agencija ni dobila soglasja, je v skladu z usmeritvami MJU pripravila novo strategijo in jo konec leta 2020 poslala v soglasje na Vlado RS. Naloge zato ni bilo mogoče izvesti v letu 2020.
Posodobitev Načrta uporabe radijskih frekvenc (NURF)	Zagotavljati učinkovito rabo omejenih dobrin v skladu z veljavno zakonodajo.	Podrobno opredeliti namen uporabe in način dodelitve radijskih frekvenc znotraj radiofrekvenčnih pasov, ki so za posamezne radiokomunikacijske storitve predvideni z Uredbo o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov (NURF), ter določiti tehnične parametre za uporabo radijskih frekvenc.	●	Agencija je pripravila osnutek, izpeljala javno obravnavo in NURF4-objavila v UL RS št. 139/2020.

Razpisi radijskih frekvenc za mobilne komunikacijske storitve	Pravočasno podeliti razpoložljiv radiofrekvenčni spekter ter učinkovito nadzorovati podeljene resurse.	Javni razpis javni razpis z javno dražbo frekvenc 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz, 26 GHz.	 Potem ko je agencija izvedla javno posvetovanje o informativnem memorandumu, je septembra pripravila javni razpis z javno dražbo, ki je bil po potrditvi izklicnih cen objavljen decembra 2020. Podelitev frekvenc bo predvidoma zaključena do sredine leta 2021.
		Javni razpis za lokalno uporabo v frekvenčnih pasovih 2300 in 3400 MHz.	 Obe nalogi sta predvideni po zaključku javnega razpisa z javno dražbo frekvenc 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz, 26 GHz.
		Posodobitev metodologije spremljanja odločb o dodelitvi radijskih frekvenc na podlagi javnih razpisov.	
Razvoj infrastrukture za kritične komunikacije RS in PMR	Ustvariti pogoje za gradnjo radijskih sistemov za uporabnike s področja sistema za javno varnost ter zaščito in reševanje (PPDR) in povezane avtonomne vožnje (CAD) ter zadovoljiti izražene potrebe operaterjev po dodatnih radijskih frekvencah za mobilne komunikacije.	Izvedba javnega razpisa z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za namenska omrežja za zagotavljanje M2M za kritično infrastrukturo v radiofrekvenčnem pasu 700 MHz;	 Potem ko je agencija izvedla javno posvetovanje o informativnem memorandumu, je julija pripravila javni razpis z javno dražbo, ki je bil po potrditvi izklicnih cen objavljen decembra 2020. Podelitev frekvenc bo predvidoma zaključena v prvem četrtletju 2021.
		Preureditev 400 MHz PMR pasov.	 Preureditev je implementirana v NURF4-b.
		Podpis vseh mednarodnih sporazumov v pasu 400 MHz za širokopasovne sisteme.	 V postopku, čaka se sklep Madžarske.
		Izvedbo raziskave in izdajo ODRF za povezave baznih postaj omrežja kritične infrastrukture/PPDR v 6 GHz pasu;	 Ker ni interesa deležnikov, je agencija projekt ustavila.
		Spremljanje razvoja tehnologij ITS, GSM-R in RMR v povezavi z uporabo preko 4G/5G tehnologij.	 Agencija spremlja razvoj tehnologij ter regulatorne odločitve na mednarodnem nivoju.
5G in konvergenca javnih mobilnih in radiodifuznih storitev v UHF pasu in prehod iz DTT na LTE	Ustvariti pogoje za uspešno uvedbo 5G.	Izdaja testnih ODRF	 Agencija v primeru interesa skladno z zakonodajo izda ODRF za testiranja.
Razpisi radijskih frekvenc za zvokovno radiodifuzijo	Dodeliti preostale proste FM frekvence.	Priprava in izvedba javnih razpisov FM-frekvenc po sklopih.	 Izpeljan je bil JR za lokalne radijske programe (posredovano poročilo SRDF) ter pripravljen splošni JR (pogoji in merila) za nadaljevanje postopka.

Javni razpisi in podelitev frekvenc za novo DAB omrežje	Spodbuditi uporabo DAB+ tehnologije.	Agencija bo spremljala potrebe na trgu in tudi nadaljevala z aktivnostmi na mednarodni ravni za zagotovitev dodatnih pravic za DAB omrežja.	● Agencija je izvajala mednarodne aktivnosti za zagotovitev dodatnih pravic za DAB omrežja.
Javni razpisi za dodeljevanje pravic dostopa izdajateljev radijskih programov do digitalne prizemne platforme	Omogočiti poslušalcem čim bolj raznovrstno in zanimivo ponudbo radijskih programov na tej platformi; omogočiti zainteresiranim izdajateljem za dostop do omrežij.	V sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo bo agencija pripravila podlage ter pogoje in merila za javne razpise za dodelitev pravic radijskim programom na obstoječih in novih digitalnih prizemnih omrežjih, ko bodo ti na voljo.	● Izpeljan JR za podelitev pravic za omrežje R3, podeljene pravice radijskim programom Radia Slovenija, pripravljen JR za podelitev pravic za omrežje R2 ter priprava JR za omrežje R3 za nove programe.
Javni razpisi za dodeljevanje pravic dostopa izdajateljev TV programov do digitalne prizemne platforme	Omogočiti gledalcem čim bolj raznovrstno in zanimivo ponudbo televizijskih programov na tej platformi.	V sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo bo agencija pripravila podlage ter pogoje in merila za javne razpise za dodelitev pravic televizijskim programom na obstoječih digitalnih prizemnih omrežjih, če se bo za to pokazal interes na trgu.	● Ker na trgu ni bilo izraženega interesa za te pravice, agencija ni izpeljala oz. vodila tovrstnih javnih razpisov.
Aktivnosti za obrambo spektra RS	Zagotoviti slovenskim uporabnikom nemoteno uporabo frekvenc.	Sodelovanje v medresorski delovni skupini ter nudenje strokovne pomoči. Prijava motenj pristojnemu organu v Italiji.	● Agencija seznanja pristojna ministrstva ter nudi tehnično pomoč slovenskim imetnikom ODRF, ki so v tožbenih postopkih pred sodišči. Redno tudi ugotavlja in prijavlja motnje s strani italijanskih radijskih postaj.
Upravljanje z radiofrekvenčnim spektrom	Učinkovito upravljati in nadzorovati radiofrekvenčni spekter RS v skladu z veljavno zakonodajo.	Sprotna obravnava vlog ter izdaja odločb o dodelitvi radijskih frekvenc, vodenje registra frekvenc ter mednarodna koordinacija in optimizacija frekvenc.	● Agencija je z ažurno izdajo ODRF zagotavljala možnost posodabljanja infrastrukture za radiokomunikacijske storitve, z reševanjem vlog je odpravljala ugotovljene motnje in podaljševala odločbe.
		Sodelovanje v delovnih telesih mednarodnih strokovnih organizacij ter z drugimi regulatorji za doseganje ustreznih podlag za upravljanje RF spektra.	● Agencija je dopolnila podpisane bilateralne sporazume med administracijama Hrvaške in Slovenije o koordinaciji pasov 29.7 - 470 MHz ter dokončala projekt koordinacije in vzpostavitve registra frekvenc VHF in UHF pasu. Na nivoju HCM sporazuma je uspela vključiti tehnične pogoje za 410-430 MHz in 450-470 MHz sporazume na spletno stran HCM.

Priprava regulative, strokovnih podlag in zagotavljanje splošnih informacij glede uporabe radiofrekvenčnega spektra

Zagotavljati čim bolj predvidljivo okolje za uporabnike radiofrekvenčnega spektra.

Voditi dialog z deležniki, nuditi pomoč in pojasnila v zvezi z zakonodajo in rabo radiofrekvenčnega spektra.

Sodelovanje pri pripravi ZEKom-2, predlog spremembe Uredbe o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov na podlagi sklepov WRC-19.

Sodelovanje z domačimi institucijami in drugo zainteresirano javnostjo ter po potrebi priprava delavnic in posvetov.

● Agencija je predlog uredbe posredovala MJU, uredba je bila objavljena UL RS št. 170.

● Agencija je izvedla 6 posvetov z zainteresirano javnostjo

Nadzor RF spektra in zagotavljanje nemotene uporabe radijskih frekvenc imetnikom ODRF

Ugotoviti in odpraviti nepravilnosti pri uporabi RF spektra ter odpraviti morebitne motnje in s tem zagotoviti nemoteno uporabo radijskih frekvenc vsem uporabnikom.

Spremljanje uporabe radijskih frekvenc in ukrepanje po potrebi. Razreševanje težav imetnikom ODRF, če pride do motenj na frekvencah.

● Agencija je uspešno razrešila vse prejete prijave motenj. Na splošno gre v teh primerih za dobro sodelovanje z imetniki ODRF.

TABELA 4: KLJUČNI CILJ: OPTIMIZACIJA INVESTICIJSKIH VLAGANJ V INFRASTRUKTURO

Naloga	Cilji naloge	Opis aktivnosti (stalne aktivnosti ali projekti)	Rezultat	Komentar
Kartiranje in analiza telekomunikacijske infrastrukture v RS	Pripraviti podlage za analize trgov in posledično prilagoditi regulacijo na dejansko stanje na trgu ter obenem spodbujati souporabo infrastrukture.	Nadgradnja baze prostorskih podatkov o telekomunikacijski infrastrukturi in priprava analiz telekomunikacijske infrastrukture.	●	Agencija je redno posodabljala prostorsko zbirko podatkov. Sočasno je posodobila in nadgradila sistem za optimalno delovanje ter zagotovila informacijsko varnost zbranih podatkov.
Redno nadgrajevanje sistema za mapiranje in vzdrževanje GEOPORTALA	Omogočiti deležnikom na trgu vpogled v prostorske podatke z namenom gradnje omrežij ter tako spodbujati souporabo infrastrukture.	Redno nadgrajevanje sistema za mapiranje. Vzdrževanje javnega pregledovalnika GEOPORTAL za dostop in pregledovanje prostorskih podatkov.	●	Agencija je redno nadgrajevala in vzdrževala javni pregledovalnik Geoportal infrastrukture elektronskih komunikacij in pokritost z omrežjem.
Spremljanje in spodbujanje investicij v gradnjo visoko hitrostnih elektronskih komunikacijskih omrežij	Zagotoviti optimalno načrtovanje gradnje in vzdrževanja komunikacijske in druge javne infrastrukture lokalnih skupnosti in drugih pomembnih investorjev v GJI.	Zakonska pristojnost vodenja sistema objave gradenj in povezovanje z drugimi geografsko informacijskimi sistemi. Vzdrževanje portala infrastrukturnih investicij.	●	Uvedenih je bilo 44 sistemskih nadzorov ustreznosti služnostnih pogodb.
Ureditev stanja evidentiranja komunikacijske infrastrukture v javnih registrih	Preveriti izpolnjevanje obveznosti iz 14. člena ZEKom-1 ter povečati izkoriščenosti obstoječe gospodarske javne infrastrukture s skupno uporabo (91. člen ZEKom-1).	Nadzor pravilnosti vpisa komunikacijske infrastrukture v evidenco infrastrukturnih omrežij in priprava enotnih pravil za vpis TK infrastrukture.	●	Uvedenih je bilo 8 nadzornih postopkov. V sodelovanju z GURS in MJU so bila pripravljena priporočila evidentiranja TK omrežij.
Nadzor nad izvajanjem zavez izkazanega tržnega interesa	Aktivno sodelovati v procesu skupne izrabe in vizije razvoja infrastruktur.	Nadzor realizacije izkazanega tržnega interesa.	●	Uvedba nadzornih postopkov za vse operaterje, ki so izkazali tržni interes v letu 2016.
Analiza in promocija izvedbe souporabe drugih vrst gospodarske javne infrastrukture s komunikacijskimi omrežji	Voditi dialog z deležniki, nuditi pomoč na terenu za večjo seznanjenost deležnikov z zakonodajo in ustvarjati boljšo klimo za so-investiranje.	Izvedba delavnic in posvetov za zainteresirano javnost.	●	Izvedeni so bili: 2 delavnice za lokalne skupnosti v različnih regijah, 2 posveta z drugimi deležniki GJI, individualni posveti z lokalnimi skupnostmi in infrastrukturnimi operaterji o izboljšanju pogojev za so-investiranje.
Reševanje sporov glede skupne uporabe in gradnje elektronskih komunikacijskih omrežij	Rešiti spor med imetnikom infrastrukture in iskalcem dostopa oziroma interesentom za skupno gradnjo.	Reševanje sporov med infrastrukturnimi operaterji in operaterji, ki bi želeli izvajati soinvesticije ali uporabiti že zgrajeno infrastrukturo s ciljem znižanja stroškov elektronskih komunikacijskih omrežij.	●	Naloga je potekala skladno z letnim načrtom. Rešenih je bilo 5 sporov povezanih s skupno gradnjo in dostopom do obstoječe infrastrukture.

TABELA 5: KLJUČNI CILJ: POVEČEVANJE UČINKOVITOSTI IN ZMANJŠEVANJE REGULATIVNIH OBREMENITEV

Naloga	Cilji naloge	Opis aktivnosti (stalne aktivnosti ali projekti)	Rezultat	Komentar
Prenova in avtomatizacija zajema podatkov zavezancev za obvezno poročanje	Zagotoviti celovit sistem, ki bo omogočal, da bodo podatki pravočasno zbrani, obdelani, analizirani in grafično prikazani, hkrati pa bo poročanje in obdelava podatkov bolj avtomatizirana in bo tako manjše administrativno breme za zavezance in agencijo.	Modernizacija sistema za zbiranje podatkov na podlagi obveznega poročanja operaterjev.	●	Agencija je v letu 2020 zaradi težav z zunanjimi izvajalci objavila ponovni razpis za izbiro izvajalca za prenovo sistema za zbiranje podatkov. Projekt se bo zavlekel v leto 2021.
Prenova poslovno informacijskega sistema agencije za vodenje registrov in izdajo odločb o odmeri plačila	Zagotoviti večjo učinkovitost poslovanja agencije.	Prenova in dopolnitev poslovno-informacijskega sistema agenciji.	●	Agencija je redno nadgrajevala in vzdrževala javni pregledovalnik Geoportal infrastrukture elektronskih komunikacij in pokritost z omrežjem.
Posredovanje informacij javnega značaja in ažurno obveščanje javnosti	Zagotoviti javnost delovanja agencije skladno z zakonodajo.	Posredovanje informacij javnega značaja ter posredovanje odgovorov na novinarska vprašanja v zakonskih rokih, ter proaktivno vodenje odnosov z vsemi javnostmi.	●	Uvedenih je bilo 44 sistemskih nadzorov ustreznosti služnostnih pogodb.
Informacijski modul za pridobivanje in obdelavo statističnih podatkov (za poštne storitve)	Zagotoviti celovit sistem, ki bo omogočal, da bodo podatki pravočasno zbrani, obdelani, analizirani in grafično prikazani, hkrati pa bo poročanje in obdelava podatkov bolj avtomatizirana in bo tako manjše administrativno breme za zavezance in agencijo.	Modernizacija sistema za zbiranje podatkov, ki jih potrebuje agencija za analize trga in na podlagi Uredbe o storitvah čezmejne dostave paketov.	●	Uvedenih je bilo 8 nadzornih postopkov. V sodelovanju z GURS in MJU so bila pripravljena priporočila evidentiranja TK omrežij.
Nadgradnja in vzdrževanje portala e-Analitik	Za zainteresirani javnosti omogočiti on-line dostop do podatkov na trgu elektronskih komunikacij.	Posodabljanje portala in njegova nadgradnja z vključitvijo prikazov podatkov, s katerimi agencija razpolaga tudi na drugih področjih delovanja.	●	Uvedba nadzornih postopkov za vse operaterje, ki so izkazali tržni interes v letu 2016.

TABELA 6: DODATNO OPRAVLJENE NALOGE, KI NISO BILE NAČRTOVANE V PDFN 2020

Naloga	Cilji naloge	Opis aktivnosti (stalne aktivnosti ali projekti)	Komentar
Organizacija dela agencije zaradi epidemije Covid-19	Zgotoviti učinkovito delovanje agencije ter izpolnjevanje vseh zakonskih obveznosti agencije, kljub razglašeni epidemiji Covid-19, ob spoštovanju vseh ukrepov, sprejetih na ravni države in agencije.	Reorganizacija dela, vključno z delom od doma ob spoštovanju politike informacijske varnosti agencije; sprejem internih navodil za zagotavljanje varnega delovnega okolja na agenciji; skrb za izvajanje ukrepov na agenciji; zagotovitev zaščitnih sredstev za zaposlene; informiranje zaposlenih in javnosti agencije o delovanju v času epidemije.	Naloga je bila izvedena kot odziv na nepričakovan pojav epidemije Covid-19. Agencija je bila v letu 2020 primorana svoje delovne obveznosti prilagoditi razglašeni epidemiji ter hkrati zagotoviti varno delovno okolje za vse svoje zaposlene.
Predlog zakona o združevanju agencij	Zgotoviti učinkovito in neodvisno delovanje agencije v skladu z zakonodajo in EU direktivami.	Posredovanje pripomb na predlog zakona o združevanju 8 agencij v dve večji javni agenciji po pozivu ministrstva ter posredovanje dodatnih pripomb DZ.	Agencija, ki v postopek priprave predloga zakona ni bila vključena, je na predlog zakona o združevanju agencij v izjemno kratkem času pripravila obsežne pripombe in jih posredovala vsem štirim resornim ministrstvom ter vladi RS. Po sprejemu predloga zakona na vladi RS, je agencija posredovala dodatne pripombe v DZ RS.
Splošni akt o prenosni hitrosti za funkcionalen dostop do interneta	Prenova Splošnega akta glede na spremembe na trgu	Dopolnitev splošnega akta in priprava Analize vpliva spremembe prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta	Zaradi spremenjenih razmer na trgu je agencija konec leta 2020 pripravila predlogo spremembe splošnega akta in ga posredovala v javno posvetovanje. Novela splošnega akta bo predvidoma sprejeta v začetku leta 2021.
Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve	Prenova Splošnega akta glede na spremembe na trgu	Dopolnitev splošnega akta in priprava Analize vpliva spremembe o kakovosti univerzalne storitve	Zaradi spremenjenih razmer na trgu je agencija konec leta 2020 pripravila predlogo spremembe splošnega akta in ga posredovala v javno posvetovanje. Novela splošnega akta bo predvidoma sprejeta v začetku leta 2021.
Analiza učinkov regulacije trgov 3a in 3b	Priprava analize učinkov regulacije na upoštevnih trgih 3a in 3b ter pregled obveznosti iz trenutno veljavnih odločb v luči EECC z vprašanji, ki so bila namenjena predvsem operaterjem	Priprava in objava analize v javno posvetovanje	Priprava analize, ki je služila kot podlaga za nadaljnje delo in strokovne odločitve agencije v zvezi z regulacijo upoštevnih trgov 3a in 3b.

Pripombe na zakonodajni predlog DMA	Priprava stališča oziroma ocene zakonodajnega predloga Akta o digitalnih trgih (DMA)	Pregled zakonodajnega predloga Akta o digitalnih trgih (DMA) in priprava stališča agencije, ki je bil posredovan na pristojno ministrstvo.	Priprava in posredovanje stališča, ki bo v pomoč pri oblikovanju uradnega stališča Republike Slovenije in bo ustrezno odražalo interese in stališča zadevnih organov v RS.
Priporočilo v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti	Priprava priporočila za ureditev področja v povezavi z razveljavitvijo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti	Priprava in objava Priporočila v javno posvetovanje ter končna objava na spletni strani agencije	Namen priporočila je zaščita končnih uporabnikov, da ne ostanejo brez storitve v primeru odvzema elementov oštevilčenja operaterju imetniku odločbe.
Podelitev številke 116 000, namenjene za prijavo pogrešanih otrok	Podelitev številke 116 000	Izvedba javnega poziva in podelitev številke 116 000	Na podlagi javnega poziva je agencija prejela en izražen interes za izvajanje storitve »Dežurnega telefona za pogrešane otroke«. Oktobra je storitve na tej številki začela zagotavljati Policija.
Regulatorni odziv na vpliv epidemije Covid-19 na trg elektronskih komunikacij	Zagotoviti učinkovito izvajanje storitev elektronskih komunikacij in spremljanje pravnih delovanja trga v času epidemiji Covid-19.	Priprava odgovorov, sodelovanje na sestankih z deležniki na trgu in z resornim ministrstvom glede izvajanje storitev v času epidemiji Covid-19. Redno poročanje BEREC.	Naloga je bila izvedena kot odziv na nepričakovan pojav epidemije Covid-19.
Izdaja novega Splošnega akta o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve	Zagotoviti večjo regulatorno jasnost in predvidljivost pri normativni ureditvi vsebine, oblike in strukture računovodskih informacij, načina in sestavin izračuna neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve ter pri opredelitvi nepravičnega finančnega bremena.	Priprava predloga novega splošnega akta, izvedba javnega posvetovanja in odziv na prejete pripombe ter objava splošnega akta v Uradnem listu RS.	Naloga je bila izvedena kot odziv na ugotovitev agencije, da kljub jasni, nedvoumni in natančni zakonski ureditvi načina izračuna neto stroška v praksi prihaja do različnih razlag izračuna. Z izdajo novega splošnega akta je agencija dodatno razjasnila način izračuna neto stroška in opredelila nepravično finančno breme.
Izdaja Priporočila agencije v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije	Zagotoviti regulatorno spodbudo za proaktivno iskanje rešitev, ki bi bile v primeru nameravanega zaprtja kontaktnih točk s strani Pošte Slovenije d. o. o. sprejemljive za Pošto Slovenije d. o. o. in za lokalno skupnost. Spodbuja se zlasti vzpostavitev in krepitev komunikacije med deležniki.	Priprava predloga priporočila, izvedba javnega posvetovanja in odziv na prejete pripombe ter objava priporočila na spletni strani agencije.	Naloga je bila izvedena kot odziv na zaznano pomanjkanje komunikacije med deležniki in posledično nezadovoljstvo nekaterih uporabnikov in lokalnih skupnosti na zapiranje kontaktnih točk Pošte Slovenije d. o. o.

Regulatorni odziv na vpliv epidemije COVID-19 na trg poštne storitve	Zagotoviti izvajanje univerzalne poštne storitve in pravilno delovanje trga poštne storitve v času epidemije Covid19.	Sodelovanje z resornim ministrstvom na temo izvajanja univerzalne poštne storitve in vročanja v času epidemije, objava pričakovanj in pojasnil agencije Pošti Slovenije in drugim izvajalcem poštne storitve glede njihovih obveznosti v času trajanja epidemije ter uvedba izjeme pri uporabi nalepke za prepoved dostavljanja nenaslovljenih reklamnih sporočil v predalčnik.	Naloga je bila izvedena kot odziv na nepričakovan pojav epidemije Covid-19.
Nadzor poslovanja upravljavca JŽI	Pregled vsebine Programa omrežja in usklajenosti z veljavno zakonodajo.	Podaja pripomb pri pripravi Programa omrežja 2022 in sprememb Programa omrežja 2021	Naloga je bila izvedena kot odziv na ugotovitev agencije, da je ključno, da upravljavec čim prej uskladi besedilo dokumenta z veljavno zakonodajo ter da je dokument bolj transparenten.
Celovit pregled izvajanja posameznih segmentov ukrepov skupne gradnje glede na zakonske obveznosti in v praksi.	Optimizacija ukrepov za znižanje stroškov za postavitve elektronskih komunikacijskih omrežij.	Zbiranje informacij, obdelava in presoja izvedenih ukrepov skupne gradnje v praksi ter načrtovanja nadaljnjih aktivnosti na tem področju.	Analiza skupne gradnje elektronskih komunikacijskih omrežij in druge gospodarske javne infrastrukture je bila objavljena na straneh agencije v juliju 2020.
Sodelovanje z MJU in GURS pri pripravi celostnih navodil za vpis TK infrastrukture v zbirni kataster gospodarske javne infrastrukture.	Zagotoviti čim boljše evidentiranje elektronske komunikacijske infrastrukture v katastru.	Sodelovanje pri presoji predmetov vpisa v ZK GJI, pogojev evidentiranja, vsebinskih pojasnilih ipd.	Dodatna pojasnila za izdelavo elaborata objektov GJI za elektronske komunikacije so bila objavljena na straneh GURS v juniju 2020. Primeri evidentiranja elektronskih komunikacijskih omrežij v ZK GJI ter pogosta vprašanja s pojasnili so bila objavljena na straneh GURS v decembru 2020.

1 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC IN OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Agencija s svojim delom vpliva na poslovanje zavezancev na telekomunikacijskem, radiofrekvenčnem, medijskem, poštnem in železniškem področju. Iz zgornjih tabel je razvidno, da je agencija izvedla večino zastavljenih nalog za leto 2020. Zaradi razglašene epidemije Covid-19 in sprotnega odzivanja na razmere na trgih je izvedla tudi nekatere dodatne naloge, ki sicer niso bile načrtovane v Planu dela in finančnem načrtu za leto 2020.

Izvajanje finančnega načrta agencije je podrobno opisano v poglavju 3.2.3. Uresničevanje finančnega načrta obračunsko načelo. Ta je bil dosežen 87 odstotno na prihodkovni strani in 80 odstotno na odhodkovni strani. Agencija ocenjuje, da nepričakovanih ali nedopustnih posledic pri izvajanju programa dela ni bilo.

2 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

Agencija ocenjuje, da je glede na sprejet Program dela in finančni načrt leta 2020 in glede na to, da je leto 2020 zaznamovala epidemija Covid-19 poslovala gospodarno in učinkovito. V danih pogojih in v okviru omejitev je dosegla glavnino zastavljenih ciljev, kot je razvidno iz zgornjih tabel.

Pristojno ministrstvo ni podalo agenciji usmeritev glede ocene gospodarnosti in učinkovitosti.

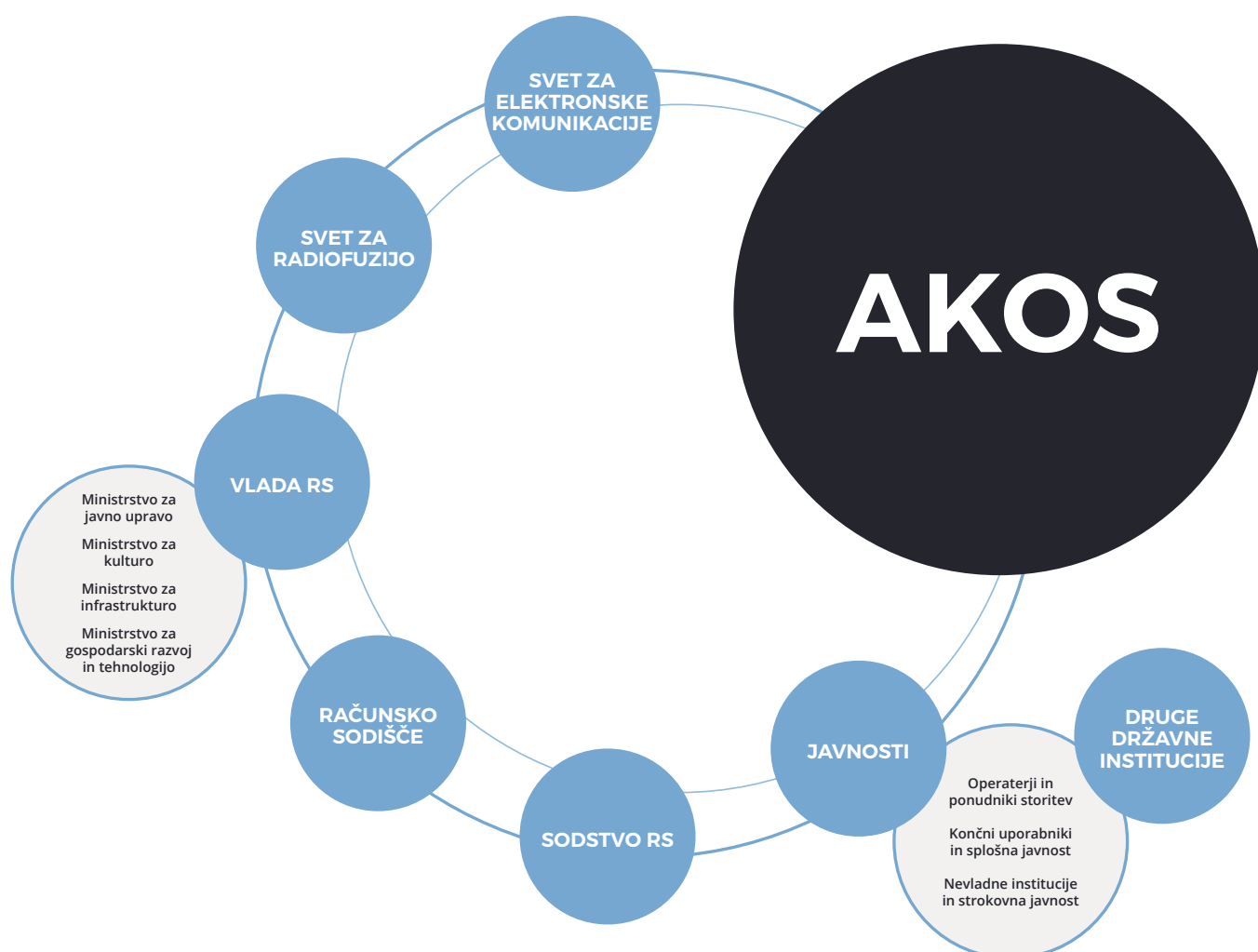
III AKOS V NEKAJ ODSTAVKIH

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije je neodvisen regulatorni organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja ter nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja ter nadzira trg poštne storitve in storitve železniškega prometa v Sloveniji.

Agencija je pristojna za implementiranje javnih politik, zbiranje informacij o trgih, nadzor, sankcioniranje in reševanje sporov na teh področjih. Njeni akti so dokončni in jih je moč izpodbijati izključno pred sodišči. Financira se s pristojbin-

ami operaterjev, imetnikov licenc za frekvence in številski prostor, ponudnikov poštne in železniške storitve ter ponudnikov televizijskih in VOD-storitve. Transparentnost delovanja je zagotovljena s sodelovanjem agencije z javnostjo (operaterji in ponudniki storitev ter končnimi uporabniki in splošno javnostjo pa tudi nevladnimi institucijami), Svetom za elektronske komunikacije, Svetom za radiodifuzijo, državnimi organi in sodišči. Glede na področja dela, ki jih opravlja agencija, ima ta 4 resorna ministrstva, in sicer za javno upravo, kulturo, infrastrukturo ter gospodarski razvoj in tehnologijo.

SLIKA 2: INSTITUCIONALNO OKOLJE AGENCIJE ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE



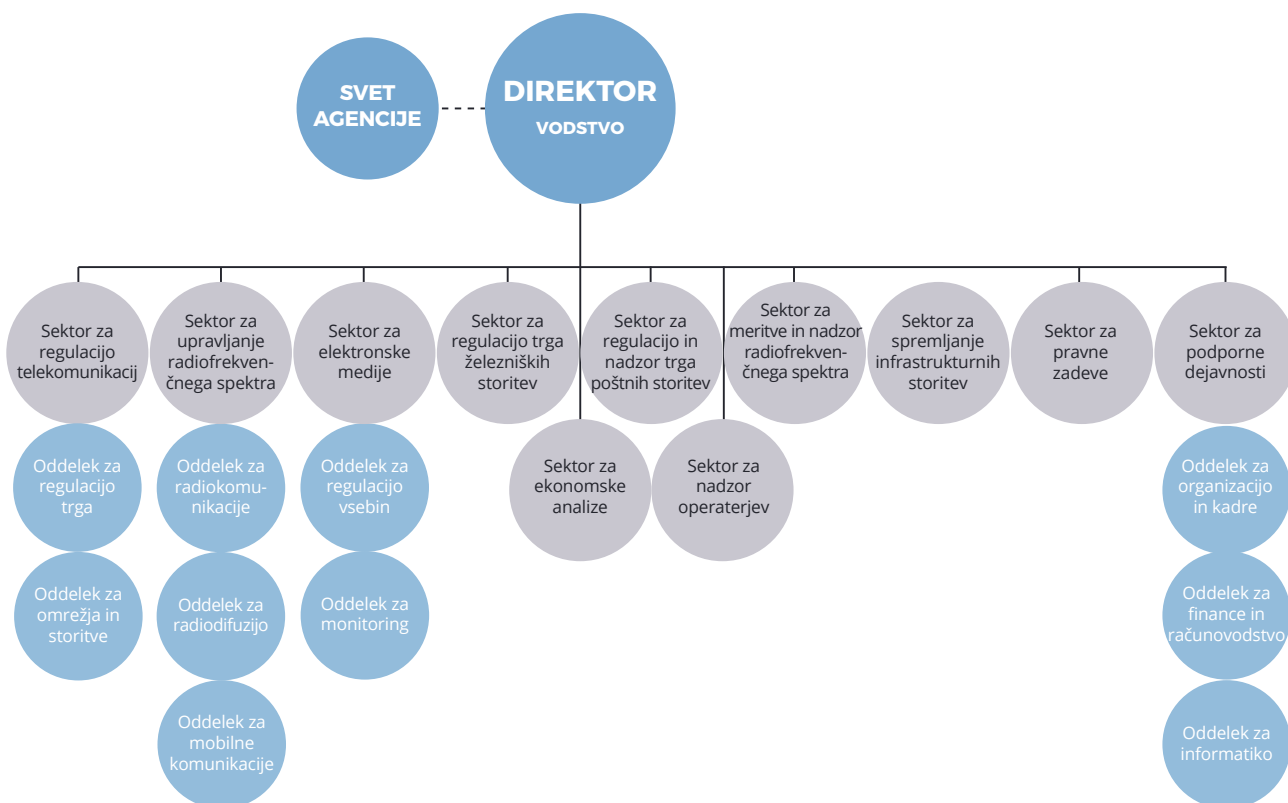
V skladu s svojimi strateškimi cilji si agencija prizadeva zagotavljati dostopnost in kakovost univerzalnih storitev vsem prebivalcem Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, učinkovito konkurenco na trgu in tekmovanje med ponudniki storitev. Agencija zagotavlja in nadzira učinkovito rabo radiofrekvenčnega spektra ter številskega prostora in pravičen ter enakopraven dostop do JŽI. Zavezana je tudi k zagotavljanju enakih pogojev za delovanje izdajateljev radijskih in televizijskih programov ter ponudnikov drugih avdiovizualnih vsebin ter zagotavljanju delovanja elektronskih komunikacij in uporabe radiofrekvenčnega spektra za nudenje storitev tudi v času izrednih razmer.

Pri svojem delu agencija sledi cilju zaščite nacionalnih interesov in interesov uporabnikov storitev. Cilji agencije so tudi spodbujanje razvoja ter uvajanje novih storitev in tehnologij za višjo

kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije ter razvoj in krepitev radijskih in televizijskih programov ter njihova dostopnost javnosti na katerikoli napravi, ki omogoča njihov sprejem. Agencija si prizadeva tudi izboljševati sistem upravljanja s ciljem, da svoje naloge izvaja uspešno, učinkovito, kakovostno in v skladu z veljavno zakonodajo ter v javno korist.

Organa agencije sta direktor in svet agencije, v agenciji pa so oblikovani sektorji za regulacijo telekomunikacij, upravljanje radiofrekvenčnega spektra, elektronske medije, regulacijo trga železniških storitev, regulacijo in nadzor trga poštnih storitev, ekonomske analize, meritve in nadzor radiofrekvenčnega spektra, nadzor operaterjev, spremljanje infrastrukturnih investicij, pravne zadeve in podporne dejavnosti.

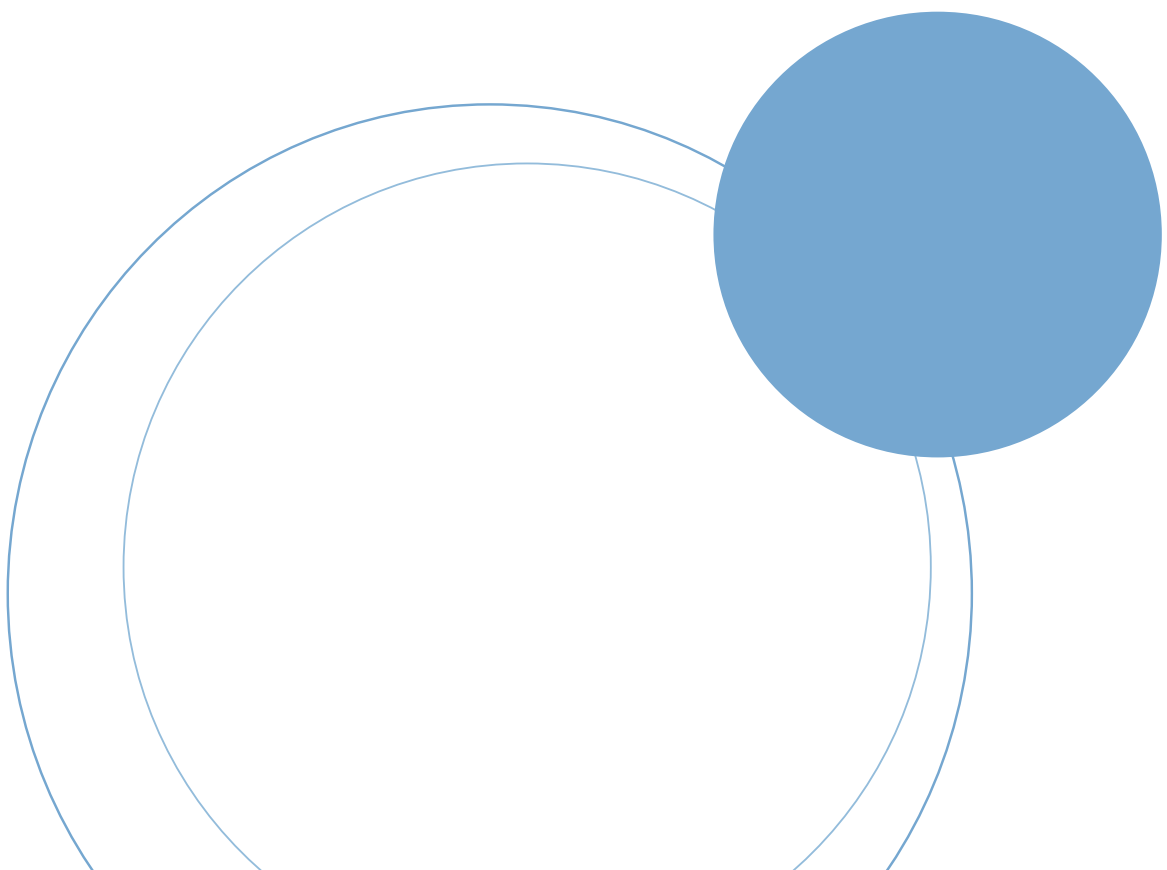
SLIKA 3: ORGANIZACIJSKA SHEMA AGENCIJE ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE



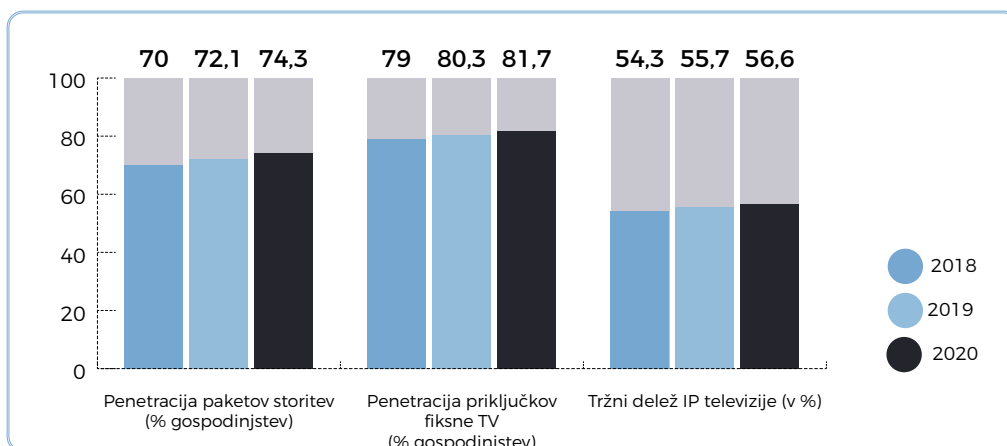
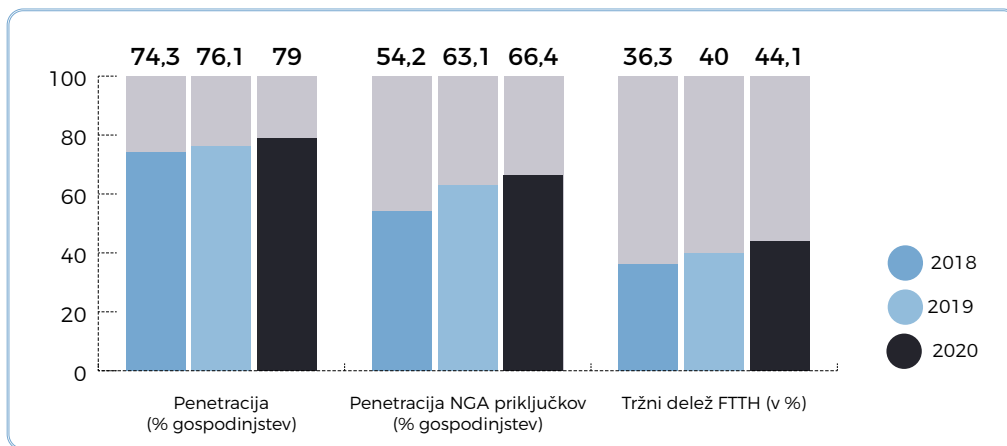
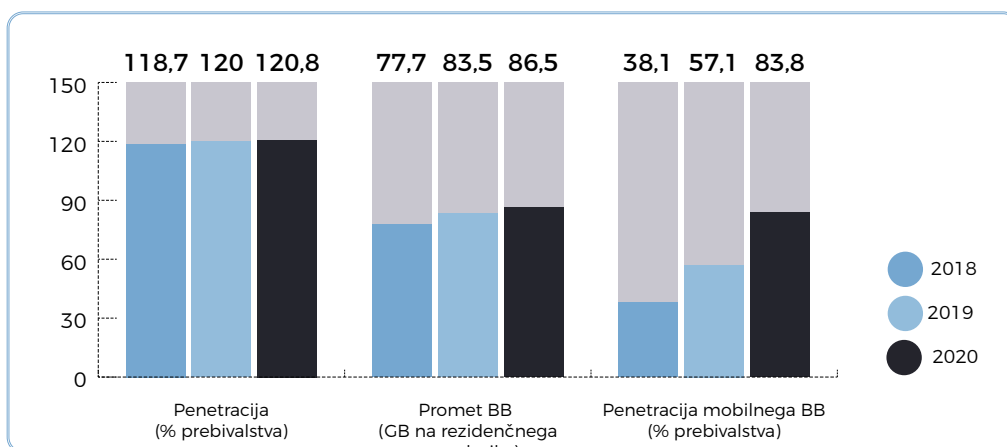
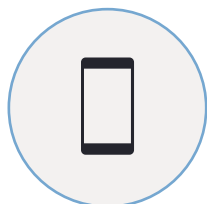
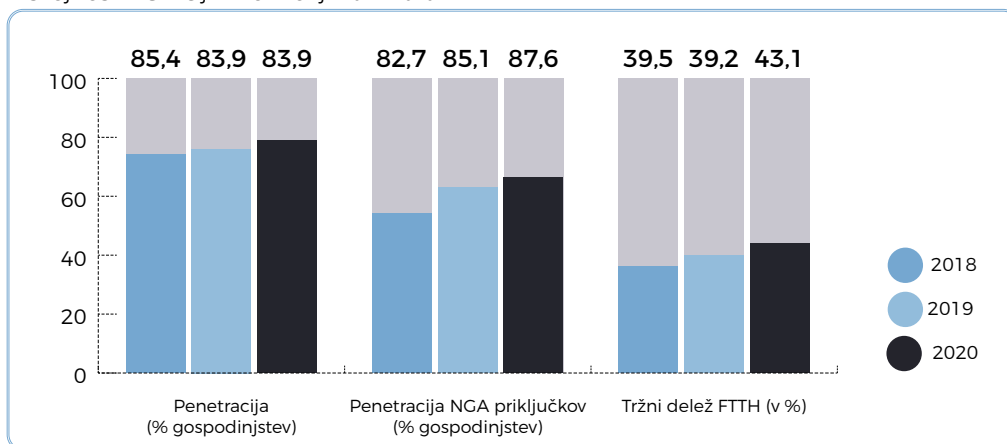
IV TRGI V OSNOVNIH ŠTEVILKAH

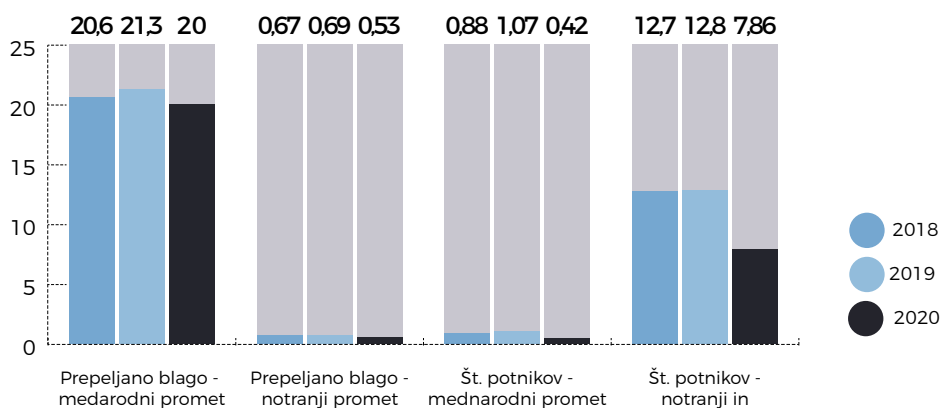
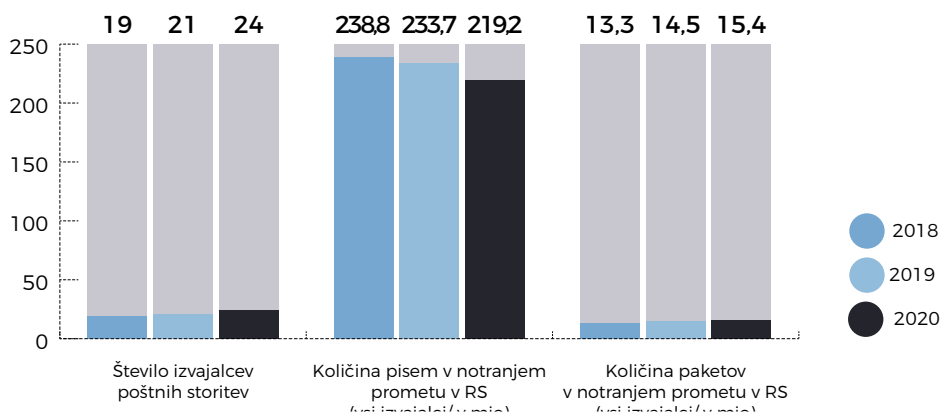
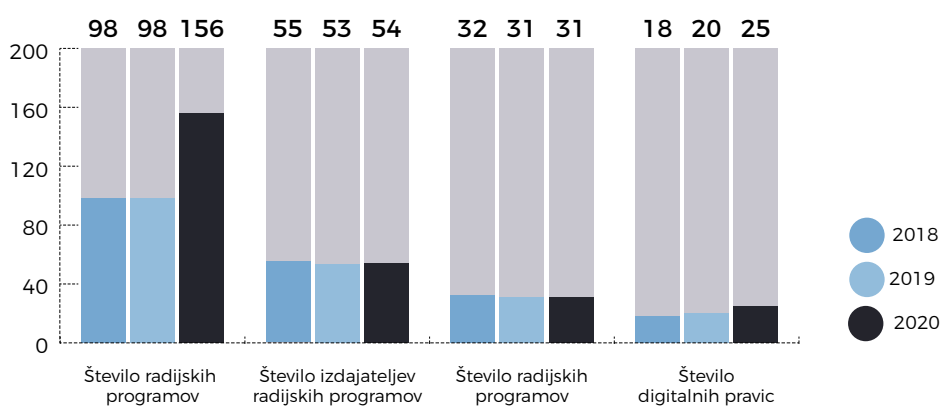
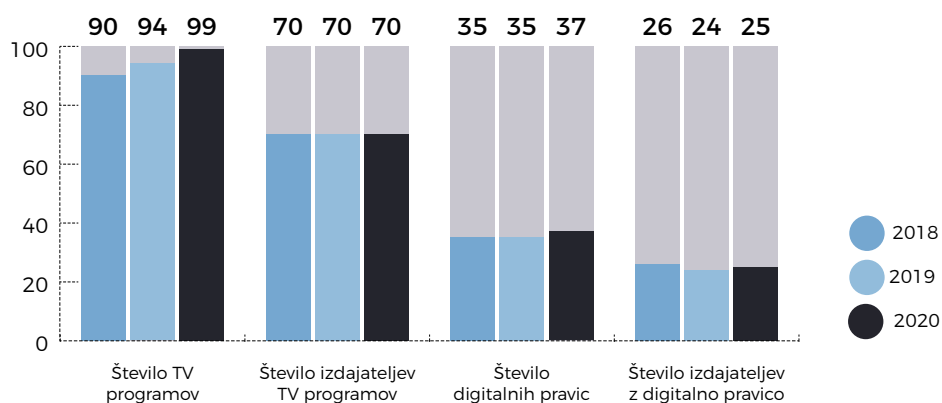
V nadaljevanju so prikazani podatki za obdobje 2017-2020, ki kažejo trende na trgih v pristojnosti agencije. Pri tem velja naslednje:

- Podatki so prikazani na letni osnovi;
- Pri izračunih penetracije so uporabljeni podatki Statističnega urada Republike Slovenije, in sicer za število gospodinjstev podatek iz registrskega popisa oz. raziskovanja EU-SILC (do četrtega četrletja 2015) ter za število prebivalcev uradno objavljeni podatki po posameznih obdobjih;
- Uporabnik v sklopu fiksne telefonije je rezidenčni uporabnik, ki uporablja storitev fiksne telefonije. Podatki se nanašajo na povprečno količino opravljenih pogovorov rezidenčnih uporabnikov iz fiksnih omrežij;
- Uporabnik v sklopu mobilne telefonije je rezidenčni uporabnik, ki uporablja storitev mobilne telefonije. Podatki se nanašajo na povprečno količino opravljenih pogovorov rezidenčnih uporabnikov iz mobilnih omrežij oz. poslanih SMS sporočil rezidenčnih uporabnikov oz. opravljenega prometa mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta rezidenčnih uporabnikov;
- Število prenosov mobilnih telefonskih števil (transakcij) k operaterjem v opazovanem obdobju, pri čemer so upoštevane vse transakcije (k drugim operaterjem in nazaj k prvotnemu operaterju);
- Pri številu televizijskih oz. radijskih programov se uporabljajo podatki glede na število imetnikov dovoljenj (izdajateljev) za izvajanje dejavnosti;
- Digitalna pravica je dovoljenje za izvajanje televizijske in radijske dejavnosti v digitalni tehniki;
- Zaradi naknadnih popravkov podatkov s strani operaterjev so možna odstopanja od že predhodno objavljenih podatkov.



SLIKA 4: TRENDI NA TRGIH V PRISTOJNOSTI AGENCIJE ZA OBDOBJE 2017-2020





V PRAVNE PODLAGE

Pravne podlage na področjih, ki so v pristojnosti agencije, sestavljajo zakoni, ki jih sprejema državni zbor, in podzakonski akti, ki jih na podlagi zakonov sprejemajo vlada (uredbe), ministrstva (pravilniki) in sama agencija (splošni akti, priporočila). Zaradi vpetosti Slovenije v evropski pravni red temeljijo področni zakoni na direktivah EU, ki so prenesene v slovenski pravni red. Agencija pri svojem delu upošteva tudi priporočila in smernice Evropske komisije ter mednarodnopravne akte, uveljavljene v RS.

Elektronske komunikacije:

- Zakon o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US in 81/15, 40/2017, 30/2019 - odl. US)
- Splošni akt o razčlenjenem računu (Ur. l. RS, št. 99/13);
- Splošni akt o varnosti omrežij in storitev (Ur. l. RS, št. 75/13 in 64/15);
- Splošni akt o zavarovanju hranjenih podatkov (Ur. l. RS, št. 75/13);
- Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve (Ur. l. RS, št. 62/13);
- Splošni akt o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke (Ur. l. RS, št. 6/19);
- Splošni akt o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Ur. l. RS, št. 77/16 in 58/19);
- Splošni akt o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe (Ur. l. RS, št. 62/13 in 43/17);
- Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve (Ur. l. RS, št. 27/2018);
- Splošni akt o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 62/13 in 23/18);
- Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalni dostop do interneta (Ur. l. RS, št. 27/2018);
- Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Ur. l. RS, št. 62/13);
- Splošni akt o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Ur. l. RS, št. 27/2018);
- Splošni akt o preglednosti v zvezi z načrtovanimi gradbenimi deli in o skupni gradnji gospodarske javne infrastrukture (Ur. l. RS, št. 9/18);
- Splošni akt o dostopu do obstoječe fizične infrastrukture (Ur. l. RS, št. 12/18);
- Splošni akt o minimalnih zahtevah pri načrtovanju in izvedbi dostopovnih in razdelilnih točk (Ur. l. RS, št. 39/18);
- Splošni akt o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. 62/13, 107/13 – popr. in 41/18);
- Splošni akt o načinu izračuna višine plačil za uporabo elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 31/13, 21/16 in 15/17 in 72/18);
- Splošni akt o vsebini in obliki vloge za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 62/13 in 72/18);
- Splošni akt o velikosti številskih blokov, za pridobitev katerih je treba vlogi priložiti projekt (Uradni list RS, št. 62/13 in 72/18).
- Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. 11. 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah

- uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (UL L št. 310, z dne 26. 11. 2015);
- Izvedbena uredba Komisije (EU) 2016/2286 z dne 15. decembra 2016 o določitvi podrobnih pravil glede uporabe politike poštene uporabe in metodologije za oceno trajnosti odprave maloprodajnih pribitkov za gostovanje ter glede vloge, ki jo predloži ponudnik gostovanja za namene navedene ocene;
 - Uredba (EU) 2017/920 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. maja 2017 o spremembi Uredbe (EU) št. 531/2012 glede pravil za veleprodajne trge gostovanja;
 - Uredba (EU) 2018/1971 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o ustanovitvi Organa evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) in Agencije za podporo BEREC (Urad BEREC), spremembi Uredbe (EU) 2015/2120 ter razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1211/2009 (Uredba BEREC).

Elektronski mediji:

- Zakon o medijih (Uradni list RS št. 110/2006-UPB1, 36/2008-ZPOmK-1, 77/2010-ZSFC-JA, 87/2011-ZAvMS, 47/2012, 47/15-ZZSDT, 22/16, 39/16, 45/19 – odl. US in 67/19 – odl. US); v nadaljevanju: ZMed);
- Zakon o avdiovizualnih medijskih storitvah (Ur. l. RS, št. 87/11 in 84/15; v nadaljevanju: ZAvMS).
- Splošni akt o zaščiti otrok in mladoletnikov v televizijskih programih in avdiovizualnih medijskih storitvah na zahtevo (Ur. l. RS, št. 84/13);
- Splošni akt o dovoljenju za izvajanje radijske ali televizijske dejavnosti (Ur. l. RS, št. 95/06 in 25/07);
- Metodologija nadzorstva avdiovizualnih medijskih storitev in radijskih programov (Ur. l. RS, št. 31/12);
- Splošni akt o priglasitvi avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo (Ur. l. RS, št. 35/12);
- Pravilnik o določitvi vizualnega in akustičnega opozorila za programske vsebine, ki niso primerne za otroke in mladoletnike (Ur. l. RS, št. 50/14);
- Pravilnik o merilih za opredelitev vsebin lastne produkcije (Ur. l. RS, št. 77/02);
- Pravilnik o programih posebnega pomena (Ur. l. RS, št. 85/02);
- Uredba o načinu in kriterijih za oblikovanje seznama najpomembnejših dogodkov (Ur. l. RS, št. 105/01);
- Uredba o merilih in pogojih za določitev slovenskih avdiovizualnih del (Ur. l. RS, št. 105/01);
- Splošni akt o načinu ugotavljanja pokritosti prebivalstva na območju Republike Slovenije z analognimi prizemnimi radijskimi ali televizijskimi programi, ki se razširjajo po radijskih frekvencah za analogno radiodifuzijo (Ur. l. RS, št. 138/06);
- Sklep o določitvi seznama najpomembnejših dogodkov (Ur. l. RS, št. 18/03);
- Splošni akt o promocijskem umeščanju izdelkov in sponzoriranju (Ur. l. RS, št. 44/12);
- Pravilnik o načinu izračuna plačil na podlagi dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti oz. vpisa v uradno evidenco ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo (Ur. l. RS, št. 72/12);
- Splošni akt o tematskih televizijskih programih (Ur. l. RS, št. 67/16).

Poštarne storitve:

- Zakon o poštnih storitvah (Ur. l. RS, št. 51/09, 77/10, 40/14 – ZIN-B in 81/15);
- Splošni akt o posredovalnem postopku med udeleženci v poštni dejavnosti (Ur. l. RS, št. 55/2010);
- Splošni akt o izjemah pri izvajanju univerzalne poštarne storitve (Ur. l. RS, št. 22/2010 in 58/2013);
- Splošni akt o nalepki za prepoved dostavljanja v predalčnik (Ur. l. RS, št. 22/2010 in 65/2014);

- Splošni akt o ločenih računovodskih evidencah in prepovedi subvencioniranja (Ur. l. RS, št. 29/2010);
- Splošni akt o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 110/2020);
- Pravilnik o izdajanju poštних vrednotnic (Ur. l. RS, št. 22/2010 in 32/2016);
- Pravilnik o načinu izračunavanja in poravnave plačil za izvajanje poštних storitev (Ur. l. RS, št. 109/2009);
- Pravilnik o službeni izkaznici pooblaščenih oseb Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 11/2015);
- Navodilo o načinu ravnanja s poštними pošiljkami s prepovedano vsebino (Ur. l. RS, št. 47/2010);
- Uredba (EU) 2018/644 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. aprila 2018 o storitvah čezmejne dostave paketov;
- Izvedbena uredba (EU) 2018/1263 Evropske komisije z dne 20. septembra 2018 o pripravi obrazcev za predložitev informacij s strani izvajalcev storitev dostave paketov v skladu z Uredbo (EU) 2018/644 Evropskega parlamenta in Sveta;
- Uredba o izvajanju Uredbe (EU) o storitvah čezmejne dostave paketov (Ur. l. RS, št. 3/2019).

Železnice:

- Zakon o železniškem prometu (Ur. l. RS, št. 99/15 – uradno prečiščeno besedilo in 30/18);
- Splošni akt o določitvi roka za odgovor na prošnje za dodatne storitve v železniškem prometu (Uradni list RS, št. 52/18);
- Uredba o dodeljevanju vlakovnih poti, uporabini in režimu učinkovitosti na javni železniški infrastrukturi (Uradni list RS, št. 44/16, 16/19 in 121/20).

Radijski spekter:

- Zakon o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15, 40/17 in 30/2019 - odl. US));
- Zakon o digitalni radiodifuziji (Ur. l. RS, št. 102/07, 85/10, 47/12 in 109/12-ZEKom-1)
- Zakon o Radioteleviziji Slovenija (Ur. l. RS, št. 96/05, 109/05 – ZDavP-1B, 105/06 – odl. US, 26/09 – ZIPRS0809-B in 9/14)
- Zakon o ratifikaciji evropske konvencije o čezmejni televiziji in Protokola, ki spreminja evropsko konvencijo o čezmejni televiziji (Ur. l. RS - Mednarodne pogodbe, št. 18/1999);
- Zakon o ratifikaciji območnega sporazuma o uporabi pasu 87,5–108,0 MHz za FM zvokovno radiodifuzijo (Območje 1 in del Območja 3) /MOSUPZR/ (Ur. l. RS št. 19/97 Mednarodne pogodbe, št. 5);
- Uredba o ratifikaciji Sklepnih listin območne konference o radiokomunikacijah za načrtovanje digitalne prizemne radiodifuzne storitve v delih območij 1 in 3 v frekvenčnih pasovih 174–230 MHz in 470–862 MHz (RRC-06), (Uradni list RS, št. 30/2013);
- Regionalni sporazum o radiodifuziji v evropski regiji za uporabo frekvenc v obsegu hektometrskih, metrskih in decimetrskih valov, podpisan v Stockholmu 23. 6. 1961;
- Zakon o ratifikaciji Chestrskega večstranskega usklajevalnega sporazuma iz leta 1997 o tehničnih merilih, načelih usklajevanja in postopkih za uvajanje prizemne digitalne video radiodifuzije (DVB-T) (MCVUTV);
- Uredba o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov (Uradni list RS, št. 69/13, 1/17 in 170/20);
- Uredba o upravljanju radijskih frekvenc za državne potrebe (Ur. l. RS, št. 61/05);
- Pravilnik o radijski opremi (Uradni list RS, št. 3/16 in 9/20);
- Splošni akt o načrtu uporabe radijskih frekvenc (NURF-4)(Uradni list RS, št. 10/18, 46/19 in 139/20);

- Splošni akt o pogojih za uporabo radijskih frekvenc, namenjenih radioamaterski in radioamaterski satelitski storitvi (Ur. l. RS, št.68/13, 48/18);
- Splošni akt o omejitvah signalov analognih zvokovnih radiodifuznih radijskih postaj (Ur. l. RS, št. 44/13);
- Splošni akt o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc (Ur. l. RS, št. 30/13 (33/13 popr., 40/13 popr.), 81/14, 21/16, 63/16, 64/19);
- Splošni akt o uporabi sistema RDS in identifikaciji v DAB omrežjih (Ur. l. RS, št. 67/15).

Drugi pomembnejši zakoni:

- Zakon o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13 in 175/20 – ZIUOPDVE);
- Zakon o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS 43/07-UPB1, 40/14);
- Zakon o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16, 15/17 – odl. US, 73/19 – odl. US, 175/20 – ZIUOPDVE in 5/21 – odl. US);
- Zakon o upravnem sporu (Ur. l. RS, št. 105/06, 107/09 – odl. US, 62/10, 98/11 – odl. US, 109/12 in 10/17 – ZPP-E);
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo, 117/06 – ZDavP-2, 23/14, 50/14, 19/15 – odl. US, 102/15 in 7/18);
- Zakon o informacijskem pooblaščenču (Uradni list RS, št. 113/05 in 51/07 – ZUstS-A);
- Zakon o javnih agencijah (Ur. l. RS, št. 52/02, 51/04-EZ-A, 33/11-ZEKom-C);
- Zakon o državni upravi (Ur. l. RS, št. 113/05-UPB4, 126/07-ZUP-E, 48/09, 8/10-ZUP-G, 8/12-ZVRS-F in 21/12, 17/13 Odl. US: U-I-42/12-15, 21/13-ZVRS-G, 47/13, 12/14, 90/14 in 51/16);
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-C in 203/20 – ZIUPOPDVE);
- Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (Ur. l. RS, št. 30/06 in 51/14);
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15 in 14/18) ;
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Uradni list RS, št. 69/11 – uradno prečiščeno besedilo in 158/20);
- Zakon o javnih finančah ((Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18 in 195/20 – odl. US).

VI UPRAVLJANJE Z OMEJENIMI DOBRINAMI

1 LETNI CILJI

Konec leta 2020 se je iztekel rok za izpolnitev obveznosti iz Akcijskega načrta za 5G v Evropi (COM(2016) 588), ki je bil sprejet 14. 9. 2016 in 4. 12. 2017, po katerem bi morala Slovenija opremiti eno mesto s tehnologijo 5G. Potem ko je Vlada Republike Slovenije popravila Sklep št. 38100-5/2019/3 z dne 28. 3. 2019 v zvezi z načrtom uporabe frekvenčnega pasu 470 – 790 MHz v Republiki Sloveniji, s katerim je rok za izdajo odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za 700 MHz pas podaljšala najkasneje do konca leta 2021, je agencija na podlagi novih Strateških usmeritev Ministrstva za javno upravo začela s tremi vzporednimi projekti. Ti so: priprava nove Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom 2021-2023, javni razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom v radiofrekvenčnih pasovih 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz in 26 GHz in javni razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje poslovno kritičnih komunikacij M2M preko namenskih omrežij v radiofrekvenčnem pasu 700 MHz.

Z oziroma na zgoraj navedeno je bila v letu 2020 prva prioriteta agencije na tem področju podelitev prostih radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev, kar je bolj podrobno opisano v nadaljevanju.

Po svetovni radijski konferenci WRC-19 je agencija pripravila predlog prilagoditve Uredbe o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov in jo poslala v sprejem na Vlado Republike Slovenije. Agencija je ustrezno uskladila tudi NURF in ga posodobila s sprejeto EU in CEPT regulativo. Poleg tega je bila agencija aktivna tudi pri prenosu novega regulativnega okvira na podlagi EECC za področje urejanja radiofrekvenčnega spektra v nacionalno zakonodajo (novi ZEKom-2).

Poleg večjih projektov, opisanih v nadaljevanju, in nalog v okviru mednarodnega delovanja (poglavje 3.5 Mednarodna koordinacija in sodelovanje) je agencija na tem področju reševala povečanje vlog za infrastrukturo zaradi novih storitev v javnih mobilnih komunikacijskih storitvah in nudila podporo pri pripravi regulative za nove aplikacije, namenjene kritičnim storitvam (droni, IoT,

ITS, ...) ter aktivno sodelovala pri prenosu nove direktive o dostopnosti radijske opreme na trgu v slovenski pravni red.

V zvezi z ladijskimi storitvami, kjer Sloveniji primanjkuje klicnih znakov za izvajanje pomorskih storitev, je agencija v letu 2020 nadaljevala postopek pri ITU za dodelitev dodatnega klicnega znaka (poleg obstoječega S5) in pripravila načrt za dodelitev pomorske identifikacijske številke (angl. Maritime Identification Digits - MID) za Republiko Slovenijo, saj se lahko glede na priporočilo ITU zadnje tri številke (ničle) zamenja s poljubnimi števki. Postopek naj bi bil končan do leta 2022. Agencija je začela tudi priprave za prehod radijskih postaj na zrakoplovih v letu 2021 na 8,33 kHz kanal skladno z izvedbenim sklepom evropske komisije (EU) št. 1079/2012 z dne 16. 11. 2012. Agencija je uspešno reševala zahteve pri pomorski storitvi za uporabo aplikacije za posebne podatke (ASM - application specific messages). Pri obvestilih za radijsko opremo Evropska Komisija še ni uvedla novega sistema zaradi prehoda na RE direktivo.

Agencija je v letu 2020 del resursov namenila raziskovanju možnosti nadaljnega razvoja radiodifuznega trga. V sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo in Ministrstvom za kulturo je pripravila in izvedla javne razpise za proste frekvence za analogno radiodifuzijo v manjših sklopih. V prvi polovici leta 2020 je bilo zagnano lokalno radijsko omrežje DAB+ R3, jeseni pa še nacionalno omrežje R2. Na rok iz EECC 17. 12. 2020 je vezana implementacija določil 113. člena in Dodatka XI EECC, ki se nanašata na obvezno vgradnjo DAB sprejemnikov v nova vozila najkasneje do konca leta 2020. Agencija je nadaljevala z aktivnostmi na mednarodni ravni za zagotovitev dodatnih pravic za DAB omrežja. V sodelovanju z vsemi pristojnimi institucijam je izvajala aktivnosti za ščitenje interesov Republike Slovenije glede škodljivega radijskega motenja radijskih postaj Republike Italije. Precej resursov je namenila reševanju vlog za spremembo ODRF za analogno FM zvokovno radiodifuzijo.

V okviru zagotavljanja optimalne rabe omejenih dobrin je bila tudi v letu 2020 pomembna naloga agencije učinkovito upravljanje s številskim prostorom v RS in vodenje uradne evidence operaterjev. Aktivnosti obsegajo vpise in izpise iz uradne evidence operaterjev, obravnava vlog za dodeljevanje/vračilo elementov oštevilčenja, spremljanje novosti in mednarodno sodelovanje. Agencija je v letu 2020 na podlagi vlog izdala 17 odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja in 6 odločb o razveljavitvi, prenehanju ali delnem prenehanju odločb. Za plačilo uporabe elementov oštevilčenja je bilo po uradni dolžnosti izdano 56 odločb, v uradno evidenco pa je bil vpisano 13 novih operaterjev. Ob koncu leta 2020 je bilo celotno število izdanih in še veljavnih odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja 378.

Sodelovanje agencije v delovnih telesih mednarodnih organov (CEPT/ECC, COCOM idr.) je bilo v letu 2020 zaradi pandemije omejeno na virtualne sestanke. Kljub temu so aktivnosti pri pripravi priporočil in predpisov, katerih namen je uskladiti uporabo nekaterih posebnih območij oštevilčenja (klici na nujne številke 112, klici na številke za dostop do družbeno pomembnih storitev 116, ipd.) ali pa so pomembna za nadaljnji razvoj in regulacijo oštevilčenja npr. v povezavi z ekstra teritorialno uporabo števil, M2M, OTT, eCall tekla nemoteno naprej.

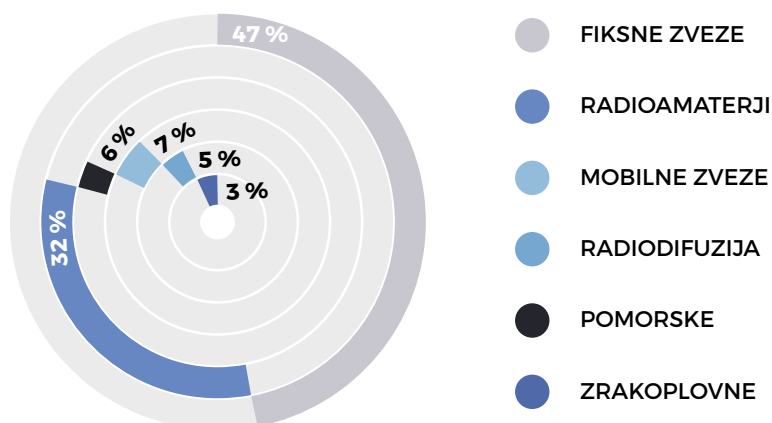
Na tem področju je agencija v letu 2020 pripravila tudi ne-zavezujoče Priporočilo v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti ter na podlagi javnega poziva podelila številko 116 000 za storitev »Dežurnega telefona za pogrešane otroke«.

2 STANJE NA TRGU

2.1 RABA RADIJSKEGA SPEKTRA

Konec leta 2020 je bilo veljavnih 363 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za zvokovno radiodifuzijo, 271 odločb za DVB-T, 27 odločb za T-DAB, 5422 za mikrovalovne zveze, 556 za telemetrijo, 11 za komunikacije v satelitskih sistemih, 25 za radarje, 2 za mobilne kamere, 762 ladijskih in 432 letalskih, 883 odločb za mobilne zveze ter 4034 radioamaterskih dovoljenj.

SLIKA 5: DELEŽ VELJAVNIH ODLOČB O DODELITVI RADIJSKIH FREKVENC KONEC LETA 2020



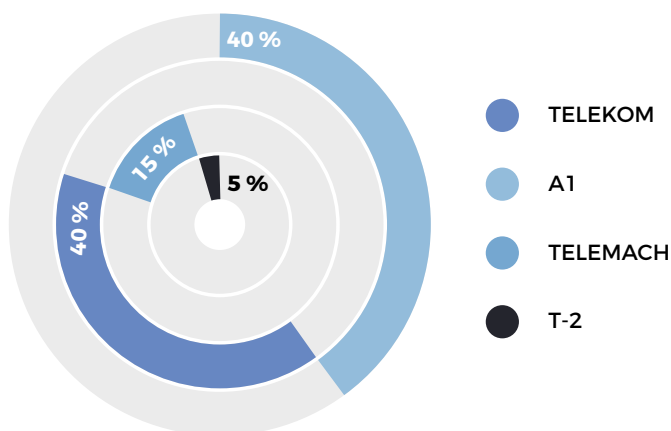
Delež veljavnih odločb o dodelitvi radijskih frekvenc konec leta 2020

Na podlagi javnega razpisa za zvokovno radiodifuzijo sta bili izbranim ponudnikom izdani dve novi odločbi o dodelitvi FM radijskih frekvenc (Kuk 2 105,9 MHz in Bohinj 1 105,9 MHz). Na področju digitalnega radija je bilo veljavnih 14 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za posamezne oddajne lokacije za multipleks R1, 9 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za posamezne oddajne lokacije za multipleks R2 in 1 odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za posamezne lokacije za multipleks R3. Operater vseh treh T-DAB+ omrežij je javni zavod RTV Slovenija. Na področju digitalne prizemne televizije je bilo veljavnih 164 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za posamezne oddajne lokacije za multipleks A in 92 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za posamezne oddajne lokacije za multipleks C. Operater obeh nacionalnih DVB-T-omrežij je javni zavod RTV Slovenija. Na multipleksu A so bili konec leta 2020 prisotni programi javnega zavoda RTV Slovenija in zasebni program na območju pokrivanja Center. Pokritost prebivalstva s signalom multipleksa A znaša več kot 98 %. Na multipleksu C pa so bili konec leta 2020 trije programi. Pokritost prebivalstva s signalom multipleksa C znaša 96 %.

Na področju lokalnih multipleksov so konec leta 2020 delovali naslednji operaterji: ATV Babnik & Co, d.n.o., Litija na območju pokrivanja Litija; Domates, d.o.o., Portorož na območju pokrivanja med Koprom in Sečoveljami; PRAK d.o.o., na območju pokrivanja Murska Sobota; VTV Studio, d.o.o., na območju pokrivanja med Ravnami na Koroškem in Celjem ter Zavod TV Galeja Ilirska Bistrica na območju pokrivanja med Ilirsko Bistrico in Sežano.

Ker Strategija upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom ni bila potrjena in posledično agencija ni mogla podeliti frekvenc za mobilne tehnologije, je edina sprememba v količini spektra za javne mobilne storitve posledica vrnitve 15 MHz TDD spektra v pasu 2100 MHz operaterja A1 d. d. Ob koncu leta 2020 je bilo stanje spektra na področju javnih komunikacijskih storitev sledeče: Telekom Slovenije d. d. razpolaga z 240 MHz, A1 d. d. z 245 MHz, Telemach d. o. o. z 90 MHz in T-2 d. o. o. s 35 MHz.

SLIKA 6: SPEKTER MOBILNIH OPERATERJEV KONEC LETA 2020

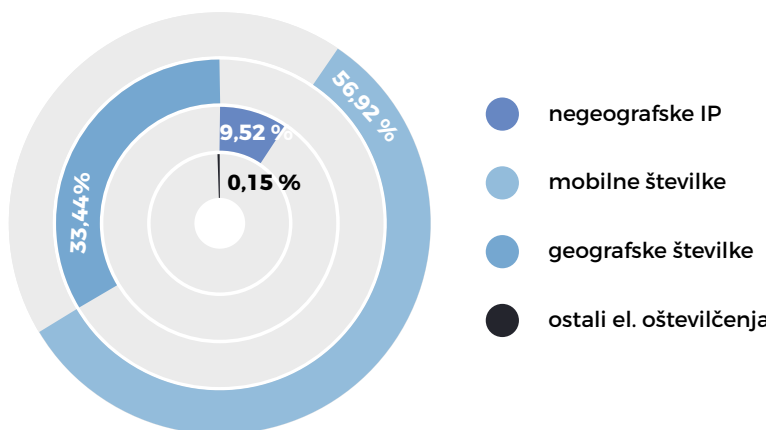


Spekter
mobilnih
operaterjev
konec leta 2020

2.2 RABA ŠTEVILSKEGA PROSTORA

Konec leta 2020 je bilo v uradno evidenco agencije (register števil) vpisanih 24 operaterjev in 9 drugih subjektov, ki so jim dodeljene različne vrste elementov oštevilčenja. Ob koncu leta 2020 je bilo celotno število izdanih in še veljavnih odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja 376, število dodeljenih elementov oštevilčenja pa je bilo 13.966.209.

SLIKA 7: ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA KONEC LETA 2020



Število
dodeljenih
elementov
oštevilčenja
konec leta 2020

Glede na stanje dodeljenih elementov oštevilčenja konec leta 2019, so v letu 2020 nastale spremembe v obsegu dodeljenih elementov pri naslednjih vrstah oštevilčenja: obseg geografskih števil se je zmanjšal za 17,14 %, obseg negeografskih števil za storitve VoIP se je zmanjšal za 43,64 %, obseg mobilnih števil je nespremenjen, obseg števil za brezplačne storitve se je povečal za 2,12 %, obseg števil za premijske storitve se je povečal za 2,38 %, obseg števil za dostop do posebnih omrežij je nespremenjen, obseg nacionalnih smernih kod se je zmanjšal za 7,55 % in obseg kod mobilnih omrežij je nespremenjen.

Po poročilih izbranega izvajalca upravljanja pretvorbe števil v okviru domene ENUM tudi v letu 2020 ni bilo zanimanja za uporabo te funkcionalnosti. Število prenosov telefonskih števil se je v letu 2020 glede na predhodno leto zmanjšalo za 19,2 %. V letu 2020 je bilo opravljenih skupno 151.451 prenosov števil, od tega 109.751 prenosov mobilnih in 41.593 prenosov fiksnih števil. Od uvedbe prenosljivosti v začetku leta 2006 je bilo skupaj opravljenih že 2.252.226 prenosov števil. Skupno stanje prenesenih števil na dan 31. 12. 2020 pa je 1.284.864, od tega 792.556 mobilnih in 491.523 fiksnih števil. Veliko število prenesenih števil (ocenjeno na 30,9 % aktivnih mobilnih in 43,1 % aktivnih fiksnih števil) kaže na to, da možnost prenosa števil končnim uporabnikom lajša odločitev za zamenjavo ponudnika in s tem prispeva h konkurenčnim razmeram na malo-prodajnem trgu.

2 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO

CILJEV

2.1 REGULATIVA

Agencija je v letu 2020 v skladu z novimi strateškimi usmeritvami Ministrstva za javno upravo, ki jih je prejela na začetku aprila, naprej pripravila zasnovo Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom 2021-2023 in jo objavila na spletnih straneh. Po obravnavanju prejetih pripomb in objavi odgovorov na pripombe je pripravila Predlog strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom 2021-2023 in ga podala v javno posvetovanje. Po obravnavanju prejetih pripomb in objavi odgovorov na pripombe je pripravila končno verzijo Strategije in jo decembra 2020 poslala v postopek pridobivanja soglasja na Vladi Republike Slovenije.

Po zaključku WRC-19 je agencija pripravila Uredbo o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov in jo poslala v sprejem in objavo na Vlado Republike Slovenije. Agencija je posodobila tudi Splošni akt o načrtu uporabe radijskih frekvenc (NURF) in vanj vključila novo sprejete dokumente Evropske komisije in CEPTa. Na področju urejanja radiofrekvenčnega spektra je aktivno sodelovala pri pripravi ZEKom-2.

2.2 MOBILNE STORITVE

2.2.1 JAVNI RAZPISI

RADIJSKIH FREKVENC ZA MOBILNE KOMUNIKACIJSKE STORITVE

Potem ko je agencija v letu 2019 pripravila Strategijo upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom in čakala na njeno potrditev, da bi lahko skladno s takrat veljavnimi strateškimi usmeritvami MJU v letu 2019 razpisala javni razpis z javno dražbo ter v prvi polovici leta 2020 podelila frekvence za zagotavljanje javnih mobilnih storitev v pasu 700 MHz in v ostalih razpoložljivih pasovih 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3400 – 3800 MHz, 26 GHz, je v aprilu 2020 dobila nove strateške usmeritve pristojnega ministrstva. Skladno s temi strateškimi usmeritvami sprejem strategije ni več pogoj za začetek postopka javnega razpisa. Zato je agencija maja 2020 začela pripravljati javni razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom v radiofrekvenčnih pasovih 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz in 26 GHz. Načrtovane aktivnosti je v maju 2020 na posvetu predstavila zainteresirani javnosti. Na začetku avgusta 2020 je nato objavila osnutek razpisne dokumentacije (Informativni memorandum) in pripravila posvet z zainteresirano javnostjo. Agencija je osnutek razpisne dokumentacije predstavila tudi na delavnici v okviru Skupine za izmenjavo dobrih praks, ki deluje po okriljem Skupine za politiko radijskega spektra (RSPG) in Evropski komisiji. Po proučitvi prejetih pripomb in objavi odgovorov na pripombe ter po prejemu soglasja glede najnižje višine zneskov za učinkovito rabo omejene naravne dobrine in načina njenega plačila je pripravila sklep o uvedbi javnega razpisa, ki ga 18.12.2020 objavila v Uradnem listu RS št. 191/20

in na svojih spletnih straneh. Agencija predvideva, da postopek podelitve zaključila z izdajo odločb o dodelitvi radijskih frekvenc v drugi četrtini leta 2021.

Načrtovan začetek podelitve radijskih frekvenc za lokalno uporabo pa je zaradi zamude pri potrjevanju stare strategije prestavljen na čas po zaključku večfrekvenčnega javnega razpisa z javno dražbo.

2.2.2 5G IN PREHOD IZ DTT NA LTE

Po objavi pobude za prijavo projektov za prva testiranja ter prihodnjo rabo tehnologije 5G, je agencija v okviru svojih pristojnosti nudila podporo zainteresiranim deležnikom oz. konzorcijem. Za testiranje 5G tehnologije je namenila ves prosti spekter za mobilne tehnologije, ki je primeren za 5G in posodobila datume, do kdaj so ta testiranja možna. Agencija je tudi v letu 2020 testne frekvence skladno z zakonodajo in pozivom podeljevala za omejena geografska območja in omejen čas trajanja.

V zvezi s prehodom iz DTT na LTE je na dnevnem redu WRC-23 pregled uporabe radiofrekvenčnega pasu 470–960 MHz v Regiji 1 in uvedba možnih novih regulatornih ukrepov za pas 470 – 694 MHz v regiji 1, kar bi omogočilo uvedbo IMT v tem pasu. Po podatkih agencije v Evropi v sodelovanju z EBU poleg prenosa radiodifuzije preko LTE (angl. Evolved Multimedia Broadcast Multicast - eMBMS) že poteka tudi testiranje prenosa radiodifuzije preko 5G vertikale. Agencija v okviru 5G pobude za takšna testiranja še naprej namenja radiofrekvenčne pasove v UHF pasu.

2.2.3 SPREMLJANJE ZAGOTAVLJANJA JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH STORITEV

Agencija je na podlagi podatkov operaterjev iz juni-

ja 2020 pripravila Poročilo o pokritosti s storitvami mobilnih tehnologij. V letih 2019 in 2020 je agencija preverjala pokrivanje prebivalcev po 4 letih pri 8 imetnikih odločb o dodelitvi frekvenc (ODRF) in ugotovila, da izpolnjujejo zaveze iz razpisov. Prav tako je agencija nadaljevala z nadzorom obveznosti v zvezi z javnim razpisom 3500 MHz ter preverjala pokrivanje prebivalcev in ugotovila ustreznost. Agencija je še naprej spremljala tudi podatke o izgradnji omrežij. Na podlagi informacij o baznih postajah, pridobljenih s strani imetnikov odločb o dodelitvi radijskih frekvenc, je izračunavala izpolnjevanje obveznosti glede pokrivanja z radijskim signalom ter podatke in izračune preverjala tudi s preizkusnimi meritvami omrežja in kakovosti storitev ter po potrebi uvedla nadzorne postopke.

2.2.4 RAZVOJ INFRASTRUKTURE ZA KRITIČNE KOMUNIKACIJE

Po prejemu strateških usmeritev pristojnega ministrstva v aprilu 2020 je agencija začela tudi s pripravo na javni razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje poslovno kritičnih komunikacij M2M preko namenskih omrežij v radiofrekvenčnem pasu 700 MHz. Tako je na začetku junija objavila osnutek razpisne dokumentacije (Informativni memorandum), ki ga je na posvetu predstavila tudi zainteresirani javnosti. Po proučitvi pripomb in objavi odgovorov na te pripombe ter po prejemu soglasja glede najnižje višine zneskov za učinkovito rabo omejene naravne dobrine in načina njenega plačila je pripravila sklep o uvedbi javnega razpisa ter ga 4. 12. 2020 objavila v Uradnem listu RS št. 180/20. Skupaj z razpisno dokumentacijo je sklep objavila tudi na svojih spletnih straneh. V skladu z razpisno dokumentacijo je v decembru odgovorila na vse prejete zahteve za pojasnila v zvezi s pripravo ponudb za javni razpis. Agencija pričakuje, da bo postopek podelitve zaključila z izdajo odločb o dodelitvi radijskih frekvenc v prvi četrtini leta 2021.

2.2.5 UPRAVLJANJE S SPEKTROM ZA ZASEBNE MOBILNE KOMUNIKACIJE

Agencija je v letu 2020 v okviru projekta optimizacije radijskega spektra dokončala vzpostavitev registra frekvenc za PMR pasove in ga uskladila s sosednjimi državami. Na nivoju HCM sporazuma je uspela vključiti tehnične pogoje za 410–430 MHz in 450–470 MHz sporazume na spletno stran HCM sporazuma in v uporabniško navodilo kot osnovo za mednarodne sporazume, ter poslala sosednjim državam predlog besedila za širokopasovne sisteme. V letu 2020 je nadaljevala pogovore in usklajevanje zlasti s Hrvaško in Madžarsko. Agencija na tem področju skrbi za zagotavljanje optimalne uporabe spektra, namenjenega zasebnim mobilnim komunikacijam v skladu z določbami ZEKom-1 in sprotno usklajuje potrebe po uporabi frekvenc za te namene z upravami sosednjih držav v okviru HCM sporazuma in s tem zagotavlja pogoje za nemoteno uporabo teh radijskih frekvenc.

2.3 RADIODIFUZIJA

2.3.1 JAVNI RAZPISI FM FREKVENC

Agencija je jeseni 2020 po pridobitvi predhodnega mnenja Sveta za radiodifuzijo in soglasja Ministrstva za kulturo uvedla nov javni razpis za dodelitev radijskih frekvenc za analogno zvokovno radiodifuzijo za lokalne radijske programe, na katerem so bile razpisane frekvence Lendava 103,3 MHz, Solčava 93,8 MHz, Cerknica 2 101,0 MHz, Osilnica 2 89,5 MHz, Stari trg 87,9 MHz in Fara 102,3 MHz (slednje tri so bile združene v en predmet javnega razpisa, poimenovan Bela krajina), ki so na preteklih dveh javnih razpisih za lokalne radijske programe, uvedenih v letu 2018 in 2019, ostale nepodeljene. V letu 2020 je bilo izvedeno tudi javno odpiranje ter večji del pregleda in ocenjevanja treh prispelih ponudb (za frekvenco Solčava 93,8 MHz ni prispela nobena ponudba, na preostale tri predmete pa je prispela po ena ponudba). Do konca leta 2020 javni razpis še ni bil zaključen, je pa njegov zaključek po izvedbi vseh predpisanih postopkov predviden v začetku leta 2021. Še pred uvedbo omenjenega javnega razpisa je agencija z objavo sklepa v Uradnem listu poleti 2020 ustavila javni razpis za lokalne radijske programe, ki je bil uveden jeseni 2019. Po pregledu ponudb in preverjanju pogojev, ki se je v veliki meri odvijalo spomladi 2020, je komisija, imenovana za vodenje javnega razpisa, ugotovila, da nobeden od ponudnikov ni izpolnil razpisnih pogojev, zaradi česar je bilo vseh pet prispelih ponudb izločenih iz nadaljnega postopka, vse zgoraj navedene frekvence pa so ostale nepodeljene. Vsebinski pogoj, ki je bil razlog za izločitev vseh ponudb, je agencija pri pripravi pogojev za javni razpis, opisan v prejšnjem odstavku, ustrezno prilagodila, pri ostalih delih javnega razpisa pa se je vsebinsko navezovala na predhodna javna razpisa, namenjena lokalnim radijskim programom.

Tudi na javnem razpisu za dodelitev radijskih frekvenc za analogno zvokovno radiodifuzijo na območju severozahodne Slovenije, ki je bil izveden že v prvi polovici leta 2019, sta dve frekvenci ostali nepodeljeni. Agencija je za obe frekvenci v letu 2019 predlagala ponovno uvedbo javnega razpisa pod istimi pogoji in merili (z nekaterimi nujnimi prilagoditvami), ter za to pridobila pozitivno mnenje Sveta za radiodifuzijo in soglasje Ministrstva za kulturo. Sklep o ponovni uvedbi javnega razpisa je bil v Uradnem listu objavljen jeseni 2019, glavnina aktivnosti pa se je odvila v letu 2020. Na javni razpis je prispelo skupno osem ponudb šestih ponudnikov za šest različnih radijskih programov, po štiri ponudbe na vsak razpisni sklop (Bohinj oziroma Kobarid). Komisija je ugotovila, da so razpisni pogoji izpolnjeni pri vseh osmih ponudbah. V postopku ocenjevanja je pri obeh razpisnih sklopih najvišje število točk prejel ponudnik Radio Ognjišče d.o.o. Koper za radijski program Radio Ognjišče. Ugotovitvam komisije je pritrldil tudi Svet za radiodifuzijo, ki je obrazložen predlog izbire na obeh sklopih podal na svoji 38. redni seji junija 2020. Agencija je po izvedenih upravnih postopkih obe frekvenci podelila julija 2020, izbrani

ponudnik pa je že začel z oddajanjem na obeh frekvencah. S tem so bile vse frekvence z javnega razpisa za območje severozahodne Slovenije uspešno dane v uporabo izdajateljem.

Konec leta 2020 je agencija pripravila tudi pogoje in merila za nov javni razpis, katerega predmet je pet radijskih frekvenc za analogno zvokovno radiodifuzno razširjanje radijskega programa, združenih v skupno tri predmete javnega razpisa, na oddajnih točkah Ajdovščina 91,2 MHz; Črnomelj 99,6 MHz in Metlika 95,1 MHz ter Kranjska Gora 88,6 MHz in Jesenice 98,0 MHz. Ker gre za območja, na katerih je radijska ponudba srednje velika, kar pomeni, da je poslušalcem že na voljo več radijskih programov, in sicer programi RTV Slovenija, vsaj en program s statusom lokalnega programa posebnega pomena ter vsaj en komercialni radijski program, bo javni razpis namenjen širokemu spektru radijskih programov z raznolikimi radijskimi formati, ki bodo lahko v čim večji meri zadostili potrebam lokalnega prebivalstva. Glavnina postopka se bo predvidoma odvila v letu 2021.

2.3.2 DIGITALNI PRIZEMNI RADIO

Konec leta 2020 sta obratovali dve T-DAB+ omrežji z nacionalnim pokrivanjem multipleks R1 (ni prostih kapacitet) in multipleks R2, ter multipleks R3 za pokrivanje območja Ljubljane. Z vsemi tremi omrežji upravlja RTV Slovenija. V letu 2020 je bilo za multipleks R2 izdanih devet oddajnih lokacij in za multipleks R3 ena oddajna lokacija. Omrežje R2 je konec leta 2020 oddajalo 2 regionalna in 2 manjšinska programa RTV Slovenija, omrežje R3 pa program Radio Salomon.

2.3.3 DIGITALNA PRIZEMNA TELEVIZIJA

V letu 2020 agencija večjih aktivnosti na tem področju ni izvajala. Podaljšala je 26 odločb za oddajne lokacije za Multipleks A. Opravljena je bila tudi optimizacija, in sicer je spremenila eno odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc. Zaradi trenda upadanja povpraševanja po prizemnem televizijskem oddajanju so v omrežju Multipleks C tudi ob koncu leta 2020 še vedno proste kapacitete. Zaradi spremembe splošnega akta o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc, ki narekuje spremembo obračuna za digitalno televizijo in posledično pocenitev s 1. 1. 2021, je agencija v letu 2020 izdala 69 novih spremenjenih odločb o določitvi števila točk.

2.3.4 REŠEVANJE PROBLEMATIKE MOTENJA NA OBMEJNEM OBMOČJU Z ITALIJO

Agencija si je tudi v letu 2020 aktivno prizadevala za trajno rešitev problemov slišnosti oz. vidnosti slovenskih programov ob meji z Republiko Italijo. Glavnina aktivnosti je bila usmerjena v sodelovanje v medresorski delovni skupini, v kateri pod vodstvom Direktorata za informacijsko družbo in informatiko pri Ministrstvu za javno upravo poleg predstavnikov agencije sodelujejo tudi predstavniki Ministrstva za kulturo, Ministrstva za pravosodje, Ministrstva za zunanje zadeve in Državnega odvetništva. Naloga predmetne delovne skupine je usklajevanje postopkov in ukrepov za urejanje radiofrekvenčnega spektra s sosednjo Italijo. Poleg tega je agencija na multilateralni in bilateralni ravni sodelovala tudi z drugimi deležniki, kot so na primer Evropska Komisija oz. skupina za politiko radijskega spektra (RSPG), ITU ter pristojne administracije sosednjih držav, predvsem tiste iz Republike Italije. V tem okviru je merila in nadzorovala stanje radijskega spektra ob zahodni državni meji, prijavljala motnje italijanski administraciji, nadaljevala z obveščanjem organov ITU glede kršitve mednarodnih pogodb in neaktivnosti Republike Italije pri odpravi motenj ter se udeleževala sestankov v okviru RSPG. V zvezi s konkretnimi motnjami sprejema slovenskih radijskih in televizijskih programov ob meji z Italijo je agencija slovenskim

imetnikom ODRF še naprej nudila strokovno pomoč.

2.4 PREGLED REDNEGA DELA NA PODROČJU UPRAVLJANJA RADIJSKEGA SPEKTRA

V letu 2020 je agencija izdala 16 novih odločb za frekvence za satelitsko novinarstvo oz. SNG/OB. Odločbe so bile izdane v zvezi z večjimi prireditvami in športnimi dogodki. Za fiksne zveze (mikrovalovne zveze) je agencija v letu 2020 obravnavala 2205 odločb, od tega je pri tem izdala 929 novih odločb o dodelitvi radijskih frekvenc. Vlagatelji so tudi v letu 2020 predvsem širili obstoječa hrbtenična omrežja oz. povečevali kapaciteto že obstoječih usmerjenih zvez. Konec leta 2020 je bila kapaciteta 2670 mikrovalovnih zvez cca. 1,5 TB/s. Povprečna prenosna hitrost posamezne mikrovalovne zveze je bila 305 MB/s. Za potrebe radioamaterske dejavnosti je agencija izdala 276 CEPT radioamaterskih dovoljenj. V okviru radijskih dovoljenj je agencija v letu 2020 izdala 71 odločb za zrakoplove in 129 za plovila. Na področju mobilnih radijskih sistemov je agencija v letu 2020 prejela 94 novih zahtevkov in rešila 90 zahtevkov (79 novih in 11 prenesenih) in izdala 157 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc (za nove mobilne radijske sisteme in podaljšanje veljavnosti odločb ter testiranja).

Agencija je v letu 2020 nadaljevala z aktivnostmi za obravnavo zahtevkov za dodelitev klicnih znakov za osebne javljalnike položaja (PLB). Baza podatkov bi bila v pomoč za obravnavo informacij, ko imetnik prosi za pomoč v primeru nesreče.

Od uveljavitve direktive o radijski opremi, s katero se je ukinil sistem obveščanja članic EU o tehničnih parametrih radijske opreme (t. i. One Stop Notification - OSN), novi sistem obveščanja še ni vzpostavljen. Evropska komisija vzpostavlja centralni sistem, v katerem bodo proizvajalci lahko

registrirali zahtevane informacije o radijski opremi, do njih pa bodo lahko dostopali posamezni organi držav članic. Trenutno proizvajalci sami pošiljajo tehnične podatke agenciji, ki jim v skladu z veljavnim Načrtom Uporabe Radijskih Frekvenc (NURF) odobri, omeji ali celo prepove delovanje radijske opreme, če ta ne izpolnjuje tehničnih pogojev za delovanje. Najnovejše informacije na tem področju si agencija zaradi lažjega nadzora uporabe in tudi možne prepovedi posamezne evropsko nestandardizirane opreme izmenjuje tako na sestankih med MGRT in TIRS kot tudi prek poročil delovnih skupin v okviru Direktive 98/37/ES..

V letu 2020 je agencija v povezavi z upravljanjem radiodifuznega spektra reševala 393 zadev, od tega je bilo 206 začelih na zahtevo stranke, 186 pa jih je bilo uvedenih po uradni dolžnosti.

2.5 MEDNARODNA KOORDINACIJA IN SODELOVANJE

Poleg rednega spremljanja v 32 delovnih skupinah v okviru EU, NATO, CEPT, ITU in HCM je agencija v skladu z mednarodnimi dogovori koordinirala uporabo radijskih frekvenc, katerih uporaba vpliva na druge države. Na področju analogne radiodifuzije je agencija prejela 37 zadev, sprožila je 18 zadev, od tega jih je rešila 34 in 25 iz preteklih let. Na področju digitalne radiodifuzije je agencija prejela 28 zadev, sprožila je eno zadevo, od tega jih je rešila 28 in 4 iz preteklih let. Pregledala je skupaj 24 okrožnic vpisov v registre pri mednarodni telekomunikacijski zvezi ITU. V zvezi z mobilnimi storitvami je bilo prejetih 46 novih zadev in rešenih 47 zadev (41 letošnjih in 6 prenesenih). Za satelitske zveze in fiksne zveze je bilo prejetih 69 novih zahtev. Agencija je tudi aktivno sodelovala na štirih spletnih dogodkih v zvezi s točko 1.2 Svetovne radijske konference WRC-23 o bodočih pasovih za javne mobilne komunikacije.

2.6 ŠTEVILSKI PROSTOR

2.6.1 PODELITEV ŠTEVILKE 116 000 ZA PRIJAVO POGREŠANIH OTROK

Agencija je v letu 2020 objavila javni poziv za pridobitev mnenj zainteresirane javnosti glede dodelitve treh števil skrajšanega izbiranja iz območja 116XXX, namenjenih dostopu do usklajenih storitev z družbeno vrednostjo, in sicer: 116 000, 116 006 in 116 117. Na podlagi javnega poziva je agencija prejela eno prijavo oziroma en izražen interes za izvajanje storitve »Dežurnega telefona za pogrešane otroke«. Za to storitev je rezervirana klicna številka 116 000, ki je skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah »Enotna evropska telefonska številka za prijavo pogrešanih otrok« in je uvrščena v skupino števil za klice v sili. Oktobra, skladno z odločbo agencije, je storitve na tej številki tudi začela zagotavljati Policija.

Uslužbenci bodo na tej številki prijaviteljem pogrešanih otrok nudili podporo v slovenskem jeziku in vsaj še v angleščini. Ker je čas zelo pomemben v primerih pogrešanih otrok, je bistvena visoka odzivnost klicnega centra, s čimer se bodo zlasti pri domačih primerih aktivnosti na terenu lahko začele izvajati hitreje, mednarodni primeri pa bodo predloženi ustreznim organom v teh državah. Ko bo primer zaključen, bo prijavitelju pogrešanega otroka po potrebi ponujena možnost nadaljnjega ukrepanja.

Storitev na številki za prijavo pogrešanih otrok 116 000 je še naprej na voljo vsem brez kakršne koli zahteve za predhodno registracijo in ne bo časovno omejena. Delovala bo 24 ur na dan, sedem dni na teden in bo, kot ostali dve številki za klic v sili 112 in 113, brezplačna.

Številka 116 000 je sicer stopila v veljavo 15. februarja 2007, ko je Evropska komisija sprejela Odločbo o rezervaciji nacionalnega območja oštevilčenja, ki se začneja z »116«, za usklajene številke za usklajene storitve z družbeno vrednostjo. Po Odločbi so morale države članice rezervirati šestmesten niz števil, ki se začneja s številkami 116, za družbeno koristne storitve v Evropi. To so storitve, ki izpolnjujejo posebno družbeno potrebo, zlasti tiste, ki prispevajo k blaginji ali varnosti državljanov ali posebnih skupin državljanov ali pa si državljani z njo pomagajo v stiski in so po možnosti v pomoč obiskovalcem iz drugih držav. Številka 116 000 je sicer dosegljiva v vseh državah Evropske unije. Raziskava o mesečnih izdatkih gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij, izvedena v oktobru 2020, je pokazala, da to številko trenutno pozna okoli 13% odstotkov vprašanih. Če primerjamo prepoznavnost ostalih dveh števil za klice v sili (112 in 113) je ta odstotek bistveno višji, in sicer kar 97 % vprašanih anketirancev je odgovorilo, da pozna ti dve številki.

2.6.2 PRIPRAVA PRIPOROČILA V ZVEZI Z RAVNANJEM OPERATERJEV V PRIMERU RAZVELJAVITVENE ODLOČBE O DODELITVI ELEMENTOV OŠTEVILČENJA PO URADNI DOLŽNOSTI

Junija 2020 je agencija sprejela Priporočilo v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti, ki se nanaša na razveljavitev odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti, saj je imetnikom odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja, ki ne uporabljajo elementov oštevilčenja ali pa za uporabo elementov oštevilčenja ne plačujejo nadomestil, agencija dolžna po uradni dolžnosti razveljaviti odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja. V primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja mora biti naročnikom iz dodeljenega bloka, ki se razveljavlja, zagotovljena možnost prehoda na drugega operaterja vključno s prenosom številke in posledično nemotena uporaba storitev elektronskih komunikacij. Namen priporočila je zaščita končnih uporabnikov, da ne ostanejo brez storitve v primeru odvzema elementov oštevilčenja operaterju imetniku odločbe.

VII REGULACIJA

1 ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE

1.1 LETNI CILJI

Agencija je sledila letnim ciljem, ki si jih je zadala v letu 2020 in jih v veliki meri tudi dosegla. Za leto 2020 si je med drugim zastavila, da zaključi postopke regulacije upoštevne trga z izdajo odločb operaterjem s pomembno tržno močjo na upoštevne trgu 2 »Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih«. V začetku leta 2020 je zaključila postopek notifikacije pri Evropski komisiji, meseca junija 2020 pa je izdala tudi nove regulatorne odločbe vsem operaterjem s pomembno tržno močjo na tem trgu. Dodatno si je agencija v letu 2020 zastavila cilj, da pripravi analizi dveh upoštevne trgov 3a »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« in 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«. Agencija je pričela s pripravi obeh analiz v začetku leta. V prvi polovici leta je izvedla analizo dosedanjih učinkov regulacije obeh upoštevne trgov ter pripravila pregled obveznosti iz trenutno veljavnih odločb v luči novega Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah z vprašanji glede prihodnje regulacije. V drugi polovici leta je preučila pridobljene odgovore in mnenja zainteresirane javnosti, ki jih je nato v največji možni meri uporabila pri pripravi analiz obeh upoštevne trgov. Agencija bo obe analizi posredovala v javno posvetovanje v začetku leta 2021. V okviru spodbujanja konkurence in spremljanje razvoja trga, si je agencija za leto 2020 zastavila tudi izvedbo analiz maloprodajnih in veleprodajnih cen širokopasovnih priključkov v RS tako z vidika stanja konkurence kot tudi gibanja cen na trgu na posameznih geografskih segmentih trga, ki sta bili uspešno zaključeni. Agencija je tako izvedla načrtovani raziskavi v zvezi s končnimi uporabniki na področju elektronskih komunikacij, in sicer »Analizo stanja povpraševanja po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah« ter »Raziskavo in analizo mesečnih izdatkov gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij«, ki ju je uspešno zaključila. Agencija je sistematično izvajala nadziranje operaterjev v zvezi z obveznostjo poročanja podatkov in je tako redno zbirala podatke o razvoju trga elektronskih komunikacij, obdelovala podatke, pripravljala četrletna poročila in objavljala podatke na portalu eAnalitik. V zvezi s tem je agencija tudi redno pripravljala poročila in poročala nacionalnim in drugim tujim organom.

V okviru spodbujanja konkurence in razvoja trga si je agencija za leto 2020 zastavila tudi druge aktivnosti. Pripravila je Analizo izvajanja aktivnosti, ki so navedene v Strategiji regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti. Dodatno je agencija nudila podporo pri implementaciji Uredbe EU o mobilnem gostovanju ter obravnavala vlogo, s katero je družbi Hot mobil d.o.o. odobrila zaračunavanje pribitka zaradi zagotavljanja trajnosti domačega modela zaračunavanja. Ravno tako je spremljala izvajanje obveznosti operaterjev s pomembno tržno močjo, predvsem obveznost gospodarske ponovljivosti in v primeru kršitev naložila odpravo ugotovljenih nepravilnosti. Agencija je skozi

vse leto aktivno sodelovala s pristojnim ministrom pri pripravi gradiv za prenos Evropskega zakonika v nacionalno zakonodajo. Na področju regulacije je agencija pripravila tudi lastni izračun tehtanega povprečja kapitala (WACC) za leto 2021, ki je bil posredovan v javno posvetovanje v začetku leta 2021, skupaj z analizo upoštevne trgov širokopasovnega dostopa. Agencija je za leto 2020 predvidela zaključek izgradnje stroškovnega modela za upoštevni trg 4 »Veleprodajni visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji« (prenos iz PDFN 2019) in ga tudi uspešno zaključila.

Na področju zaščite končnih uporabnikov si je agencija za leto 2020 zastavila, da bo redno

spremljala izvajanje storitev univerzalne storitve skladno s splošnimi akti, predvsem z vidika vključitve širokopasovnega dostopa do interneta kot univerzalna storitev. Ravno zaradi epidemije in spremenjenih razmer na trgu ter drugačnih potreb končnih uporabnikov, je agencija v drugi polovici pripravila in v javno posvetovanje posredovala spremembo dveh splošnih aktov, in sicer Splošnega akta o prenosni hitrosti primerni za funkcionalen dostop do interneta, kjer je predlagala dvig prenosne hitrosti na 10 Mbit/s k uporabniku in 2 Mbit/s od uporabnika, ter Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve, kjer je predlagala zvišanje mesečne kvote podatkov za uporabnike, ki dostopajo do univerzalne storitve preko satelita. Sočasno je v javno posvetovanje posredovala tudi Analizo vpliva spremembe prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in o kakovosti univerzalne storitve. Po zaključenem javnem posvetovanju, ki se je izteklo v začetku leta 2021, je agencija pripravila odgovore na posredovane pripombe in mnenja, na podlagi katerih je odločila, da bo nova prenosna hitrost širokopasovnega dostopa do interneta znašala 10 Mbit/s k uporabniku in 1 Mbit/s od uporabnika. Dodatno je agencija tudi odločila, da bo nova mesečna kvota podatkov za uporabnike, ki dostopajo do univerzalne storitve preko satelita znašala 75 GB. Agencija bo v prvi polovici leta objavila nova splošna akta v Uradnem listu RS.

Z namenom optimizacije investicijskih vlaganj v infrastrukturo si je agencija za leto 2020 zastavila cilj, da redno vzdržuje javni pregledovalnik infrastrukture elektronskih komunikacij in pokritosti z omrežjem (Geoportal AKOS), ki omogoča dostop in pregledovanje prostorskih podatkov. V letu 2020 je agencija izvedla nujno potrebne posodobitve in nadgradnje sistema za optimalno delovanje ter zagotovitev informacijske varnosti zbranih podatkov, poleg tega pa je večkrat posodobila tudi prostorsko zbirka podatkov. Dodatno je Geoportal v letu 2020 bogatejši za

še več grafičnih slojev in funkcij, ki uporabniku omogočajo popoln pregled nad telekomunikacijsko infrastrukturo v Republiki Sloveniji. Dodane so bile tudi številne nove funkcije, ki uporabniku dodatno olajšajo pregled nad dostopnostjo do fiksnih in mobilnih omrežij ter ostalih podatkov s področja dela agencije.

Z zasledovanjem cilja povečevanja učinkovitosti in zmanjševanja regulativnih obremenitev je agencija za leto 2020 predvidela ponovno objavo javnega naročila za prenovo ter avtomatizacijo zajema podatkov zavezancev za obvezno poročanje. Z namenom, da bi v letu 2020 uspešno izbrala novega izvajalca, je agencija dodatno preverjala ustreznost ocenjene vrednosti projekta, preverila je stanje na področju implementacije tovrstnih informacijskih sistemov tudi pri ostalih regulatorjih v EU ter pred objavo posredovala celotno razpisno dokumentacijo projekta v pregled in revizijo zunanjemu revizorju. Navedeno javno naročilo je bilo v letu ponovno objavljeno meseca septembra 2020, nato pa zaradi ponovne neuspele izbire izvajalca še meseca decembra 2020.

Agencija je bila na mednarodnem nivoju skladno z zastavljenimi cilji za leto 2020 aktivna v delovnih skupinah in plenarnih zasedanjih kot članica organa evropskih regulatorjev s področja elektronskih komunikacij (BEREC). Poleg tega je agencija tudi v letu 2020 so-predsedovala delovni skupini BEREC, ki se ukvarja z vprašanji kibernetске varnosti v 5G omrežjih. Agencija še naprej ostaja aktivna članica skupine IRG, mednarodne organizacije CEPT/ECC ter uspešno sodeluje z Evropsko agencijo za kibernetško varnost (ENISA).

Ukrepi, ki so bili uvedeni zaradi epidemije Covid-19, so v določeni meri vplivali na delo agencije na tem področju. Kljub različnim dejavnikom, ki so bili povezani z ukrepi, je agencija skozi celo leto vodila upravne postopke, sodelovala z deležniki na trgu, izvajala sestanke, redno odgo-

varjala na vprašanja zainteresirane javnosti, pripravljala vsebine za javna posvetovanja in s tem omogočila nemoteno delovanje operaterjev na trgu. Dodatno je epidemija Covid-19 vplivala tudi na mednarodnem področju dela agencije, saj so se številni sestanki, seminarji in konference preselile na splet. Na mednarodni ravni so potekale tudi številne nepredvidene aktivnosti, povezane z vplivom epidemije Covid-19. Agencija je pripravila vprašalnik za vse večje operaterje elektronskih komunikacijskih omrežij in na njegovi podlagi dva meseca tedensko spremljala stanje v omrežjih in vpliv epidemije na zagotavljanje storitev. Agencija je tedenska poročila o spremljanju stanja pošiljala tudi na BEREC, ki je prav tako pripravljala poročila na tedenski in mesečni ravni.

1.2 STANJE NA TRGU

Na zadnji dan leta 2020 je bilo v uradno evidenco operaterjev vpisanih 150 operaterjev, ki zagotavljajo elektronska komunikacijska omrežja in storitve, ter s tem končnim uporabnikom omogočajo dostop do širokopasovnega interneta, storitve mobilne in fiksne telefonije, zakup dostopovne infrastrukture ter druge storitve. Od 150 operaterjev je bilo v letu 2020 v uradno evidenco operaterjev vpisanih 13 operaterjev, ki imajo glavni sedež podjetja registriran izven Republike Slovenije. Agencija je v letu 2020 prejela 13 vlog za vpis v uradno evidenco operaterjev, od tega so jih 5 oddala podjetja s sedežem izven Republike Slovenije. Z zagotavljanjem elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev pa je prenehalo 14 operaterjev in so tako bili izbrisani iz uradne evidence operaterjev.

TABELA 7: ŠTEVILO V URADNO EVIDENCO VPISANIH OPERATERJEV/PONUĐNIKOV PO STORITVAH V LETU 2020

Storitev	Število
Dostop do interneta	
Ozkopasovni dostop	12
Širokopasovni dostop	72
Kabelski dostop	34
Kabelski operaterji	52
Govorne storitve v javnem mobilnem omrežju	
Operaterji	4
Ponudniki storitev (VMNO)	17
Fiksna javna govorna telefonija	
Operaterji mednarodne fiksne govorne telefonije	37
Operaterji nacionalne fiksne govorne telefonije	36
Operaterji zakupljenih vodov	42
Operaterji storitev z dodano vrednostjo	25

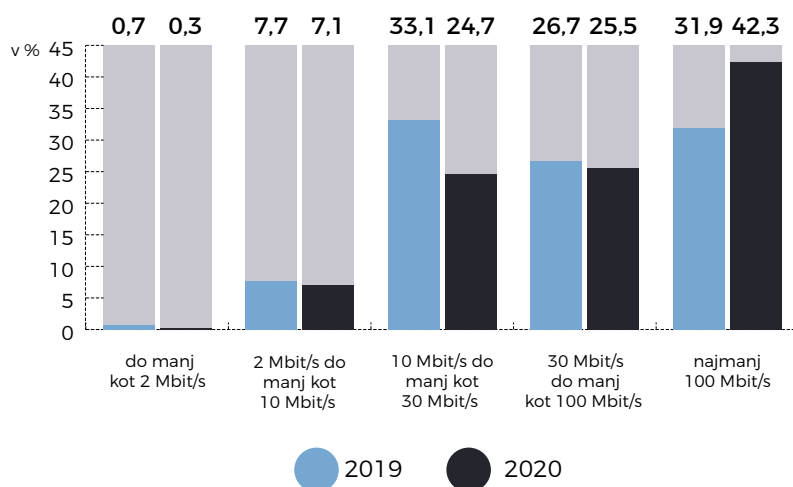
*podatki se nanašajo na storitve, ki so jih operaterji navedli ob vpisu v uradno evidenco operaterjev; podatki na dan 31. 12. 2020

Trg fiksne telefonije še vedno predstavlja pomemben in dobro razvit del trga elektronskih komunikacij. Operaterji fiksno telefonijo ponujajo predvsem kot IP telefonijo, vse manj pa kot klasično fiksno telefonijo, kar kaže trend rasti deleža IP telefonije na račun klasične fiksne telefonije, ki jo operaterji ponujajo v paketih (predvsem trojčkih in četverčkih) po ugodni ceni. Skupno število priključkov fiksne telefonije se je v letu 2020 zvišalo, prav tako pa se je v tem letu zvišala količina ustvarjenega govornega prometa zaradi epidemije Covid-19, ki je zaznamovala leto 2020. Slednje je prekinilo trend upadanja pomena fiksne telefonije zaradi visoke dostopnosti in razširjenosti mobilne telefonije. Na trgu fiksne telefonije nima noben operater izrazito prevladujočega tržnega deleža. Prenosljivost števil in prehajanje uporabnikov širokopasovnega interneta med operaterji pa zagotavlja konkurenco tudi v letu 2020, zaradi česar fiksna telefonija še vedno predstavlja relativno pomemben del trga elektronskih komunikacij, saj fiksne telefonske priključke poseduje 83,9 odstotka gospodinjstev.

Na trgu mobilne telefonije v letu 2020 večjih sprememb ni bilo. Trg obvladujejo štirje vertikalno integrirani operaterji, ki vsi ponujajo konvergenčne pakete storitev ter tako hkrati konkurirajo na fiksnem in mobilnem maloprodajnem trgu. Tržna deleža družb Telekom Slovenije d.d. in A1 Slovenija d.d. počasi, vendar vztrajno upadeta. Na drugi strani največ pridobiva družba Telemach d.o.o. Mobilni operaterji so v letu 2020 nadaljevali z vlaganji v razvoj svojih mobilnih omrežij. Slednje se kaže v izjemno visoki pokritosti prebivalstva z LTE omrežji, ki presega 99%, ter v znatnem povečanju hitrosti dostopa in količin prenesenih podatkov v mobilnih omrežjih. Penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo se je tudi v letu 2020 še naprej povečevala, tako da je konec leta prvič presegla 120 odstotkov. Za končne uporabnike je bila pomembna tudi odprava stroškov gostovanja v EU, ki je v veljavi od 15. 6. 2017, kar je izjemno povečalo uporabo storitev, predvsem prenosa podatkov. Zaradi nadaljnjega nižanja najvišje regulirane veleprodajne cene za podatkovno gostovanje, ki je v letu 2020 znašala 3,50 EUR/GB, je bila uporabnikom odprtih paketov posledično na voljo še večja količina podatkov za gostovanje v EU. Evropska komisija je med kazalniki DESI indeksa za leto 2020 prikazala tudi stopnjo pokritosti poseljenih območij z mobilnim LTE omrežjem. Omenjeni indikator kaže, da je v Sloveniji pokritost visoka, in sicer 99,9 %, kar jo na tem področju uvršča med vodilne evropske države.

V Sloveniji operaterji storitve širokopasovnega dostopa ponujajo preko bakrenega, kabelskega, optičnega, fiksnega brezžičnega in mobilnega omrežja. Vse bolj se uveljavljajo brezžične tehnologije, saj se pojavljajo novejšje tehnologije, ki omogočajo vedno večje prenosne hitrosti. Dostop do interneta je mogoč skoraj povsod. Končni uporabniki iščejo vedno hitrejšje in zanesljivejše povezave, kar prispeva k vedno bolj raznoliki izbiri načinov dostopa do interneta, kar pa je odvisno od namena uporabe interneta. Tako se v paketih storitev ponujajo vse višje hitrosti in bogatejše dodatne storitve. Paketi se med seboj razlikujejo predvsem po dosegu, hitrosti in načinu prenosa. Razvoj tehnologij potrjuje tudi penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa, ki je vsako četrletje višja. Konec leta 2020 je penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa na gospodinjstva znašala 84,8 odstotka, na prebivalstvo pa 33,1 odstotka. Slovenija je po podatkih iz poročila Digitalne agende za Evropo, ki ga je pripravila Evropska komisija, konec drugega četrletja 2020 z 32,5 odstotno penetracijo fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo nekoliko pod povprečjem EU, kjer ta znaša 35,6 odstotka.

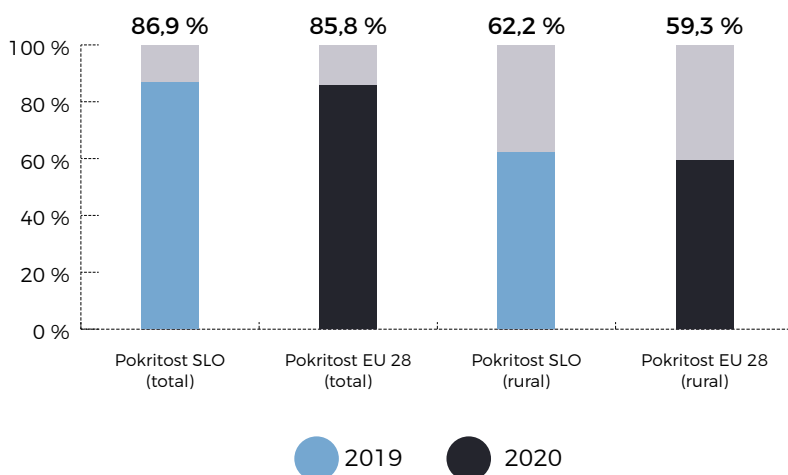
SLIKA 8: ŠIROKOPASOVNI DOSTOP DO INTERNETA GLEDE NA HITROST PRENOSA PODATKOV



Širokopasovni dostop do interneta glede na hitrost prenosa podatkov

Zelo dobre rezultate dosega Slovenija pri pokritosti gospodinjstev s tehnologijami naslednje generacije saj znaša njen delež pokritosti gospodinjstev 86,9 odstotka, kar je precej več, kot znaša povprečje vseh 28 članic EU, ki je bilo leta 2019 85,8 odstotka. Upošteva dejstvo, da je Slovenija izrazito ruralna država, ki ima eno najnižjih gostot prebivalstva med članicami EU, gre res za dober rezultat, kar potrjuje tudi rezultat pokritosti na ruralnih območjih, kjer dosega Slovenija 62,2 odstotni delež pokritosti s tehnologijami naslednje generacije, kar je kar 2,9 odstotne točke bolje, kot znaša povprečje EU.

SLIKA 9: POKRITOST GOSPODINJSTEV S TEHNOLOGIJAMI NASLEDNJE GENERACIJE



Pokritost gospodinjstev s tehnologijami naslednje generacije

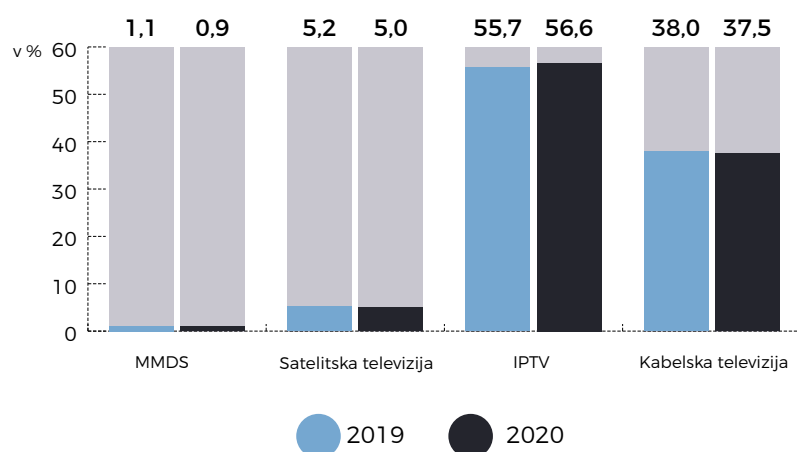
Indeks digitalnega gospodarstva in družbe (DESI indeks), ki spremlja digitalni napredek držav članic EU, za leto 2020 kaže, da je Slovenija ohranila 16. mesto med 28 državami članicami EU, torej spada v skupino srednje uspešnih držav. Po podatkih pred pandemijo je Slovenija v vseh petih razsežnostih izboljšala svojo oceno, vendar je v razvrstitvi napredovala le v razsežnosti integracije digitalne tehnologije. V razsežnosti povezljivost je Slovenija napredovala z ocene 48,6 na 50,2 in je zdaj tik nad povprečno oceno EU, ki znaša 50,1. Največ k dvigu ocene je pri tem prispevala razširjenost fiksnih širokopasovnih povezav z najmanj 100 Mb/s, ter pokritost s fiksnim zelo visokozmogljivim omrežjem, kjer se je ocena dvignila za kar 5 odstotnih točk. Še večji na-

predek pa je Slovenija zabeležila pri razširjenosti mobilnih širokopasovnih povezav, kjer je dvignila oceno iz 74 na 81. Prav tako je zvišala oceno tudi pri uporabi internetnih storitev z 49,8 na 51,7, vendar še vedno zaostaja za povprečjem EU, ki znaša 58,0. Slovenija je izboljšala svojo oceno v integraciji digitalne tehnologije z 39,1 na 40,9 in se zdaj uvršča zelo blizu povprečja EU, ki znaša 41,4. Znatno je izboljšala oceno v razsežnosti digitalnih javnih storitev s 64,5 na 70,8, s čimer je tik pod povprečno oceno EU in s tem izboljšala uvrstitev za eno mesto. Zaostanek za povprečjem EU pa je zmanjšala tudi pri razsežnosti človeškega kapitala, kjer je izboljšala oceno iz 46,3 na 48,3 in tako za povprečjem EU zaostaja samo še za 1 točko. Agencija s svojim delom skrbi za izboljšanje uvrščenosti Slovenije na vseh področjih, ki so v njeni pristojnosti. Z izdajo odločb na upoštevni trgih agencija regulira veleprodajni trg na način, da spodbuja enake konkurenčne pogoje na trgu, spodbuja razvoj inovativnih, kakovostnejših in uporabnikom dostopnejših storitev ob hkratnem spodbujanju investicij v izgradnjo širokopasovnih

omrežij visokih prenosnih hitrosti. Prav tako s svojim delom prispeva, da končni uporabniki dostopajo do cenovno dostopnejših storitev z višjimi hitrostmi ter omogoča izbiro in prehode končnih uporabnikov k različnim operaterjem.

Z razvojem interneta so se poleg tradicionalnih ponudnikov televizijskih storitev, kabelskih ter satelitskih operaterjev in ponudnikov IPTV storitev, pojavile nove storitve, t.i. OTT storitve, ki konkurirajo tradicionalnim televizijskim ponudnikom. Vse to spodbuja k razvoju, ki mu operaterji digitalne televizije sledijo s ponujanjem raznih interaktivnih vsebin kot so npr. video na zahtevo, storitev snemanja programov, storitev časovnega zamika (kasnejše predvajanje TV vsebin) itd. Da operaterji obdržijo obstoječe in pridobivajo nove uporabnike, prilagajajo svojo ponudbo tako, da končni uporabniki lahko gledajo vsebine kjerkoli in kadarkoli. Obenem ravno dostop do televizijskih vsebin predstavlja pomemben strošek za operaterje.

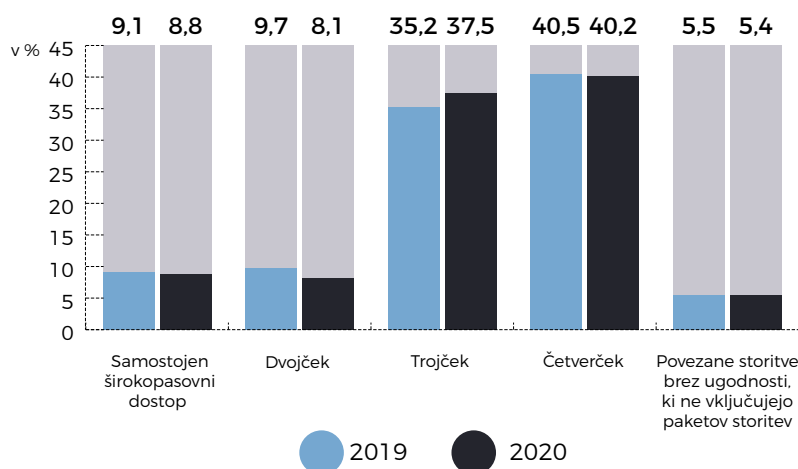
SLIKA 10: DELEŽI TELEVIZIJSKIH PRIKLJUČKOV PO TEHNOLOGIJAH



Deleži
televizijskih
priključkov po
tehnologijah

Konvergenca storitev na trgu elektronskih komunikacij predstavljajo storitve, združene v t.i. pakete, ki vključujejo vsaj dve izmed navedenih storitev: fiksno telefonijo, mobilno telefonijo, internet in televizijo. V celoviti paleti telekomunikacijskih storitev operaterji oblikujejo pakete z različnimi kombinacijami storitev, kar jim omogoča večjo diferenciacijo na trgu. Konvergenca storitev v splošnem omogoča povečanje konkurenčnosti na telekomunikacijskih trgih in posledično končnim uporabnikom prinaša številne ugodnosti, povezane s cenami in možnostmi izbire.

SLIKA 11: KONVERGENČNE STORITVE



Konvergenčne storitve

Podobno kot v preteklih letih se je tudi v letu 2020 na trgu medoperaterskega dostopa do širokopasovnega omrežja nadaljeval trend rasti. Medoperaterski dostop na omrežju drugih lastnikov infrastrukture omogoča operaterjem ponujanje širokopasovnih storitev končnim uporabnikom na območjih, kjer sami nimajo zgrajenega lastnega omrežja. Kasnejši vstopniki na trg so še vedno v precejšnji meri odvisni od reguliranega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju operaterja s pomembno tržno močjo, ki ga dopolnjujejo tudi z dostopom na odprtih širokopasovnih omrežjih, ki so bila zgrajena z javno-zasebnimi sredstvi na območjih brez komercialnega interesa za gradnjo.

Na bakrenem omrežju je leta 2020 število priključkov z bitnim tokom presežlo število priključkov razvezanega dostopa. Razloge gre iskati (1) v povečevanju števila priključkov z bitnim tokom na bakrenem omrežju na območjih z redkejšo poselitvijo, kjer ni optične infrastrukture in kjer se iskalci dostopa zaradi ekonomskih razlogov ne odločajo za postavitve skupnih lokacij za razvezan dostop ter (2) v zmanjševanju priključkov razvezanega dostopa na bakrenem omrežju na območjih z vzporedno optično infrastrukturo. Delež dostopa na bakrenem omrežju v zadnjih letih pada, precej hitrejšo rast pa beleži dostop na optičnem omrežju. Na koncu leta 2020 se je prvič zgodilo, da je na optičnem omrežju delež

veleprodajnih priključkov preko bitnega toka prehitel delež priključkov preko razvezanega dostopa. Rast obsega medoperaterskega trga širokopasovnega dostopa je predvsem posledica naraščanja povpraševanja po dostopu do optičnega omrežja operaterja s pomembno tržno močjo, kot tudi odprtih širokopasovnih omrežij. Na delu optičnega omrežja operaterja s pomembno tržno močjo, ki je grajen na način P2MP (točka-več-točk), je operaterjem omogočena virtualna razvezava lokalnega dostopa (VULA) na podlagi regulativnih obveznosti, ki so bile družbi na upoštevem trgu 3a (veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji) naložene z regulatorno odločbo konec leta 2017.

1.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV

1.3.1 REGULACIJA UPOŠTEVNIH TRGOV

V okviru regulacije upoštevni trgov je agencija v letu 2020 največ pozornosti namenila upoštevni trgov 2 »Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih« ter 3a »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« in 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«. Sredi leta je v javno posvetovanje posredovala Analizo učinkov regulacije upoštevni trgov 3a in 3b ter pregled obveznosti iz trenutno veljavni odločb v

luči nove Direktive (EU) 2018/1972 z vprašanji, ki so bila namenjena zainteresirani javnosti, predvsem operaterjem. Na ta način je želela agencija pridobiti predhodna mnenja zainteresirane javnosti in jo obenem čim prej vključiti v pripravo analiz omenjenih upoštevni trgov. Skozi vse leto je agencija preverjala tudi izvajanje zakonskih obveznosti in vseh naloženih obveznosti z regulatorno odločbo, s poudarkom na dostopu do omrežja in gospodarski ponovljivosti, ki je del obveznosti cenovnega nadzora in stroškovnega računovodstva, ter je naložena operaterju s pomembno tržno močjo na upoštevni trgih 3a in 3b.

Kljub temu, da je bilo zadnje pomembno Priporočilo komisije o upoštevni trgih izdano šele decembra 2020, ob tem pa je tekla implementacija prenosa Direktive (EU) 2018/1972 v nacionalno zakonodajo (ZEKom-2), je agencija v večji meri uresničila zastavljene ciljev okviru tega projekta.

TRG 1 IN TRG 2

Agencija je na upoštevni trgu 2 »Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih« v letu 2020 zaključila javna posvetovanja glede analize tega trga. Po zaključku javnega posvetovanja je uspešno notificirala analizo pri Evropski komisiji ter sredi leta 2020 izdala štiri odločbe, s katerimi je določila operaterje s pomembno tržno močjo na predmetnem upoštevni trgu. Agencija je v odločbah ohranila obveznosti iz predhodnih odločb. Odločila se je tudi, da na podlagi pripomb zainteresirane javnosti mobilnim operaterjem obveznosti IP medomrežnega povezovanja ne bo naložila, saj bi lahko predčasna naložitev tega ukrepa za mobilne operaterje predstavljala nesorazmerno breme. Vsem mobilnim operaterjem je agencija naložila tudi obveznost zaključevanja klicev v lastnih mobilnih omrežjih preko medomrežnih povezav, vzpostavljenih z lastnim fiksnim omrežjem, pri čemer pa niso upravičeni do zaračunavanja dodatnih stroškov. Agencija je pri izračunu veleprodajne cene zaključevanja klicev v mobilnih omrežjih, ki znaša 0,882 evrocenta na minuto, uporabila obstoječi pure LRIC stroškovni model iz predhodne analize, ki ga je posodobila z novimi podatki. Agencija se za izdelavo novega stroškovnega modela ni odločila, saj bi to operaterjem povzročilo dodatne stroške, poleg tega pa to ne bi bilo smotno, saj je Evropska komisija že pripravljala model za izračun cene zaključevanja klicev v mobilnih omrežjih na ravni EU.

Evropska komisija je Delegirano uredbo², ki ureja enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v mobilnih omrežjih in enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v fiksnih omrežjih na ravni Unije, sprejela konec leta 2020. Agencija bo na podlagi te uredbe v letu 2021 operaterjem s pomembno tržno močjo na upoštevni trgu 1 »Veleprodajno zaključevanje klicev v posameznih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji« in upoštevni trgu 2 »Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih« izdala odločbe, s katerimi jim bo v razveljavila obveznost cenovnega nadzora.

TRG 3A IN TRG 3B

Agencija je v letu 2020 izvedla analizo dosežanih učinkov regulacije upoštevni trgov 3a »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« in 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg« ter pripravila pregled obveznosti iz trenutno veljavnih odločb v luči novega Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah (Direktiva (EU) 2018/1972) z vprašanji glede prihodnje regulacije, ki so bila namenjena predvsem operaterjem. Agencija je tako pridobljene odgovore in mnenja preučila in jih smiselno uporabila pri pripravi novih analiz upoštevni trgov 3a in 3b, s pripravo katerih je začela v letu 2020. Z vključevanjem pogledov in mnenj deležnikov bo mogoče vzpostaviti bodočo regulacijo v smislu doseganja ciljev na področju spodbujanja konkurence in posledično izboljšanja

² Delegirana uredba Komisije z dne 18.12.2020 o dopolnitvi Direktive (EU)2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v mobilnih omrežjih na ravni Unije in enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v fiksnih omrežjih na ravni Unije

ja pogojev za končne uporabnike kot tudi na področju ustvarjanja predvidljivega regulatornega okolja, ki bo spodbudilo investiranje na trgu. Agencija je pri pripravi obeh analiz upoštevala tudi povsem novo Priporočilo Komisije ((EU) 2020/2245, z dne 18. 12. 2020), o upoštevnih trgih proizvodov in storitev v sektorju elektronskih komunikacij, ki so lahko predmet predhodnega urejanja v skladu z Direktivo 2018/1972/EU. Evropska komisija je med oba veleprodajna trga, ki sta podvržena predhodnemu urejanju, uvrstila samo še bivši upošteveni trg 3a, medtem ko je bil upošteveni trg 3b s seznama umaknjen. Agencija je zato na upoštevnem trgu 3b dodatno izvedla preizkus treh meril, ki predstavlja del analize upoštevnega trga, na podlagi katere je ugotovila, da je treba predhodno regulacijo na tem upoštevnem trgu ohraniti tudi v prihodnje. Agencija je dodatno v letu 2020 za potrebe izdelave analize upoštevnih trgov 3a in 3b v sodelovanju z zunanjim izvajalcem izvedla analizo indirektnega pritiska kabelskih omrežij. Pri tem je bila opravljena tržna raziskava glede pripravljenosti končnih uporabnikov na zamenjavo ponudnika storitev in SSNIP test. Pri pripravi obeh analiz, predvsem pa pri oblikovanju ukrepov, je agencija upoštevala Smernice za tržno analizo in ocenitev pomembne tržne moči v skladu z regulativnim okvirom EU za elektronska komunikacijska omrežja in storitve (2018/C 159/01). Prav tako je upoštevala tudi Priporočilo Komisije, z dne 20. 9. 2010, o reguliranem dostopu do dostopovnih omrežij naslednje generacije (NGA) (2010/572/EU) in Priporočilo Komisije z dne 11. 9. 2013 o doslednih obveznostih nediskriminacije ter metodologijah za izračun stroškov za spodbujanje konkurence in izboljšanje okolja za naložbe v širokopasovne povezave (2013/466/EU). Agencija je pri pripravi obeh analiz in oblikovanju predlaganih obveznosti zasledovala predvsem naslednje cilje (1) spodbujanje razvoja inovativnih, kakovostnejših in uporabnikom dostopnejših storitev ter zmanjševanje ovir za prehajanje uporabnikov med operaterji (2) spodbujanje enakih konkurenčnih pogojev na trgu (3) spodbujanje storitvene konkurence (4) tehnološko nevtravno obravnavanje omrežij in storitev (5) spodbujanje investicij v izgradnjo širokopasovnih omrežij visokih prenosnih hitrosti (6) spodbujanje prehoda operaterjev in uporabnikov na NGA omrežja (7) prilagoditev regulacije spremembam in trendom na trgu (8) predvidljive in stabilne cene dostopa do bakrenega omrežja (9) dostopnejše storitve z višjimi hitrostmi (10) fleksibilno definiranje veleprodajnih cen dostopa do NGA omrežij glede na konkurenčne pogoje in ekonomsko ponovljivost namesto stroškovno naravnanih cen (11) upoštevanje možnosti simetrične regulacije dostopa do omrežnih elementov, z namenom znižanja stroškov izgradnje NGA omrežij in preprečitev podvajanja pasivne infrastrukture (12) upoštevanje investicijskih planov operaterjev v izgradnjo NGA omrežij (13) prilagoditev regulacije spremembam na trgu dostopa do omrežij zaradi tehnološkega razvoja omrežij (14) upoštevanje geografskega vidika razmer na trgu. Agencija bo obe analizi upoštevnih trgov v začetku leta 2021 posredovala v javno posvetovanje.

ANALIZA MALOPRODAJNIH IN VELEPRODAJNIH CEN ŠIROKOPASOVNIH PRIKLJUČKOV

Agencija skozi leto spremlja in analizira dogajanje na trgu širokopasovnih priključkov z vidika stanja konkurence na maloprodajnem trgu in gibanje maloprodajnih cen, analizira pa tudi veleprodajne cene in produkte širokopasovnega dostopa. Z namenom analize stanja na posameznih geografskih segmentih trga je agencija ponovno opravila analizo maloprodajnih storitev širokopasovnega dostopa na celotnem ozemlju Republike Slovenije z vidika končnih uporabnikov in analizo veleprodajnih cen in produktov širokopasovnega dostopa, kjer je od vseh aktivnih operaterjev na trgu zbrala podatke in pri tem prepoznala najpomembnejše maloprodajne in veleprodajne proizvode, ki jih nudijo operaterji na posameznih geografskih področjih. Obe analizi sta pomembni za spremljanje trendov in razvoja maloprodajnih in veleprodajnih produktov. Pridobljeni podatki so pomembna podlaga za analize upoštevnih trgov širokopasovnega dostopa ter za pripravo novih predlogov obveznosti na navedenih upoštevnih trgih ter za spremljanje razvoja trga in preverjanja

točnosti podatkov o infrastrukturi elektronskih komunikacij. Agencija je končno poročilo z izsledki analize objavila na svoji spletni strani decembra 2020.

Poleg tega je agencija izvedla dve raziskavi končnih uporabnikov, in sicer Analizo stanja povpraševanja po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah ter Raziskavo in analizo mesečnih izdatkov gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij. Navedeni raziskavi agencija izvaja periodično na podatkih za mesec oktober, s čimer se zagotavlja primerljivost podatkov med leti. Rezultati raziskave kažejo, da so mesečni izdatki za vse elektronske komunikacijske storitve v gospodinjstvu v mesecu oktobru 2020 znašali v povprečju 79,04 evrov (lani 76,13 evrov) na gospodinjstvo oziroma 42,58 evrov na osebo. Analiza stanja povpraševanja po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah pa je pokazala, da ima skoraj polovica anketiranih (49 %) hitrost prenosa podatkov svojega domačega dostopa do interneta do 100 Mbit/s, hitrosti višje od 100 Mbit/s pa jih ima 19 %, skoraj tretjina (30 %) vprašanih pa ne pozna svoje hitrosti. 58 % vprašanih je s pomočjo programov za merjenje hitrosti vsaj enkrat preverilo dejansko hitrost prenosa podatkov, ki jo ima doma.

IZGRADNJA STROŠKOVNEGA MODELA ZA UPOŠTEVNI TRG 4

Agencija je v novembru 2020 z zunanjim izvajalcem uspešno zaključila javno naročilo za izdelavo stroškovnega modela visokokakovostnega širokopasovnega omrežja in storitev skladno z metodologijo BU LRIC+, za preverjanje cenovnih obveznosti, ki so bile naložene operaterju s pomembno tržno močjo na upoštevni trgu 4 »Veleprodajni visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji«. Stroškovni model bo agenciji omogočal izračun stroškovnih veleprodajnih cen reguliranih storitev visokokakovostnega širokopasovnega dostopa, na podlagi katerih bo agencija preverila

stroškovno naravnost cen. Izgradnja lastnega stroškovnega modela omogoča določitev dejanskih učinkovitih prirastnih stroškov, ki nastanejo v zvezi s posamezno storitvijo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa, ter posledično zagotovitev poštene in pregledne uporabe meril pri razporejanju stroškov na predmetno storitev, ki je ključnega pomena za zagotavljanje transparentnosti, natančnosti in doslednosti stroškovnih informacij, ki se uporabljajo za določitev cen regulirane storitve.

IZRAČUN TEHTANEGA KAPITALA (WACC)

Agencija bo vrednost WACC izračunavala letno, skladno z obvestilom Evropske komisije, izdanim v novembru 2019 ter skladno s poročilom BEREC o parametrih izračuna WACC BoR (20) 116. V obeh dokumentih so določeni parametri in način izračuna WACC za starejšo infrastrukturo. Metodologija izračuna WACC se bo tako poenotila znotraj držav EU. Tako predpisana enotna metodologija izračuna WACC se uporabljala od 1.7.2020 dalje, pri čemer se predpostavlja enoletno tranzicijsko obdobje. Obvestilo Evropske komisije predpostavlja računanje vrednosti WACC vsaj enkrat letno. V ta namen bo BEREC vsaj enkrat letno zbral in objavil vrednosti parametrov izračuna WACC. BEREC je prvo poročilo o parametrih WACC objavil 29. junija 2020. Na osnovi vrednosti parametrov in metodologij, navedenih v poročilu, je agencija izračunala novo vrednost WACC za starejše bakreno omrežje in WACC za omrežja nove generacije, ki ga bo v začetku leta 2021 posredovala v javno posvetovanje .

1.3.2 PREDLOGA SPREMEMB SPLOŠNIH AKTOV O PREOSNI HITROSTI ZA FUNKCIONALEN DOSTOP DO INTERNETA IN O KAKOVOSTI UNIVERZALNE STORITVE

Agencija je v letu 2020 skladno s programom dela izvajala aktivnosti povezane z univerzalno storitvijo, tako da je spremljala izvajanje univerzalne storitve. Trende naraščanja potreb po prenosni hitrosti in mesečni kvoti podatkov je močno okrepila epidemija Covid-19 in z njo povezani ukrepi, kot so delo na daljavo in šolanje od doma. Ob stalnem spremljanju dogajanja na trgu agencija lahko spremeni prioritete in posledično tudi naloge, če je to nujno za zagotavljanje ustreznega stanja na trgu. Ker se je jeseni epidemija ponovno okrepila in se je posledično s tem izkazalo, da povečane potrebe po višji prenosni hitrosti niso samo prehodni pojav, se je agencija odločila za izvedbo dodatne naloge, ki ni bila načrtovana v letnem programu dela. Skladno s 124. členom ZEKom-1 je pripravila in posredovala v javno posvetovanje Analizo vpliva spremembe Splošnega akta o določitvi prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve ter hkrati predlaga spremembo obeh navedenih splošnih aktov, ki obravnavata kakovost in prenosno hitrosti univerzalne storitve. Pri tem je preučila zlasti, kakšne so minimalne potrebe končnih uporabnikov in tehnološke možnosti za doseganje predlagane hitrosti, ter na podlagi podatkov iz katastra gospodarske javne infrastrukture in podatkov o pokritosti Slovenije s primernim mobilnim signalom ocenila število upravičencev ter zgornjo mejo stroškov, ki jih bo imel zaradi povečanja obveznosti Telekom Slovenije, kot izvajalec univerzalne storitve. Agencija je v analizi upoštevala tudi Prilogo V Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah, ki določa minimalni nabor storitev, ki jih lahko podpira storitev ustreznega širokopasovna dostopa do interneta. Na podlagi zaključkov analize je agencija predlagala spremembi dveh splošnih aktov, in sicer Splošnega akta o prenosni hitrosti primerni za funkcionalen dostop do interneta, kjer je predlagala dvig prenosne hitrosti na 10 Mbit/s k uporabniku in 2 Mbit/s od uporabnika, ter Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve, kjer je predlagala zvišanje mesečne kvote podatkov za uporabnike, ki dostopajo do univerzalne storitve preko satelita na 50 GB oziroma na 100 GB v času, ko je razglašena epidemija. Agencija je preučila tudi možnost, da bi bila mesečna kvota podatkov ves čas 100 GB in ugotovila, da je cenovno ugodnejša.

Po zaključenem javnem posvetovanju, ki se je izteklo v začetku leta 2021, je agencija pripravila odgovore na posredovane pripombe in mnenja, na podlagi katerih je odločila, da bo nova prenosna hitrost širokopasovnega dostopa do interneta znašala 10 Mbit/s k uporabniku in 1 Mbit/s od uporabnika. Dodatno je agencija tudi odločila, da bo nova mesečna kvota podatkov za uporabnike, ki dostopajo do univerzalne storitve preko satelita znašala 75 GB. Postopek spremembe predmetnih splošnih aktov se bo predvidoma zaključil v začetku letu 2021, z objavo v Uradnem listu. S predlaganimi spremembami bo Slovenija med prvimi državami, ki bo izpolnila priporočila iz BoR (19) 260: Priporočilo BEREC o dobrih praksah držav članic pri definiranju ustrezne storitve internetnega dostopa.

1.3.3 ANALIZA IZVAJANJA AKTIVNOSTI, KI SO NAVEDENE V STRATEGIJI REGULACIJE TRGA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ ZA SPODBUJANJE REGULATIVNE PREDVIDLJIVOSTI

V letu 2020, kar je približno na polovici triletnega obdobja veljavnosti Strategije regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti, je agencija preverjala kolikšen del načrtovanih aktivnosti je bil v času od objave strategije (december 2018) uspešno izveden. Agencija je ugotavljala izvedene aktivnosti za vsak konkreten cilj, umešččen v enega od treh

glavnih sklopov: delujoča storitvena konkurenca in (nad)gradnja širokopasovnih omrežij v smeri NGA skozi ustrezne regulativne ukrepe; razvoj notranjega trga ter uveljavljanje interesov državljanov. Kljub temu, da je leto 2020 zaznamovala epidemija Covid-19, je agencija opravljala aktivnosti za doseganje navedenih ciljev neodvisno in transparentno, ter ob doslednem spoštovanju vseh regulativnih načel. Povzetki o stanju izvedenih konkretnih aktivnostih so objavljeni v dokumentu Analiza izvajanja aktivnosti, ki so navedene v Strategiji regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti na spletni strani agencije.

1.3.4 MEDNARODNO GOSTOVANJE

Agencija je tudi v letu 2020 nudila podporo operaterjem pri izpolnjevanju zahtev, ki jih nalagata Uredbi EU v zvezi z mednarodnimi klici iz domače v druge države EU, kakor tudi za uporabo komunikacij v mednarodnem gostovanju. Pri tem agencija sodeluje z organom BEREC, kateremu redno posreduje informacije, ki jih zbira od operaterjev. Poleg tega je agencija v letu 2020 družbi Hot mobil d.o.o. na podlagi prejete vloge v skladu z veljavnimi uredbami EU izdala odločbo, s katero je družbi za obdobje 12 mesecev ponovno odo-

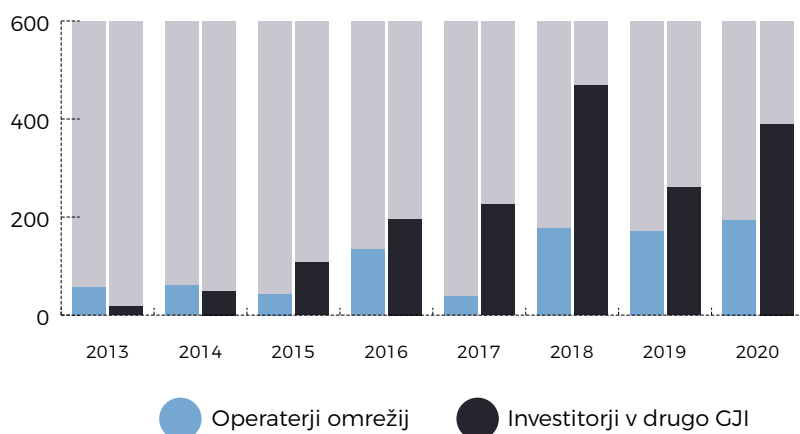
brila zaračunavanje pribitka zaradi zagotavljanja trajnosti domačega modela zaračunavanja.

1.3.5 SPREMLJANJE INFRASTRUKTURNIH INVESTICIJ

Agencija je na tem področju tudi v poročanem letu 2020 sledila zastavljenim ciljem, ki so več nivojsko spremljanje in koordinacija investicijskih projektov z vidika skupnih gradenj in souporabe infrastrukture. Tako agencija prispeva k zniževanju stroškov za gradnjo novih NGA omrežij in posledično hitrejšemu razvoju na področju elektronskih komunikacij.

Kljub dejstvu, da je bilo leto 2020 z vidika investicij in izvajanja gradbenih del izredno zaznamovano s posledicami in ukrepi, povezanimi z epidemijo Covid-19, agencija ugotavlja, da je bilo v poročanem letu zelo veliko število objav gradenj telekomunikacijske infrastrukture. Tako je glede na predhodno leto na Portalu infrastrukturnih investicij, ki ga upravlja agencija, opazen celo porast najave gradenj telekomunikacijske in druge gospodarske javne infrastrukture, kar je po mnenju agencije tudi posledica aktivnosti agencije na lokalnem nivoju.

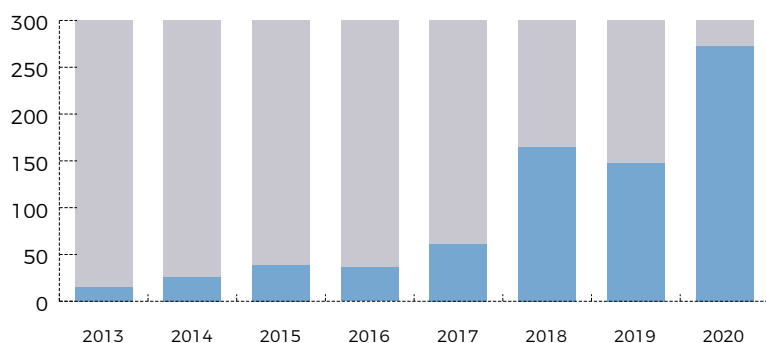
SLIKA 12: ŠTEVILO OBJAV GRADENJ NA PORTALU INFRASTRUKTURNIH INVESTICIJ AKOS



Število objav gradenj na portalu infrastrukturnih investicij AKOS

Posebej opazen je tudi bistven porast interesa za skupne gradnje pri omrežnih operaterjih.

SLIKA 13: IZRAŽEN INTERES ZA SKUPNE GRADNJE



Izražen interes za skupne gradnje

Za potrebe koordinacije med deležniki, ki investirajo v tovrstne projekte, je agencija v letu 2020 pripravila in organizirala delovne sestanke in delavnice za omrežne in infrastrukturne operaterje. Na terenu je organizirala in izvedla 2 regijski delavnici za lokalne skupnosti in komunalna podjetja (osrednjeslovenska in severnoprimska regija) ter 2 posveta za deležnike v drugih sektorjih (plinska in elektro distribucija). Veliko energije je agencija posvetila individualnim posvetom z lokalnimi skupnosti in infrastrukturnimi operaterji o izboljšanju pogojev za soinvestiranje v konkretnih primerih na terenu, za katere agencija vedno pripravi tudi pregled stanja na terenu z georeferenčnimi podatki. Glede na veliko količino povratnih informacij, ki jih na ta način pridobi, je agencija v letu 2020 izvedla še korak naprej in pripravila celostno analizo skupne gradnje elektronskih komunikacijskih omrežij in druge gospodarske javne infrastrukture, ki je bila objavljena na straneh agencije v juliju 2020.

Na področju evidentiranja elektronske komunikacijske infrastrukture je bilo okrepljeno skupno delo z drugimi državnimi organi na tem področju. V poročanem letu je bila tako na podlagi sodelovanja med MJU, GURS in agencijo pripravljena vrsta podlag za olajšanje vpisov te infrastrukture v zbirni kataster. Na straneh GURS so bila v letu 2020 objavljena dodatna pojasnila za izdelavo

elaborata objektov GJI za elektronske komunikacije, primeri evidentiranja elektronskih komunikacijskih omrežij v ZK GJI ter pogosta vprašanja z odgovori in pojasnili. Posledično je bil okrepljen tudi nadzor agencije na tem področju, kar je podrobneje opisano v VIII. poglavju poročila.

1.3.6 PROSTORSKI PODATKI IN INFORMACIJSKI SISTEM – GEOPORTAL AKOS

Agencija vzdržuje in upravlja lasten prostorski informacijski sistem, ki omogoča zbiranje, obdelavo, analizo in najrazličnejše prikaze prostorskih podatkov. Temeljni podatki prostorskega informacijskega sistema agencije so prosto dostopne podatkovne zbirke Geodetske uprave RS, Statističnega urada RS in podatki, ki jih je agencija v okviru svojega dela in za ta namen pridobila od operaterjev elektronskih komunikacij, ter podatki, ki jih potrebuje v okviru izvajanja svojih pooblastil in jih je pridobila od ostalih javnih organov. V letu 2020 je agencija izvedla nujno potrebne posodobitve in nadgradnje sistema za optimalno delovanje ter zagotovitev informacijske varnosti zbranih podatkov. Poleg tega je posodobila tudi prostorsko zbirko podatkov, predvsem podatke o omrežnih priključnih točkah in elektronskih komunikacijah. Prav tako je agencija nadaljevala z vzpostavitvijo spletnih servisov (web feature service - WFS) z Geodetsko upravo RS. Spletni servis

WFS je bil konec leta 2020 še v testni fazi, vendar agencija načrtuje, da ga bo v letu 2021 vključila v prostorski informacijski sistem agencije. Na ta način bo agencija imela v vsakem trenutku enostaven dostop do najnovejših zbranih podatkov operaterjev, kar bo omogočilo bolj kakovostne informacije in posledično tudi bolj učinkovito delo agencije.

KARTIRANJE IN ANALIZA TELEKOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE V RS

Agencija je v letu 2020 v lasten prostorski informacijski sistem dodala nove podatke Geodetske uprave Republike Slovenije, ki se nanašajo na linijske objekte elektronskih komunikacij. Ti podatki obsegajo podatke o ceveh, kabljih in vodih, katerih zbiranje se je začelo konec leta 2019, v letu 2020 pa je bilo že zbranih toliko podatkov, da jih je agencija lahko uporabila tudi pri analizah in različnih prikazih. Na Geoportalu AKOS so ti podatki prikazani v povezavi z linijami elektronskih komunikacij na dveh ločenih slojih in sicer kot kabelska kanalizacija (v cevi ali v kineti) in glede na vrsto in lego (nadzemni, podzemni) kabla. Prav tako so na Geoportalu prikazane omrežne priključne točke glede na vrsto tehnologije. Najpomembnejša analiza, narejena v letu 2020, je preverjanje možnosti geografske segmentacije upoštevanih veleprodajnih trgov, kjer je agencija uporabila predvsem podatke o omrežnih priključnih točkah, podatke o maloprodajnih cenah širokopasovnih priključkov širokopasovnega dostopa in podatke o veleprodajnih cenah širokopasovnih priključkov širokopasovnega dostopa, vse v povezavi z gospodinjstvi. Prav tako je bila narejena analiza vpliva spremembe prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta (USO), kjer je agencija uporabila podatke pokrivanja mobilnih omrežij, podatke o omrežnih točkah ter gospodinjstvih. Agencija je pripravila dodatni prostorski sloj, ki prikazuje namere in pozive o načrtovani gradnji operaterjev elektronskih komunikacij.

REDNO NADGRAJEVANJE IN VZDRŽEVANJE GEOPORTALA AKOS

Agencija je v letu 2020 nadaljevala tudi z raz-

vojem javnega portala, ki omogoča pregled infrastrukture elektronskih komunikacij in pokritosti z omrežjem. Geoportal AKOS je bogatejši za več grafičnih slojev in funkcij, ki uporabniku omogočajo popoln pregled nad telekomunikacijsko infrastrukturo v Republiki Sloveniji. Obstojne funkcije, kot so prikaz informacij, iskanje in analize, so izboljšane, dodane pa so tudi številne nove funkcije, ki uporabniku olajšajo pregled nad dostopnostjo do fiksnih in mobilnih omrežij ter ostalih podatkov s področja dela agencije. Med najpomembnejšimi novimi grafičnimi sloji so :

- načrtovane omrežne priključne točke (priključki oz. fizične točke dostopa do javnega komunikacijskega omrežja, načrtovani za izgradnjo v okviru izraženih tržnih interesov),
- lokacije belih lis (točke, kjer bo potekala gradnja priključkov z javnimi sredstvi),
- prikaz poteka tras elektronskih komunikacij glede na vrsto kabla (optika, koaksialni kabel, baker),
- prikaz poteka tras kabelske kanalizacije elektronskih komunikacij,
- prikaz opuščeni objektov, kot možnost sodelovanja za elektronske komunikacije,
- prikaz lokacij mobilnih baznih postaj v treh časovnih obdobjih,
- prikaz rezultatov meritev hitrosti in kakovosti internetnega dostopa s portala AKOS Test Net (www.akostest.net),
- lokacije namer o načrtovani gradnji operaterjev elektronskih komunikacij.

Z namenom omogočanja vpogleda v podatke iz vseh področjih delovanja agencije, je agencija na Geoportal AKOS dodatno vključila tudi grafične sloje s prikazom lokacij poštnih poslovalnic in poštnih nabiralnikov Pošte Slovenije.

Med novimi orodji sta najpomembnejši vzdolžni profil, ki omogoča možnost preverjanja vidljivosti bazne postaje iz določene lokacije, ter štetje števila in vrsto omrežnih priključnih točk na izbranem področju. Nove in izboljšane funkcionalnosti Geoportala AKOS omogočajo uporabnikom, da pregledajo in pridobijo podatke za točno določeno oz. izbrano območje (lahko tudi ob hkratni uporabi funkcije iskanje). Še več grafičnih slojev ima po novem možnost grafičnega filtriranja vsebine glede na lastnika, časovno obdobje ali vrsto objektov na slojih, sloj omrežnih priključnih točk pa celo glede na tehnologijo in zmožljivost. Izvedenih je vrsto optimizacij za zagotovitev neprekinjenega in tekočega delovanja ter ustrežnejše prikazovanje, uporabnikom na mobilnih napravah pa je omogočena uporaba geolokacije.

Glavni namen Geoportala AKOS je zmanjšati stroške izgradnje izjemno hitrih omrežij (VHCN), spodbuditi souporabo in skupno gradnjo. Cilji tovrstnega odpiranja podatkov so povezani tudi z višjo transparentnostjo delovanja, proaktivno objavo in izmenjavo prostorskih informacij. Namenjen je tako strokovni kot širši javnosti, saj omogoča transparenten vpogled v podatke elektronskih komunikacij ter druge infrastrukture.

1.3.7 ZBIRANJE IN POROČANJE PODATKOV – PORTAL EANALITIK

Agencija na portalu za posredovanje podatkov³ zbira podatke od operaterjev četrletno, letno, po potrebi tudi preko drugih oblik (dodatnih) vprašalnikov in z različnimi raziskavami⁴. Agenciji morajo razpoložljive podatke posredovati vsi registrirani operaterji v uradni evidenci operaterjev javnih komunikacijskih omrežij in storitev agencije. Kljub temu, da je bilo leto 2020 v znamenju vsesplošnih omejitev zaradi epidemije Covid-19, so operaterji podatke poročali redno, zato pri obdelavi podatkov in poročanju agencije drugim organom do zamud ni prihajalo. Podatke, ki jih agencija potrebuje za učinkovito opravljanje regulativnih nalog, zbira na podlagi ZEKom-1 ter Splošnega akta o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Uradni list RS; št. 77/16 in 58/19). Na podlagi zbranih, usklajenih in obdelanih podatkov, pridobljenih od operaterjev, agencija pripravlja krajša poročila o razvoju trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji, določene podatke pa prikazuje v spletni digitalizirani obliki na portalu eAnalitik⁵. Objavo teh podatkov vedno z zanimanjem pričakuje tako domača strokovna in zainteresirana javnost kot tudi mednarodna javnost. Prav tako agencija pripravlja poročila in posreduje po-

datke Evropski komisiji in drugim regulativnim organom ter nacionalnim organom in mednarodnim organizacijam s pristojnostmi na področju elektronskih komunikacij. Agencija podatke uporablja tudi za izvajanje drugih zakonskih nalog.

Na portalu eAnalitik agencija objavlja podatke o razvoju trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji četrletno. Podatke zadnjih desetih let, ki so prikazani v grafih in tabelah, je mogoče tudi izvoziti oziroma natisniti. V letu 2020 je agencija eAnalitik dopolnila z nekaterimi novimi vrednostmi kazalnikov (npr. hitrosti 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s in najmanj 100 Mbit/s), nekatere pa je ustrezno preimenovala.

1.3.8 PRENOVA IN AVTOMATIZACIJA ZAJEMA PODATKOV ZAVEZANCEV ZA OBVEZNO POROČANJE

Postavitev sodobnega modularnega informacijskega sistema, ki bo v celoti podpiral zbiranje, obdelavo, analitiko, poročanje in prikaz podatkov o elektronskih komunikacijah, podatkov o poštnih storitvah in paketnih dostavah ter podatkov o prijavi kršitev in omejitev operaterjev, še vedno ostaja eden od pomembnih ciljev agencije. Agencija se zaveda pomembnosti hitrejših in enostavnejših delovnih procesov v odnosu z

³<https://partner.akos-rs.si>

⁴<https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/porocila-raziskave-in-analize/telekomunikacije>

⁵<https://eanalitik.akos-rs.si/>

operaterji, izvajalci poštnih storitev in paketne dostave ter rednega in tekočega dela s podatki, za podporo pri odločanju, izvajanju analiz upoštevnih trgov, pripravi poročil in posredovanju podatkov drugim nacionalnim in mednarodnim institucijam. V želji po kvalitetno izpeljanemu projektu, je agencija v letu 2020 pred objavo javnega naročila preverila ustreznost ocenjene vrednosti projekta glede na podobne informacijske rešitve, ki so obstajale na trgu IT storitev in po ugotovitvah povečala zagotovljena sredstva. Poleg tega je agencija preverila stanje na področju implementacije tovrstnih informacijskih sistemov tudi pri ostalih regulatorjih v EU (NRA-jih). Na podlagi vseh zbranih informacij se je agencija odločila, da bo posredovala celotno razpisno dokumentacijo projekta v pregled in revizijo zunanjemu revizorju. Po usklajevanju in dopolnitvah dokumentacije je bilo javno naročilo objavljeno septembra 2020, odpiranje prispelih ponudb pa je sledilo oktobra. Prispeli sta 2 ponudbi – ena je bila izločena takoj po odprtju zaradi nepopolne dokumentacije in zato ni šla v presojo tehnične ustreznosti, medtem ko druga, ob popolni dokumentaciji, ni zagotavljala izpolnjevanja tehničnih zahtev in je bila zato s strani komisije zavržena. Agencija je javno naročilo za izdelavo, implementacijo in vzdrževanje informacijskega sistema za zbiranje, obdelavo, analitiko, poročanje in prikaz podatkov o elektronskih komunikacijah in poštnih storitvah ponovno objavila na portalu javnih naročil decembra 2020.

1.3.9 SODELOVANJE Z NACIONALNIMI INSTITUCIJAMI IN DRUGO JAVNOSTJO

Tudi v letu 2020 je agencija na področju elektronskih komunikacij sodelovala z drugimi nacionalnimi organi kot so Ministrstvo za javno upravo, Informacijski pooblaščenec, Geodetska uprava RS, Ministrstvo za infrastrukturo, Ministrstvo za obrambo, SI-CERT, Uprava za zaščito in reševan-

je RS, lokalne skupnosti, Statistični urad Republike Slovenije, Banka Slovenije, Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence in Svet za elektronske komunikacije. Kot članica se udeležuje tudi Statističnega sosveta za statistiko informacijske družbe. Sodelovanje agencije z ministrstvi, še posebej z resornim Ministrstvom za javno upravo, je bistveno za normalno delovanje agencije in izvedbo zastavljenih nalog v njenem programu dela. Tako je agencija aktivno sodelovala pri implementaciji novega regulativnega okvira (EECC) za telekomunikacije v slovenski pravni red ter nudila podporo uresničitve ciljev gigabitne družbe.

Agencija je tudi v letu 2020 sodelovala z Banko Slovenije in mobilnimi operaterji glede poročanja podatkov o mednarodnem gostovanju. Zaradi spremenjenih navad uporabnikov, ki so posledica odprave stroškov gostovanja v EU, se podatki na podlagi katerih se ugotavlja plačilna bilanca z drugimi državami že drugo leto zapored poročajo na podlagi nove metodologije. Nova metodologija, ki omogoča bolj natančno razvrščanje uporabnikov med turiste in tranzitne potnike, tako ne temelji več na podatkih o opravljenih storitvah, temveč na trajanju podatkovnih sej.

Agencija je skozi leto aktivno sodelovala z deležniki oziroma zainteresirano javnostjo. Zaradi epidemije so sodelovanja potekala predvsem preko audio-video konferenc. Prav tako so se zaposleni na agenciji udeleževali strokovnih posvetov in dogodkov drugih ter sodelovali z domačimi institucijami in drugimi deležniki.

1.3.10 MEDNARODNO SODELOVANJE

Agencija je v letu 2020 nadaljevala s številnimi aktivnostmi na mednarodnem nivoju, pri čemer je sodelovala z Evropsko komisijo in drugimi mednarodnimi regulativnimi organi ter mednarodnimi institucijami pristojnimi na področju elektron-

skih komunikacij, med katerimi so BEREC, IRG, ITU, OECD, CEPT/ECC in drugi, ter tudi z ostalimi evropskimi regulatornimi organi. Epidemija Covid-19 je vplivala na izvedbo številnih sestankov, seminarjev in konferenc, ki so se preselile na splet. Intenzivnost dela na mednarodnem področju pa se zato ni znižala, nasprotno, vzpostavljeni so bili dodatni mehanizmi spremljanja stanja omrežja in storitev, ki so od nacionalnih regulatorjev zahtevali izvedbo dodatnih aktivnosti.

Agencija je skozi celotno leto 2020 sodelovala z Evropsko komisijo in ji pravočasno posredovala vse zahtevane informacije v okviru rednih in izrednih zahtevkov. Ob zaključku leta je agencija gostila videokonferenco ob načrtovanem letnem obisku Evropske komisije na temo povezljivosti, prav tako pa je agencija sodelovala v vseh ostalih postopkih s Komisijo in v celoti skrbela za izpolnjevanje vseh svojih zakonskih obveznosti na tem področju. Zaposleni agencije so aktivno sodelovali na vseh izvedenih COCOM sestankih.

Z organom evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC), katerega delo je povezano z nalogami, ki izhajajo iz evropskega regulatornega okvira za elektronske komunikacije, agencija vseskozi aktivno sodeluje. V okviru organa BEREC se pripravljajo številni pomembni dokumenti s področja elektronskih komunikacij, ki posredno ali neposredno vplivajo na delo nacionalnih regulatorjev elektronskih komunikacij, drugo leto po objavi Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah (EECC) pa je bila intenziteta dela tega evropskega regulatornega organa še višja, predvsem na račun dodatnih pristojnosti in priprave številnih smernic po EECC. Zaposleni agencije so bili aktivni na vseh treh ravneh sodelovanja z BEREC. Na ravni ekspertnih delovnih skupin, kjer se oblikujejo posamezni dokumenti in drugi izdelki, so zaposleni sodelovali pri vseh 40 projektih znotraj 11 ekspertnih delovnih skupin, ter pri dodatnih treh ekspertnih mrežnih

skupinah, organiziranih v okviru pisarne BEREC. Vse projekte so zaposleni aktivno spremljali, njihova opravila pa so bila udeležbe na sestankih ali videokonferencah, spremljanje dogajanja in pripravljenih osnutkov, komentiranje osnutkov, posredovanje odgovorov na vprašalnike, posredovanje zahtevanih informacij, ipd. Agencija je področja odprtega dostopa do interneta, razvoja fiksnih in mobilnih omrežij, krepitve vloge končnih uporabnikov in kibernetske varnosti pri implementaciji mobilnih omrežij pete generacije, spoznala kot posebej pomembne projekte, oz. kot projekte z največjim potencialnim vplivom na slovenski trg elektronskih komunikacij, zato so v njih zaposleni agencije dodatno sodelovali tudi kot pripravljavci osnutkov besedil dokumentov in ostalega gradiva. V delovni skupini, ki se ukvarja z vprašanji kibernetske varnosti pri implementaciji mobilnih omrežij pete generacije, pa je agencija nadaljevala s sopredsedovanjem ekspertne delovne skupine. Predstavniki agencije so se udeležili vseh sestankov omrežja stikov, plenarnih zasedanj in foruma deležnikov BEREC ter neformalne razprave o aktu o digitalnih storitvah in aktu o digitalnih trgih. Agencija je na svoji spletni strani redno poročala javnosti glede aktivnosti BEREC in tako krepila načelo transparentnega delovanja. Tudi na najvišji, plenarni ravni, kjer se potrjuje dokumente, ki se pripravljajo znotraj ekspertnih delovnih skupin, je agencija sodelovala na vseh štirih rednih zasedanjih in štirih dodatnih zasedanjih oz. razpravah na tem nivoju. Tudi na plenarni ravni so, z izjemo prvega zasedanja, vsi dogodki potekali virtualno. Direktorica se je udeležila vseh plenarnih sestankov, redno je sodelovala pri elektronskih glasovanjih in pri izmenjavi informacij med agencijo in organom BEREC ter ostalimi regulatornimi organi. Na vseh treh nivojih so se zaposleni agencije udeležili 92,2 % vseh dogodkov, v katerih je agencija sodelovala.

Agencija še naprej ostaja aktivna članica skupine

IRG in redno sodeluje pri izmenjavi znanj in dobrih praks med člani te skupine. Agencija je odgovorila na kar 110 vprašalnikov in objavila pet lastnih, kar jo po številu odgovorov uvršča na tretje mesto med 37 evropskimi regulatorji, ki so člani te skupine. Skupina IRG je skladno s prenovljeno strategijo in področjem krepljenja znanja prvič organizirala serijo spletnih seminarjev s področja podatkovne strategije, ki so ga zaposleni številčno spremljali. Za vodstveni kader s področja elektronskih komunikacij je skupina IRG prvič organizirala dve delavnici. Tradicionalna delavnica za eksperte s področja elektronskih komunikacij pa je bila zaradi pandemije Covid-19 prestavljena na leto 2021.

V letu 2020 je agencija dala še večji poudarek na aktivni udeležbi in sodelovanju v organizaciji CEPT/ECC, ki ponuja dobre evropske regulativne pristope in izmenjavo mnenj in stališč preko različnih mehanizmov delovnih skupin in projektnih ekip. Zaposleni so se virtualno udeležili obeh ključnih zasedanj te organizacije ter sestankov v treh projektnih delovnih skupin, ki so v letu 2020 izvedle 40 virtualnih srečanj. V okviru projektnih delovnih skupin se je pripravljalo več poročil v povezavi z aktualnimi vprašanji s področja oštevilčenja (oštevilčenje v zasebnih omrežjih, vračilo dobroimetja, klici na številko 112 ipd.) .

Agencija je članica ekspertne skupine Article 13, ki združuje regulativne organe in Evropsko agencijo za varnost omrežij in informacij (ENISA). Skupina na podlagi zakonodajnih aktov in priporočil Evropske unije, tehnoloških trendov, standardov s področja informacijske varnosti in groženj oblikuje in usklajuje priporočila, ki naj bi jih regulatorni organi upoštevali pri svojem delu. V letu 2020 je agencija skupaj z drugimi regulatornimi organi in s pomočjo ENISE pripravila in uskladila tri nova priporočila s področja kibernetne varnosti in sicer: Tehnična priporočila o varnostnih ukrepih, Dopolnilno priporočilo o varnostnih ukrepih za 5G omrežja ter novo Priporočilo glede poročanje incidentov.

Agencija je v letu 2020 načrtovala izvedbo vsaj dveh bilateralnih srečanj z evropskimi regulatorji, a jih zaradi izbruha pandemije Covid-19 ni mogla izpeljati, je pa zato z ostalimi regulatorji po elektronskih poteh redno sodelovala in skrbela

za ažurno izmenjavo informacij s področij, ki so v skupnem interesu.

2 ELEKTRONSKI MEDIJI

2.1 LETNI CILJI

Agencija je v pretežni meri dosegla vse cilje, ki si jih je zadala v letu 2020. Aktivnosti agencije so bile usmerjene v izvedbo javnih razpisov za analogno zvokovno radiodifuzijo, v javne razpise za dodelitev pravic za digitalno razširjanje radijskih programov, v pripravo predloga strategije razvoja radijskih in televizijskih programov v okviru pristojnosti agencije v obdobju med 2020 in 2025, v sodelovanje pri prenovi medijske zakonodaje ter v razvoj spletne platforme za promocijo medijske in informacijske pismenosti.

Agencija je tekom celotnega leta 2020 aktivno sodelovala pri pripravi predlogov sprememb medijske zakonodaje. Ministrstvo za kulturo je sredi leta 2020 dalo v javno razpravo nov predlog sprememb ZMed, agencija pa je v javnem posvetovanju pripravila pripombe predvsem pri določbah, ki so ali bodo v pristojnosti agencije. Poleg spremembe ZMed je v letu 2020 potekala tudi priprava novele ZAvMS, s katero se v slovenski pravni red prenaša prenovljeno Direktivo EU 2018/1808 o avdiovizualnih medijskih storitvah (v nadaljevanju: direktiva o AVMS). Agencija je intenzivno sodelovala z Ministrstvom za kulturo in podajala številne predloge in rešitve, in sicer tako v okviru delovne skupine, v katero jo je vključilo Ministrstvo za kulturo, kot tudi v okviru javnih posvetovanj. Postopka sprejema ZMed in ZAvMS do konca leta 2020 še nista bila zaključena.

na, oba predloga sta bila namreč v medresorskem usklajevanju. Ker pa se postopek sprejema ZAvMS približuje sklepnim fazi, je agencija konec leta 2020 že pripravila osnutke šestih podzakonskih aktov, za pripravo katerih je pristojna, in jih posredovala Ministrstvu za kulturo. Svoj del k ureditvi stanja na delu medijskega področja je v letu 2020 agencija prispevala tudi s pripravo predloga nove petletne strategije razvoja radijskih in televizijskih programov v okviru svojih pristojnosti. Vse omenjene aktivnosti pomenijo izpolnitev ciljev, ki si jih je agencija zastavila v načrtu za leto 2020 na področju zakonodajnih sprememb.

Pomemben cilj agencije na tem področju je zagotavljanje enakovrednih pogojev za delovanje vseh deležnikov na trgu. Kljub ukrepom, ki so bili uvedeni zaradi epidemije Covid-19 in ki so vplivali na delo in potek upravnih postopkov na agenciji, si je ves čas prizadevala za hitro in ažurno izdajanje, spreminjanje in prenašanje dovoljenj, s čimer je izdajateljem omogočala nemoteno delovanje. Prav tako je skrbela, da je kljub številnim dejavnikom, na katere sama nima vpliva, karseda nemoteno potekala priprava in uvedba javnih razpisov za dodelitev pravic za razširjanje v digitalni radiodifuzni tehniki in analognih frekvenc za oddajanje radijskih programov. S tem je agencija izpolnila tudi cilj iz letnega načrta, v katerem se je zavezala, da bo vsaj v 80 odstotkih izpolnila letni načrt regulacije, da bo vsaj 80 odstotkov odprtih postopkov rešila v tekočem letu ter da bo vsaj 80 odstotkov postopkov rešila v roku 60 dni.

Na področju digitalnega prizemnega razširjanja radijskih programov so bile aktivnosti agencije usmerjene predvsem v vsebinsko obogatitev te platforme in pripravo javnih razpisov za podelitev pravic za območja, ki jih pokrivata novi digitalni radijski omrežji R2 in R3. Javni razpis za podelitev prvih pravic na območju Ljubljane, ki je bil namenjen radijskim programom, ki se na tem območju že razširjajo v analogni radiodifuzni tehniki, se je že zaključil s podelitvijo ene pravice razširjanja za to območje, radijski program se prek omrežja R3 tudi razširja. Prav tako so bile pravice podeljene štirim radijskim programom RTV Slovenija za območji pokrivanja Zahod R2 in Vzhod R2.

Agencija je izpolnila tudi zavezo iz letnega načrta, da bo razvijala spletni portal za medijsko in informacijsko pismenost MIPI (www.mipi.si). Od njegove uvedbe agencija na spletno mesto ažurno nalaga raznovrstne vsebine s širšega področja medijskega in informacijskega opismenjevanja, namenjene različnim ciljnim občinstvom (otroci in mladostniki, odrasli, starejši, starši, učitelji), prizadeva pa si tudi za razvoj partnerske mreže. Agencija je v letu 2020 sklenila tri dogovore o sodelovanju z relevantnimi institucijami, ki delu-

jejo na tem področju. Agencija je nadaljevala tudi z izvajanjem sistema Gledoskop, ki služi predvsem v pomoč pri klasifikaciji vsebin televizijskim izdajateljem in ponudnikom avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo, ki so odgovorni za zaščito otrok pred potencialno škodljivimi vsebinami v elektronskih medijih.

Agencija je v letu 2020 obravnavala tudi vlogo za pridobitev statusa lokalnega televizijskega programa posebnega pomena za televizijski program ETV, prejeto v letu 2019. Ker je stranka med postopkom vlogo umaknila, je agencija postopek ustavila. Poleg tega je agencija izvedla eno programsko analizo v postopku za dodelitev nepridobitnega statusa enemu od televizijskih programov, ki ga sicer vodi Ministrstvo za kulturo in ki se je prav tako pričel že v letu 2019. Agencija je v drugi polovici leta 2020 zaključila tudi obravnavo vloge izdajatelja radijskega programa Radio Prlek za dodelitev statusa lokalnega radijskega programa posebnega pomena. V upravnem postopku je bilo ugotovljeno, da so izpolnjeni vsi zakonski pogoji, ki jih morata izpolnjevati imetnik in sam program, zato je agencija radijskemu programu Radio Prlek z odločbo dodelila status

lokalnega radijskega programa posebnega pomena. Agencija je izvajala tudi upravne postopke, v katerih je ugotavljala realno ustvarjene prihodke od televizijske dejavnosti.

Agencija je, kolikor je bilo to zaradi ukrepov, povezanih z epidemijo Covid-19, mogoče, izpolnila tudi zavezo iz letnega načrta, da bo skrbela za stalno proaktivno sodelovanje z vsemi deležniki na medijskem trgu ter po potrebi organizirala delavnice za zainteresirano javnost. V okviru projekta MiPi se je srečala z Varuhinjo pravic gledalcev in poslušalcev RTV Slovenija, ki je agenciji predstavila svoje letno poročilo, razprava na srečanju pa se je dotaknila tudi nadaljnjih aktivnosti v okviru projekta MiPi in vpliva epidemije Covid-19 na delovanje medijev ter pomembnosti zanesljivih in verodostojnih informacij v izrednih razmerah, ki smo jim bili priča v letu 2020. Preostalo sodelovanje z deležniki je v letu 2020 potekalo predvsem prek elektronskih komunikacijskih poti, in sicer tako v okviru večjih projektov, kot je priprava predloga strategije razvoja radijskih in televizijskih programov ter priprava javnega razpisa za nove radijske programe na omrežju R3, kot tudi prek doslednega odgovarjanja na posamične pobude, zaprosila za sodelovanje in vprašanja.

Epidemija Covid-19 je zaznamovala tudi aktivno udeležbo agencije v strokovnih razpravah doma in na mednarodni ravni, saj so te potekale na daljavo, poleg tega pa so na mednarodni ravni potekale številne nepredvidene aktivnosti, povezane z vplivom epidemije Covid-19 na delovanje medijev, pri katerih je agencija tvorno sodelovala. Svoj prispevek je agencija predstavila na regionalni konferenci o sovražnem govoru, udeležila se je posveta o sovražnem govoru v organizaciji Spletnega očesa ter sodelovala s prispevkom na 15. dnevih prekrškovnega prava.

2.2 STANJE NA TRGU

Iz evidence imetnikov dovoljenj za izvajanje televizijske dejavnosti je razvidno, da je imelo konec leta 2020 70 pravnih ali fizičnih oseb 99 veljavnih dovoljenj za izvajanje televizijske dejavnosti. Trinajst izdajateljev ima več kot eno dovoljenje in skupaj 42 dovoljenj, kar predstavlja skoraj polovico vseh veljavnih dovoljenj. Poleg tega imajo izdajatelji 37 televizijskih programov aktivne pravice razširjanja televizijskega programa v digitalni radiodifuzni tehniki. V letu 2020 je bilo izdanih deset novih dovoljenj za izvajanje televizijske dejavnosti, konec leta 2020 pa je bilo veljavnih deset dovoljenj za tematske televizijske programe. V letu 2020 sta bili izdani dve ugotovitveni odločbi o prenehanju veljavnosti dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti, eno dovoljenje pa se je preneslo na novega izdajatelja.

Evidenca ponudnikov avdiovizualnih storitev na zahtevo v Republiki Sloveniji je konec leta 2020 pokazala 23 priglašeni storitev.

Konec leta 2020 je imelo 54 pravnih ali fizičnih oseb skupaj 156 veljavnih dovoljenj za izvajanje radijske dejavnosti. Izdajateljev, ki so imetniki več kot enega dovoljenja, je 15 in so skupaj imetniki 117 dovoljenj. V skupaj 31 dovoljenj so bile vključene štiri različne programske radijske mreže, v dve dovoljenji pa je bil vključen skupni regionalni program. S pravico razširjanja radijskega programa v digitalni radiodifuzni tehniki na območju Republike Slovenije aktivno razpolagajo izdajatelji štiriindvajsetih radijskih programov.

V letu 2020 je agencija na podlagi ZMed obravnavala 24 upravnih zadev s področja dovoljenj za izvajanje televizijske dejavnosti. Enajst upravnih postopkov je bilo začeti na zahtevo stranke, trinajst pa po uradni dolžnosti. V letu 2020 je trend pojavljanja novih televizijskih programov glede na leto 2019 ponovno rahlo narastel, trend prenehanja delovanja televizijskih programov pa

se je nekoliko umiril. V istem obdobju je agencija obravnavala 66 upravnih zadev s področja dovoljenj za izvajanje radijske dejavnosti, pri čemer je bila le ena začeta po uradni dolžnosti, vse ostale pa na zahtevo stranke. V letu 2020 je agencija obravnavala eno vlogo za prenos dovoljenja.

2.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV

2.3.1 PRIPRAVA PREDLOGA STRATEGIJE RAZVOJA RADIJSKIH IN TELEVIZIJSKIH PROGRAMOV

Agencija je v letu 2020 intenzivno pripravljala besedilo predloga nove petletne strategije razvoja radijskih in televizijskih programov v okviru pristojnosti agencije v obdobju med 2020 in 2025, ki jo je konec leta tudi predložila v javno obravnavo. Pri pripravi strategije je agencija upoštevala trende in razvoj na trgih, vse v času njenega nastajanja dostopne pravne in strateške podlage, strateške usmeritve ministrstev ter veljavne mednarodne dokumente, kot tudi dokumente, ki so v pripravi. Namen predloga strategije je predstaviti strateške cilje, za njihovo doseg pa tudi prihodnje aktivnosti agencije na področju elektronskih medijev, s čimer želi agencija zagotoviti regulativno predvidljivost, konsistenten pristop ter enakopravno obravnavo vseh deležnikov na trgu, hkrati pa v luči trendov, ki se nakazujejo v nacionalnem in evropskem okolju, iskati rešitve v načrtani smeri ter pravočasno reagirati na dogajanje na nacionalnem trgu in ustrezno ukrepati. Ker naloga agencije ni le skrb za razvoj in delovanje izdajateljev, temveč tudi zaščita interesov javnosti, je namen predloga strategije predstaviti tudi aktivnosti, ki bodo končnim uporabnikom zagotovile pričakovano varstvo. Ves čas je agencija v pripravo vključevala tudi zainteresirano javnost ter Ministrstvo za kulturo in Svet za radiodifuzijo, saj agencija strategije skladno z zakonodajo ne pripravlja samostojno, temveč v sodelovanju z obema omenjenima organoma. Zakon o medijih

(ZMed) namreč v enajsti alineji prvega odstavka 100. člena določa, da agenciji soglasje k strategiji razvoja radijskih in televizijskih programov v Republiki Sloveniji daje Svet za radiodifuzijo, agencija pa strategijo skladno z enajstim odstavkom 109. člena ZMed predlaga pristojnemu ministrstvu, torej Ministrstvu za kulturo. Že pred pripravo končnega predloga strategije je agencija jeseni 2020 na svoji spletni strani objavila izhodišča za pripravo strategije in zainteresirano javnost pozvala, da poda pripombe, predloge in mnenja na izhodišča, s čimer je želela pridobiti preliminarni vpogled javnosti, ji omogočiti vključitev v najzgodnejši fazi priprave strategije ter preveriti, katera področja se ji zdijo najbolj pereča, posledično pa z aktivnostmi tudi ustrezno nasloviti izzive, s katerimi se soočajo izdajatelji in ponudniki. Odzive, ki jih je prejela agencija in so se nanašali na konkretna področja njenega delovanja, je agencija skrbno preučila in upoštevala pri pripravi končnega dokumenta, prav tako je agencija v pripravo vključila usmeritve Sveta za radiodifuzijo. Javna obravnava predloga strategije do konca leta 2020 še ni bila zaključena.

2.3.2 DODELJEVANJE PRAVIC ZA DIGITALNO PRIZEMNO RAZŠIRJANJE RADIJSKIH PROGRAMOV

Agencija je v letu 2020 nadaljevala z aktivnostmi spodbujanja razvoja digitalne prizemne radijske platforme. Na prvem nacionalnem multipleksu R1 se je razširjalo 19 radijskih programov, njegove kapacitete pa so polno zasedene, ob tem pa je zanimanje za razširjanje v digitalni radiodifuzni tehniki na radijskem trgu še vedno izjemno veliko. V letu 2020 sta bili vzpostavljeni dve novi digitalni omrežji, in sicer nacionalno omrežje R2 (razdeljeno na vzhodni in zahodni del) in omrežje Ljubljane z okolico (omrežje R3), zato je agencija pričela tudi s pripravo javnih razpisov za dodelitev ustreznih pravic za digitalno prizemno razširjanje radijskih programov.

Agencija je marca 2020 uvedla javni razpis za podelitev štirih pravic razširjanja radijskega programa v digitalni radiodifuzni tehniki na območju Ljubljane, saj je bil rok za začetek obratovanja omrežja R3, ki pokriva to območje, z odločbo agencije, izdano decembra 2019, postavljen v april 2020. Skladno s 104.a členom ZMed je bila na tem javnem razpisu prednost dana prosto dostopnim programom, ki se na razpisanem območju že razširjajo po radijskih frekvencah za analogno zvokovno radiodifuzijo, kar je bil tudi pogoj za pridobitev pravice. Zaradi razglasitve epidemije Covid-19 je bil v skladu z določbami Zakona o začasnih ukrepih v zvezi s sodnimi, upravnimi in drugimi javnopravnimi zadevami za obvladovanje širjenja nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19) prvotni rok za predložitev ponudb podaljšan, in sicer do 26. 6. 2020. Na javni razpis sta se s skupno 17 ponodbami prijavila dva ponudnika, vendar pa je pogoje za podelitev izpolnjevala samo ponudba izdajatelja RGL, d.o.o., Ljubljana za Radio Salomon, za katerega je kot edinega tudi Svet za radiodifuzijo v juliju 2020 podal predlog za podelitev pravice. V začetku septembra je bila za Radio Salomon izdana odločba o podelitvi digitalne pravice, s čimer je to trenutno edini program s pravico za samo območje Ljubljane, kjer se trenutno tudi razširja preko omrežja R3. Čas reševanja postopka javnega razpisa ni presegel 8 mesecev.

Ker so na območju Ljubljane z okolico potrebe radijskih programov, ki se na tem območju že razširjajo v analogni radiodifuzni tehniki in imajo skladno z 104.a členom ZMed na javnih razpisih prednost, skorajda v celoti pokrite, je agencija hkrati nadaljevala tudi z aktivnostmi za podelitev nadaljnjih digitalnih pravic za območje Ljubljane ter ob intenzivnem sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo pričela pripravljati popolnoma nov koncept javnih razpisov, ki bodo namenjeni večjemu številu novih radijskih programov, katerih programska ponudba bi na tem območju, posledično pa tudi za slovenski radijski trg, pomenila novost oziroma obogatitev ponudbe. Konec julija 2020 je zato agencija na svoji spletni strani objavila poziv zainteresirani javnosti za podajo predlogov v zvezi z javnimi razpisi za nove radijske programe na digitalnem omrežju območja Ljubljane in prejela nekaj odzivov s konkretnimi koncepti radijskih programov. Priprava tovrstnega javnega razpisa zahteva velik časovni vložek, zahtevna pa je tudi s strokovnega vidika, ob tem pa želi agencija predvideti tudi dovolj časa, da bo vsem zainteresiranim osebam, ki imajo namen kandidirati na javnem razpisu, vendar za svoje programe še niso imetniki dovoljenj za izvajanje radijske dejavnosti, omogočeno, da pravočasno uredijo vse formalnosti, ki jih zahteva ZMed (registracija ponudnikov, vpis v razvid medijev,

pridobitev dovoljenja). Prav zato je v začetku novembra 2020 objavila poziv vsem zainteresiranim osebam, naj dovoljenja pravočasno pridobijo. Uvedba javnega razpisa je načrtovana v prvi polovici leta 2021.

V letu 2020 je agencija pričela tudi s pripravami za izvedbo postopkov podelitve pravic razširjanja radijskih programov v digitalni radiodifuzni tehniki za območji Zahod R2 in Vzhod R2. Na obeh območjih omrežja R2 je v prvi fazi pričakovati predvsem javne razpise za radijske programe, ki se že razširjajo v analogni radiodifuzni tehniki, saj je na obeh območjih prisotno precejšnje število tovrstnih programov, ki bi jih utegnili zanimati tudi razširjanje prek digitalne prizemne platforme. Agencija je v prvem polletju leta 2020 pripravila predlog pogojev, ki jih mora posamezen ponudnik izpolnjevati, in meril za izbiro najugodnejše ponudbe, ki jih je v začetku jeseni 2020 tudi posredovala Svetu za radiodifuzijo in zanje prejela soglasje. Javni razpis v letu 2020 ni bil uveden, saj se pred njegovo uvedbo postavlja vprašanje zakonske ureditve digitalnega prizemnega razširjanja lokalnih radijskih programov posebnega pomena, kar naj bi odpravil predlog spremembe 77. člena ZMed, ki je bil konec leta 2020 še v postopku v Državnem zboru RS. Agencija bo razpis objavila predvidoma v prvem četrtletju 2021.

Na omrežju R2 so trenutno dostopni radijski programi RTV Slovenija, in sicer Radio Capodistria in Radio Koper /RADIO KP/ (oba na območju pokrivanja Zahod R2) ter Radio Maribor in Pomurski madžarski radio - Muravidéki magyar rádió (oba na območju pokrivanja Vzhod R2). Agencija je jeseni 2020 RTV Slovenija za omenjene programe na podlagi določb Zakona o Radioteleviziji Slovenija (ZRTVS-1) ter predhodnega mnenja Sveta za radiodifuzijo pravice za digitalno prizemno razširjanje podelila brez javnega razpisa, saj ima RTV Slovenija na podlagi drugega odstavka 13. člena ZRTVS-1 za izvajanje javne službe po tem zakonu pri podelitvi prostih frekvenc ali dostopu do drugih tehnološko omejenih virov, ki jih za izvajanje javne službe nujno potrebuje, prednost in jih pridobiva brez javnega razpisa z odločbo agencije.

2.3.3 PLATFORMA ZA MEDIJSKO IN INFORMACIJSKO OPISMENJEVANJE

Agencija je junija 2019 javnosti predala v uporabo spletni portal MiPi (www.mipi.si), s katerim želi kot konvergentni regulator v okviru svojih pristojnosti in z namenom varstva končnih uporabnikov elektronskih komunikacij ter s ciljem izboljšanja DESI indeksa (indeks digitalnega gospodarstva in družbe) na področju kazalnikov človeškega kapitala in uporabe interneta seznanjati širšo javnost z aktualnimi temami z medijskega in informacijskega področja, osveščati o pomenu kritične in preišljene uporabe medijskih vsebin in informacijskih tehnologij, vplivu medijev, o razumevanju različnih medijskih sporočil in informacij, o odgovornem ustvarjanju in deljenju sporočil ter o prednostih in pasteh uporabe informacijskih tehnologij. V ta namen je agencija na portalu objavila 59 za javnost koristnih prispevkov, v katerih se je odzvala tudi na epidemijo Covid-19, ki je v naša življenja posegla tudi tako, da se je velik del naših aktivnosti preselil na svetovni splet in pred zaslone. V letu 2020 je agencija odprla MIPI profil na družbenem omrežju Facebook, s čimer je dodatno izpostavila vsebine in nagovorila večji krog ljudi. Uredniški odbor, ki pripravlja vsebine za portal, z orodjem za analitiko periodično spremlja tudi obiskanost portala in število ogledov strani, ki sta se v primerjavi z prejšnjim letom precej izboljšala. Agencija je tudi v letu 2020 širila svojo mrežo partnerjev in dogovore o sodelovanju sklenila z Zvezo potrošnikov Sloveni-

je, Varuhinjo pravic gledalcev in poslušalcev RTV Slovenija ter Statističnim uradom RS. Poleg njih partnersko mrežo v okviru projekta MiPi tvorijo tudi Informacijski pooblaščenec, SI-CERT, ICS Inštitut, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede s spletnima mestoma Safe.si in Spletno oko, Časoris, Fakulteta za medije s spletnim mestom Pismenost.si ter Akademska in raziskovalna mreža Slovenije (Arnes). Namen partnerstev je predvsem vzajemna izmenjava spletnih vsebin in povezav, s čimer si podpisniki prizadevajo za večji doseg državljanov ter večjo prepoznavnost in obiskanost portala MiPi in spletnih strani partnerjev in posledično njihovo opismenjevanje

V okviru medijskega opismenjevanja in varstva končnih uporabnikov, predvsem njihovih najranjivejših skupin, je agencija tudi v letu 2020 skrbela za Gledoskop, sistem za razvrščanje in označevanje programskih vsebin, ki starše, otroke, vzgojitelje in drugo javnost opozarja, da določena programska vsebina vsebuje prizore, ki so lahko za določeno starostno skupino gledalcev škodljivi. Tudi v letu 2020 je nadaljevala z rednimi stiki s člani koderskega odbora, ki pa so bili zaradi epidemije novega Covid-19 večji del leta omejeni na komunikacijo in sodelovanje prek elektronskih komunikacijskih poti. Na sedežu agencije je potekalo le eno srečanje, in sicer v začetku leta 2020, naslednje že sklicano srečanje pa je bila agencija zaradi epidemije Covid-19 primorana preklicati. Srečanje je bilo namenjeno omejitvam slovenske zakonodaje glede časovnih obvez za predvajanje vsebin, ki vključujejo otrokom in

mladostnikom potencialno škodljive prizore, ki ne veljajo za ponudnike, registrirane v tujini.

Ker direktiva o AVMS v letu 2020 še ni bila prenesena v slovenski pravni red, agencija ni izvajala novih aktivnosti, ki bi jih nova zakonodaja na tem področju lahko prinesla.

2.3.4 MEDNARODNO SODELOVANJE: ERGA, EPRA IN CERF NA PODROČJU MEDIJSKE REGULACIJE

Agencija je članica več skupin evropskih regulatorjev s področja avdiovizualnih medijskih storitev (Skupina evropskih regulatorjev za avdiovizualne medijske storitve ERGA, vseevropska platforma EPRA, srednjeevropska platforma CERF), v katerih sodeluje tudi pri razvoju in prenovi zakonskih mehanizmov EU, izmenjavi in spremljanju legislativnih trendov v širšem mednarodnem okolju ter prenaša dobre regulativne prakse v Slovenijo. Direktiva o AVMS zahteva od držav članic prost pretok avdiovizualnih medijskih storitev med državami EU, zato je nujna harmonizacija ureditve nacionalnih medijskih področij vsaj v delu, ki ga pokriva direktiva, in medsebojno sodelovanje držav na področju elektronskih medijev, v ta namen pa v Evropi zelo aktivno delujejo zgoraj navedene platforme za izmenjavo regulativnih ureditev in praks. Agencija ob tem sodeluje tudi pri Odboru za stike pri Evropski komisiji, ki ima pomembno vlogo pri reševanju sporov glede jurisdikcije, zagotavlja pa tudi podatke za informativno bazo ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev (baza MAVISE), ki jo za Evropsko komisijo ureja Avdiovizualni observatorij Sveta Evrope.

Zaključek reforme skupnega avdiovizualnega pravnega okvira EU je bil z implementacijo prenovljene direktive o AVMS v vseh državah članicah EU predviden v letu 2020, zato je ERGA v okviru svojih delovnih skupin obdelovala vsa področja, ki so pomembna za njeno izvrševanje. Zapos-

leni agencije so aktivno sodelovali v vseh petih delovnih skupinah. Na delovnih skupinah je bila obravnavana medijska pismenost in problematika dezinformacij na velikih spletnih platformah, med njimi tudi na Facebooku, Googlu in Twitterju, promocija in vidnost evropske avdiovizualne produkcije ter sodelovanje regulatornih teles pri reševanju čezmejnih primerov, v zvezi s katerim je bil sprejet tudi memorandum o soglasju, ki to sodelovanje podrobneje ureja. ERGA je spremljala tudi sprejemanje zakonskega svežnja o digitalnih storitvah (Digital Services Act), ob epidemiji Covid-19 pa se je odzvala tudi s posebno akcijsko skupino, ki je spremljala ekonomske učinke epidemije na delovanje medijev po državah članicah. Podobno se je na epidemijo odzvala tudi EPRA, ki je spremljala odzive regulatornih teles na zaostrene razmere. Agencija je aktivno sodelovala v vseh delovnih skupinah ter na plenarnih zasedanjih ERGE, prav tako je aktivno sodelovala na virtualnem srečanju CERF in pri številnih aktivnostih platforme EPRA.

3 POŠTNE STORITVE

3.1 LETNI CILJI

V letu 2020 je agencija na področju regulacije in nadzora trga poštne storitve izvedla večino načrtovanih nalog. Zaradi spremenjenih razmer na trgu je bila prednostna naloga agencije znotraj regulacije univerzalne poštne storitve sprememba Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, in sicer je agencija po izvedenem javnem posvetovanju izdala nov Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, ki bo pričel veljati 1. 7. 2021. Daljši rok za uveljavitev novega splošnega akta je določen zato, da je Pošti Slovenije, kot imenovani izvajalki univerzalne poštne storitve, omogočena prilagoditev delovnih in organizacijskih procesov, zlasti zaradi uvedbe prednostnega in neprednostnega prenosa pošiljk. Obenem je tudi vsem uporabnikom ter drugim deležnikom zagotovljeno ustrezno dolgo prehodno obdobje za prilagoditev. Nov

splošni akt ohranja nivo kakovosti prenosa pošilk za uporabnike, pri čemer pa jim daje možnost izbire med sedanjim nivojem kakovosti in nižjim nivojem kakovosti. Poleg tega nov splošni akt regulira t.i. pismonoško pošto ter določa bolj jasne kriterije za predpisovanje gostote poštnih nabiralnikov.

Nadalje je agencija na podlagi svojih pristojnosti po Uredbi (EU) 2018/644 Evropskega parlamenta in Sveta z aprila 2018 o storitvah čezmejne dostave paketov in Uredbi o izvajanju Uredbe (EU) o storitvah čezmejne dostave paketov izvedla en javni posvet oziroma delavnico z namenom nudenja pomoči izvajalcem pri izpolnjevanju njihove obveznosti poročanja po Uredbi EU.

Agencija je v letu 2020 izvedla tudi nadzor metodologije in rokov prenosa pošilk korespondence in paketov. Nadzor je potrdil, da so rezultati za leto 2019 celoviti, zanesljivi in verodostojni ter da je bila dosežena predpisana kakovost prenosa.

Uspešno so bile izvedene tudi raziskave in analize, ki jih je agencija načrtovala za minulo leto. Izvedla je 4 raziskave glede cen in kakovosti ter zadovoljstva/potreb uporabnikov na področju poštnih storitev, in sicer primerjalno analizo cen in kakovosti prenosa paketov v čezmejnem prometu, raziskavo o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštnimi storitvami po zaprtju pošt ter letni raziskavi o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštnimi storitvami (splošna in poslovna javnost).

Poleg navedenega si je agencija zadala tudi aktivno sodelovanje v Evropskem združenju regulatorjev za poštno storitve (ERGP) in Evropskem odboru za regulacijo pošte (CERP). Zaposleni agencije so aktivno sodelovali v vseh 7 delovnih skupinah, v eni tudi kot pripraviljenci dokumentov. V tem okviru je podrobno spremljala regulatorne aktivnosti EU na področju trga poštnih storitev,

splošni in poslovni javnosti ter evropskim regulatorjem podala pisna in ustna pojasnila iz okvira svojih pristojnosti na področju poštnih storitev. Zaradi epidemije nalezljive bolezni Covid-19 je bil Kongres Svetovne poštne zveze, ki je bil načrtovan za leto 2020, prestavljen na leto 2021. Ne glede na navedeno pa so v letu 2020 potekale številne strokovne in operativne aktivnosti na ravni Svetovne poštne zveze, glede katerih je agencija nudila pristojnemu ministrstvu strokovno podporo. Agencije se je na povabilo pristojnega ministrstva vključila tudi v delo redakcijske komisije za prevajanje 2. dodatnega protokola Svetovne poštne konvencije.

Agencija je v letu 2020 nadaljevala s postopkom preverjanja izračuna neto stroška izvajalca univerzalne poštno storitve za leto 2018 in imenovala izvedenca ter izvedla ustno obravnavo. Agencija je izvedla tudi številne druge aktivnosti za zagotavljanje trajnega, rednega in nemotenega izvajanja univerzalne poštno storitve s predpisano kakovostjo in po dostopnih cenah, med drugim je Pošti Slovenije dostavila v komisijsko prodajo 35.000 nalepk AKOS o prepovedi dostavljanja v hišne predalčnike. Agencija je izdala soglasje za spremembe cen univerzalne storitve v notranjem in mednarodnem prometu ter delno soglasje k spremembam Splošnih pogojev izvajanja univerzalne poštno storitve. Izvedla je tudi nadzor nad odstopanji od vročitve in dostave na dom v izpostavljen predalčnik in zagotavljala ustrezno število in delovni čas kontaktnih točk, zlasti v okviru postopkov izdaje soglasja k predlaganim preoblikovanjem ali zaprtjem kontaktnih točk. Agencija je analizirala možnosti regulatorne implementacije novih tehnologij za izvajanje univerzalne poštno storitve in pripravila nov izračun vrednosti tehtanega povprečja kapitala (WACC) za izvajanje univerzalne poštno storitve.. Agencija je tudi pristopila k modernizaciji sistema za zbiranje podatkov, ki so potrebni za analize trga in za izvajanje pristojnosti na podlagi Uredbe o

storitvah čezmejnje dostave paketov, pri čemer naloga zaradi težav z zunanjim izvajalcem v letu 2020 ni bila zaključena, tako da se modernizacija sistema za zbiranje podatkov nadaljuje v leto 2021.

Poleg načrtovanih nalog je agencija izvedla tudi dodatne naloge, ki niso bile načrtovane v programu dela za leto 2020. Agencije je po izvedenem javnem posvetovanju izdala nov Splošni akt o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve, in sicer kot odziv na ugotovitev, da kljub jasni, nedvoumni in natančni zakonski ureditvi načina izračuna neto stroška v praksi prihaja do različnih razlag izračuna neto stroška. Agencija je izdala tudi Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije, saj je zaznala pomanjkanje komunikacije med deležniki in posledično nezadovoljstvo nekaterih uporabnikov in nekaterih lokalnih skupnosti na zapiranje kontaktnih točk Pošte Slovenije. Nadalje je agencija izvedla številne naloge, povezane z regulatornim odzivom na vpliv epidemije nalezljive bolezni Covid-19 na izvajanje univerzalne in drugih poštne storitev, in sicer je sodelovala z resornim ministrstvom na temo izvajanja univerzalne poštne storitve in vročanja v času epidemije, objavila pričakovanja in pojasnila glede obveznosti izvajalca univerzalne poštne storitve in drugih izvajalcev poštne storitev v času trajanja epidemije ter uvedla izjemo pri uporabi nalepke za prepoved dostavljanja nenaslovljenih reklamnih sporočil v predalčnik v času trajanja epidemije.

3.2 STANJE NA TRGU

Na trgu poštne storitve v RS je opazno nadaljevanje stabilnega trenda glede števila izvajalcev poštne storitve, s stalnim naraščajočim jedrom ter vstopajočimi in izstopajočimi mikro podjetji (običajno s.p.-ji). Število zaposlenih pri izvajalcih poštne storitve se je povečalo za 5,8 %, število kontaktnih točk za neposredno delo z uporabniki vseh izvajalcev poštne storitve pa se je minimalno povečalo, ob siceršnjem krčenju omrežja izvajalca univerzalne poštne storitve. Na trgu je bilo

zaznati padec količin pisemskih pošiljk za 6,19 % ob 6,94 % padcu pisem znotraj univerzalne storitve, pri čemer znaša delež Pošte Slovenije na pisemskem trgu 83,9 %. Na trgu je bilo zaznati rast količin paketov in sicer za 6,2 %.

V letu 2020 je agencija v uradno evidenco izvajalcev poštne storitve vpisala 13 novih izvajalcev poštne storitve, dva izvajalca pa izbrisala, saj sta prenehala z izvajanjem poštne storitve.

TABELA 8: ŠTEVILO V URADNO EVIDENCO VPISANIH IZVAJALCEV POŠTNIH STORITEV NA DAN 31. 12. 2020

Storitev	število
Izvajanje poštne storitve (vsi izvajalci)	35
Izvajanje univerzalne poštne storitve na celotnem ozemlju RS	1
Izvajanje zamenljivih poštne storitve pošiljk do 2 kg	5
Izvajanje zamenljivih poštne storitve poštne pakete do 10 kg	4
Izvajanje zamenljivih poštne storitve priporočene in vrednostne pošiljke	5

3.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV

3.3.1 REGULACIJA IZVAJANJA UNIVERZALNE POŠTNE STORITVE

Agencija je v letu 2020 na področju regulacije izvajanja univerzalne storitve uresničila cilje in dosegla pričakovane učinke, saj je bilo prebivalcem zagotovljeno trajno in redno izvajanje univerzalne poštne storitve, s predpisano kakovostjo na celotnem ozemlju RS, ki pa je bilo v času epidemije nalezljive bolezni Covid-19 občasno moteno. Univerzalna storite se je izvajala po cenah, dostopnih za vse uporabnike poštne storitve.

Agencija je spremljala izvajanje merjenja rokov prenosa poštne pošte korespondence Pošte Slovenije, upoštevajoč zahteve standarda kakovosti SIST EN 13850:2013, in z zunanjim izvajalcem izvedla presojo metodologije in rezultatov merjenja kakovosti prenosa za leto 2019. Presoja je potrdila, da so rezultati za leto 2019 verodostojni in dosegajo predpisane zahteve glede kakovosti. Z zunanjim izvajalcem je agencija izvedla tudi presojo rezultatov merjenja kakovosti prenosa poštne paketov, upoštevajoč zahteve tehničnega poročila SIST-TP CEN – TR 15472:2007.

V okviru regulacije cen je v letu 2020 agencija obravnavala dve vlogi Pošte Slovenije za spremembo cen storitev iz nabora univerzalne storitve, in sicer eno vlogo za cene v notranjem prometu in eno vlogo za cene v čezmejnem prometu. Agencija je izdala soglasje k predlaganim spremembam cen. V letu 2020 je obravnavala tudi eno vlogo Pošte Slovenije za spremembo Splošnih pogojev izvajanja univerzalne poštne storitve ter izdala delno soglasje k predlaganim spremembam, ki so pričele veljati s 1. 1. 2021.

Spremembe so se dogajale tudi na omrežju izvajalca univerzalne poštne storitve, in sicer je agencija izdala 7 odločb, s katerimi je podala soglasje za preoblikovanje kontaktnih točk, in 7 odločb, s katerimi je podala soglasje za zaprtje kontaktnih točk. Agencija je v letu 2020 preklinala veljavnost enega že izdanega soglasja za zaprtje kontaktne točke, saj je Pošta Slovenije sledila Priporočilu agencije v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije in namesto zaprtja kontaktne točke to preoblikovala v pogodbeno

pošto. Vse odločbe je agencija izdala na podlagi vlog Pošte Slovenije ob upoštevanju zahtev iz Splošnega akta o kakovosti univerzalne poštne storitve, ki opredeljuje spodnjo mejo gostote kontaktnih točk, to je najmanjše, še dopustno, število in razporeditev kontaktnih točk na ozemlju Republike Slovenije.

Glede na spremenjene razmere na trgu, kjer je med drugim opazno padanje količin pisem, naraščanje količin paketov, in preoblikovanje omrežja Pošte Slovenije, je agencija nadaljevala z analizo, v kateri je ugotavljala primernost obstoječe regulacije univerzalne poštne storitve. Na podlagi navedene interne analize je pripravila predlog novega Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve ter ga po izvedenem javnem posvetovanju tudi izdala. Agencija je v letu 2020 na podlagi izvedenega javnega posvetovanja izdala tudi Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije z namenom, da se vzpostavijo najboljše prakse za varstvo interesov in pravic uporabnikov poštne storitve v primeru zapiranja kontaktnih točk. Kot regulatorni odziv na posledice epidemije nalezljive bolezni Covid-19 na izvajanje univerzalne in drugih poštne storitve je agencija sodelovala z resornim ministrstvom na temo izvajanja univerzalne poštne storitve in vročanja v času epidemije, objavila pričakovanja in pojasnila glede obveznosti izvajalca univerzalne poštne storitve in drugih izvajalcev poštne storitve v času trajanja epidemije ter uvedla izjemo pri uporabi nalepke za prepoved dostavljanja nenaslovljenih reklamnih sporočil v predalčnik v času trajanja epidemije.

3.3.2. SPODBUJANJE KONKURENCE NA TRGU POŠTNIH STORITEV

Agencija je na področju spodbujanja konkurence na trgu poštних storitev uresničila zastavljene cilje. Kot nadaljevanje Analize ekonomskih vzpodbud za zagotavljanje učinkovite konkurence z regulatorno intervencijo na področju dostopa do paketnega omrežja, ki je bila izvedena leta 2018, in preučevanja možnosti za spodbujanje konkurence na trgu z dostopom do elementov paketnega omrežja na prostovoljni ravni, ki je bilo izvedeno leta 2019, je agencija v letu 2020 izvedla interno analizo možnosti regulatorne implementacije novih tehnologij za izvajanje univerzalne storitve. Agencija je organizirala eno posvet oziroma delavnico za vse zavezane izvajalce storitev paketne dostave glede izpolnjevanja njihovih obveznosti poročanja po Uredbi (EU) Evropskega parlamenta in Sveta o storitvah čezmejne dostave paketov. Agencija je izvajala tudi vpise in izbrise iz uradne evidence izvajalcev poštних storitev.

3.3.3. UGOTAVLJANJE STANJA NA TRGU POŠTNIH STORITEV

Tudi pri tej nalogi je agencija izpolnila zastavljene cilje. Pridobila je relevantne podatke in izvedla letno analizo trga poštних storitev za leto 2019. Poleg te so bile opravljene tudi druge analize in raziskave, ki jih je agencija izvedla s pomočjo zunanjega izvajalca, in sicer: primerjalna analiza cen in kakovosti prenosa paketov v čezmejnem prometu, raziskava o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštними storitvami po zaprtju pošt ter letni raziskavi o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštными storitvami (splošna in poslovna javnost).

3.3.4. REGULACIJA LOČENEGA RAČUNOVODSTVA

Na področju regulacije ločenega računovodstva je agencija v večjem delu izpolnila za leto 2020 zastavljene cilje. V začetku leta 2020 je zaključila z izvedbo analize stalnih in spremenljivih stroškov v računovodskem modelu Pošte Slovenije. To je naloga, ki se je zaradi zapletov pri pridobivanju podatkov iz leta 2019 prenesla v leto 2020.

S pomočjo zunanjega izvajalca in po izvedenem javnem posvetovanju v letu 2020 je agencija izračunala višino tehtanega povprečnega stroška kapitala (WACC) za izvajanje univerzalne poštne storitve Pošte Slovenije d.o.o. na dan 31. 12. 2019.

Agencija je nadaljevala s postopkom preverjanja izračuna neto stroška izvajalca univerzalne poštne storitve za leto 2018 in imenovala izvedenca ter izvedla ustno obravnavo. Postopek ni bil zaključen in se nadaljuje v letu 2021.

Agencija je v letu 2020 s pomočjo zunanjega izvajalca izvedla tudi analizo metodologij izračuna opredmetenih in neopredmetenih koristi pri imenovanih izvajalcih univerzalne poštne storitve v EU in primerjava s Slovenijo.

Po izvedenem javnem posvetovanju je agencija izdala nov Splošni akt o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve, in sicer kot odziv na ugotovitev agencije, da kljub jasni, nedvoumni in natančni zakonski ureditvi načina izračuna neto stroška v praksi prihaja do različnih razlag izračuna neto stroška.

3.3.5. MEDNARODNO SODELOVANJE

Agencija je aktivno sodelovala v mednarodnih združenjih, in sicer v Evropskem združenju poštних regulatorjev (ERGP) in v Evropskem odboru za poštno regulacijo (CERP). V ERGP je sodelovala v petih delovnih skupinah, v eni je bila tudi pri-

pravljalca osnutkov dokumentov. Udeležila dveh spletnih sestankov ERGP CN in dveh spletnih plenarnih zasedanj ERGP. Prav tako se je udeležila spletnega plenarnega zasedanja CERP. V okviru Evropske komisije se je agencija udeležila dveh spletnih sestankov Odbora za poštno direktivo (PDC). V okviru priprav na redni kongres Svetovne poštne zveze (SPZ) pa je sodelovala pri pripravi stališč Republike Slovenije, pri čemer je bil kongres SPZ zaradi epidemije nalezljive bolezni Covid-19 prestavljen na leto 2021.

Za statistične potrebe je agencija poročala Evropski komisiji, ki je od leta 2014 pristojna za zbiranje in obdelavo podatkov o trgu poštних storitev. Agencija je bila proaktivno vključena v strokovne razprave na področju poštne regulacije. Poleg tega, da se je udeležila srečanj znotraj združenj regulatorjev, forumov ter strokovnih konferenc, je na mednarodni strokovni konferenci »Postal and Delivery Economics« predstavila tudi lastno študijo. Vse leto 2020 je aktivno sodelovala z deležniki oziroma zainteresirano javnostjo in jim nudila ustrezno podporo, med drugim preko organizacije delavnice na temo čezmejne dostave paketov.

4 ŽELEZNIŠKI PROMET

4.1 LETNI CILJI

Tako kot v preteklih letih, je tudi agencija v letu 2020 svoje aktivnosti na področju regulacije trga storitev v železniškem prometu usmerila predvsem v:

- zagotavljanje enakopravnega dostopa do javne železniške infrastrukture (JŽI) in pravičnega zaračunavanja uporabnine za njeno uporabo ter s tem zagotavljanje vsem prosilcem/prevoznikom nediskriminatorno obravnavo in krepitev konkurence,
- zagotavljanje nediskriminatornega dostopa do objektov in naprav, v katerih se izvajajo dodatne storitve in pravično zaračunavanja njihove uporabe ali/in storitev v njih ter

s tem zagotavljanje prevoznikom enakopravne pogoje za konkurenco na tem trgu, zlasti novim prevoznikom pri vstopu na ta trg,

- aktivno sodelovanje z deležniki pri reševanju aktualnih problemov,
- aktivno sodelovanje pri nastajanju in implementaciji morebitnega novega regulatornega okvira ter mednarodno udejstvovanje pri oblikovanju evropske regulatornega okvirja,
- aktivno sodelovanje v strokovnih razpravah doma in na mednarodni ravni z namenom prenosa dobrih regulatornih praks v Slovenijo.

Zastavljeni cilji so bili doseženi z aktivnostmi, ki so podrobneje navedene v nadaljevanju, vsekakor pa je bilo za dosego ciljev ključno redno spremljanje trga železniških storitev. Agencija je tako redno spremljala aktivnosti upravljavca JŽI pri dodeljevanju vlakovnih poti za voznoredno obdobje in za določen namen (ad hoc) ter s tem preverjala, ali se vsem prevoznikom oziroma prosilcem zagotavlja enakopravno obravnavo pri njihovi dodelitvi. Pri tem se je osredotočila tudi na izdane dovoljenja za vožnje vlakov s preseženo maksimalno dovoljeno dolžino. Na ta način je agencija skrbela za nediskriminatorno dodeljevanje vlakovnih poti vsem prosilcem.

Upošteva dejstvo, da je agencija v preteklosti upravljavca JŽI že večkrat opozorila na problem prepozni odpovedi vlakovnih poti ter ga pozvala k ustreznemu ukrepanju, je agencija tudi v letu 2020 nadaljevala z aktivnostmi za izboljšanje stopnje izkoriščenosti dodeljenih vlakovnih poti in za zagotavljanje ustreznega števila prostih (kataloških) tras za trenutne potrebe (ad hoc) prevoznikov. Slednje je agencija izvajala z rednimi analizami realizacije dodeljenih vlakovnih poti ter na ta način spremljala njihovo dejansko uporabo, hkrati pa je ugotavljala dejansko izkoriščenost infrastrukturnih zmogljivosti.

V letu 2020 je agencija nadaljevala tudi z rednimi mesečnimi nadzori zaračunavanja uporabnine za dostop na JŽI ter na ta način zagotavljala pravično zaračunavanje uporabnine za vse prevoznike. Poleg tega je agencija velik del svojih aktivnosti usmerila tudi v izvajanje projekta ugotavljanja stroškovne utemeljenosti določitve osnove za izračun uporabnine za uporabo JŽI in dostopa do objektov za izvajanje železniških storitev iz minimalnega paketa storitev in preverila skladnost z veljavnimi predpisi.

S spremljanjem izvajanja dodatnih storitev je agencija prevoznikom zagotavljala enakopraven dostop do teh storitev in njihovo pravično zaračunavanje. Agencija je ves čas spremljala tudi zamude vlakov. V skladu z novimi nalogami je agencija izvajala tudi nadzor poslovanja upravljavca javne železniške infrastrukture.

Agencija je v okviru svojih pristojnosti nudila strokovno podporo Ministrstvu za infrastrukturo pri pripravi sprememb dveh zakonov: Zakona o železniškem prometu in Zakona o varnosti v železniškem prometu. Agencija je bila aktivna tudi na mednarodnem področju, predvsem v delovnih skupinah Evropske komisije in združenja neodvisnih regulatornih organov v železniškem prometu – IRG-Rail, kar je bolj podrobno navedeno v nadaljevanju. Bolj intenzivno je tudi informirala zainteresirano in drugo javnost o stanju na trgu, pristojnostih in pravnih podlagah na tem področju.

4.2 STANJE NA TRGU

Na trgu storitev prevoza potnikov v železniškem prometu je tudi v letu 2020 prevozne storitve izvajal le prevoznik SŽ-Potniški promet, d. o. o. Agencija je v letu 2020 ugotovila velik upad prometa. V primerjavi z letom 2019, se upad prometa kaže tako v številu prepeljanih potnikov, kjer gre za nekaj več kot 40-odstoten upad, kot tudi v obsegu opravljenega dela (izraženega v potniških kilometrih), kjer gre za skoraj 42-odstotni upad. Glavni razlog za takšno stanje se kaže v dejstvu, da je bilo, zaradi epidemiološke situacije v državi, v določenih obdobjih leta, popolnoma, ali delno ustavljeno izvajanje javnega potniškega prometa v Republiki Sloveniji. Skladno z odlokom Vlade RS o začasni prepovedi in omejitvah javnega prevoza potnikov v RS, se javni promet z vlaki ni izvajal od 16. 3. 2020 do 10. 5. 2020. Z dnem 11. 5. 2020 je Vlada RS uvedla delno vzpostavitev javnega železniškega potniškega prometa, ki pa se je nanašala le na vlake v notranjem prometu. Mednarodni promet je bil, skladno z odlokom Vlade RS in v dogovoru s sosednjimi železniškimi upravami, vzpostavljen z 22. 6. 2020. Zaradi poslabšanja epidemiološke slike v državi je Vlada RS ponovno sprejela Odlok o začasni prepovedi, omejitvah in

načinu izvajanja prevoza potnikov na ozemlju Republike Slovenije, z veljavnostjo od 16. 11. 2020 do 15. 12. 2020. Poleg popolne oziroma delne ukinitve izvajanja javnega potniškega prometa, pa je razlog za upad števila prepeljanih potnikov tudi zmanjšanje dnevniških migracij potnikov zaradi šolanja na daljavo in povečanega obsega dela na domu.

Kljub dejstvu, da so v drugi polovici leta 2019 na trg storitev prevoza blaga v železniškem prometu vstopili štirje novi prevozniki: Primol-Rail, d. o. o., Ten Rail, železniški tovarni promet, d. o. o., italijanski prevoznik In-Rail S.p.A. in madžarski prevoznik Train Hungary Maganvasut Kft, agencija v letu 2020 tudi na tem trgu ugotavlja upad storitev, kar gre v pretežni meri pripisati oteženim razmeram ob epidemiji Covid-19. Po dolgem obdobju stalne rasti storitev prevoza blaga v železniškem prometu, ki jo gre pripisati predvsem povečevanju pretovora blaga v koprskem pristanišču, je tako v letu 2020 zabeležen upad količine prepeljanega blaga, kot tudi obsega opravljenega dela prevoznikov v tovornem prometu (merjenega v neto tonskih kilometrih).

Tako je bilo v letu 2020 na območju javne železniške infrastrukture Republike Slovenije prepeljanih 20,53 milijonov ton blaga, pri čemer so prevozniki opravili skupno 4.923 milijonov neto tonskih kilometrov. Upoštevač količino prepeljanega blaga (v tonah) se je ta, v primerjavi z letom 2019, zmanjšala za 6,5-odstotka. Še nekoliko večji upad, 7,2-odstotka, je zabeležen pri obsegu opravljenega dela prevoznikov.

4.3 AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV

4.3.1 SPREMLJANJE DODELJEVANJA VLAKOVNIH POTI IN ZARAČUNAVANJA UPORABNINE

Agencija je tudi v letu 2020 v okviru spremljanja konkurence na trgu železniških prevoznih storitev redno spremljala izkoriščenost dodeljenih vlakovnih poti na javni železniški infrastrukturi. Na podlagi mesečnih poročil upravljavca je izvajala analize realizacije dodeljenih vlakovnih poti po posameznih prevoznikih ter jih primerjala z mesečnimi analizami upravljavca. Pri tem agencija ni ugotovila odstopanj. V letu 2020 ugotavlja slabšo izkoriščenost javne železniške infrastrukture v primerjavi z letom 2019, kar gre v pretežni meri pripisati zaostrenim gospodarskim razmeram zaradi epidemije virusa Covid-19.

Na področju železniškega tovornega prometa se slabša izkoriščenost javne železniške infrastrukture kaže predvsem v številu odpovedi oziroma dejansko opravljenih voženj tovornih vlakov. Teh je bilo v letu 2020 opravljenih za 10,3 odstotka manj, kot v letu 2019. Manjša razlika se kaže ob primerjavi števila dodeljenih vlakovnih poti, kjer je bilo ugotovljeno, da je bilo v letu 2020 prevoznikom v tovornem prometu dodeljenih 4,87 odstotka manj vlakovnih poti kot v letu 2019. Na podlagi obeh primerjav je možno sklepati, da so prevozniki bolj prilagajali naročila vlakovnih poti glede na njihove dejanske potrebe in sicer pri rednih naročilih za vozno redno obdobje, kot tudi pri »ad-hoc« naročilih.

Še precej večji vpliv epidemije virusa Covid-19 pa se kaže na področju storitev železniškega potniškega prometa, kjer se je v preteklosti pojavljala praktično zanemarljiv delež nerealiziranih in odpovedanih vlakovnih poti in kateri v celotnem obdobju spremljanja (od januarja 2009) ni presegal dveh odstotkov vseh dodeljenih vlakovnih poti. Ker se storitve prevoza potnikov v največjem obsegu izvajajo v okviru izvajanja obvezne gospodarske javne službe prevoza potnikov v notranjem in čezmejnem regijskem železniškem prometu in gre za bistveno manjša nihanja, primerjava med letoma 2019 in 2020 kaže skoraj enako število dodeljenih vlakovnih poti (za leto 2020 je bilo dodeljenih 0,33 odstotka več vlakovnih poti). Vendar pa je bilo, zaradi popolne ustavitve oziroma omejenega izvajanja javnega potniškega prometa od sredine marca do začetka julija ter od sredine novembra dalje, odpovedanih kar 30 odstotkov vseh dodeljenih vlakovnih poti.

Ob dejstvu, da so v drugi polovici leta 2019 na trg storitev železniškega prevoza blaga vstopili novi prevozniki, zaradi česar je pričakovano povečano povpraševanje po infrastrukturnih kapacitetah na tem odseku, je agencija je v letu 2020 posebno pozornost namenila spremljanju prometa vlakov na železniškem odseku med Divačo in Koprom. Ta železniški odsek je razglašen za preobremenjeno infrastrukturo. Poleg velikega dnevnega števila tovornih in potniških vlakov je, zaradi sorazmerno velikega vzdolžnega naklona proge, potrebno upoštevati tudi veliko število strojnih vlakov, ki so namenjeni vračanju doprežnih lokomotiv v smeri proti Kopru. V analizo prometa vlakov so bili tako vključeni vsi tovorni, potniški in strojni vlaki v obeh smereh, ki so dejansko vozili na tem odseku. Medtem ko je v prejšnjih letih na tem odseku vozilo v povprečju tudi preko 100 vlakov na dan, podatki kažejo, da v letu 2020, v nobenem mesecu, ni bila presežena prepustna

zmogljivost odseka, ki znaša 94 vlakov dnevno. S pričetkom voznorednega obdobja 2019/2020 so bili na relaciji proti Kopru vključeni dodatni potniški vlaki, manj pa je bilo tudi nadomestnih avtobusnih prevozov. S tem se je v mesecih, ko se je javni prevoz izvajal brez omejitev, število potniških vlakov na tem železniškem odseku povečalo. Število tovornih vlakov na tem odseku se je v letu 2020 nekoliko zmanjšalo, vendar pa podatki kažejo, da v določenih mesecih razmere zaradi epidemije virusa Covid-19 niso imele vpliva na število tovornih vlakov, kar je nekoliko proti pričakovanjem.

Agencija je tudi v letu 2020 spremljala pravilnost zaračunavanja uporabnine prevoznikom za uporabo javne železniške infrastrukture za minimalni paket storitev. Na podlagi mesečnih poročil upravljavca JŽI je agencija ugotavljala, če se uporabnika prevoznikom zaračunava brez razlikovanja in skladno z metodologijo ter veljavnimi predpisi. Pri tem ni zaznala nepravilnosti. Sočasno je agencija spremljala zaračunavanje uporabnine za odstavljanje vlakov na delu TPK postaje Koper Tovorna.

Agencija je v letu 2020 nadaljevala izvajanje projekta ugotavljanja stroškovne utemeljenosti določitve osnove za izračun uporabnine za uporabo JŽI in dostopa do objektov za izvajanje železniških storitev iz minimalnega paketa storitev. Upravljavec JŽI je v letu 2019 na pobudo agencije izdelal novo metodologijo zaračunavanja uporabnine za uporabo JŽI in za dostop do objektov za izvajanje železniških storitev iz minimalnega paketa storitev, ki bo temeljila na upravičenih stroških, skladnih z določili Izvedbene uredbe Evropske komisije (EU) 2015/909 z dne 12. junija 2015 o načinu izračunavanja stroškov, ki nastanejo neposredno pri izvajanju storitev železniškega prometa. Agencija je pri izvedbi projekta sodelovala z upravljavcem. V letu 2020 je agencija pregled nove metodologije razširila na podroben pregled razporejanja stroškov

na ostale in pomožne storitve ter pregled pisnega in računskega dela metodologije. V okviru presoje metodologije je določila postopke pregleda, opredelila omejitve, proučila relevantno dokumentacijo in zakonodajo, opredelila osnove stroškovnega računovodstva v omrežnih dejavnostih. V osrednjem delu presoje je agencija opisala vse ugotovitve, ki jih je navedla v obliki vprašanj za upravljavca. V postopku presojanja skladnosti metodologije z relevantno zakonodajo je agencija proučila navedbe opisnega dela metodologije ter ugotavljala ali so te navedbe ustrezno implementirane v računskem delu metodologije. Preverjala je tudi, ali so v metodologiji upoštevane zahteve ZZelP in direktive ter uredbe v delih, ki se tičejo obravnavanja uporabnine različnih storitev upravljavca. V nadaljevanju je agencija izdelala celovito poročilo, kjer je navedla predloge za popravke v povezavi z metodologijo. Trenutno je upravljavec v fazi izpolnjevanja zahtev agencije, zato se bo pregled metodologije nadaljeval v letu 2021.

4.2.2 SPREMLJANJE DOSTOPA DO DODATNIH STORITEV

Skladno z Izvedbeno uredbo Evropske komisije (EU) 2017/2177 z dne 22. novembra 2017 o dostopu do objektov za izvajanje železniških storitev in z železnico povezanih storitev, je agencija konec leta 2019 izdelala in objavila smernice, ki določajo postopke in merila za izvzetje upravljavcev objektov in naprav iz uporabe nekaterih določb te uredbe. Agencija v letu 2020 ni prejela nobenega zahtevka za izvzetje.

Sicer pa je agencija spremljala izvajanje izvedbene uredbe v zvezi z obveznostjo priprave in objave opisov objektov in naprav za zagotavljanje dodatnih železniških storitev s strani upravljavcev teh objektov.

4.2.3 NADZOR POSLOVANJA UPRAVLJAVCA JAVNE ŽELEZNIŠKE INFRASTRUKTURE

V letu 2020 je agencija nadaljevala z nadzorom poslovanja upravljavca JŽI. Agencija je tako preverjala organizacijsko neodvisnost upravljavca JŽI z vidika članov nadzornega sveta, članov posloводства in članov vodenja ter upravljavca pozvala k uskladitvi z zakonodajo.

Agencija je uvedla tudi nadzor nad sklenjenimi pogodbami o poslovanju upravljavca z drugimi podjetji v koncernu, pri čemer kršitev zakonodaje agencija ni ugotovila. Prav tako agencija ni ugotovila kršitev zakonodaje niti v postopku preverjanja v zvezi s sprejemanjem poslovnega načrta upravljavca JŽI.

Ker je dne 31. 12. 2020 potekla Pogodba o opravljanju storitev upravljavca JŽI za obdobje od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2020, sklenjena med Republiko Slovenijo in upravljavcem JŽI, je agencija v letu 2020 preverila tudi transparentnost upravljavca pred sklepanjem pogodbe o opravljanju gospodarske javne službe, kot to določa enajsti odstavek 11.c člena ZZelP. Ker je upravljavec JŽI po pozivu agencije postopal v skladu z veljavno zakonodajo, agencija ni uvedla postopka inšpekcijskega nadzora.

Agencija je za leto 2020 načrtovala tudi nadzor na področju računovodskih evidenc upravljavca in drugega finančnega poslovanja. Vendar upravljavec JŽI v letu 2020 še ni implementiral nove metodologije in novega stroškovno ločenega računovodstva, kot je napovedal. Zato nadzor ni bil izveden.

Prav tako je agencija za leto 2020 predvidela, da bo izvedla preverjanje prejemanja navodil upravljavcu s strani posloводства krovne družbe koncerna na podlagi Pogodbe o obvladovanju, ven-

dar slednjega ni izvedla, saj v spremljanju ravnanj upravljavca do deležnikov tega segmenta trga ni zaznala nepravilnosti.

Dodatno je agencija v letu 2020 podrobneje pregledala vsebino programa omrežja (kar je sicer predvidela za leto 2021) in je upravljavcu JŽI ter upravljavcem objektov in naprav za izvajanje dodatnih železniških storitev podala pripombe pri pripravi Programa omrežja 2022 in sprememb Programa omrežja 2021. Poglavitne pripombe so se nanašale na objavo informacij o objektih in napravah za izvajanje dodatnih železniških storitev, za kar je agencija ugotovila, da objava informacij ni popolnoma v skladu z Izvedbeno uredbo Evropske komisije (EU) 2017/2177.

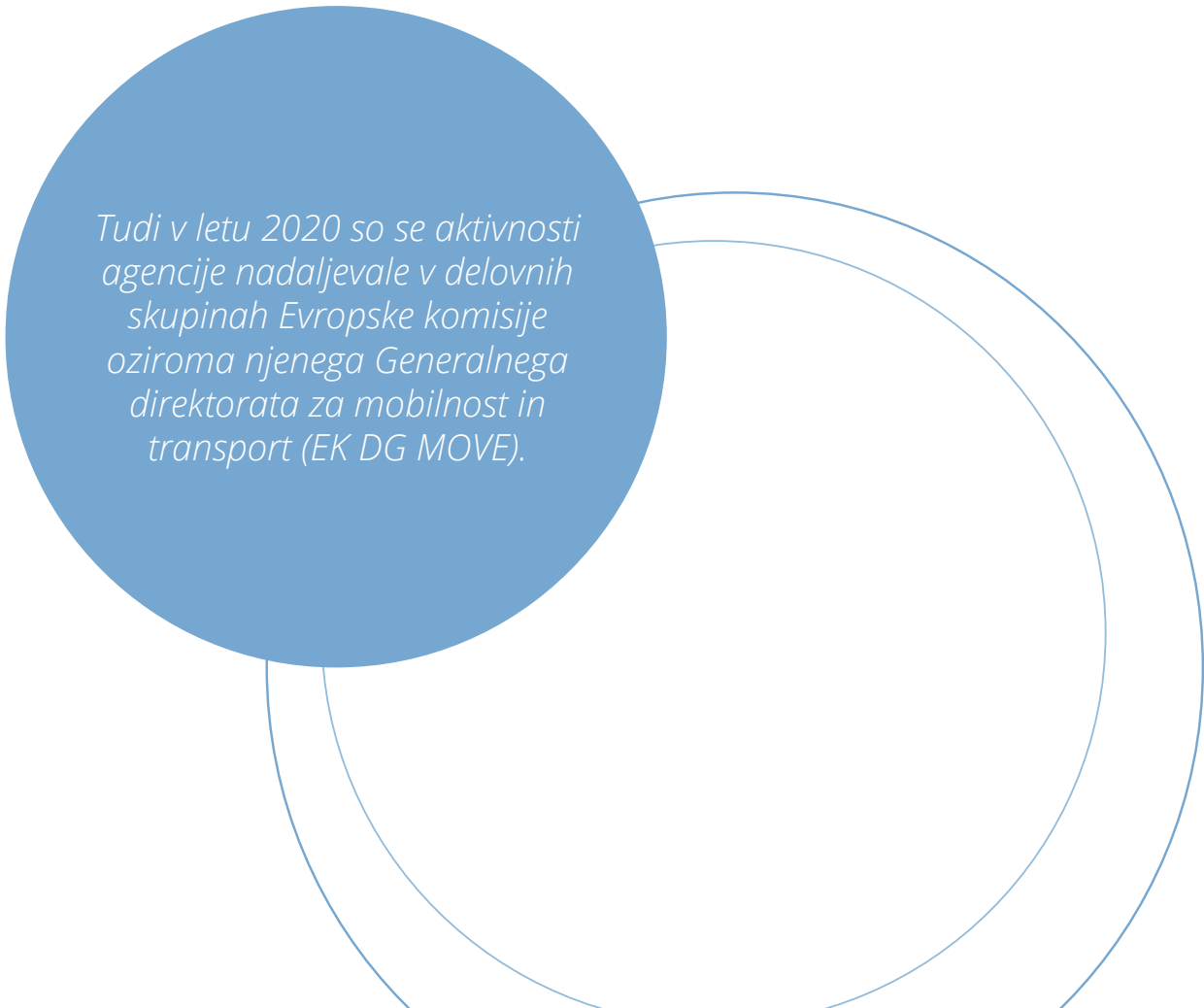
4.2.4 MEDNARODNO SODELOVANJA NA PODROČJU REGULACIJE ŽELEZNIŠKIH STORITEV (IRG-RAIL IN DELOVNE SKUPINE EK)

Tudi v letu 2020 so se aktivnosti agencije nadaljevale v delovnih skupinah Evropske komisije oziroma njenega Generalnega direktorata za mobilnost in transport (EK DG MOVE). Predstavniki agencije so se udeležili letnega sestanka mreže evropskih regulatornih organov za železnice (EN-RRB) ter aktivno sodelovali v razpravah o aktualnih razvojnih dogodkih na trgu železniških storitev v posameznih državah članicah, se seznanili z implementacijo »četrtega evropskega železniškega paketa« v posameznih državah članicah. Poseben poudarek je bil tudi na zaračunavanju uporabnine ter izmenjavi dobrih praks s poudarkom na železniški infrastrukturi v pristaniščih.

Ker je velik del mednarodnih aktivnosti agencije povezan z delovanjem v delovnih skupinah združenja neodvisnih regulatornih organov v železniškem prometu – IRG-Rail, so se predstavniki agencije (zaradi epidemije virusa Covid-19 je

udeležba potekala na daljavo, prek videokonferenc) v letu 2020 udeležili več sestankov teh delovnih skupin. Predstavniki agencije so aktivno sodelovali v vseh petih delovnih skupinah IRG-Rail. Delovne skupine so razdeljene na: (1) spremljanje priprave zakonodaje, (2) zaračunavanje uporabnine (in podskupina: zaračunavanje uporabnine za dodatne storitve), (3) dostop do infrastrukture (in podskupina: dostop do dodatnih storitev), in (4) spremljanje trga. V teh delovnih skupinah so se oblikovala skupna stališča regulatornih organov do predlogov in izvajanja pravnih aktov organov EU, zbirale so se informacije o nacionalnih ureditvah železniškega trga v državah članicah združenja, izmenjali so se statistični podatki o razvoju teh trgov. Prav tako so bile z namenom prenosa dobrih praks v države članice združenja organizirane različne delavnice (npr. v zvezi s primeri anti-konkurenčnih in diskriminatornih praks v posameznih državah članicah, glede preiskusa ekonomskega ravnovesja). Direktorica agencije se je udeležila tudi obeh plenarnih zasedanj združenja.

Na pobudo agencije je bil podpisan sporazum o sodelovanju med regulatornimi organi na Alpsko-Zahodno Balkanskem evropskem tovornem koridorju. Sporazum določa pristojnosti ter postopke medsebojnega sodelovanja v primeru pritožb prosilcev oziroma v primeru zaznave kršitve posameznih infrastrukturnih upravljavcev ali skupne koridorske pisarne. Upravni odbor koridorja ima sedež v Ljubljani, zato je agencija dobila pristojnost reševanja pritožb in nadzora upravnega odbora ter skupne koridorske pisarne (C-OSS).

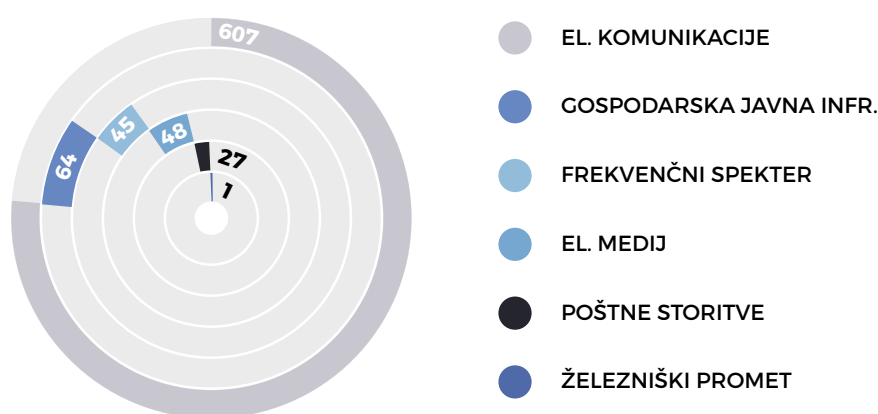


Tudi v letu 2020 so se aktivnosti agencije nadaljevale v delovnih skupinah Evropske komisije oziroma njenega Generalnega direktorata za mobilnost in transport (EK DG MOVE).

VIII NADZOR

Agencija je tudi nadzorni organ s pristojnostjo izvajanja inšpekcijskih in prekrškovnih postopkov na področjih elektronskih komunikacij, spremljanja infrastrukturnih investicij, elektronskih medijev, radijskega spektra, poštne storitve in železniškega prometa. Postopke vodijo z zakonom ali podzakonskim aktom pooblaščen uradne osebe agencije. Na vseh področjih skupaj je agencija v letu 2020 vodila 792 nadzornih postopkov (inšpekcijskih in prekrškovnih).

SLIKA 14: ŠTEVILO VODENIH NADZORNIH POSTOPKOV V LETU 2020



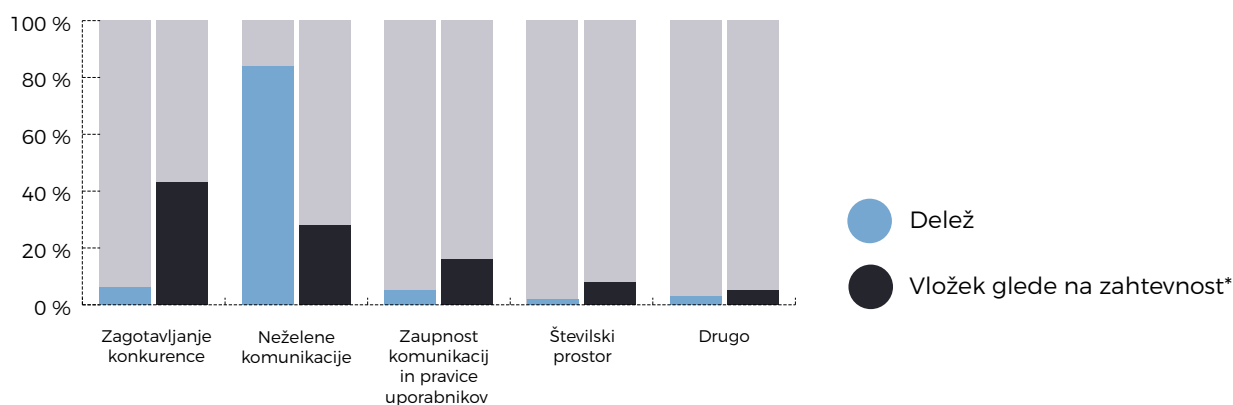
Število vodenih nadzornih postopkov v letu 2020

1 NADZOR TELEKOMUNIKACIJ

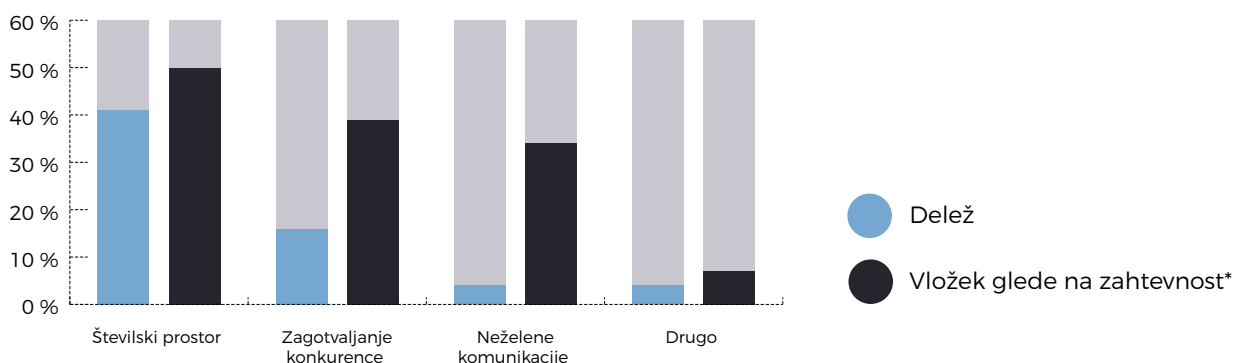
Nadzor nad izvajanjem elektronskih komunikacijskih storitev skladno z relevantno zakonodajo je ena od prioritarnih nalog agencije, s čimer agencija sledi ciljem zagotavljanja konkurenčnega okolja, varovanja pravic končnih uporabnikov in zagotavljanja varnih in zanesljivih storitev elektronskih komunikacij. Informacije, ki jih agencija prejema od operaterjev in končnih uporabnikov so zanjo eden boljših pokazateljev stanja na trgu. Zato je agencija vzpostavila povratno zanko tudi med Sektorjem za pravne zadeve, ki rešuje uporabniške spore, in Sektorjem za nadzor operaterjev. Na ta način pridobi vsako leto več relevantnih informacij, ki nakazujejo na potencialne kršitve. Zaradi bistvenega zmanjšanja fizičnih stikov pa v letu 2020 ni bilo veliko neformalnih sestankov, ki so zelo koristen dodaten vir informacij s trga.

Skladno z dopuščenimi možnostmi je agencija zato izvedla le nekaj srečanj, nekaj pa se jih je preselilo v virtualno okolje. Agencija je v letu 2020 na področju elektronskih komunikacij vodila 564 nadzornih in 43 prekrškovnih postopkov. Obseg dela je bil precej večji v primerjavi z letom 2019. Poleg večjega števila izredno zahtevnih postopkov s področja varstva konkurence, ki so bolj podrobno opisani v nadaljevanju, je bilo bistveno povečano tudi število prijav zaradi suma kršitve pošiljanja neželenih komunikacij (158. člena ZEKom-1). Število rešenih zadev (63%) je bilo primerljivo z lanskim letom (70%) kljub temu, da je razglasitev epidemije kar dvakrat začasno prekinila tek rokov v upravnih postopkih. V spodnjih grafih so prikazani nadzorni in prekrškovni postopki kategorizirani po predmetu nadzora in glede na težavnost postopka.

SLIKA 15: INŠPEKCIJSKI POSTOPKI V LETU 2020



SLIKA 16: PREKRŠKOVNI POSTOPKI V LETU 2020



* Vložek glede na zahtevnost* predstavlja oceno zahtevnosti postopka glede na njegovo težavnost in porabo časa ter drugih resursov.

1.1 DOSTOP DO INTERNETA

Agencija že od izdaje Uredbe o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta (Uredba 2015/2120/EU) spremlja in nadzira skladnost njenega izvajanja s poudarkom na transparentnosti operaterjev pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta, še zlasti v odnosu do končnih uporabnikov. Pri presoji skladnosti ravnanja ponudnikov teh storitev agencija upošteva tudi aktualne Smernice BEREC, ki so bile prenovljene ter objavljene 11. junija 2020. Pri prenovi smernic je aktivno sodelovala tudi agencija. V letu

2020 je Evropsko sodišče prvič odločilo v primeru s področja uporabe Uredbe. Na sodišče EU je predhodno vprašanje naslovila Madžarska, o sodelovanju agencije v postopku pred Evropskih sodiščem je agencija poročala že v letnem poročilu za leto 2019. Odločitev sodišča⁶ je bila tudi zaradi dosedanje prakse agencije pri presoji zakonitosti ponudb operaterjev pri ponujanju storitev dostopa do interneta zelo pomembna in je potrdila pravilnost dosedanjega postopanja agencije in velike večine ostalih evropskih regulatorjev.

⁶<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A62018CJ0807>

Agencija je tudi v letu 2020 pripravila nacionalno Poročilo o odprtem internetu. Področje odprtega interneta je z normativnega vidika na nacionalnem nivoju celostno urejeno z že uveljavljenim Splošnim aktom o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov. Agencija ugotavlja, da se je od njegove uveljavitve povečala raba orodja za merjenje hitrosti in kakovosti storitev AKOS Test Net, saj je bilo izvedenih več kot 2 mio meritev. To je skoraj 20% prirastek v primerjavi z letom poprej, pri čemer je bilo razmerje okrog 60% z uporabo mobilne aplikacije (uporabljene tehnologije 3G, 4G, Wifi) in 40% preko spletnega brskalnika. Agencija preverja spoštovanje s Splošnim aktom naloženih obveznosti s pregledovanjem prosto dostopnih informacij (preverjanje ponudb na spletnih straneh in splošnih pogojev ponudnikov), analizo vloženih predlogov za razrešitev spora in predlogov za uvedbo nadzornih postopkov podanih s strani končnih uporabnikov ter lastnim izvajanjem meritev za ugotavljanje zmogljivosti in kakovosti javnih fiksnih in mobilnih omrežij v Sloveniji. Agencija na splošno ugotavlja, da v letu 2020 do bistvenih kršitev določb glede odprtega interneta niti z vidika ZEKom-1 niti Splošnega akta ni prihajalo in to kljub razglašeni epidemiji, ki je korenito spremenila tudi vzorce uporabe te storitve. V letu 2020 je agencija prejela 67 sporov s področja nedelovanja ali slabšega delovanja širokopasovnih storitev, kar je sicer nekoliko več kot prejšnje leto. Glede na znatno rast uporabe širokopasovnih storitev zaradi dela in izobraževanja na daljavo ter posledično rast količine prometa v omrežjih operaterjev, pa število sporov v letu 2020 ni bilo pomembno višje glede na preteklo leto (61).

Operaterji na splošno dejanske uporabe ali dostopa do internetnih storitev ne omejujejo, razen v primerih, ki so dovoljene izjeme za namene zagotavljanja varnosti omrežja in storitev za uporabnike. Med te izjeme sodijo npr. ukrepi za omejevanje prekomernega razširjanja neželene pošte,

ukrepi za nenadzorovano razkrivanje sistemskih storitev (npr. storitev NetBIOS, RPC) in ukrepi za preprečevanje napadov DDoS (npr. izkoriščanja ranljivosti DNS Relay). Proti koncu leta 2020 je agencija pričela z zbiranjem dodatnih informacij na podlagi približno 10 pritožb končnih uporabnikov, ki so navajali, da pri enem izmed ponudnikov storitev dostopa do interneta v večernih urah prihaja do omejevanja prometa iz ene od večjih platform za zagotavljanje pretočnih vsebin, ki posledično deluje z bistveno slabšo kvaliteto v primerjavi z drugimi, kar je z izvedbo lastnih meritev potrdila tudi agencija. Agencija bo s predmetnim postopkom nadaljevala tudi v letu 2021, da se razjasnijo vsi razlogi za takšno stanje in ugotovi obstoj morebitne kršitve.

Spomladi 2020 razglašena epidemija Covid - 19 je bila velik izziv predvsem za operaterje, saj so se praktično čez noč bistveno spremenile navade uporabnikov in posledično vsi prometni tokovi. Te spremembe bi lahko zahtevale sprejem ukrepov, ki bi posredno ali neposredno vplivali na pogodbeno določila glede zagotovljenih hitrosti ali upravljanja prometa s strani operaterjev. Tako poslovni svet kot izobraževanje so se v pretežni meri preselili na dom, s tem pa so se bistveno bolj obremenile širokopasovne rezidenčne povezave, precej pa se je povečal tudi mobilni govorni promet.

Agencija se je v času epidemije posebej angažirala. Zbirala je tedenska poročila o dogajanju na omrežju in morebitnih omejitvah pri zagotavljanju storitev. Ugotovitve iz poročil operaterjev je tedensko pošiljala tudi na BEREC, ki je prav tako tedensko pripravljala poročila o stanju glede izvajanja in razpoložljivosti storitev ter drugih ukrepov, ki so jih države članice sprejemale in so v povezavi z elektronskimi komunikacijami. Kot izhaja iz poročil, so operaterji v začetnih dneh po razglasitvi epidemije morali povečati kapacitete medomrežnih povezav z drugimi operaterji,

kot tudi kapacitete vmesnikov do samega dostopa do stičišča omrežij (SIX). Do nekaj težav je prihajalo pri vzpostavljanju govornih komunikacij, predvsem na mobilnem delu, vendar poročil o večjih izpadih ni bilo.

Tudi v letu 2020 je agencija izvajala nekatere aktivnosti, povezane z izvajanjem Uredbe o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Evropski uniji. Glede na prijave in obvestila končnih uporabnikov agenciji zaradi domnevnih nepravilnosti pri obračunavanju klicev in prenosa podatkov ter glede težav pri obveščanju o dosegu dogovorjene finančne ali količinske meje ob gostovanju, je agencija z namenom razjasnitve regulatornega okvira organizirala pojasnjevalne sestanke s posameznimi ponudniki gostovanja, na katerih se je ponudnikom pojasnila implementacija zadevne uredbe na konkretno maloprodajno ponudbo. Dejanskih kršitev v zvezi z zagotavljanjem pravične uporabe prenosa podatkov v EU/EEA za vključene omejene količine za prenos podatkov v EU/EEA agencija v letu 2020 ni ugotovila. Agencija je vodila tudi nadzorni postopek v zvezi z omogočanjem namenskega izbora tarife gostovanja uporabnikom, torej drugačne tarife za ne-regulirano storitev gostovanja. Tudi ta postopek se je zaključil brez nalaganja dodatnih ukrepov z odločbo, saj je operater vse nejasnosti v okviru postopka odpravil.

1.2 ZAŠČITA KONKURENCE

Agencija je na lastno iniciativo in na podlagi prejetih pobud izvajala nadzorne postopke, v katerih je preverjala izvrševanje regulatornih obveznosti. V letu 2020 je bilo precej časa in človeških virov namenjenih izvajanju nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti, naloženih z odločbami na upoštevanih trgih 3a in 3b ter na upoštevni trgu 4. Največji poudarek je bil na preverjanju pravilnosti zaračunavanja reguliranih cen. Pri tem je treba poudariti, da so prav vsi nadzorni postopki s področja zagotavljanja konkurence zelo zahtevni in za uspešno izvedbo terjajo sodelovanje strokovnjakov z različnimi znanji iz različnih sektorjev agencije. Poleg tega je relativno zamudno tudi pridobivanje podatkov in informacij, potrebnih za razjasnitev dejanskega stanja. Zavezance v teh postopkih zastopajo velike odvetniške družbe, ki tudi z namenom zavlačevanja in oteževanja postopka pripravljajo izjemno dolge vloge (najdaljša v letu 2020 je imela skupaj s prilogami celo več kot 1000 strani). Vse naštetu so še dodatni razlogi zaradi katerih so roki reševanja tovrstnih zadev razmeroma dolgi. Kljub navedenemu pa je agencija 60 odstotkov tovrstnih postopkov rešila v roku 90 dni.

Agencija je v nadzornih postopkih ugotovila, da je zavezanec tako na upoštevanih trgih 3a kot tudi 3b kršil cenovno obveznost iz regulatorne odločbe, saj je v vzorčni ponudbi uveljavil previsoke veleprodajne cene za storitev operaterskega dostopa oziroma je na maloprodajnem trgu navedene produkte prodajal po prenizki ceni. Zato je zavezancu na obeh trgih z več odločbami, vezanimi na obdobja, v katerih je zavezanec spreminjal cene, ki so vhodni podatek za izvedbo t.i. ERT testa, naložila odpravo nepravilnosti. Upravno sodišče RS je dve odločbi agencije, izdani v navedenih postopkih nadzora, odpravilo in zadevo vrnilo agenciji v ponovno odločanje. V fazi ponavljanja postopkov nadzora je agencija ugotovila, da na rezultat testa ERT lahko vplivajo tudi odločitve v drugih že uvedenih nadzornih postopkih, zato se je agencija odločila, da z njimi ne nadaljuje do končanja povezanih postopkov, ki jih navaja v nadaljevanju tega poročila. Tako je na trgih 3a in 3b preverjala obveznost ločitve računskih evidenc na podlagi stroškovne osnove tekočih stroškov (CCA) in metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov (LRIC), v zvezi s celovitim prikazom ločenih računovodskih evidenc za dejavnost storitev dostopa, ločeno od računovodskih evidenc za ostale druge dejavnosti.

Agencija je v nadzornih postopkih ugotovila nepravilnosti in z odločbo naložila njihovo odpravo. Zavezanec je agencijo o izvršitvi odločbe obvestil, agencija pa pravilnost njegovega ravnanja še preverja. Agencija je preverjala tudi cene zakupa kapacitet glede na naložene cenovne obveznosti na trgih 3a in 3b. Na upoštevem trgu 3a je bila v zvezi s tem za obdobje od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019 ugotovljena kršitev cenovne obveznosti zavezanca, saj je v vzorčnih ponudbah v tem obdobju uveljavil previsoke cene zakupa kapacitet. Agencija mu je zato z odločbo naložila odpravo nepravilnosti, na upoštevem trgu 3b pa se nadzorni postopek nadaljuje še v letu 2021.

Agencija je preverjala tudi izpolnjevanje cenovnih obveznosti, naloženih z regulatorno odločbo na upoštevem trgu 4, in sicer ali podrobne stroškovne kalkulacije posameznih storitev ter istočasno posredovan natančen opis uporabljenega modela stroškovnega računovodstva dovolj podrobno prikazujejo elemente kalkulacij. Glede izpolnjevanja cenovne obveznosti v postopku nadzora nad spoštovanjem določb v zvezi s preverjanjem stroškovno naravnanih cen na upoštevem trgu 4 agencija ni ugotovila kršitev.

Preverjala pa je tudi upoštevanje rokov za izvedbo naročil in priklopov končnih uporabnikov, naloženih z regulatornimi odločbami na trgih 3a in 3b. Nadzorni postopek se je sicer zaključil že leta 2019, vendar je do februarja 2020 agencija zbirala podatke s strani zavezanca, s pomočjo katerih bi nato preverila ali je ugotovljene nepravilnosti odpravil. Zaradi nastopa epidemije in neizvajanja nekaterih aktivnosti na terenu, poročani podatki že v mesecu marcu niso več odražali realnega stanja. Zato je agencija z zbiranjem poročil začasno prenehala in bo s preverjanjem izpolnjevanja naloženih ukrepov nadaljevala v letu 2021, ko bodo odpravljene vsi razlogi, ki vplivajo na njihovo izvajanje in so povezani z epidemijo Covid-19.

Agencija je na podlagi nekaj prijetih prijav uvedla postopek nadzora, v katerem je preverjala naloženo obveznost enakega obravnavanja na trgu 3a, na podlagi katere mora biti v okviru izvrševanja obveznosti dopustitve operatorskega dostopa do določenih omrežnih zmogljivosti in njihove uporabe v skladu z regulatorno odločbo, zagotovljena skupna lokacija (kolokacija) in druge zmogljivosti potrebne za primerno namestitvev in povezavo ustrezne opreme, ki omogoča uporabo omrežnih elementov oziroma pripadajočih zmogljivosti, pri čemer mora biti na zahtevo operaterja z obstoječimi optičnimi vlakni zagotavl-

jena povezava od skupne lokacije do najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja. V opravljenih postopkih nadzora agencija ni ugotovila neupravičenih razlogov za zavrnitev dostopa.

1.3 KIBERNETSKA VARNOST TER VARNOST OMREŽIJ IN STORITEV

Področje kibernetске varnosti, ki je bilo že v letu 2019 zelo aktualno, je v letu 2020 prineslo nove usmeritve Evropske komisije in ENISE, ki so jasen znak, da morajo države članice na koordiniran način pristopiti k vzpostavitvi večje kibernetске varnosti omrežij, še posebej pa pri uvajanju 5G omrežij. Konec januarja 2020 je Evropska komisija izdala eno od pomembnejših smernic za zaščito omrežij 5G. Nabor orodij za kibernetско varnost 5G omrežij vključuje 8 strateških, 11 tehničnih in 10 podpornih ukrepov. Evropska komisija skupaj z Agencijo Evropske unije za varnost omrežij in informacij (ENISA) pripravlja tudi potrebne podlage za uvedbo skupne certifikacijske sheme, ki bo omogočala certificiranje omrežne opreme za 5G, kot tudi IKT izdelkov, storitev in procesov, ki bo kot del nabora orodij prispeval k večji varnosti in zaupanju državljanov v rabo digitalnih storitev in izdelkov.

Agencija je v okviru priprave ocene tveganja na nacionalnem nivoju aktivno sodelovala z operaterji pri zbiranju relevantnih podatkov, zelo aktivno pa tudi v okviru nacionalne medresorske delovne skupine pri sami izdelavi nacionalne ocene tveganja. Tudi na nivoju BEREC je bila z vodenjem 5G Ad-hoc Cybersecurity delovne skupine in s sodelovanjem v Skupini za sodelovanje glede varnosti omrežij in informacij (NIS Cooperation Group) zelo aktivna pri analizi predlaganih ukrepov in posledic, ki jih orodjarna ukrepov 5G prinaša, tako za nacionalno okolje kot na evropskem nivoju. V letu 2020 je agencija aktivno sodelovala tudi v delovni skupini Article 13a (sedaj ECASEC) in ENISO. ENISA je skupaj s to delovno skupino v letu 2020 pripravila troje pomembnih smernic, in sicer Splošne tehnične smernice glede varnostnih ukrepov, Smernice glede varnostnih ukrepov v okviru 5G omrežij in Smernice o poročanju incidentov. Na vse navedene dokumente je agencija v fazi priprave podala svoje predloge in komentarje, ki so bili skoraj v celoti tudi upoštevani.

Evropska komisija je 16. decembra 2020 objavila še pomembne dokumente in poročilo, ki se navezujejo na kibernetsko varnost in bodo lahko v prihodnosti pomembno vplivali na evropski prostor. To so Strategija o kibernetski varnosti, predlog nove Direktive o informacijski varnosti, Direktiva o odpornosti kritične infrastrukture ter Poročilo Evropske komisije o implementaciji ukrepov 5G orodjarne in glede nadaljnje krepitve varnosti 5G omrežij.

EECC je prinesel precejšnje spremembe tudi na področju varnosti. Agencija je zato v letu 2020 skupaj z drugimi pristojnimi organi aktivno pripravljala besedilo za novi Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2), ki se ravno zaradi vsega prej navedenega v poglavju o varnosti bistveno spreminja. Poleg EECC, ki se vanj prenaša, bo po novem vključeval tudi obveznosti in pristojnosti,

kot so predvidene v okviru orodja ukrepov 5G. Na podlagi vseh zgoraj navedenih zakonodajnih aktov in smernic Evropske komisije in ob ZEKom-2, ki naj bi bil sprejet sredi leta 2021, je pričakovati, da bo področje varnosti ena izmed pomembnejših in prioritarnih nalog agencije tudi v prihodnjih letih.

Z uveljavitvijo Zakona o informacijski varnosti se je agencija povezala v nov ekosistem organov na področju informacijske varnosti. V letu 2019 se je na podlagi Zakona o informacijski varnosti začel ustanavljati nacionalni organ za informacijsko varnost Uprava Republike Slovenije za informacijsko varnost (URSIV), ki je z letom 2020 prevzela vse svoje naloge. Agencija URSIV tako že tedensko poroča o pomembnejših incidentih, ki jih na podlagi ZEKom-1 sporočajo operaterji. Organa pa sta skozi celotno leto tesno sodelovala tudi pri nacionalni implementaciji Nabora orodij za kibernetsko varnost 5G omrežij v nacionalne predpise.

1.4 VARSTVO ZASEBNOSTI

Agencija je tudi v letu 2020 sodelovala v nacionalni delovni skupini za pripravo mnenj Republike Slovenije glede nadaljnje obravnave EU predloga t.i. Uredbe o e-zasebnosti na zasedanjih Delovne skupine Sveta za telekomunikacije in informacijsko družbo (DS TID). Tako se je udeležila vseh treh sestankov, ki jih je v povezavi s to tematiko organiziral DS TID. V mesecu novembru je bil pripravljen nov kompromisni predlog, ki pa zopet ni bil sprejet za nadaljnjo obravnavo. Obravnava predloga se zato nadaljuje v letu 2021, najprej pod portugalskim predsedstvom in v primeru, da kompromis ne bo sprejet v prvi polovici leta 2021, tudi v okviru predsedovanja Republike Slovenije.

Agencija je v letu 2020 odkrivala in sankcionirala kršitelje zakonodaje s področja neželenih komunikacij ter snemanja in shranjevanja komunikacij brez predhodne privolitve udeležencev komunikacije. Pripad zadev s področja nezaželenih komu-

nikacij je v letu 2020 močno porasel. V letu 2020 je agencija uvedla 476 postopkov, kar je približno 30 odstotkov več kot prejšnje leto. Vendar pa je število prejetih vlog bistveno večje, saj so se sorodne prijave zaradi racionalizacije poslovanja združevale v en postopek, tako da je agencija v letu 2020 dejansko prejela v obravnavo skupaj več kot 950 prijav. Povečanje števila prejetih prijav je tesno povezano z epidemijo. Po njeni prvi razglasitvi marca 2020 je agencija prejela večje število prijav nezaželenih komunikacij, povezanih z oglaševanjem zaščitnih mask, jeseni 2020 pa so se množične prijave nanašale na poslani SMS NIJZ v zvezi z obveščanjem prebivalstva o aplikaciji #Ostani zdrav. Pri slednjih kršitve zakonodaje, ki ureja področje neželenih komunikacij niso bile ugotovljene, pri prvih pa je agencija v nadzornih postopkih odkrila nepravilnosti in kršiteljem naložila odpravno nepravilnosti. V večini primerov gre za že znane kršitelje, t.i. povratnike, ki jih obravnava tudi več drugih organov v državi. Kot vsa leta do sedaj je agencija nadzirala tudi pravilnost poročanja operaterjev na podlagi kvartalnih ter letnih vprašalnikov s pošiljanjem posamičnih dodatnih pozivov, na katere pa so se zavezanci odzvali in podatke, ki so ključnega pomena za spremljanje razvoja trga, posredovali agenciji.

Agencija je 80 odstotkov lažjih postopkov s tega področja rešila v roku 60 dni, preostalih 20 odstotkov pa v roku 120 dni. Zaradi velikega pripada zadev ob hkrati majhnem številu inšpektorjev ter močne odvisnosti časovnega trajanja postopkov od odzivnosti zavezancev v postopkih nadzora, so tako načrtovani kazalniki učinkovitosti doseženi, agencija pa si bo še naprej prizadevala tudi za njihovo izboljšanje.

1.5 NADZOR NA PODROČJU SKUPNIH GRADENJ IN SOUPORABE GIJ

Spremljanje infrastrukturnih investicij je skladno

z določili 15. in 111. člena ZEKom-1 tudi predmet inšpekcijskega nadzora v pristojnosti agencije, ki nastopa kot prekrškovni organ. Agencija je tako v poročanem letu izvedla 8 nadzornih postopkov pravilnosti vpisa komunikacijske infrastrukture v evidenco infrastrukturnih omrežij – zbirnem katastru gospodarske javne infrastrukture, vključno z natančnimi podatki o omogočeni zmogljivosti prisotnega omrežja. Izvedla je tudi 44 sistemskih nadzorov ustreznosti služnostnih pogodb, kar je dvakrat več od predvidenega števila v programu dela agencije. Posebna pozornost pri nadzorih je bila namenjena področju realizacije tržnega interesa, ki se povezuje s shemo državne pomoči »Gradnja odprte širokopasovne infrastrukture naslednje generacije v Republiki Sloveniji«. Agencija je tako uvedla nadzorne postopke v primerih vseh operaterjev, ki so izkazali tržni interes v letu 2016.

2 NADZOR RADIJSKEGA FREKVENČNEGA SPEKTRA

Agencija upravlja z radiofrekvenčnim spektrom in ga tudi nadzira. V primeru ugotovljenih nepravilnosti ukrepa skladno s svojimi pooblastili na podlagi ZeKom-1 ali ZIN. Nadzor opravlja sistematično na podlagi svojih letnih načrtov, na podlagi internih naročil za posebne meritve spektra, denimo za potrebe upravljanja radiofrekvenčnega spektra ali v okviru raziskav prijavljenih radijskih motenj. Vsekakor se agencija odziva tudi na vse podane pobude za uvedbo inšpekcijskega nadzora. Pooblaščen osebe agencije pri opravljanju nadzora uporabljajo določbe Zakona o inšpekcijskem nadzoru. Lahko ukrepajo kot prekrškovni organ, če v postopku nadzora presodijo, da teža prekrška narekuje ukrepanje po Zakonu o prekrških. Obenem s strokovnimi nasveti pomagajo uporabnikom radiofrekvenčnega spektra pri reševanju tehničnih težav. V okviru sistematičnega nadzora radijskega frekvenčnega spektra, pri raziskavah radijskih motenj oz. na podlagi prijav je agencija v letu 2020 opravila 42

inšpekcijskih postopkov. V treh primerih je bil izveden tudi prekrškovni postopek.

Delno pristojnost agencije nad EMC problematiko (elektromagnetna združljivost) radiofrekvenčnih motenj je agencija izvajala z iskanjem izvorov motenj iz naprav in z ukrepi za njihovo odpravljanje na podlagi inšpekcijskih pooblastil. Obdelovala je pet tovrstnih primerov iz tega področja, in sicer je večinoma šlo za motnje števcem za odčitavanje porabe električne energije.

2.1 MERITVE SPEKTRA IN ODPRAVLJANJE MOTENJ

V letu 2020 je agencija izvedla 11 snemanj radijskega (FM) spektra, 16 snemanj televizijskega (DVB-T) spektra ter 22 snemanj spektra namenjenega za digitalni radio (DAB+) na različnih lokacijah na območju Slovenije. Rezultati so bili osnova za mednarodno koordiniranje radiodifuznih postaj, novih tehnologij na teh pasovih in izdajanje ODRF. Nadaljevala je s sistematičnimi dnevnimi meritvami radiodifuznega spektra, kjer se izmerjeni podatki z vseh radijskih nadzornih postaj (RNP) arhivirajo v numerični obliki. Opravljala je tudi meritve pokrivanja s signali javnih mobilnih operaterjev in sicer na tehnologijah 3G in 4G na 6600 km cest.

Agencija je v letu 2020 raziskovala 72 prijav škodljivega radijskega motenja. Večji del obravnavanih primerov se je nanašal na motenje oddajanja mobilnih operaterjev (GSM ali UMTS) s strani fizičnih ali pravnih oseb, ki so uporabljale nestrokovno nameščene GSM repetitorje ali druge naprave, ki niso delovale pravilno. Veliko časa je agencija namenila odpravljanju motenj, ki sta jih utrpela slovenska vremenska radarja s strani RLAN-povezav. Agencija je z rednimi meritvami spremljala dogajanje ob meji, kjer tuje radijske postaje motijo naše radijske postaje. Agencija radijske motnje pri sprejemu signalov slovenskih difuzijskih radijskih postaj raziskuje in prijavlja administracijam sosednjih držav v primerih, ko ugotovi motnjo. V letu 2020 je agencija celotno pozornost na tem področju namenila prijavljanju motenj na DAB+ tehnologiji, saj se je v jeseni zagnal nov DAB+ multipleks na kanalu, katerega so neupravičeno zasedale italijanske postaje. V zvezi z ugotovljenimi motnjami na radiodifuznem področju je agencija italijanski administraciji v letu 2020 podala 13 prijav. Načrtovano je bilo tudi preverjanje uporabe frekvenčnega pasu 1-10 GHz, namenjenega za fiksne storitve, vendar je agencija ta del le delno realizirala zaradi omejenega delovanja v povezavi s Covid-19 ukrepi. Nadaljevanje sledi v letu 2021.

2.2 SPREMLJANJE KAKOVOSTI STORITEV FIKSNIH IN MOBILNIH ŠIROKOPASOVNIH OMREŽIJ

Agencija je tudi v letu 2020 nadaljevala z nadgradnjo AKOS Test Net sistema. Bila je aktivna znotraj ene od delovnih skupin BEREC (NN Tool Drafters), kjer je sodelovala pri lokalnem testiranju na novo razvite kode, ter na videokonferencah, povezanih s spremljanjem razvoja in testiranjem nove programske opreme odprtokodnega merilnega orodja, ki jo za BEREC razvila naveza Alladin-Zafaco. T.i. BEREC koda še ni bila implementirana, saj do decembra 2020 projekt tehnično še ni bil zaključen. Če bo izvajalec odpravil pomanjkljivosti in bo koda doprinesla k natančnejšemu in zanesljivejšemu delovanju sistema, bo implementirana v 2021.

Zaposleni agencije in širša javnost so tudi v 2020 z meritvami polnili podatkovno bazo. V letu 2020 je bilo na sistemu AKOS Test Net opravljenih 537.542 meritev s strani uporabnikov iz fiksnih in mobilnih širokopasovnih priključkov in več kot 1.5 mio meritev s strani zaposlenih. Agencija je v letu 2020 nadgradila mobilne AKOS Test Net aplikacije za Android in iOS, tako da te omogočajo identifikacijo in meritve na 5G mobilnih omrežjih omrežjih.

Agencija je nadaljevala z iskanjem primerne strojne opreme, ki bi lahko bila uporabljena kot sonda za avtonomno izvajanje meritev. Pregledala je merilne elemente proizvajalca Accedian networks, ki so strojno zelo zmogljivi, vendar pa so zaradi visoke cene trenutno neprimerni za uporabo. Agencija je tudi aktivno sodelovala z proizvajalcem merilne opreme EXFO, pri nadgradnji in testiranju novih verzij programske opreme. Z njegovo merilno opremo je tudi izvajala terenske meritve in jih primerjala s meritvami na svojih lokacijah.

V letu 2020 je bila tudi načrtovana nadgradnja kapacitete povezav do SIX. Vendar pa zaradi situacije s Covid-19 in s tem povezanega povečanja internetnega prometa do tega ni prišlo, saj so slovenski ponudniki internetnih storitev nadgradili svoje povezave do SIX, kar je imelo za posledico zmanjšanje števila prostih portov na SIX stikalih. V dogovoru z upravljalcem SIX, bo agencija nadgradila kapaciteto povezav do SIX, takoj ko bodo tam na voljo nova stikala. To bo predvidoma v prvem četrtletju 2021.

Agencija je nadaljevala z razvojem AKOS Test Net sistema tudi v smeri, da je čim bolj kompatibilno z orodji drugih nacionalnih operaterjev. Agencija namreč sodeluje z drugimi regulatorji tudi na področju meritev. Potekali so tudi dogovori o bilateralnem koriščenju merilnih strežnikov s češkim regulatorjem CTU, vendar je še nekaj tehničnih težav, ki jih je treba odpraviti.

V letu 2020 je agencija nadaljevala z aktivnim sodelovanjem z državami, ki so podpisnice memorandumu o sodelovanju na področju kakovosti storitev in upravljanja spektra. Memorandum omogoča podpisnikom izmenjavo novih znanj in napredka pri merilnih metodologijah za QoS, ki jih izvajajo regulatorji za nadzor kakovosti storitev širokopasovnega dostopa do interneta in varstva potrošnikov.

2.3 POSODABLJANJE IN VZDRŽEVANJE RADIJSKEGA NADZORNO-MERILNEGA SISTEMA

Za opravljanje svojih nalog v okviru nadzora ra-

diofrekvenčnega spektra agencija gradi in posodablja radijski nadzorno-merilni sistem RS (RNMS), za kar ima podlago v 61. členu ZEKom-1. Agencija potrebuje za izvajanje nalog posebno merilno opremo, ki jo mora redno vzdrževati in po potrebi nadgrajevati. Prav tako mora imeti dostop do fiksnih daljinskih oz. mobilnih radijskih nadzornih postaj (RNP). V Sloveniji je trenutno 12 delujočih fiksnih RNP, od teh dve obljudeni radijski nadzorno merilni postaji (RNMP), 3 specializirana merilna vozila pa delujejo kot mobilne RNP. Vsa ta fiksna in mobilna oprema je povezana v omrežje RNMS, v okviru katerega je zaposlenim omogočen nadzor radijskega spektra na daljavo. Agencija v okviru sredstev, ki so na voljo, posodablja ključne sestavne dele RNMS ter zagotavlja vzdrževanje za nemoteno delo.

Za uresničitev ciljev, da bo lahko spremljala in nadzirala delovanje naprav ob hitrem napredku tehnike na področju izrabe RF spektra, je agencija v letu 2020 izvedla javno naročilo za nabavo dveh novih prenosnih merilnih sprejemnikov, ki bodo zamenjala 12 let staro opremo. Prenosni merilni sprejemniki so nepogrešljiv del opreme pri ugotavljanju izvora motenj v t.i. 'last mile' načinu. Nabavila je tudi nekaj manjših kosov merilne opreme, anten in pomožnih naprav s ciljem boljšega izvajanja svojih nalog. Za terensko delo in dostop do višje ležečih oddajnih mest je posodobila tudi vozni park z novim terenskim vozilom.

3 NADZOR ELEKTRONSKIH MEDIJEV

Agencija je v letu 2020 na področju elektronskih

medijev z nadzornimi postopki zastavljene cilje in naloge izpolnila na vseh področjih, na katerih je načrtovala svoje nadzorne aktivnosti: programi posebnega pomena, zaščita otrok in mladotnikov pred potencialno škodljivimi vsebinami, deleži avdiovizualnih del in televizijsko oglaševanje. Poleg tega je nadaljevala z nadzornimi postopki, ki so bili uvedeni v letu 2019 na podlagi pobud oz. prijav in do leta 2020 še niso bili zaključeni.

Z namenom varstva pravic in zaščite gledalcev televizijskih ter poslušalcev radijskih programov in uporabnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo, zagotavljanja zakonitega delovanja deležnikov na trgu ter zagotavljanja izvajanja javnih kulturnih ciljev na področju elektronskih medijev, je agencija v skladu z načrtovanimi nalogami delovala proaktivno in preventivno. Ob tem je izvedla tudi nekatere nenačrtovane aktivnosti na drugih področjih, v celoti na podlagi prejeti prijav.

V letu 2020 je agencija vodila 48 in zaključila 33 nadzornih postopkov, in sicer je v vseh primerih šlo za inšpekcijske upravne postopke. Proti izdajateljem radijskih programov je izpeljala 18 postopkov, medtem ko je bilo proti izdajateljem televizijskih programov izvedenih 15 postopkov. V okviru vseh inšpekcijskih postopkov je bilo izdanih 21 ureditvenih odločb.

3.1 DOVOLJENJA ZA IZVAJANJE RADIJSKE DEJAVNOSTI

Agencija je pretežni del svojih nadzornih resursov namenila obsežnemu nadzoru 18 radijskih programov, vključenih v radijsko mrežo, ki jih je na podlagi prijave uvedla v zadnji tretjini leta 2019 in v skladu z letnim načrtom dela nadaljevala ter zaključila v letu 2020. V vseh 18 postopkih inšpekcijskega nadzora je agencija izvedla kompleksne analize programa in izdala ureditvene odločbe, saj je ugotovila, da izdajatelji tako pov-

ezanih radijskih programov ne izpolnjujejo vseh programskih zavez iz svojih dovoljenj za izvajanje radijske dejavnosti glede lokalnih vsebin, v delih programov, ko ti niso vključeni v programsko mrežo.

3.2 PROGRAMI POSEBNEGA POMENA

V okviru sistemskega nadzora nad vsemi imetniki statusa lokalnega in regionalnega programa posebnega v zvezi z izpolnjevanjem pogojev za ohranitev tega statusa je agencija v letih 2018 in 2019 zaradi ugotovljenih nepravilnosti izdala 11 ureditvenih inšpekcijskih odločb. Na tej podlagi je v letu 2020 v skladu z letnim načrtom dela uvedla več postopkov inšpekcijskega nadzora, v katerih preverja izvrševanje nekaterih izdanih inšpekcijskih odločb, in sicer zoper dva lokalna in dva regionalna televizijska programa posebnega pomena ter zoper en regionalni radijski program posebnega pomena. Vsi postopki so bili konec leta 2020 še v teku, medtem ko bo nadzorne postopke preverjanja izvrševanja izdanih odločb zoper preostale imetnike statusa programa posebnega pomena uvedla v letu 2021.

3.3 DELEŽI EVROPSKIH IN SLOVENSkih AVDIOVIZUALNIH DEL

V preteklem letu je agencija v okviru načrtovanega rednega letnega zbiranja poročil o doseženih deležih avdiovizualnih del ugotovila, da je v roku prejela zahtevane podatke za 13 od 15 televizijskih programov, za katere so bili njihovi izdajatelji dolžni posredovati poročila. V dveh primerih je morala zaradi nepravočasnega posredovanja poročil uvesti inšpekcijska postopka, v katerih je od izdajateljev prejela zahtevane podatke. Iz vseh prejetih poročil izhaja, da so v letu 2019 vsi televizijski programi izpolnili predpisane deleže, zato v preteklem letu zaradi domnevno prenizkih deležev ni bil uveden noben postopek nadzora. Agencija je v skladu z načrtom dela uvedla tudi

en postopek inšpekcijskega nadzora, v katerem je preverjala točnost posredovanih podatkov o doseženih deležih slovenskih avdiovizualnih del v dveh televizijskih programih z večjo gledanostjo. Postopek do konca leta 2020 še ni bil zaključen.

3.4 TELEVIZIJSKO OGLAŠEVANJE

Agencija je v letu 2020 v okviru načrtovanih nalog redno spremljala obseg oglaševanja v 12 najbolj gledanih slovenskih in 18 tujih televizijskih programih, ki pretežno s slovenskimi oglasi in večinoma tudi s slovenskimi podnapisi ciljajo slovensko občinstvo, vendar v skladu z Direktivno o avdiovizualnih medijskih storitvah in ZAVMS ne sodijo pod jurisdikcijo Republike Slovenije, saj so licencirani v eni izmed držav članic EU. Izsledki rednega spremljanja upoštevanja omejitev obsega predvajanih oglasnih sporočil v televizijskih programih kažejo, da slovenski izdajatelji zakonsko predpisane omejitve na tem področju spoštujejo, zato agencija zoper njih ni uvedla nobenega postopka.

Na drugi strani nekateri tuji ponudniki televizijskih programov teh omejitev še vedno ne spoštujejo. V primeru zaznanih kršitev nad temi ponudniki agencija nima neposrednih pristojnosti, lahko pa o tem obvesti regulatorja države, ki je pristojna za ponudnika ter ga zaprosi za ukrepanje. V prvem polletju je agencija tako ukrepala v primeru prevelikega obsega oglaševanja na uro v primeru dveh televizijskih programov, katerih izdajatelj sodi pod pristojnost regulatorja iz Luksemburga, ter v primeru televizijskega programa, ki sodi pod pristojnost regulatorja iz Nizozemske. Odgovorov o končni odločitvi ali ukrepanju s strani pristojnih regulatorjev agencija do konca leta 2020 ni prejela.

Poleg tega je agencija na področju televizijskega oglaševanja v okviru načrtovanega nadzora pravil o promocijskem umeščanju izdelkov in storitev,

sponsoriranju ter drugih praksah oglaševanja obravnavala tri prijave domnevnega prikritega oglaševanja oz. domnevno nejasnega ločevanja oglaševalskih od uredniško oblikovanih vsebin oz. nepravilnega izvajanja promocijskega umeščanja izdelkov. Agencija v zvezi z eno prijavo ni uvedla inšpekcijskega ali prekrškovnega postopka, saj je ugotovila, da v analizirani programski vsebini ni prišlo do prikritega oglaševanja kot ga določa zakonodaja. V drugem primeru je zavezancu zaradi ugotovljenih nepravilnosti v okviru uvedenega postopka inšpekcijskega nadzora izdala ureditveno odločbo, na podlagi tretje prijave je zoper izdajatelja prav tako uvedla postopek inšpekcijskega nadzora, ki je bil konec leta 2020 še v teku .

3.5 ZAŠČITA OTROK IN MLADOLETNIKOV PRED POTENCIALNO ŠKODLJIVIMI VSEBINAMI

Skladno z letnim programom dela je agencija preventivno delovala na področju zaščite otrok in mladoletnikov pred potencialno škodljivimi vsebinami v avdiovizualnih medijskih storitvah. Spremljala je označevanje vsebin v televizijskih programih in uporabo orodja za ocenjevanje in razvrščanje avdiovizualnih medijskih vsebin Gledoskop s strani izdajateljev. Agencija je redno komunicirala s koderji tekom celega leta in na ta način sproti razreševala nekatere dileme. V preteklem letu je po oceni agencije tudi zaradi njenega uspešnega preventivnega delovanja v okviru projekta Gledoskop prejela le eno prijavo glede vsebin, ki so se predvajale v enem televizijskem programu in bi lahko škodovala otrokom in mladoletnikom. Poleg tega je v okviru dveh inšpekcijskih nadzorov na podlagi prejetih prijav v letu prej, zoper enega zavezanca izdala ureditveno odločbo zaradi neustreznega opozorila gledalcem informativne oddaje pred predvajanjem škodljivih prizorov, zoper drugega pa je zaradi pravočasnega in ustreznega izdajateljevega ukrepanja postopek ustavila.

3.6 OSTALI NADZORNI POSTOPKI

Na podlagi prijave domnevno prepovedanega nastopanja dveh novinarjev oz. voditeljev poročil je agencija v primeru enega domnevnega kršitelja ugotovila, da do kršitve ni prišlo, medtem ko je v zvezi z drugo domnevno kršitvijo uvedla več postopkov inšpekcijskega nadzora. V enem primeru je zavezancu izdala ureditveno inšpekcijsko odločbo, v dveh primerih je postopek ustavila s sklepom, medtem ko je bilo pet postopkov ob koncu leta še v teku.

Prav tako na podlagi prijav je agencija obravnavala domnevno kršitev določb o varstvu avtorskih in sorodnih pravic pri predvajanju kinematografskih del v televizijskem programu ter domnevno kršitev določb o obvezni objavi podatkov (impresum) o avdiovizualni medijski storitvi na zahtevo. V obeh primerih agencija ni ugotovila nepravilnosti, zato je postopka zoper oba zavezanca ustavila.

4 NADZOR POŠTNIH STORITEV

Agencija je na področju nadzora trga poštних storitev v skladu z zastavljenimi cilji izvajala preventivne nadzore po vnaprej določenih prioritetah in na podlagi ugotovitev v regulativnih postopkih ali na podlagi prijav.

V letu 2020 je agencija izvedla 2 preventivna nadzora nad izjemami od izvajanja univerzalne storitve po Zakonu o poštних storitvah in po Splošnem aktu o izjemah pri izvajanju univerzalne storitve, in sicer je na določenih geografskih območjih preverjala ustreznost odstopanja od vročanja in dostave na dom. Agencij je načrtovala in izvedla tudi 6 preventivnih nadzorov nad spoštovanjem Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne storitve in izvedla 19 inšpekcijskih nadzorov na osnovi pobud in prijav uporabnikov poštних storitev.

5 NADZOR STORITEV V ŽELEZNIŠKEM PROMETU

Agencija je v letu 2020 zaključila v letu 2019 uveden prekrškovni postopek zoper upravljavca javne železniške infrastrukture in odgovorno osebo upravljavca. Agencija je ugotovila, da upravljavec in njegova odgovorna oseba nista zagotovila, da imajo prevozniki Evropske unije pod pravičnimi, nediskriminatornimi in preglednimi pogoji pravico dostopa do javne železniške infrastrukture v Republiki Sloveniji z namenom opravljanja vseh vrst železniškega tovornega prometa. Agencija je pravni in odgovorni osebi izrekla opomin.

IX REŠEVANJE SPOROV

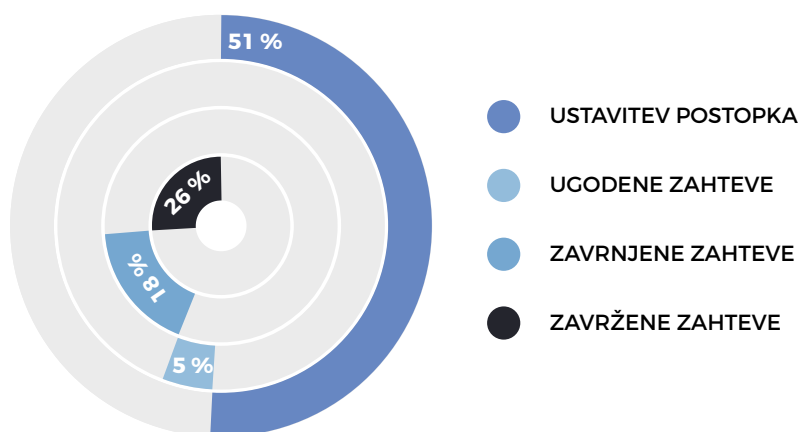
1 UPORABNIŠKI SPORI NA PODROČJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ

Agencija je v letu 2020 prejela v reševanje nekoliko manj zadev kot v preteklih letih, in sicer 568 predlogov končnih uporabnikov za rešitev spora z izvajalcem elektronskih komunikacijskih storitev. Do manjšega pripada zadev je najverjetneje prišlo zaradi splošne situacije v državi, povezane z epidemijo Covid-19. Obenem je agencija nadaljevala delo pri reševanju 215 sporov s področja elektronskih komunikacij, ki so bili preneseni iz preteklega leta, ponovno pa je obravnavala tudi dva uporabniška spora, ki ju je Upravno sodišče RS vrnilo v ponovno odločanje. Skupno je tako agencija v letu 2020 reševala 785 uporabniških sporov. Od tega je agencija do konca leta uspela rešiti 585 sporov (torej več, kot jih je prejela), z reševanjem 200 sporov pa bo nadaljevala v letu 2021.

Na področju reševanja uporabniških sporov elektronskih komunikacij je agencija uspešno prispevala k temu, da sta se operater in končni uporabnik sporazumno dogovorila o rešitvi spora, temu pa je sledil sklep o ustavitvi postopka (299 sporov oziroma 51% vseh zadev). Do višjega odstotka sporazumnih rešitev zadev kljub prizadevanju agencije ni prišlo zaradi nepripravljenosti strank na medsebojno popuščanje. Delno je k temu prispevala tudi epidemija Covid-19, saj je bilo zaradi ukrepov, povezanih s preprečevanjem epidemije, izvedenih manj poravnalnih sestankov in ustnih obravnav, prav na teh pa stranke (ob pomoči agencije) običajno najdejo skupno rešitev. Pri končnih uporabnikih pa je nepripravljenost na popuščanje pogosto izvirala tudi iz dejstva, da se na agencijo niso obrnili z namenom, da karseda ugodno rešijo konkreten spor, temveč zato, da ob nestrinjanju z operaterjem dosežejo (kakršnokoli že) oblastno odločitev.

V primeru, ko je bila vloga za rešitev uporabniškega spora prepozna, ali je zaradi nepristojnosti ni bilo mogoče obravnavati, jo je agencija zavrgla (takih je bilo 153 sporov). V preostalih 133 zadevah pa je agencija o zahtevkah odločila z odločbo, in sicer je v približno 18% primerih predlog za rešitev spora zavrnila, v približno 5% od vseh rešenih primerov pa je predlogu ugodila.

SLIKA 17: PRIKAZ ZADEV GLEDE NA NAČIN REŠITVE UPORABNIŠKEGA SPORA

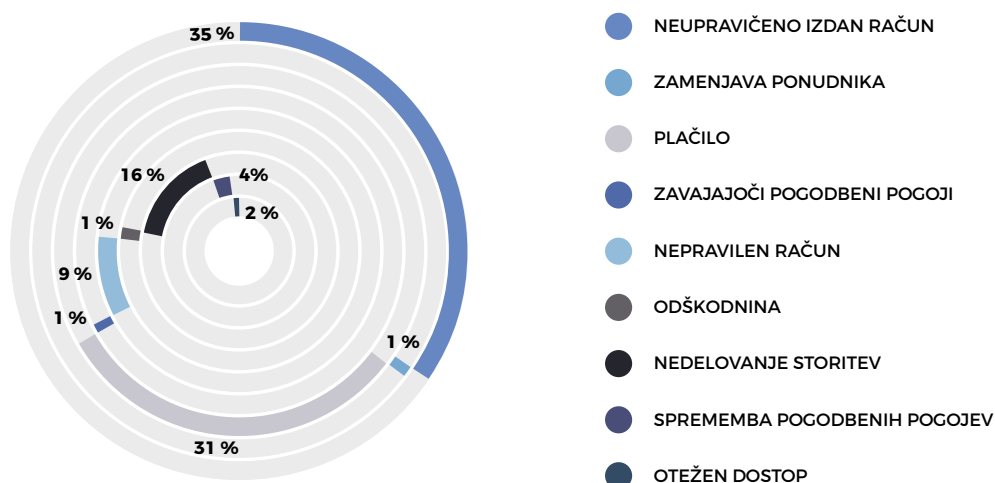


Prikaz zadev glede na način rešitve uporabniškega spora

Končni uporabniki so se v letu 2020 na agencijo najpogosteje obrnili zaradi neupravičeno izdanih računov (takih je bilo 33% predlogov za rešitev spora), saj so trdili, da storitve niso koristili oziroma je niso naročili, operater pa naj bi jim jo kljub temu zaračunal. Nekoliko manj (31%) je bilo sporov v zvezi s plačilom storitev, v katerih so uporab-

niki nasprotovali plačilu pogodbenih kazni oziroma stroškov, povezanih s prekinitvijo naročniške pogodbe. Zadev, kjer je bil razlog za spor nede-lovanje oziroma slabše delovanje storitev je bilo 16%, v zvezi z nepravilnim računom, pri katerih podatki na računu (najpogosteje zaračunanane količine) niso bili pravilni pa je bilo 9%.

SLIKA 18: PRIKAZ ZADEV GLEDE NA PREDMET UPORABNIŠKEGA SPORA



Glede na vsebino spora so v letu 2020 prevladovali spori v zvezi s širokopasovnimi storitvami (50%) in spori v zvezi s storitvami mobilne telefonije (40%). Delež sporov v zvezi s komunikacijskimi storitvami je znašal 7 odstotkov, v zvezi s televizijskimi storitvami 4 odstotke, v zvezi s storitvami fiksne telefonije pa zgolj 1 odstotek.

V letu 2020 je agencija 58 odstotkov sporov uspešno rešila znotraj 4-mesečnega instruktorskega roka, v 42 odstotkih rešenih zadev pa je bil ta rok prekoračen.

2 MEDOPERATERSKI SPORI NA PODROČJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ

Na področju elektronskih komunikacij agencija rešuje spore med deležniki, ki nastanejo zaradi znižanja stroškov elektronskih komunikacijskih omrežij ter spore v zvezi s tehničnimi in komer-

cialnimi vprašanji operaterskega dostopa in medomrežnega povezovanja.

V letu 2020 je agencija v reševanje prejela spore zaradi znižanja stroškov elektronskih komunikacijskih omrežij, ki jih agencija rešuje na podlagi določb 220a. člen ZEKom-1. Vsebinsko so se štiri spori nanašali na določitev pogojev in delitev stroškov skupne gradnje (10. člen ZEKom-1), en spor pa na dostop do obstoječe fizične infrastrukture (93. člen ZEKom-1). Agencija je rešila 6 sporov. Rešen je bil spor, začel konec leta 2018, ki se je nanašal na plačilo storitev na upoštevem trgu 3a, in sicer je bil postopek ustavljen, ker sta stranki glede predmeta spora začeli pravdo na sodišču. Agencija je rešila tudi vse v letu 2020 prejete spore. Štiri zadeve, ki so se nanašale na skupno gradnjo med istima strankama, je agencija združila in izdala skupno odločbo, v kateri je določila način delitve stroškov ter presodila o primernosti tehničnih pogojev pri izvedbi pred-

metne gradnje. Glede spora, ki se je nanašal na dostop do obstoječe fizične infrastrukture, pa je agencija izdala sklep o zavrženju, saj zadeva še ni bila primerna za odločanje v okviru medoperaterskega spora – zaproseni infrastrukturni operater namreč predhodno o prošnji za dostop še ni odločil, kot to zahteva 7. odstavek 93. člena ZEKom-1.

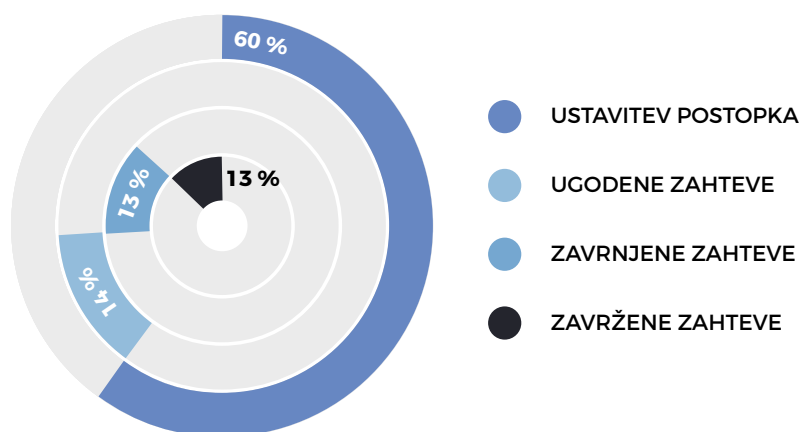
Poleg navedenega pa je agencija v letu 2020 sprejela tudi dve delni odločitvi. Tako je izdala sklep o ustavitvi glede dela zahtevka v sporu, ki se nanaša na dostop do fizične infrastrukture znotraj stavb (91a. člen ZEKom-1), saj je predlagatelj umaknil del svojega zahtevka. Glede preostalega dela zahtevka, ki ga je predlagatelj v 2020 razširil tako, da poleg odločitve o dostopu sedaj zahteva tudi odločitev o ceni tega dostopa, pa bo agencija odločila v letu 2021. Agencija je izdala tudi delno odločbo o sporu, ki se je nanašal na dostop do reguliranih storitev, in sicer je predlagateljev zahtevek zavrnila (gre za tiste dele zahtevka, ki so se nanašali na obveznost objave podrobnih stroškovnih kalkulacij posameznih veleprodajnih storitev na upoštevni trgu 3b, obveznost zagotavljanja enakega obravnavanja na upoštevni trgu 3b in spremembe vzorčnih ponudb na up-

oštevni trgi 3a in 3b). Glede preostalih dveh delov zahtevka pa bo agencija odločila v letu 2021, ko bo dejansko stanje dokončno razjasnjeno.

3 UPORABNIŠKI SPORI NA PODROČJU POŠTNIH STORITEV

V letu 2020 je agencija s strani uporabnikov poštne storitve prejela 23 predlogov za rešitev spora z izvajalcem poštne storitve. Poleg na novo prejetih zadev je agencija v letu 2020 nadaljevala z reševanjem 3 sporov, ki so bili začeti ob koncu leta 2019, ter enim sporom, ki je bil agenciji vrnjen v ponovno odločanje. Skupno število sporov na področju poštne storitve v letu 2020 je bilo 27 zadev. Od tega je bilo rešenih 15 sporov, z reševanjem preostalih pa bo agencija nadaljevala v letu 2021. Agencija je v 9 zadevah dosegla, da sta uporabnik in izvajalec poštne storitve spor rešila sporazumno, čemur je nato sledil sklep o ustavitvi postopka. V preostalih zadevah je agencija o zahtevkih odločila z odločbo. V dveh zadevah pa je agencija vlogo zavrgla, saj vloga ni bila ustrezno dopolnjena oziroma je bil zamujen rok za njeno vložitev.

SLIKA 19: PRIKAZ ZADEV GLEDE NA NAČIN REŠITVE SPORA Z IZVAJALCEM POŠTNIH STORITEV

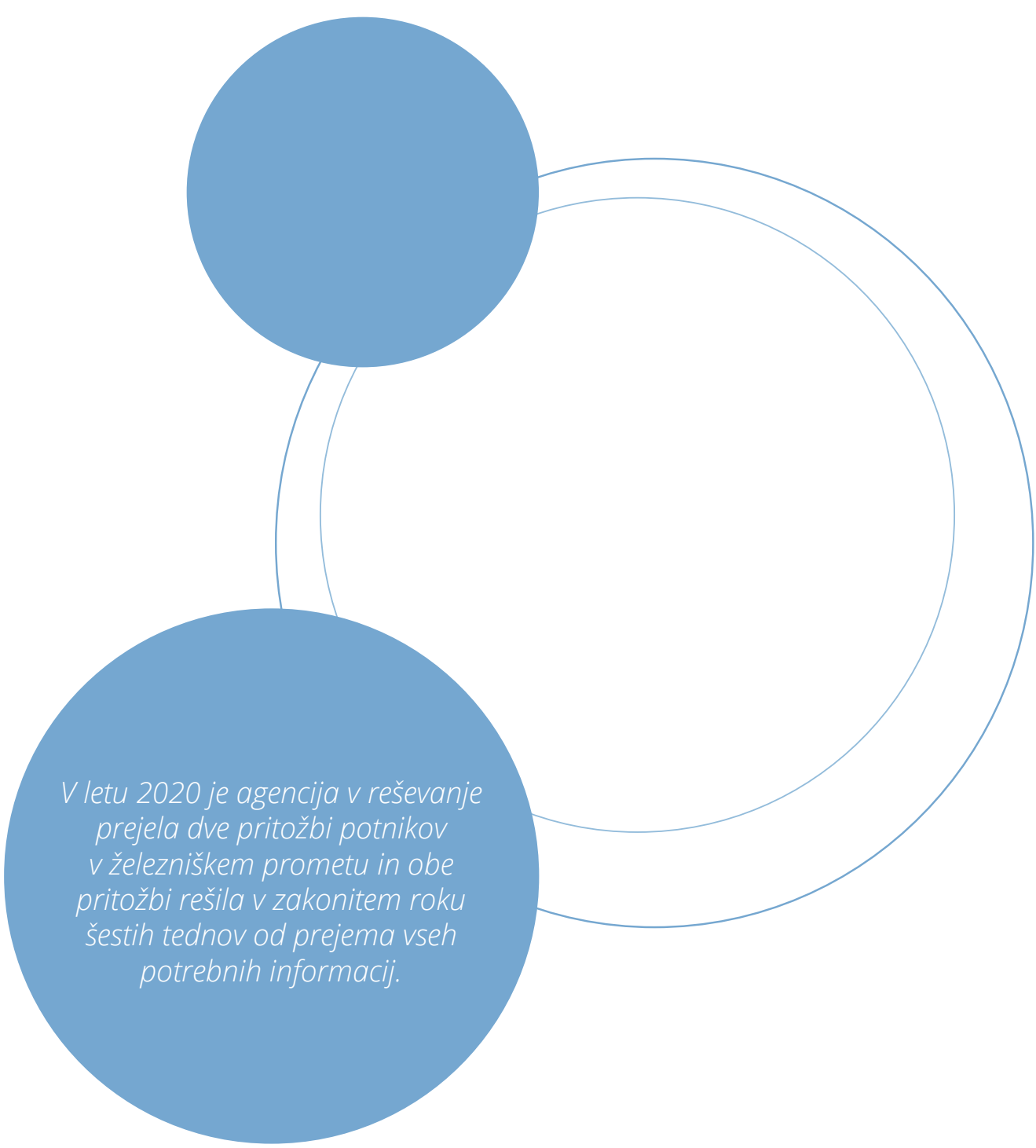


Prikaz zadev glede na način rešitve spora z izvajalcem poštne storitve

Od skupno 15 sporov, ki jih je agencija v letu 2020 rešila na področju poštних storitev, jih je bilo 67 odstotkov rešenih znotraj instrukijskega roka 4 mesecev.

4 PRITOŽBE POTNIKOV V ŽELEZNIŠKEM PROMETU

V letu 2020 je agencija v reševanje prejela dve pritožbi potnikov v železniškem prometu in obe pritožbi rešila v zakonitem roku šestih tednov od prejema vseh potrebnih informacij. Eno pritožbo je agencija zaradi procesnih pomanjkljivosti zavrgla, o drugi pritožbi pa je agencija odločila ter pri tem upoštevala veljavno slovensko zakonodajo ter določila Uredbe (ES) 1371/2007 o pravicah in obveznostih potnikov v železniškem prometu.



V letu 2020 je agencija v reševanje prejela dve pritožbi potnikov v železniškem prometu in obe pritožbi rešila v zakonitem roku šestih tednov od prejema vseh potrebnih informacij.

X SKRB ZA KONČNE UPORABNIKEV

Agencija je v letu 2020 nadaljevala z aktivnostmi, s katerimi skuša v kar največji meri zagotavljati ozaveščenost končnih uporabnikov. V tem okviru je sodelovala s pristojnimi organi na področju varstva potrošnikov, s pisnimi pojasnili ažurno odgovarjala na vprašanja uporabnikov, na svojih spletnih straneh objavljala obvestila in opozorila glede potencialnih nevarnosti oziroma končne uporabnike seznanjala o možnostih za rešitev nastalih težav ter zagotavljala delovanje klicnega centra. Prav tako je redno objavljala informacije v zvezi s prilagojenim vodenjem upravnih postopkov zaradi izvajanja Covid-19 ukrepov. Številne uporabne informacije je zagotavljala tudi na drugih svojih portalih, ki so namenjeni končnim uporabnikom (primerjajoperaterje.si, MIPI, Geoportal AKOS).

V letu 2020 je agencija pripravila tematsko brošuro, v kateri je uporabnikom strnjeno predstavila, na katerih področjih jim lahko nudi podporo. Brošura je uporabnikom zaenkrat na voljo v elektronski verziji na spletnih straneh agencije.

V letu 2020 je agencija prevzela tudi nove pristojnosti čezmejnega varstva potrošnikov na področju elektronskih komunikacij in avdiovizualnih medijskih vsebin na podlagi Uredbe (EU) 2017/2394. Navedena uredba se v državah članicah EU neposredno uporablja od 17.1.2020 dalje. Čeprav je bil ustrezen nacionalni zakon, ki je agencijo tudi formalno določil kot enega izmed pristojnih organov za izvajanje Uredbe (EU) 2017/2394, sprejet šele 17.12.2020, pa je agencija že v letu 2020 sodelovala v mreži organov, pristojnih za čezmejno varstvo potrošnikov. Tako ji je kljub še nerealiziranim kadrovskim okrepitvam v letu 2020 uspelo obravnavati 5 zadev iz mehanizma medsebojne pomoči, usklajenega preiskovanja in izvrševanja (IMI platforma), ki jih je prejela od partnerskih organov iz drugih držav članic EU. Pri vsaki zadevi je agencija preverila vsebino pritožbe, pristojnosti in morebiten pojav kršitve v Republiki Sloveniji ter, če je bila k temu pozvana, podala svoj odgovor o ugotovljenem. Zadevo je podrobno preučila tudi v primeru, ko je prejela zgolj obvestilo organa ene države članice, namenjenega vsem državam članicam, ter za namen usklajenega ukrepanja v vseh državah članicah po potrebi podajala svoje pripombe o obravnavanem vprašanju.

1 POSVETI Z OPERATERJI IN POTROŠNIŠKIMI ORGANIZACIJAMI

Za leto 2020 agencija ni načrtovala posvetov z operaterji in potrošniškimi organizacijami. Zaradi razmer, povezanih z epidemijo Covid-19, se je tudi dogodkov v organizaciji drugih institucij lahko udeleževala le v omejenem obsegu. Z namenom zagotavljanja visokega varstva končnih uporabnikov in vzpostavitve enotne prakse na področju dela v primeru ugotovljenih kršitev pa je v letu 2020 kljub navedenemu aktivno sodelovala s Tržnim inšpektoratom RS, in sicer predvsem v obliki posredovanja dokumentacije v zvezi z up-

orabniškimi spori ter spremljanju njegove upravno-pravne prakse. Prav tako se je agencija v letu 2020 udeležila posveta s SEK in TIRS glede pristojnosti nad spori, povezanimi z nedelovanjem terminalske opreme.

2 PORTAL ZA DOSTOP DO PONUDB OPERATERJEV TER OSTALI PORTALI ZA UPORABNIKE STORITEV

Agencija si skladno z zakonsko opredeljenimi cilji ves čas prizadeva zagotavljati čim več koristnih informacij, ki so končnim uporabnikom v pomoč pri sklepanju naročniških razmerij. V pomoč pri

izbiri pravega operaterja oziroma najbolj optimalne komunikacijske storitve je tako tudi v letu 2020 zagotavljala in posodabljala spletni portal za primerjavo ponudb operaterjev »primerjajoperaterje.si«. Navedeni portal je bil v letu 2019 delno že prenovljen, na njem pa so na enem mestu dostopne aktualne ponudbe vseh operaterjev (tako fiksnih kot tudi mobilnih storitev).

Končnim uporabnikom je namenjen tudi spletni portal za medijsko in informacijsko pismenost – MIPI. Z njim je agencija v letu 2020 v okviru svojih pristojnosti in z namenom varstva končnih uporabnikov elektronskih komunikacij širšo javnost ozaveščala o pomenu kritične in premišljene uporabe medijskih vsebin in informacijskih tehnologij, vplivu medijev, razumevanju različnih medijskih sporočil in informacij, odgovornem ustvarjanju in deljenju sporočil, pa tudi o uporabi informacijskih tehnologij, njihovih prednostih in pasteh.

Nenazadnje pa končnim uporabnikom služita tudi AKOS Test Net tudi Geoportal AKOS. AKOS Test Net je uporabniško usmerjeno merilno orodje, ki omogoča preverjanje kakovosti in prepustnosti trenutne širokopasovne povezave. Sistem je optimiziran za spletne brskalnike ter namenske mobilne aplikacije, ki tečejo v okolju Google Android in Apple iOS. Uporabniki mobilnih telefonov pa lahko še dodatno izmerijo trenutno jakost radijskega signala bazne postaje ali lokalnega brezžičnega omrežja ter npr. izvedejo test dodatnih omrežnih storitev, kot je transparentnost povezave in hitrost odzivanja DNS strežnikov. Geoportal AKOS strokovni in splošni javnosti omogoča transparenten vpogled v podatke elektronskih komunikacij ter druge infrasrukture, pri čemer vsebuje že več kot 60 prostorskih slojev. Številne izmed njih pripravlja, zbira in obdeluje agencija, kar pomeni, da niso objavljeni nikjer drugje. Končni uporabniki lahko tako dobijo podatke o infrastrukturi (elektronskih ko-

munikacij in drugi), ki jo imajo na voljo na svojem domačem naslovu.

3 KLICNI CENTER

Na agenciji je vzpostavljen klicni center za pomoč uporabnikom, ki na brezplačni telefonski številki 080 27 35 deluje vsak ponedeljek, sredo in petek med 9. in 11. uro. Njegov glavni namen je nudenje osnovnih informacij v zvezi s konkretnimi situacijami s področja elektronskih komunikacij in pošt-nih storitev ter navodil glede vložitve predloga za rešitev spora. V tem oziru ima klicni center tudi preventivno vlogo, saj se z razjasnitvijo nastalega problema zmanjša potreba po nadaljnjem vlaganju ugovorov pred operaterji oz. zahtev pred agencijo. Agencija je v letu 2020 odgovorila na 378 klicev, kar je bistveno manj od števila klicev, na katere je odgovorila v letu 2019. Poglavitna razloga za upad števila klicev sta predvsem dva: krajši čas delovanja klicnega centra v primerjavi z letom 2019 in nedelovanje klicnega centra zaradi ukrepov, povezanih z epidemijo Covid-19, v obdobju od 13. 3. do vključno 31. 5. 2020. Kljub temu je agencija delovala in bila dosegljiva za stranke preko drugih telefonskih števil in po elektronski poti.

4 POJASNILA KONČNIM UPORABNIKOM

Poleg zgoraj navedenih aktivnosti agencija podaja tudi odgovore na vprašanja deležnikov oziroma jim posreduje informacije, ki se nanašajo na področje njenega delovanja. Pri tem je agencija zavezana določbam Uredbe o upravnem poslovanju, ki predvideva odgovor v 15 dneh od prejema.

V letu 2020 je agencija s strani končnih uporabnikov prejela 273 vprašanj za pojasnitev nastale situacije oziroma prošenj za nasvet glede določenega problema. Pripravljenih je bilo 264 pisnih pojasnil, vključno s pojasnili na vprašanja, ki jih je agencija prejela ob koncu leta 2019

in nanje odgovorila v začetku leta 2020. Pri tem je bilo 94 odstotkov pisnih pojasnil pripravljenih znotraj instruktorskega roka 15 dni. Povprečni čas priprave odgovora na pojasnila je sicer v letu 2020 znašal 8,73 dni.

Glede na vrsto storitve, v zvezi s katero so uporabniki želeli pojasnilo, so v letu 2020 prevladovale poizvedbe v zvezi s širokopasovnimi storitvami

(40 odstotkov) in poizvedbe, ki se nanašajo na storitve mobilne telefonije (28 odstotkov). Sledile so jim poizvedbe glede splošnih vprašanj iz pristojnosti delovanja agencije (22 odstotkov), tem pa poizvedbe v zvezi s komunikacijskimi storitvami (6 odstotkov). Delež poizvedb v zvezi s televizijskimi storitvami je znašal 4 odstotke, delež poizvedb v zvezi s storitvami fiksne telefonije pa je bil zanemarljiv (manj kot 1 odstotek).

SLIKA 20: PREJETE POIZVEDBE KONČNIH UPORABNIKOV GLEDE NA VRSTO STORITVE



XI ZAKONODAJNI IN SODNI POSTOPKI

1 ZASTOPANJE AGENCIJE PRED SODIŠČI

Zoper dokončne odločbe ali druge posamične akte agencije je strankam postopka zagotovljeno sodno varstvo v skladu z zakonom, ki ureja upravni spor. V sporu odloča Upravno sodišče Republike Slovenije. V zvezi s tem agencija zasleduje cilj, da bi čim večje število odločb in drugih posamičnih upravnih aktov agencije uspešno prestalo upravno-sodno kontrolo ter postalo pravnomočnih. V ta namen agencija pripravlja odgovore na tožbe in pripravljalne vloge ter se udeležuje narokov za glavno obravnavo.

Agencija je v letu 2020 izdala 3926 odločb. Upravno sodišče RS je istem letu vročilo agenciji v odgovor skupno 29 tožb, odločilo pa je v 21 upravnih sporih. Pripad zadev je bil glede na število vloženih upravnih sporov v preteklih letih nekoliko višji. Od vseh v letu 2020 rešenih upravnih sporov je Upravno sodišče RS ugodilo sedmim tožbam in odločbe agencije odpravilo ter zadevo vrnilo agenciji v ponoven postopek. V preostalih sporih je Upravno sodišče RS sedem tožb zavrnilo kot neutemeljene, eno je delno zavrnilo in ji delno ugodilo, štiri je zavrglo, dva upravna spora pa je zaradi umika tožbe s sklepom ustavilo.

Poleg tega je Upravno sodišče RS odločilo tudi v enem upravnem sporu, ki ga je zoper odločbo Informacijskega pooblaščenca sprožila agencija, in sicer je tožbi agencije kot utemeljeni ugodilo.

Stranke postopka imajo skladno z zakonom, ki ureja upravni spor, možnost zoper odločitve prvostopenjskega sodišča vložiti pritožbo oziroma revizijo, o katerih odloča Vrhovno sodišče Republike Slovenije. V letu 2020 so bile pred Vrhovnim sodiščem vložene tri pritožbe (od tega dve pritožbi v zvezi z odločitvami o predlogih za izdajo začasne odredbe) in ena revizija. Vrhovno sodišče RS je vse pritožbe kot neutemeljene zavrnilo, o reviziji pa v letu 2020 še ni odločilo.

Upravni akti agencije so dokončni, zoper njih pa je mogoče sprožiti upravni spor. Tožba v upravnem sporu ne ovira izvršitve upravnega akta, zoper katerega je vložena, zato lahko tožeča stranka zadrži izvrševanje izpodbijane odločbe le s podajo predloga za izdajo začasne odredbe. Agencija je v letu 2020 s strani Upravnega sodišča RS prejela v odgovor pet predlogov za izdajo začasne odredbe ter nanje tudi v postavljenem roku odgovorila. Upravno sodišče je stališčem agencije sledilo in vseh pet predlogov zavrnilo, prav tako pa je Vrhovno sodišče RS zavrnilo tudi obe pritožbi, ki sta bili vloženi zoper odločitvi Upravnega sodišča RS.

Kot izhaja iz navedenih podatkov, zasledovani cilj agencije, da bi najmanj 85 % izpodbijanih odločitev uspešno prestalo sodno kontrolo, ni bil v celoti dosežen. Od skupaj 21 zaključenih upravnih sporov v letu 2020 je sodni preizkus pred Upravnim sodiščem RS prestalo 14 odločb agencije (tj. sedem zavrnenih tožb, ena delno zavrnjena in delno ugodena, dve ustavljeni in štiri zavržene), kar predstavlja 67 % vseh v tem letu rešenih upravnih sporov.

2 NORMATIVNA DEJAVNOST

V okviru te naloge agencija spremlja postopke sprejemanja zakonov, uredb in pravilnikov ter na njihove osnutke podaja obrazložena mnenja in predloge. Pri tem še posebej tesno sodeluje s tistimi resornimi ministrstvi, ki so pristojna za področja, na katerih ima prisojnosti tudi agencija. Poleg navedenega pa

agencija, kadar tako določa zakon, tudi sama v okviru zakonskega pooblastila s predpisi uredi določeno materijo. V ta namen sprejme splošni akt, ki ga objavi v Uradnem listu RS.

Večina aktivnosti na tej nalogi je bila v letu 2020 usmerjena v sodelovanje pri pripravi novega zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) ter novel Zakona o avdiovizualnih medijskih vsebinah (ZAVMS) in Zakona o medijih (ZMed). V zvezi s tem je bilo v okviru relevantnih delovnih skupin na operativni ravni organiziranih več sestankov, ki so se jih člani, imenovani s strani agencije, redno udeleževali. V okviru delovnih skupin je agencija pripravljavcem zakona nudila strokovno podporo na tistih področjih, ki so terjali poglobljeno poznavanje določene (ožje) tematike. Prav tako je agencija v sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo na pristojno ministrstvo (MK) in Državni zbor naslovila pobudo za urgentno spremembo 77. člena obstoječega ZMed v smeri ohranitve status lokalnih programov posebnega pomena pri prehodu na digitalno oddajanje DAB. Trenutna zakonska ureditev, ki je prilagojena še na analogni način oddajanja, ohranitve takega statusa v primeru oddajanja na tehnološko naprednejšem in s strani tujih postaj precej manj moteno digitalno omrežje dejansko ne omogoča.

Agencija je v okviru sprejemanja ZEKom-2 ter novel ZAVMS in ZMed pripravila tudi obsežne pripombe v javnem posvetovanju, ki jih je v za to predvidnem roku posredovala pristojnim ministrstvom.

V zvezi s pripravo ZEKom-2 je agencija v letu 2020 pristopila tudi k pripravi osnutkov splošnih aktov, ki jih predvideva novi zakon. Osnutki podzakonskih predpisov (kamor sodijo tudi splošni akti agencije), morajo biti namreč za potrebe medresorskega posvetovanja priloženi predlogu zakona. Agencija je tako v zadnjem četrtletju leta 2020 na podlagi javno objavljenega

predloga ZEKom-2 pripravila 27 osnutkov splošnih aktov, ki jih bo posredovala Ministrstvu za javno upravo, ki je zadolženo za pripravo novega ZEKom-2. Prav tako je v zvezi s pripravo novele ZAVMS v letu 2020 pripravila šest osnutkov splošnih aktov, s katerimi bo na podzakonski ravni podrobneje urejena zakonska tematika. Ti osnutki so bili v dogovorjenem roku posredovani na Ministrstvo za kulturo, ki je pripravljavec omenjenega zakona.

Agencija je v letu 2020 sodelovala tudi pri pripravi spremembe Zakona o železniškem prometu in Zakona o varnosti v železniškem prometu.

V oktobru 2020 je bila agencija seznanjena tudi s pripravo osnutka zakona, s katerim bi se na ravni celotne države združilo več regulatornih agencij, med njimi tudi sama, v zgozlj dve večji agenciji in sicer v Javno agencijo Republike Slovenije za trg, varnost prometa in potrošnike in Javno agencijo Republiki Slovenije za finančne trge. V zvezi s tem je agencija po temeljiti proučitvi predlaganih rešitev opozorila na potencialne neskladnosti z evropskim regulatornim okvirom glede zagotavljanja neodvisnosti delovanja agencije ter podala predloge izboljšav. Prav tako je pripravila poglobljen primerjalno-pravni pregled ureditev po nekaterih primerljivih državah članicah EU, kjer je ugotovila, da tako obsežnega združevanja različnih regulativnih organov v enotnega regulatorja ni moč zaslediti.

Na področju priprave evropskih predpisov je agencija v letu 2020 nadaljevala sodelovanjem z Ministrstvom za javno upravo v postopku priprave stališč Republike Slovenije na predlog uredbe EU o zasebnosti v elektronskih komunikacijah, ki bo nadomestila Direktivo 58/2002/ES. V zvezi s tem so se člani delovne skupine udeležili več sestankov in pripravili pisna stališča. Prav tako je agencija v letu 2020 na poziv navedenega ministrstva pripravila stališča na zakonodajni

predlog uredbe EU o upravljanju podatkov ter ga v roku posredovala ministrstvu.

S področja svojih normodajnih pristojnosti je agencija v letu 2020 sprejela in v Uradnem listu objavila tri splošne akte in sicer:


- Splošni akt o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 110/20),
- Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 173/20),
- Splošni akt o spremembah in dopolnitvi Splošnega akta o načrtu uporabe radijskih frekvenc -NURF-4b (Ur. l. 139/20).

Agencija je v letu 2020 začela tudi postopke sprememb Splošnega akta o spremembi in dopolnitvi Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta in Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve. O obeh predlogih je tudi že opravila posvetovanje z zainteresirano javnostjo, splošna aka pa bo predvidno sprejela v začetku leta 2021. Ni pa agencija v letu 2020 nadaljevala s pripravo Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Metodologije nadzorstva avdiovizualnih medijskih storitev in radijskih programov ter Splošnega akta o dovoljenju za izvajanje radijske ali televizijske dejavnosti. Razlog za to je bil v dejstvu, da se je na področju elektronskih medijev v letu 2020 pričel postopek spremembe obeh sistemskih zakonov (t.j. ZMed in ZAVMS) in bo agencija počakala na njun sprejem.

Poleg navedenega je agencija v letu 2020 pripravila tudi dve priporočili:

- Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d. o. o., ki je bil sprejet dne 13.3.2020;
- Priporočilo v zvezi ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti, ki je bil sprejet 3.8.2020.

Kljub temu da priporočilo kot pravni akt za naslovnike formalno ni zavezujoč, pa oba akta podajta primer dobre prakse, kako v določenih situacijah ravnati na trgu. V zvezi s tem zato agencija pričakuje, da bodo naslovniki obe priporočili v kar največji možni meri upoštevali.



Večina aktivnosti na tej nalogi je bila v letu 2020 usmerjena v sodelovanje pri pripravi novega zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) ter novel Zakona o avdiovizualnih medijskih vsebinah (ZAVMS) in Zakona o medijih (ZMed).

XII INSTITUCIONALNO UPRAVLJANJE

I ORGANIZACIJA IN KADROVSKA KREPITEV AGENCIJE

Agencija je v letu 2020 prejela v reševanje nekoliko manj zadev kot v preteklih letih, in sicer 568 predlogov potrditvijo programa dela in finančnega načrta in v okviru tega agencija sistemizira delovna mesta.

Ob koncu leta 2020 je agencija zaposlovala 93 uslužbencev za nedoločen čas, med katerimi je eni javni uslužbenki z odločbo Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije priznana pravica do dela s skrajšanim delovnim časom. Na delovnem mestu, ki ga zaseda ta javna uslužbenka, je agencija v letu 2020 uspela zaposliti še eno uslužbenko, in sicer za krajši delovni čas od polnega (20 ur na teden), tako da je to delovno mesto postalo v letu 2020 polno zasedeno. Agencija zaposluje tudi enega uslužbenca s 70 odstotno invalidnostjo, ki ima status civilnega invalida vojne, vendar dela polni delovni čas.

V letu 2020 je prenehalo delovno razmerje petim javnim uslužbencem. Štirje javni uslužbenci so nadaljevali karierno pot pri drugih delodajalcih, ena javna uslužbenka pa se je upokojila.

Agencija je v letu 2020 objavljala razpise za 9 prostih delovnih mest, pri čemer je morala razpise za nekatera delovna mesta večkrat ponavljati (skupno 21 objavljenih razpisov), saj ni našla ustreznih kandidatov. Predvsem je bila neuspešna pri iskanju sodelavcev, ki bi imeli ustrezna znanja oziroma izkušnje s področja telekomunikacij in upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom. Pri iskanju novega kadra je bila agencija uspešna v 8 primerih, tako da je v letu 2020 zaposlila 8 novih sodelavcev, vse za nedoločen čas. Z novimi zaposlitvami je agencija bodisi nadomestila uslužbenke, ki jim je prenehalo delovno razmerje v letih 2019 in 2020, bodisi zapolnila nova delovna mesta, ki so bila potrjena s programom dela za tekoče leto. Kot je agencija že večkrat izpostavila, je izredno težko pridobiti strokovno usposobljen kader z iskanimi delovnimi izkušnjami, ki v večjemu delu prihaja iz zasebnega sektorja. Poleg visokega nivoja strokovnosti se od uslužbencev agencije pričakuje tudi določena stopnja odgovornosti. Kot zaposlovalec javnega sektorja agencija zaradi plačnega sistema in s tem povezanim

nestimulativnim finančnim nagrajevanjem in fleksibilnosti pri določanju plače težko konkurira zasebnemu sektorju.

Kljub visoki ravni dosežene formalne izobrazbe uslužbencev agencije (skoraj tri četrtine jih dosega najmanj univerzitetno izobrazbo) agencija stremi k stalnemu izpopolnjevanju in razvoju svojih uslužbencev, saj je za ustrezno strokovno držo regulatorja v stiku s kadrovske dobro podprto, razvojno intenzivno in kompetitivno industrijo nujno stalno dodatno strokovno in specialistično izobraževanje ter usposabljanje s pridobivanjem dodatnih znanj. Izvajanje usmerjenega razvoja uslužbencev je bilo za leto 2020 načrtovano v okviru individualnih in skupinskih izobraževanj, pripravljenih v sodelovanju s priznanimi zunanjimi strokovnjaki in organizacijami. Žal agencija zaradi ukrepov, povezanih z epidemijo Covid-19, ni mogla realizirati vseh načrtovanih izobraževanj. Zaposleni so se v letu 2020 posluževali večinoma on-line izobraževanj, kjer je bilo to glede na vsebine mogoče. Skoraj v celoti so ostala nerealizirana skupinska izobraževanja za krepitev mehkih veščin.

Na področju izvajanja aktivnosti osveščanja zaposlenih o korupciji in njenih posledicah, je

agencija v letu 2020 izvajala vse predpisane aktivnosti in skladno z veljavno zakonodajo tudi poročala Komisiji za preprečevanje korupcije. Prav tako je agencija vse zaposlene ob koncu leta 2020 seznanila s spremembami in dopolnitvami Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK-C).

Tudi v letu 2020 je agencija skrbela za uresničevanje določb Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, in sicer tako s pomočjo posameznikom pri uresničevanju njihove pravice do varstva osebnih podatkov, kot tudi s sprejemanjem ukrepov za zagotavljanje skladnosti delovanja agencije na tem področju. Brezpogojno spoštovanje varnostne politike in nadzor nad priključitvijo in uporabo virov informacijskega sistema je namreč bila in še ostaja najvišja prioriteta. Z namenom, da bi agencija še izboljšala svoje delovanje na področju varovanja osebnih podatkov, je konec leta 2020 zunanji izvajalec izvedel pregled skladnosti delovanja agencije z določbami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov ter zavzel stališče, da agencija izkazuje precej visok nivo skladnosti obravnave osebnih podatkov in varnosti informacij.

Za ohranjanje zdravja zaposlenih agencija v skladu z zakonodajo o varstvu in zdravju pri delu skrbi za redne predhodne oz. ciljne obdobje zdravniške preglede ter usposabljanja s področja varstva pri delu s pomočjo pooblaščenega zdravnika in zunanjega strokovnega pooblaščenca iz varstva pri delu. Za zaposlene iz rizične skupine (zaposleni, ki opravljajo meritve na terenu) je agencija zagotovila preventivna cepljenja proti klopnemu meningoencefalitisu. Zaposlenim, ki zasedajo delovna mesta z višjo oceno tveganja, so bila zagotovljena tudi vsa delovna zaščitna sredstva.

Agencija je v letu 2020 nadaljevala zastavljene aktivnosti pri promociji zdravja na delovnem mestu.

Aktivnosti, ki so bile povezane z izobraževanjem na tem področju zaradi ukrepov, povezanih z epidemijo Covid-19, niso bile izvedene, so pa bile izvedene druge aktivnosti, ki jih je bilo moč organizirati poleti v času boljše epidemiološke slike, zaposleni pa so bili skozi celotno obdobje vzpodbujani k aktivnostim, ki so bile vodene na daljavo (telovadba med delom, on-line predavanje na temo zdravega življenja in podobno).

Agencija je v okviru zagotavljanja varnih delovnih pogojev v letu 2020 v celoti prilagodila delo javnih uslužbencev glede na vsakokratne epidemiološke razmere (delo na domu, razdelitev zaposlenih po skupinah) ter jim zagotovila vsa potrebna zaščitna sredstva kot so zaščitne maske in razkužila. Prav tako je agencija zaposlenim vseskozi v času, ko je bila v Republiki Sloveniji razglašena epidemija nalezljive bolezni Covid-19, podajala pisna navodila in usmeritve za zagotavljanje varnega delovnega okolja, tako na sedežu agencije, kot pri opravljanju dela na domu. Organizacija dela se je v preteklem letu vseskozi prilagajala razmeram na ravni države. Zaradi tega se je agencija v letu 2020 na področju informacijske tehnologije znašla pred velikim izzivom. Zaradi nepričakovane višje sile je morala agencija večji del svojih prvotno usmerjenih ciljev usmeriti v reševanje vprašanja, kako na najboljši način čim večjemu delu uslužbencev omogočiti opravljanje dela na domu, ter s tem pripomoči k zmanjšanju možnosti prenosa okužbe med uslužbenci agencije. Agencija je morala urediti ustrezno varne in predvsem ustrezno omejene dostope v omrežje ter ustrezno programsko rešitev za opravljanje videokonferenc, omogočiti strojno opremo tistim, ki nimajo na voljo lastne, ter pripraviti ustrezne dopolnitve internih pravilnikov. Ob tem se je agencija trudila zagotavljati informacijsko varnost in skladnost delovanja z njeno politiko.

2 ZAGOTAVLJANJE JAVNOSTI DELA IN VPLIVA JAVNOSTI

Agencija je skladno z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ) zavezana k posredovanju informacij javnega značaja vsem fizičnim in pravnim osebam, razen v primerih, ki jih določa zakon, s čimer omogoča uresničevanje njihove ustavno zagotovljene pravice iz 39. člena Ustave Republike Slovenije. V letu 2020 je bilo število zahtev za dostop do informacij javnega značaja manjše od predvidenega pripada, saj je agencija v reševanje prejela 32 zahtev. Poleg prejetih zahtev je agencija v letu 2020 nadaljevala tudi z reševanjem dveh zadev, ki sta bili prenešeni iz leta 2019. Ponovno je odločala tudi v dveh zadevah, ki sta bili agenciji vrnjeni s strani Informacijskega pooblaščenca RS. Skupno število zahtev za dostop do informacij javnega značaja, ki jih je agencija obravnavala v letu 2020, tako znaša 36 zadev. Do konca leta 2020 je bilo od 36 zadev rešenih 33 zadev, z reševanjem treh zadev pa bo agencija nadaljevala v letu 2021.

Med rešenimi zadevami je potrebno izpostaviti zadevo, pri kateri je agencija sledila najnovejši precedenčni sodbi Vrhovnega sodišča RS opr. št. X Ips 4/2020, po kateri se za presojo dostopa do podatkov, ki so bili pridobljeni ali sestavljeni zaradi kazenskega pregona ali v zvezi z njim uporablja specialna ureditev (Zakon o kazenskem postopku in ostala področna zakonodaja ter Zakon o državnem tožilstvu), ZDIJZ se lahko uporabi le glede dostopa do tistih podatkov, ki so bili pridobljeni ali sestavljeni zaradi kazenskega pregona ali v zvezi z njim ter se ne nahajajo v državno-tožilskih spisih.

Zoper vsako odločitev agencije, s katero se prosilcu zahteva delno ali v celoti zavrne, je možna pritožba na drugostopenjski organ (Informacijski pooblaščenec RS). V letu 2020 sta bili tako zoper odločitve agencije vloženi pritožbi v dveh zadevah, o obeh pritožbah pa je bilo tudi odločeno.

V enem primeru je bilo pritožbi delno ugodeno in je drugostopenjski organ sam odločil o zadevi, v drugem primeru pa je bila pritožba zavrnjena. Zoper slednjo je bil sprožen tudi upravni spor, o katerem pa sodišče še ni odločilo. Agencija se je tudi v letu 2020 srečevala z mnogimi obsežnejšimi zahtevami za dostop do informacij javnega značaja, ko so prosilci na primer zahtevali dostop obsežne dokumentacije za obdobje več let ali je bilo potrebno omogočiti delni dostop do informacij javnega značaja. Kljub temu so bile vse zadeve rešene v zakonitem roku 20 delovnih dni od vložitve zahteve.

V zakonskih rokih je agencija odgovarjala na novinarska vprašanja. V letu 2020 je prejela 79 zahtev novinarjev ter 17 zahtev drugih javnosti, kar je pričakovani pripad. Število vseh objav na spletni strani agencije in na portalu MIPI v letu 2020 je bilo 368. Agencija je v letu 2020 postopno odpirala lastne račune na treh družbenih medijih, in sicer na LinkedInu, Twitterju in Facebooku, na katerih je naredila skupaj 107 objav. Če k objavam na spletnih straneh agencije prištejemo še te objave, potem je bilo v letu 2020 vseh objav v medijih agencije 475.

V letu 2020 je agencija objavila 32 sporočil za javnost, 45 e-novic in 101 novico za zainteresirano javnost po posameznih področjih. V podporo svojim odločitvam je organizirala tudi javne posvete, delavnice ter dogodke za novinarje, s pripravo prispevkov in predstavitev pa se je aktivno udeleževala tudi strokovnih konferenc in posvetov drugih institucij

3 INFORMACIJSKA PODPORA

Agencija je v letu 2020 ostala brez zunanjsega vzdrževanja strežniške infrastrukture, za kar je v preteklih letih poskrbelo Ministrstvo za javno upravo. Vzdrževanje celotne infrastrukture je tako agencija v celoti prevzela sama. Obenem je preselila mrežo v nove poslovne prostore. V letu

2020 je agencija zamenjala precej dotrajanih delovnih postaj in tako uslužbencem omogočila lažje in učinkovitejše delo. Dotrajane delovne postaje so bile počasne in neprimerne za učinkovito delo. Skladno z načrtom in v predvidenih rokih je agencija poskrbela tudi za podaljšanje veljavnosti svojih programskih rešitev.

Zaradi potrebe po menjavi poslovno informacijskega sistema se je agencija v letu 2020 intenzivno posvečala pripravi izčrpnih tehničnih zahtev za objavo javnega naročila. Ker je programska rešitev precej kompleksna, a ključna za poslovanje agencije, je agencija pripravila zahtev posvetila bistveno več časa, kot je prvotno predvidela. Poleg tega se je agencija v letu 2020 z namenom, da bi bila razpisna dokumentacija zares pregledna, odločila še za pregled celotne razpisne dokumentacije s strani neodvisnega zunanjskega izvajalca. Ker gre za izjemno pomembno programsko rešitev, preko katere agencija omogoča finančna sredstva za svoje poslovanje, je agencija ocenila, da bi bilo preveč tvegano, če z objavo hiti, ne da bi zares dobro pripravila tehnične zahteve. Zaradi slednjega je bila objava realizirana šele konec leta 2020, posledično načrtovana sredstva za leto 2020 niso bila porabljena.

4 OSTALA PODPORNJA DEJAVNOST

Agencija je tudi v letu 2020 zasledovala cilj povečevanja deleža izvornega gradiva v elektronski obliki. Vse gradivo, ki ga je bodisi prejela bodisi ustvarila v papirni obliki, se je sproti pretvorilo v elektronsko, kar znatno pohitri delovne procese.

Tudi v letu 2020 je agencija uspešno sodelovala z Arhivom Republike Slovenije. Pričela je z dogovori in postopki za odbiranje in urejanje arhivskega gradiva iz dokumentarnega gradiva, ki je nastalo v obdobju 2002-2005, pridobila Pisno strokovno navodilo za odbiranje arhivskega gradiva iz dokumentarnega gradiva za obdobje 2006-2009 ter več strokovnih mnenj oziroma smernic za urejanje dokumentarnega in arhivskega gradiva pravnih predhodnic agencije. Na podlagi usmeritev Arhiva Republike Slovenije je agencija lahko prvič uničila del dokumentarnega gradiva, ki so mu potekli roki hrambe in nima več nikakršnih pravnih posledic oziroma učinkov.

Poleg zgoraj opisanih aktivnosti je agencija v letu 2020 skrbela za nemoteno delovanje, vključno z ekonomičnim in stalnim vzdrževanjem poslovne stavbe, voznega parka, ter s podporo oddelka za finance in računovodstvo ostalim organizacijskim enotam in vodstvu agencije. V letu 2020 je agenci-

ja posodobila vozni park z dvema novima voziloma in najboljšemu ponudniku odprodala dotrajano vozilo. Poleg tega se je organizacijska enota, ki je bila do sedaj razpršena po prostorih agencije, kar je izredno oteževalo delo uslužbencev, v letu 2020 preselila v nove poslovne prostore v 2. nadstropju, ki jih je agencija kupila konec leta 2019. Delovni procesi so potekali nemoteno, pravočasno so bile zagotovljene storitve in materiali za delo uslužbencev.

5 NOTRANJA REVIZIJA

Agencija izvaja notranje revidiranje v skladu z 10. in 12. členom Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ z najemom zunanjskega izvajalca notranjega revidiranja v skladu s predpisi javnega naročanja. V letu 2020 je agencija izvedla dve notranji reviziji, in sicer za poslovni leti 2019 in 2020, ter pri tem zasledovala naslednje cilje:

- preveritev obstoja notranjih kontrol ter ustreznosti in učinkovitosti delovanja vzpostavljenih notranjih kontrol na posameznih področjih poslovanja ter odkrivanje pomanjkljivosti in nepravilnosti oz. vzrokov zanje ter predlaganje ukrepov za izboljšanje poslovanja;
- preveritev, ali se na posameznih področjih poslovanja spoštujejo zakoni in predpisi, standardi in usmeritve, notranja pravila, ki

- urejajo delovanje agencije;
- preveritev, ali so tveganja na posameznih področjih poslovanja obvladovana;
- preveritev, ali so računovodske informacije (računovodski izkazi, notranja/zunanja poročila) in informacije za potrebe odločanja pravilne, popolne oz. zanesljive in pravočasne;
- predlaganje ukrepov oz. priporočil za izboljšanje poslovanja na podlagi ugotovitev iz izvedenih notranjih revizij;
- preveritev izvajanja priporočil iz predhodno izvedene notranje revizije.

Agencija je tako za poslovno leto 2019 izvedla notranjo revizijo na področju procesa varovanja podatkov in varovanja tajnih podatkov, s ciljem preveritve obstoja in izboljšanja notranjih kontrol ter ustreznosti in učinkovitosti delovanja vzpostavljenih notranjih kontrol. Agencija je nemudoma pristopila k ureditvi delovnih procesov in upoštevala podana priporočila izvajalca notranje revizije.

V letu 2020 je agencija z namenom izboljšanja delovanja izvedla tudi notranjo revizijo za poslovno leto 2020, in sicer na področju reševanja uporabniških sporov. Tudi v zvezi s to notranjo revizijo je agencija nemudoma pristopila ter sledila priporočilom izvajalca notranje revizije.

6 PODPORA DELOVANJU SEK IN SRDF

Agencija zagotavlja finančna sredstva in administrativno podporo Svetu za elektronske komunikacije Republike Slovenije (SEK), ki ima vlogo posvetovalnega telesa. SEK daje mnenja, priporočila in predloge glede zadev na področju elektronskih komunikacij, vključno z varstvom potrošnikov, invalidov in uporabnikov s posebnimi socialnimi potrebami na tem področju. V letu 2020 so predstavniki agencije sodelovali na vseh sejah SEK, pri čemer je bilo 11 rednih ter dveh dopisni. Agencija je redno odgovarjala na vprašanja in pobude SEK ter mu posredovala pojasnila. Na sejah je člane SEK redno seznanjala s svojimi aktivnostmi. Mnenja in pripombe SEK je agencija vedno skrbno preučila in se do njih opredelila.

Agencija zagotavlja sredstva za delo Sveta za radiodifuzijo (SRDF) ter izvaja tehnično, strokovno, finančno in administrativno podporo. Predstavniki agencije so se v letu 2020 udeležili vseh rednih sej SRDF, pred sejami so bili organizirani tudi pripravljalni sestanki agencije in SRDF. Agencija je v letu 2020 s SRDF sodelovala pri javnih razpisih za dodelitev radijskih frekvenc za analogno zvokovno radiodifuzijo in pri javnem razpisu za podelitev pravic razširjanja radijskih programov na nacionalnem omrežju v digitalni radiodifuzni tehniki. SRDF in agencija sta aktivno sodelovala pri pripravi predloga nove petletne Strategije razvoja radijskih in televizijskih programov v okviru pristojnosti agencije v obdobju med 2020 in 2025. SRDF je dajal agenciji predhodna mnenja na področju izdaje oziroma prenosa dovoljenj za radijsko oziroma televizijsko dejavnost, v enem postopku predhodno mnenje k presoji podelitve statusa lokalnega radijskega programa posebne pomena ter v zvezi z drugimi relevantnimi vsebinami na področjih pristojnosti SRDF. ov (takih je bilo 33% predlogov za rešitev spora), saj so trdili, da storitve niso koristili oziroma je niso naročili, operater pa naj bi jim jo kljub temu zaračunal. Nekoliko manj (31%) je bilo sporov v zvezi s plačilom storitev, v katerih so uporabniki nasprotovali plačilu pogodbenih kazni oziroma stroškov, povezanih s prekinitvijo naročniške pogodbe. Zadev, kjer je bil razlog za spor nedelovanje oziroma slabše delovanje storitev je bilo 16%, v zvezi z nepravilnim računom, pri katerih podatki na računu (najpogosteje zaračunane količine) niso bili pravilni pa je bilo 9%.

XIII URESNIČEVANJE FINANČNEGA NAČRTA

Agencija je program dela in finančni načrt za leto 2020 zasnovala skladno s področno zakonodajo, tarife za leto 2020 pa oblikovala po prednostnem obračunskem načelu, zato je podrobna obrazložitev načrtovanih prihodkov in struktura načrtovanih odhodkov v povezavi z realizacijo po vrsti naloge iz naslova nakupov materiala, blaga in storitev ter ostalih zvrsti odhodkov pojasnjena v poglavju Uresničevanje finančnega načrta obračunsko načelo.

Na področjih, ki jih agencija regulira, si je prizadevala za uresničitev načrtovanih aktivnosti in finančnih ciljev iz Programa dela ter finančnega načrta agencije za leto 2020. Na finančno poslovanje v letu 2020 je predvsem vplival zamik izvedbe javne dražbe frekvenc v pasu 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz, 26 GHz. Posledično temu niso bili realizirani prihodki iz naslova administrativnih stroškov in prihodki iz naslova ne podeljenih frekvenc. Poleg navedenega pa je finančno poslovanje agencije zaznamovala še epidemija COVID-19. Njen vpliv se je odrazil tako na nižjih prihodkih zaradi oprostitve plačila iz naslova radijskih frekvenc za regionalne in druge televizijske ter radijske postaje na podlagi sprejetega Zakona o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 v vrednosti 106.309 EUR, kakor tudi na odhodkovni strani, saj zaradi omejitvenih ukrepov agencija ni morala izvesti večino načrtovanih službenih poti in izobraževanj ter konferenc. Nižja realizacija odhodkov pa je posledica tudi ne uresničitve predvidnega obsega zaposlovanja skladno s kadrovskim načrtom, zamika izvajanja posameznih načrtovanih nalog, ustvarjenih prihrankov iz naslova pridobljenih ugodnejših ponudb za izvedbo storitev od načrtovanih in ne izkazane oziroma manjše potrebe po posameznih storitvah.

Pri evidenčnem pripoznavanju prihodkov in odhodkov je agencija ustrezno upoštevala pravila, ki so povezana z načelom denarnega toka. Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01. do 31.12.2020 je razvidno, da je agencija ustvarila 6.786.880 EUR prihodkov, 6.112.337 EUR odhodkov in 674.543 EUR presežka prihodkov nad odhodki. Pojasnila glede gibanja posameznih prihodkovnih in odhodkovnih postavk, ki so vplivale na nastanek presežka, agencija podaja v nadaljevanju.

TABELA 9: IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA OD 1. 1. DO 31. 12. 2020, PRVI DEL

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek		FN 2020	Indeks tekoče leto/ prejšnje leto	Indeks tekoče leto/ FN 2020
			Tekočega leta	Prejšnjega leta			
1	2	3	4	5	6	7=4/5	8=4/6
	I. SKUPAJ PRIHODKI (402+431)	401	6.786.880	7.197.779	7.852.132	94,3	86,4
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (403+420)	402	6.786.880	7.197.779	7.852.132	94,3	86,4
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ (404+407+410+413+418+419)	403					
	a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna (405+406)	404					
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405					
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406					
	b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov (408+409)	407					
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408					
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409					
	c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja (411+412)	410					
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411					
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412					
	d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij (414+415+416+417)	413					
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414					
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415					
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416					

del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417					
del 740	e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij	418					
741	f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije	419					
	B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe (421+422+423+424+425+426+427+428+429+430)	420	6.786.880	7.197.779	7.852.132	94,3	86,4
del 7102	Prejete obresti	422	1.373	519	3.000	264,5	45,8
del 7100	Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423					
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	487					
del 7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	6.772.461	7.136.616	7.777.737	94,9	87,1
72	Kapitalski prihodki	425	230	4.923	6.500	-	3,5
730	Prejete donacije iz domačih virov	426					
731	Prejete donacije iz tujine	427					
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428					
782	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz strukturnih skladov	488					
783	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz Kohezijskega sklada	489					
784	Prejeta sredstva iz proračuna EU za izvajanje centraliziranih in drugih programov EU	490					
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	12.816	55.721	64.895	23,0	19,7
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij	430					

Drugi del prikaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka za navedeno obdobje se nahaja na naslednji strani.

TABELA 10: IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA OD 1. 1. DO 31. 12. 2020, DRUGI DEL

II. SKUPAJ ODHODKI (438+481)	437	6.112.337	6.592.490	7.493.040	92,7	81,6
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (439+447+453+464+465+4 66+467+468+469+470)	438	6.112.337	6.592.490	7.493.040	92,7	81,6
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim (440+441+442+443+444+ 445+446)	439	3.366.599	3.151.210	3.731.606	106,8	90,2
del 4000 Plače in dodatki	440	3.106.870	2.905.944	3.372.461	106,9	92,1
del 4001 Regres za letni dopust	441	86.024	82.013	95.469	104,9	90,1
del 4002 Povračila in nadomestila	442	136.142	158.575	204.024	85,9	66,7
del 4003 Sredstva za delovno uspešnost	443	14.345		33.725		42,5
del 4004 Sredstva za nadurno delo	444	8.762				
del 4005 Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445					
del 4009 Drugi izdatki zaposlenim	446	14.456	4.678	25.927	309,0	55,8
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost (448+449+450+451+452)	447	538.579	503.958	596.671	106,9	90,3
del 4010 Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	275.460	257.745	301.447	106,9	91,4
del 4011 Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	222.256	206.487	241.499	107,6	92,0
del 4012 Prispevek za zaposlovanje	450	1.881	1.747	2.044	107,7	92,0
del 4013 Prispevek za starševsko varstvo	451	3.135	2.913	3.406	107,6	92,0
del 4015 Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	35.847	35.066	48.275	102,2	74,3
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe (454+455+456+457+458+4 59+460+461+462+463)	453	1.774.872	2.302.964	2.571.843	77,1	69,0
del 4020 Pisarniški in splošni material in storitve	454	783.502	549.798	1.159.858	142,5	67,6
del 4021 Posebni material in storitve	455	24.160	42.248	27.880	57,2	86,7
del 4022 Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	106.454	112.234	123.835	94,9	86,0
del 4023 Prevozni stroški in storitve	457	29.246	28.201	30.770	103,7	95,0
del 4024 Izdatki za službena potovanja	458	39.565	221.951	380.373	17,8	10,4
del 4025 Tekoče vzdrževanje	459	505.191	492.216	431.060	102,6	117,2
del 4026 Poslovne najemnine in zakupnine	460	76.363	81.201	105.590	94,0	72,3
del 4027 Kazni in odškodnine	461		6.797			
del 4028 Davek na izplačane plače	462					
del 4029 Drugi operativni odhodki	463	210.391	768.318	312.477	27,4	67,3

403	D. Plačila domačih obresti	464		137.771				
404	E. Plačila tujih obresti	465						
410	F. Subvencije	466						
411	G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom	467						
412	H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam	468						
413	I. Drugi tekoči domači transferji	469						
	J. Investicijski odhodki (471+472+473+474+475+476+477+ 478+479+480)	470	432.287	496.587	592.920	87,1		72,9
4200	Nakup zgradb in prostorov	471		115.000				
4201	Nakup prevoznih sredstev	472	78.554	24.399	84.000	322,0		93,5
4202	Nakup opreme	473	324.939	296.490	258.920	109,6		125,5
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	474						
4204	Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475						
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	476						
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477						
4207	Nakup nematerialnega premoženja	478	28.794	60.698	250.000	47,4		11,5
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479						
4209	Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480						
	2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (482 + 483+ 484)	481						
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	482						
del 401	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	483						
del 402	C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	484						
	III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI (401-437)	485	674.543	605.289	359.092			
	III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI (437-401)	486						

1 PRIHODKI

Agencija je v letu 2020, upoštevajoč prilive denarnih sredstev na račun (denarni tok), ustvarila za 6.786.880 EUR prihodkov, in sicer 6.772.461 EUR drugih tekočih prihodkov iz naslova izvajanja javne službe t. i. prihodkov iz rednega poslovanja (99,8 %) zaradi plačil zavezancev iz naslova izdanih odločb o odmeri plačil, in drugih verodostojnih listin ter 14.419 EUR iz naslova prejetih obresti, kapitalskih prihodkov in ostalih prejetih sredstev iz proračuna Evropske unije (0,2 %).

Prihodki iz rednega poslovanja agencije so se v letu 2020 glede na predhodno leto zmanjšali za 364.155 EUR oziroma za 5,1 %. Pomembnejše spremembe se nanašajo predvsem na:

- zmanjšanje prihodkov iz naslova izvajanja medijskih storitev v vrednosti 586.921 EUR oziroma za 53,8 % predvsem zaradi nižje vrednosti tarife in plačil v letu 2019 za izdane odločbe zavezancev posameznih izdajateljev televizijskih programov oziroma ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo, ki so se obračunsko nanašale na pretekla leta (2018 in 2017);
- zmanjšanje prihodkov iz naslova uporabe radijskih frekvenc v vrednosti 462.142 EUR

oziroma za 16,5 % delno zaradi znižanja vrednosti tarife in hkrati zmanjšanja števila točk glede na potrebe operaterjev, kakor tudi zaradi sprejetega Zakona o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19, ki je v 102. členu poleg oprostitev plačila storitev RTV signala in prispevka za programe RTV Slovenija določil tudi delno oprostitev plačila za uporabo radijskih frekvenc za regionalne in druge televizije ter radijske postaje;

- povečanje prihodkov na podlagi obvestila v vrednosti 310.507 EUR oziroma za 13,7 % predvsem zaradi zvišanja vrednosti tarife;
- povečanje prihodkov iz naslova uporabe elementov oštevilčenja v vrednosti 158.590 EUR oziroma za 20,9 % predvsem zaradi zvišanja vrednosti tarife;
- povečanje prihodkov iz naslova izdaje odločb o odmeri plačil za izvajanje poštnih storitev v vrednosti 102.426 EUR oziroma za 21,8% predvsem zaradi zvišanja vrednosti tarife;
- povečanje prihodkov iz naslova železnic v vrednosti 97.930 EUR oziroma za 31,6 % zaradi zvišanja vrednosti tarife.

TABELA 11: PRIHODKI PO NAČELU DENARNEGA TOKA OD 1. 1. DO 31. 12. 2020

dt	2019	2020	FN 2020	Indeks 2020/ FN2020
Prihodki iz naslova izvajanja poštnih storitev	367.571	469.997	465.152	101,0
Prihodki iz naslova odmere plačila številok	598.478	757.068	806.400	93,9
Prihodki iz obvestil	1.963.634	2.274.141	2.183.940	104,1
Prihodki iz naslova frekvenc	2.793.078	2.330.936	2.599.300	89,7
Prihodki iz naslova železnic	309.869	407.799	408.000	100,0
Prihodki iz naslova medijskih storitev	1.090.740	503.819	533.870	94,4
Prihodki iz naslova administrativnih stroškov javne dražbe	0	0	775.000	0,0
Prihodki iz naslova prodaje nalepk za prepoved dostavljanja v predalčnik	6.214	6.587	6.075	108,4
SKUPAJ PRIHODKI OD POSLOVANJA (Oznaka za AOP = del 424)	7.129.584	6.750.347	7.777.737	86,8

2 ODHODKI

Agencija je v letu 2020, upoštevajoč odlive denarnih sredstev z računa (denarni tok) ustvarila za 6.112.337 EUR odhodkov, in sicer 3.905.178 EUR (63,9 %) odhodkov iz naslova plač in drugih izdatkov zaposlenim ter pripadajočih prispevkov delodajalcev za socialno vrednost, 1.774.872 EUR odhodkov iz naslova nakupov materiala, blaga in storitev (29,0 %) in za 432.287 EUR investicijskih odhodkov (7,1 %).

Agencija je v letu 2020 ustvarila skupaj za 1.380.703 EUR oziroma za 18,4 % manj odhodkov, kot jih je predvidela v finančnem načrtu, predvsem v naslednjih treh skupinah izdatkov; plače in drugi izdatki, izdatki za blago in storitve in izdatki za investicije.

2.1 PLAČE IN DRUGI IZDATKI

V okviru stroškov dela je agencija ustvarila skupaj za 423.099 EUR manj odhodkov oziroma za 9,8 % nižje stroške od načrtovanih (Oznaki za AOP = 439 + 447), in sicer predvsem zaradi manjšega obsega izplačil denarnih sredstev za plače in nadomestila plač, pripadajočih prispevkov za socialno varnost delodajalcev ter drugih stroškov dela (povračila in nadomestila, regres za letni dopust) zaposlenim.

Kot glavni vzrok za manjšo porabo sredstev agencija izpostavlja predvsem neizvedene nadomestitve odhodov 5 zaposlenih (upokojitev in prekinitev delovnega razmerja) in necelovito izvedbo zaposlitev načrtovanega števila zaposlenih skladno s kadrovskim načrtom. K temu sta prispevala plačna nekonkurenčnost agencije v primerjavi z zasebnim sektorjem in omejitve politike nagrajevanja, ki so posledica zakonskih okvirov javnega sektorja, kakor tudi pomankanje ustreznega kadra s specifičnim znanjem in izkušnjami s področja, ki jih regulira in nadzoruje agencija. Posledično je bila dinamika kadrovanja v letu 2020 počasnejša od načrtovane, saj je bilo

iskanje primernih kandidatov dolgotrajno, kar se odraža tudi v izpadu določenih zaposlitev.

2.2 IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE

V okviru izdatkov za blago in storitve je agencija ustvarila skupaj za 796.971 EUR manj odhodkov oziroma za 31,0 % nižje stroške od načrtovanih v okviru potrjenega finančnega načrta 2020 (oznaka za AOP = 453), in sicer predvsem zaradi:

- nižjih izdatkov za pisarniški in splošni material ter storitve v vrednosti 376.356 EUR oziroma za 32,4 % (oznaka za AOP = 454) kot posledica zamika izvajanja posameznih nalog v naslednje leto, ustvarjenih prihrankov zaradi pridobljenih ugodnejših ponudb za izvedbo posameznih storitev, ter ne izkazane potrebe oziroma manjšega obsega realizacije posameznih nalog od prvotno načrtovanih ter posledično stroškov povezanih z njimi, delno pa tudi zaradi višje porabe sredstev za projekte začete v preteklem letu;
- nižjih izdatkov za službena potovanja v vrednosti 340.808 EUR oziroma za 89,6 % (oznaka za AOP = 458) predvsem zaradi zdravstvene situacije in omejitvenih ukrepov, ki so v veljavi zaradi zaježitve epidemije COVID-19;
- višjih stroškov tekočega vzdrževanja v vrednosti 74.131 EUR oziroma za 17,2 % (oznaka za AOP = 459), predvsem zaradi vzdrževalnih del, ki so bila izvedena konec 2019, plačana pa januarja 2020;
- nižjih drugih operativnih odhodkov v vrednosti 102.086 EUR oziroma za 32,7 % (oznaka za AOP = 463) predvsem zaradi nižjih stroškov namenjenih za kotizacije, strokovne seminarje in izobraževanja ter manjšega obsega najema študentskega dela kot posledica omejitvenih ukrepov za zaježitev epidemije COVID-19.

Podrobno je obrazložitev strukture načrtovanih odhodkov po vrsti naloge iz naslova nakupov ma-

teriala, blaga in storitev ter ostalih zvrsti odhodkov pojasnjena v poglavju Uresničevanje finančnega načrta obračunsko načelo.

2.3 IZDATKI ZA INVESTICIJE

Agencija je v letu 2020 ustvarila za 160.633 EUR oziroma 27,1 % manj načrtovanih investicijskih odhodkov (Oznaka za AOP = 470) predvsem iz naslova naslednjih investicijskih vlaganj večjih vrednosti:

- za projekt vzdrževanja in nadgradnje informacijsko komunikacijske tehnologije ter podpore uporabnikom (ID-naloga 497) je bilo v letu 2020 načrtovanih 87.920 EUR investicijskih odhodkov za nakup računalniške in strojne opreme. Realizacija je višja od načrtovane za 114.270 EUR predvsem zaradi investicijskih nakupov opreme v skupni višini 109.366 EUR, ki sta bila izvedena v decembru 2019, plačana pa januarja 2020. Za nakup in vzdrževanje licenc je agencija v letu 2020 načrtovala 150.000 EUR za poslovno informacijski sistem eAkos. Realiziranih je bilo 26.644 EUR investicijskih odhodkov, ki predstavljajo predvsem plačilo kupljenih licenc v decembru 2019. Realizacija investicije v poslovno informacijski sistem eAkos se je zaradi zahtevnosti priprave tehnične specifikacije potrebne za javni razpis in dodatne zahteve po njenem revizijskem pregledu s strani zunanjega neodvisnega strokovnjaka zamaknila v leto 2021. Javno naročilo je bilo objavljeno konec leta 2020;
- z namenom posodobitve programskega dela merilnega sistema za meritve javnih mobilnih omrežij ter nakup pomožnih instrumentov, anten in pripomočkov za terensko delo je bilo na nalogi nadgradnje in posodobitve RNMS (ID-naloga 172) načrtovanih 50.000 EUR. Nakup opreme je bil izveden v načrtovanem obsegu, vendar pretežni del investicijskih odhodkov v višini 36.700 EUR zapade v plačilo januarja 2021, del sredstev v višini 7.939 EUR pa je bil prerazporejen na stroške tekočega vzdrževanja (ustrezneje evidentirani stroški in ne investicija). Za nakup novega terenskega vozila je bilo realiziranih 49.664 EUR od načrtovanih 60.000 EUR investicijskih izdatkov;
- načrtovana vrednost projekta za spremljanje QoSBB (ID-naloga 302) je bila v vrednosti 100.000 EUR, od tega je bilo realiziranih 102.441 EUR kjer so upoštevana tudi investicijska vlaganja v nakup programske opreme v višini 10.611 EUR, ki so bila izvedena v decembru 2019, plačana pa januarja 2020. Neporabljena sredstva na projektu so v višini 8.170 EUR, del teh sredstev v višini 1.955 EUR predstavljajo nakup telekomunikacijske opreme in napeljave, ki se je nabavila decembra 2020, plačilo pa zapade v začetek leta 2021. Razlogi za nižjo realizacijo investicijskih sredstev v nakup opreme so predvsem zaradi neustreznosti merilnih instrumentov, ki so trenutno dobavljivi na trgu;
- na projektu modernizacija informacijskega sistema za elektronsko zbiranje podatkov na trgu elektronskih komunikacij (ID-naloga 357) je bilo načrtovanih 100.000 EUR, ki niso bili realizirani zaradi potrebe po ponovni objavi javnega naročila, saj v prvem postopku objave javnega naročila, ni bil izbran noben izvajalec;
- v okviru projekta infrastrukturni stroški (ID-naloga 273) je bilo za nakup opreme za ureditev delovnih mest ter za modernizacijo službenega voznega parka načrtovanih 45.000 EUR. Investicije so bile izvedene v celoti, realiziranih je bilo 45.631 EUR investicijskih izdatkov, od tega znesek 652 EUR predstavlja plačilo investicijskega odhodka za osnovno sredstvo kupljeno v letu 2019.

XIV IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC



Agencija Republike
Slovenije za javnospresne
in storitvene storitve

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE
Stagno 7, 1000 LJUBLJANA

Šifra: 20401
Matična številka: 1332890000

Podpisani se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo dovošeni, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE.

Oceno podajam na podlagi:

* ocene notranje revizijske službe za področje:

PROCES REŠEVANJA UPORABNIŠKIH SPOROV

* samocenitev vodij organizacijskih enot za področje:

SEKTOR ZA REGULACIJO TELEKOMUNIKACIJ, SEKTOR ZA UPRAVLJANJE RADIOFREKVENČNEGA SPEKTRA, SEKTOR ZA EKONOMSKE ANALIZE, SEKTOR ZA NADZOR OPERATERJEV, SEKTOR ZA MERITVE IN NADZOR RADIOFREKVENČNEGA SPEKTRA, SEKTOR ZA ELEKTRONSKE MEDIJE, SEKTOR ZA SPREMLJANJE INFRASTRUKTURNIH INVESTICIJ, SEKTOR ZA REGULACIJO IN NADZOR TRGA POŠTNIH STORITEV, SEKTOR ZA REGULACIJO TRGA ŽELEZNIŠKIH STORITEV, SEKTOR ZA PRAVINE ZADEVE, SVETOVALKA ZA ODNOS Z JAVNOSTMI, SEKTOR ZA PODPORNE DEJAVNOSTI

* ugotovitev (Računsko sodišča RS, proračunske inspekcije, Uvida RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU, ...) za področje:

/

V / Na AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE je vzpostavljen(o):

1. primerno kontrolno okolje

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na preloženem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljeno, prva ena s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo prišli z ustreznimi aktivnostmi

2. upravljanje s tveganji**2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev**

(predložitelj izbere eno od naslednjih možnosti):

- | | |
|---|----------------------------------|
| a) na celotnem poslovanju, | <input checked="" type="radio"/> |
| b) na pretežnem delu poslovanja, | <input type="radio"/> |
| c) na posameznih področjih poslovanja, | <input type="radio"/> |
| d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi, | <input type="radio"/> |
| e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi | <input type="radio"/> |

2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi

(predložitelj izbere eno od naslednjih možnosti):

- | | |
|---|----------------------------------|
| a) na celotnem poslovanju, | <input type="radio"/> |
| b) na pretežnem delu poslovanja, | <input checked="" type="radio"/> |
| c) na posameznih področjih poslovanja, | <input type="radio"/> |
| d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi, | <input type="radio"/> |
| e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi | <input type="radio"/> |

3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven

(predložitelj izbere eno od naslednjih možnosti):

- | | |
|---|----------------------------------|
| a) na celotnem poslovanju, | <input type="radio"/> |
| b) na pretežnem delu poslovanja, | <input checked="" type="radio"/> |
| c) na posameznih področjih poslovanja, | <input type="radio"/> |
| d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi, | <input type="radio"/> |
| e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi | <input type="radio"/> |

4. usrezen sistem informiranja in komuniciranja

(predložitelj izbere eno od naslednjih možnosti):

- | | |
|---|----------------------------------|
| a) na celotnem poslovanju, | <input type="radio"/> |
| b) na pretežnem delu poslovanja, | <input checked="" type="radio"/> |
| c) na posameznih področjih poslovanja, | <input type="radio"/> |
| d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi, | <input type="radio"/> |
| e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi | <input type="radio"/> |

5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na prelozrnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

6. notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih finan

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) z lastno notranjerevizijsko službo,
- b) s skupno notranjerevizijsko službo,
- c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja,

Naziv in sedež zunanjega izvajalca notranjega revidiranja:	KPMG poslovno svetovanje, d.o.o., Železna cesta 6a, Ljubljana
Navedite matično število zunanjega izvajalca notranjega revidiranja:	567026000
Ali (sprejeti) finančni nabir (proračun), za leto na katerega se izjava nanaša, presega 2.036 mio evrov:	<input checked="" type="radio"/> DA <input type="radio"/> NE
Datum zadnjega revizijskega poročila zunanjega izvajalca notranjega revidiranja je:	14.05.2020

- d) nisem zagotovi notranjega revidiranja.

V letu 2020 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

- na področju obvladovanja tveganj v procesu varovanja podatkov: priprava in sprejem Registra varovanih podatkov AKOS;

- na področju obvladovanja tveganj v procesu upravljanja s človeškimi dejavniki: priprava in sprejem dopoljenega in prenovljenega Pravilnika o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest;

- na področju obvladovanja tveganj v zvezi z opravljanjem dela, ki ga zaposleni opravljajo na svojem domu: priprava in sprejem dopoljenega in prenovljenega Pravilnika o opravljanju dela na domu ter v času izjemnih okoliščin sprejem novega Pravilnika o opravljanju dela na domu zaradi izjemnih okoliščin in Navodila za varno delo zaradi pojavn virusa Covid-19.

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

Agencija bo na področju obvladovanja tveganj poslovnih procesov izvedla posodobitev posameznih registrov tveganj oziroma pripravila enotni register Agencije.

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika:

mag. Tanja Muha, direktorica

Datum podpisa predstojnika:

02.02.2021



RAČUNOVODSKO POROČILO

LETNO POROČILO JE AGENCIJA
PRIPRAVILA OB UPOŠTEVANJU
ZAKONSKIH PODLAG TER VSEH
PRIPADAJOČIH PODZAKONSKIH AKTOV
IN UREDB Z VSEMI SPREMEMBAMI,
KI UREJAJO PRIPRAVO IN SESTAVO
FINANČNIH DOKUMENTOV.

XV RAČUNOVODSKO POROČILO

1 PRAVNE PODLAGE, OBLIKA IN VSEBINA POROČILA

Letno poročilo je agencija pripravila ob upoštevanju zakonskih podlag ter vseh pripadajočih podzakonskih aktov in uredb z vsemi spremembami, ki urejajo pripravo in sestavo finančnih dokumentov:

- Zakon o javnih financah (Ur. l. RS, št. 11/11 – UPB 4, 14/13 – popr. in 101/13);
- Zakon o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE; v nadaljevanju: ZR);
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 115/02 in nadaljnji);
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur. l. RS, št. 12/01 in nadaljnji);
- Sklep o ustanovitvi Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS (Ur. l. RS, št. 41/13 in 66/17);
- Slovenski računovodski standardi (Ur. l. RS, št. 118/05 in nadaljnji).

V skladu z ZR in Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava poročilo sestavljata:

- Računovodsko poročilo, ki obsega računovodske izkaze (bilanca stanja in izkaz prihodkov in odhodkov) ter pojasnila k izkazu.
- Poslovno poročilo, ki razkriva odmike in dosežke pri poslovanju v proučevanem obdobju oz. izpolnjevanje nalog ter s tem povezano uresničevanje finančnega načrta (predstavljeno v prvem delu tega letnega poročila).

Vsebina informacij oz. računovodskih postavk, ki so predstavljene v predpisanih izkazih, je opredeljena z računovodskimi predpisi in računovodskimi standardi. Agencija je vrednostna pojasnila k bilanci stanja in izkazu prihodkov ter odhodkov podala v obliki obveznih prilog in evidenčnih izkazov, kot so:

- Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil;
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti;
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka;
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov.

Poleg tega je v pojasnilih navedla tudi druge računovodske informacije, za katere je ocenila, da so pomembne za ustrezno in zadostno razkritje postavk k bilanci stanja ter izkazu prihodkov in odhodkov.

Ministrstvo za javno upravo je v letu 2019 kot resorno ministrstvo podalo soglasje k Programu dela in finančnemu načrtu za leto 2020 dne 18.12.2019, medtem ko je Vlada RS podala soglasje k tarifam agencije za leto 2020 dne 23.12.2019.

2 RAČUNOVODSKE USMERITVE

Agencija je pri sestavljanju računovodskih izkazov in celotnem računovodenju poleg temeljnega cilja zag-

otovitve skladnosti svojega poslovanja s predpisi zasledovala tudi cilj zagotovitve kar najvišje kakovostne ravni predstavljenih računovodskih postavk v računovodskih izkazih in pojasnilih. To pomeni, da je med drugim tudi z vzpostavljenimi ustreznimi notranjimi kontrolami v procesu računovodenja zagotovila, da so računovodski izkazi ustrezni, zanesljivi, razumljivi in primerljivi. Agencija načrtuje po načelu nastanka poslovnega dogodka oz. obračunskem načelu.

2.1 NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva agencija na začetku pripoznava po izvorni vrednosti (nabavna vrednost). To sestavljajo nakupna cena, uvozne in nevrtačljive nakupne dajatve (npr. davek na dodano vrednost, ki ga agencija ne uveljavlja kot odbitek vstopnega davka, saj ji ta pravica kot davčni nezavezanki ni priznana) ter stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati njihovi usposobitvi za uporabo (npr. stroški zagona, montaže, odstranitve ipd.). Po začetnem pripoznanju jih skladno z izbranim modelom nabavne vrednosti razviduje po nabavni vrednosti, zmanjšani za amortizacijski popravek vrednosti. Kasneje nastale stroške v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi agencija evidentira kot povečanje njihove nabavne vrednosti, če presodi, da vlaganja povečujejo prihodnje gospodarske koristi v primerjavi s prvotno ocenjenimi stroški. Medtem ko stroške popravil ali vzdrževanja, s katerimi agencija le obnavlja ali ohranja prihodnje gospodarske koristi, pripoznava kot stroške oz. poslovne odhodke obdobja.

2.2 AMORTIZACIJA IN SPREMEMBA USMERITVE NJENEGA PRIPOZNAVANJA V LETU 2020

Neopredmetena sredstva in opredmetena os-

novna sredstva agencija odpisuje po metodi enakomernega časovnega amortiziranja ob upoštevanju Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Agencija je od leta 2017 po izvedbi revizije pravilnosti poslovanja s strani računskega sodišča, na njihovo opozorilo v skladu z 2. odstavkom 44. člena Zakona o računovodstvu celoten strošek amortizacije izkazovala v breme prihodkov (pred tem je agencija celoten strošek amortizacije pokrivala v breme obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje). Upoštevanje navedenega je privedlo do neuskkljenosti v sredstvih za upravljanje, saj je agencija v tarifo vračunavala del stroška amortizacije, glede na usmeritev računskega sodišča pa ga v celoti izkazovala kot strošek v izkazu prihodkov in odhodkov. Po prejemu mnenja s strani Ministrstva za finance je agencija za leto 2020 spremenila pripoznavanje amortizacije. Agencija tako tisti del amortizacije, ki je bil vračunan v tarife pokriva v breme prihodkov (izkazuje stroške iz tega naslova), del pa v breme obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (za sredstva prejeta od ustanovitelja, za sredstva katera celotne nabavne vrednosti so bile v vračunane v tarifi), razkrito v poglavju 3.1.3. Lastni viri in dolgoročne obveznosti, ter 3.2.2. Odhodki.

2.3 TERJATVE

Agencija pripoznava terjatve v vrednostih, ki izhajajo iz verodostojnih knjigovodskih listin. Terjatve prevrednotuje zaradi oslabitve in odprave oslabitve. Ustreznost izkazane velikosti posamezne terjatve ugotavlja na koncu obračunskega obdobja na osnovi dokazov glede dvoma o njihovi poplačljivosti. Popravke vrednosti terjatev, ki zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatev in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke, oblikuje posamično za vse zapadle nezavarovane terjatve, ki so na dan 31. 12. starejše od enega leta oziroma za katere obstaja dvom o njihovi poplačljivosti.

2.4 OBVEZNOSTI

Agencija pripoznava obveznosti v vrednostih, ki izhajajo iz verodostojnih knjigovodskih listin in v primeru kratkoročnih poslovnih obveznosti, ki predstavljajo pretežni del celotnih obveznosti, dokazujejo prejem blaga, materiala ali storitve ali opravljeno delo oz. obračunani strošek.

2.5 PRIHODKI

Agencija pripoznava prihodke v vrednostih, ki izhajajo iz izdanih odločb o odmeri plačil za obvestila, uporabo številskega prostora, uporabo radijskih frekvenc, izvajanje železniških storitev, izvajanje medijskih storitev, izvajanje poštnih storitev ter iz izdanih računov za prodajo nalepk za prepoved dostavljanja v predalčnike. Prihodki se ugotavljajo kot zmnožek števila točk za posamezno vrsto plačil in vrednostjo posamezne točke oz. tarife, ki se jo določi s finančnim načrtom posameznega leta, upoštevajoč načrtovano strukturo in obseg stroškov za posamezno vrsto plačil.

3 RAČUNOVODSKI IZKAZI S POJASNILI

Računovodski izkazi, predstavljeni v nadaljevanju, so pripravljene ob upoštevanju izvirnih vrednosti. Sestavljeni so v evrih (EUR) in zaokroženi na celo število.

3.1 BILANCA STANJA

TABELA 12: BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2020

Členitev skupine kontov	Naziv skupine kontov	Oznaka za AOP	Znesek			Indeks tekoče/predhodno leto
			Tekoče leto	Predhodno leto	Primerjalno predhodno leto	
1	2	3	4	5	6	7=4/5
	A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU (002-003+004-005+006-007+008+009+010+011)	001	4.250.690	4.523.021	4.523.021	94,0
00	NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	1.392.475	1.374.064	1.374.064	101,3
01	POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	1.201.214	1.121.427	1.121.427	107,1
02	NEPREMIČNINE	004	5.155.296	5.155.296	5.155.296	100,0
03	POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	2.257.138	2.103.766	2.103.766	107,3
04	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	5.600.247	5.327.121	5.327.121	105,1
05	POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	4.439.064	4.126.381	4.126.381	107,6
06	DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	008	-	-	-	-
07	DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	-	-	-	-
08	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	88	18.114	18.114	0,5
09	TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	-	-	-	-

	B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (013+014+015+016+017+018+019+020+021+022)	012	4.494.984	3.778.911	3.778.911	118,9
10	DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	-	-	-	-
11	DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH	014	4.199.939	3.537.157	3.537.157	118,7
12	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	88.816	134.210	134.210	66,2
13	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	2.184	732	732	298,4
14	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	6.358	6.333	6.333	100,4
15	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	018	-	-	-	-
16	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	-	-	-	-
17	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	13.106	12.163	12.163	107,8
18	NEPLAČANI ODHODKI	021	-	-	-	-
19	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	184.581	88.316	88.316	209,0
	C) ZALOGE (024+025+026+027+028+029+030+031)	023	-	-	-	-
30	OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	-	-	-	-
31	ZALOGE MATERIALA	025	-	-	-	-
32	ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	-	-	-	-
33	NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	-	-	-	-
34	PROIZVODI	028	-	-	-	-
35	OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	-	-	-	-
36	ZALOGE BLAGA	030	-	-	-	-
37	DRUGE ZALOGE	031	-	-	-	-
	I. AKTIVA SKUPAJ (001+012+023)	032	8.745.674	8.301.932	8.301.932	105,3
99	AKTIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	033	13.477	24.152	24.152	55,8
	D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (035+036+037+038+039+040+041+042+043)	034	675.890	634.129	634.129	106,6
20	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	035	17	17	17	100,0
21	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	280.036	286.448	286.448	97,8
22	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	277.604	267.596	267.596	103,7
23	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	92.508	55.608	55.608	166,4
24	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	2.621	3.609	3.609	72,6
25	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	-	-	-	-
26	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	-	-	-	-
28	NEPLAČANI PRIHODKI	042	-	-	-	-

29	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	23.104	20.851	20.851	110,8
	E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI (045+046+047+048+049+050+051+052- 053+054+055+056+057+058-059)	044	8.069.784	7.667.803	7.667.803	105,2
90	SPLOŠNI SKLAD	045	-	-	-	-
91	REZERVNI SKLAD	046	-	-	-	-
92	DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	-	-	-	-
93	DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	-	-	-	-
940	SKLAD NAMENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	-	-	-	-
9410	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	-	-	-	-
9411	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	-	-	-	-
9412	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	-	-	-	-
9413	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	-	-	-	-
96	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	-	-	-	-
97	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	-	-	-	-
980	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	5.205.278	4.920.236	4.692.593	105,8
981	OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	-	-	-	-
985	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	2.864.506	2.747.567	2.975.210	104,3
986	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	-	-	-	-
	I. PASIVA SKUPAJ (034+044)	060	8.745.674	8.301.932	8.301.932	105,3
99	PASIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	061	13.477	24.152	24.152	55,8

Bilančna vsota agencije na dan 31. 12. 2020 znaša 8.745.674 EUR in je za 443.742 EUR oz. 5,3 % višja kot konec leta 2019. Neto zvišanje bilančne vsote je v pretežni meri posledica presežka prihodkov nad odhodki leta 2020.

V strukturi sredstev (aktiva bilance stanja) agencija izkazuje:

- 4.250.690 EUR oz. 48,6 % dolgoročnih sredstev (95,5 % opredmetena osnovna sredstva, 4,5 % neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve, dolgoročne terjatve iz poslovanja predstavljajo zanemarljiv delež);

- 4.494.984 EUR oz. 51,4 % kratkoročnih sredstev (2,5 % kratkoročne terjatve do kupcev in uporabnikov enotnega kontnega načrta ter druge terjatve iz poslovanja, 93,4 % dobroimetje na računu, 4,1 % aktivne časovne razmejitve).

V strukturi obveznosti do virov sredstev (pasiva bilance stanja) agencija izkazuje:

- 8.069.784 EUR oz. 92,3 % dolgoročnih virov sredstev, ki se nanašajo na obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje (61,0 % obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva, 39,0 %

- presežek prihodkov nad odhodki);
- 675.890 EUR oz. 7,7 % kratkoročnih virov sredstev (55,2 % kratkoročne obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti iz poslovanja, 41,4 % kratkoročne obveznosti do zaposlenih, 3,4 % pasivne časovne razmejitev).

V aktivnih in pasivnih kontih izvenbilančne evidence agencija evidentira:

- pogojne terjatve do zaposlenih po pogodbi o izobraževanju v primeru neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v skupni vrednosti 8.477 EUR;
- prejeta bančno garancijo v vrednosti 5.000 EUR za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti iz naslova zavarovanja premoženja in odgovornosti na agenciji.

Zaradi spremembe usmeritve pripoznanja amortizacije neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2020 so v Bilanci stanja na dan 31.12.2020 izkazani tudi primerjalni podatki za predhodno leto.

3.1.1 DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

V okviru dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju agencija na dan 31. 12. 2020 izkazuje stanja neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev po neodpisanih vrednostih ter stanje dolgoročnih terjatev iz poslovanja.

DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE, NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

V okviru razreda 0 (skupina kontov od 00 do 05) agencija izkazuje dolgoročno odložene stroške, neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva, ki so bila prevzeta s strani pristojnega ministrstva ob ustanovitvi agencije kot samostojne pravne osebe ter dodatno nabavljena tekom nadaljnjih let do obračunskega dne 31. 12. 2020.

Neopredmetena sredstva obsegajo predvsem, programsko opremo oz. licence za različne računalniške programe ter dolgoročno odložene stroške. Vrednost neopredmetenih sredstev (Oznaka za AOP = 002) se je v letu 2020 glede na predhodno leto povečala v skupni vrednosti 18.411 EUR. Sprememba nabavne vrednosti se predvsem nanaša na:

- evidentiranje dolgoročno odloženih stroškov za vnaprej plačane izdatke za zakup uporabe programske opreme za periodično spremljanje sprememb na spletnih straneh, za vzdrževanje centralnega sistema za zbiranje in koreliranje varnostnih dogodkov v informacijskem sistemu za pravočasno zaznavanje zlorab in varnostnih dogodkov SIEM. Neto vrednost dolgoročno odloženih stroškov se je v letu 2020 zvišala za 16.082 EUR;
- povečanje nabavne vrednosti iz naslova nakupa licenčne programske opreme za program Coreldraw graphics S. v vrednosti 2.329 EUR;

TABELA 13: POMEMBNEJŠA INVESTICIJSKA VLAGANJA V NEOPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

členitev skupine kontov	ID naloge	vrednost v EUR	vrsta investicije
003 dolgoročne premoženjske pravice	497 Vzdrževanje in nadgradnja IKT ter podpora uporabnikom	2.329 €	nakup licenčne programske opreme Coreldraw graphics S.
skupaj		2.329 €	

Odpisana vrednost neopredmetenih sredstev (Oznaka za AOP = 003) se je v letu 2020 glede na predhodno leto povečala v skupni vrednosti 79.787 EUR, in sicer iz naslova obračuna amortizacije ob upoštevanju predpisanih amortizacijskih stopenj.

Opredmetena osnovna sredstva obsegajo:

- nepremičnine (stavbna in kmetijska zemljišča, poslovne prostore, radio nadzorne merilne postaje ipd.);
- opremo in druga opredmetena osnovna sredstva (telekomunikacijska in avdiovizualna oprema, strojna računalniška oprema, oprema za hlajenje in ogrevanje prostorov, oprema za tiskanje in razmnoževanje, oprema za varovanje, pisarniško pohištvo in oprema, kombiji, osebni avtomobili ipd.).

Nabavna vrednost nepremičnin (Oznaka za AOP = 004) se v letu 2020 glede na predhodno leto ni spremenila.

Odpisana vrednost nepremičnin (Oznaka za AOP = 005) se je v letu 2020 glede na predhodno leto povečala v skupni vrednosti 153.372 EUR, in sicer iz naslova obračuna amortizacije ob upoštevanju predpisanih amortizacijskih stopenj.

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev (Oznaka za AOP = 006) se je v letu 2020 glede na predhodno leto povečala v skupni vrednosti 273.126 EUR. Sprememba nabavne vrednosti se nanaša na:

- povečanje nabavne vrednosti pretežno iz naslova nakupov telekomunikacijske opreme in napeljav, računalniške in merilne opreme v skupni vrednosti 323.186 EUR (merilne antene, usmerjevalniki, strežniki, delovne postaje, prenosni računalniki, druga računalniška oprema, klima naprave, TV sprejemnik ipd);
- zmanjšanje nabavne vrednosti iz naslova odpisa dotrajane, uničene ali neuporabne opreme po sklepu inventurne komisije in odprodaj opreme, ki ni več v uporabi, v skupni vrednosti 50.060 EUR.

Odpisana vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev (Oznaka za AOP = 007) se je v letu 2020 glede na predhodno leto povečala v skupni vrednosti 312.683 EUR. Sprememba odpisane vrednosti se nanaša na:

- zmanjšanje odpisane vrednosti iz naslova odpisa dotrajane, uničene ali neuporabne opreme po sklepu inventurne komisije in odprodaj opreme, ki ni več v uporabi, v skupni vrednosti 46.463 EUR;
- povečanje odpisane vrednosti iz naslova obračuna amortizacije ob upoštevanju predpisanih amortizacijskih stopenj v skupni vrednosti 359.147 EUR.

TABELA 14: POMEMBNEJŠA INVESTICIJSKA VLAGANJA V OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA- OPREMA IN DROBNI INVENTAR

členitev skupine kontov	ID naloge	vrednost v EUR	vrsta investicije
	172 Nadgradnja in posodobitve RNMS	91.632 €	nakup merilnega vozila, dobava prenosnega merilnega sprejemnika, nakup manjših kosov opreme (osciloskop, omrežni ločilni trafo za meritve, sonde za EMC meritve na vodnikih, DAB+ preklopi)
040 oprema	273 Infrastrukturni stroški	31.797 €	nakup dveh osebnih vozil, nakup opreme manjše vrednosti
	302 Spremljanje QoS BB	93.508 €	nakup Ethernet omrežnega emulatorja do 10Gb/s in L3 stikala 32x100GbE, L2 stikala 24x1GbE, 24x multigig 1,2,5,5,10GbE
	497 Vzdrževanje in nadgradnja IKT ter podpora uporabnikom	86.041 €	nakup strojne računalniške opreme; računalniki, računalniška oprema, tiskalniki, kamere
041 drobni inventar	273 Infrastrukturni stroški	13.182 €	nakup pohištva
	302 Spremljanje QoS BB	277 €	nakup drobnega orodja in naprav
	497 Vzdrževanje in nadgradnja IKT ter podpora uporabnikom	6.749 €	nakup drobnega orodja in naprav
	skupaj	323.186 €	

Agencija je v letu 2020 opravila za 325.515 EUR novih nabav neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev. Vir financiranja zanje je predstavljal presežek prihodkov nad odhodki iz preteklih let.

DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA

Med dolgoročnimi terjatvami iz poslovanja v okviru skupine kontov 08 (Oznaka za AOP = 010) agencija izkazuje dolgoročne terjatve iz naslova izdanih odločb o odmeri plačil po potrjenih prisilnih poravnava posameznih družb v skupni višini 88 EUR. Stanje dolgoročnih terjatev se je glede na predhodno leto zmanjšalo za 18.026 EUR oz. za 99,5 %.

3.1.2 KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG, IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

V okviru kratkoročnih sredstev agencija na dan 31. 12. 2020 izkazuje stanja dobroimetja pri bankah in drugih finančnih ustanovah, kratkoročnih terjatev do kupcev ter do uporabnikov enotnega kontnega načrta, danih predujmov in varščin, drugih kratkoročnih terjatev ter aktivnih časovnih razmejitev.

DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH

Agencija izkazuje na dan 31. 12. 2020 na podračunu Enotnega Zakladniškega Računa (EZR) pri Upravi Republike Slovenije za javna plačila, prek katerega izvaja plačilni promet, stanje denarnih sredstev v višini 4.199.939 EUR (Oznaka za AOP = 014). Stanje dobroimetja se je glede na

leto prej povečalo za 662.782 EUR oz. za 18,7 %.

KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV

Med kratkoročnimi terjatvami do kupcev v okviru skupine kontov 12 (Oznaka za AOP = 015) agencija izkazuje terjatve iz naslova izdanih odločb o odmeri plačil za obvestila, uporabo številkega prostora, uporabo radijskih frekvenc, izvajanje medijskih storitev, izvajanje železniških storitev, izvajanje poštne storitve ter iz naslova izdanih računov za prodajo nalepk za prepoved dostavljanja v predalčnike v skupni vrednosti 225.502 EUR in oblikovanimi popravki vrednosti iz naslova oslabitev v skupni vrednosti 136.685 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je neto vrednost terjatev zmanjšala za 45.394 EUR oz. za 33,8 %.

Znesek nezapadlih terjatev znaša 74.904 EUR, zapadlih do 60 dni 24.995 EUR, od 60 dni 120 dni 5.905 EUR, od 180 do 270 dni 7.044 EUR, od 270 do 365 dni 9.743 EUR in zapadlih nad 1 leto 102.911 EUR.

Za vse zapadle neplačane, nezavarovane in predhodno neoslabljene terjatve, ki so bile na dan 31. 12. 2020 starejše od enega leta, oz. za terjatve za katere obstaja utemeljen dvom v njihovo plačilo je agencija oblikovala popravek vrednosti v višini 47.034 EUR ter hkrati iz tega naslova izkazala prevrednotovalne poslovne odhodke (Oznaka za AOP Izkaza prihodkov in odhodkov = 886).

Agencija je odpisala terjatve zavezancev, zoper katere je bil zaključen stečajni postopek, oz. je bil opravljen postopek izbrisa subjekta iz sodnega registra oz. so zastarale, v skupni vrednosti 1.330 EUR. V letu 2020 je agencija neplačnikom izdajala opomine in opomine pred prisilno izterjavo ter v nadaljevanju na podlagi verodostojnih listin izvajala postopke elektronske izvršbe.

DANI PREDUJMI IN VARŠČINE

V okviru danih predujmov in varščin v skupini kontov 13 (Oznaka za AOP=016) agencija izkazuje dan predujem v višini 2.184 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost povečala za 1.452 EUR oz. za 198,4 % zaradi večjega obsega izkazanih danih predujmov.

KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA

Med kratkoročnimi terjatvami do uporabnikov enotnega kontnega načrta v okviru skupine kontov 14 (Oznaka za AOP = 017) agencija izkazuje terjatve do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna občine in države iz naslova izdanih odločb o odmeri plačil v vrednosti 6.358 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost terjatev povečala za 25 EUR oz. za 0,4 %. Vse terjatve so nezapadle.

DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE

Med drugimi kratkoročnimi terjatvami v okviru skupine kontov 17 (Oznaka za AOP = 020) agencija izkazuje predvsem terjatve do ZZSZ za refundacije nadomestil za bolniško odsotnost nad 30 dni in nego v skupni vrednosti 13.106 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost terjatev povečala za 943 EUR oz. za 7,8 % zaradi večjega obsega izkazanih neplačanih terjatev za refundacije v zadnjem tromesečju leta 2020.

AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Med aktivnimi časovnimi razmejitvami v okviru skupine kontov 19 (Oznaka za AOP = 022) agencija izkazuje kratkoročno odložene odhodke v skupni vrednosti 184.581 EUR. Na postavki kratkoročno odloženih odhodkov izkazuje predvsem vnaprej plačane izdatke za zagotavljanje podpore oz. programske nadgradnje za računalniško opremo za spletno aplikacijo za snemanje, shranjevanje, arhiviranje, analiziranje televizijskih programov in avdiovizualnih storitev na zahtevo, dostope do

baz podatkov, članarine, zavarovanja, naročnine ipd., ki se nanašajo na obdobje po izteku obračunskega obdobja v vrednosti 126.801 EUR in 57.780 EUR vnaprej vračunanih prihodkov. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost aktivnih časovnih razmejitev povečala skupno za 96.265 EUR oz. za 109,0 %, predvsem zaradi vnaprej vračunanih prihodkov, ki jih agencija v letu 2019 ni izkazovala in deloma zaradi večjih vnaprej vračunanih stroškov.

3.1.3 KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

V okviru kratkoročnih obveznosti in pasivnih časovnih razmejitev agencija na dan 31. 12. 2020 izkazuje stanja kratkoročnih obveznosti za prejete predujme in varščine, obveznosti do zaposlenih, obveznosti do dobaviteljev ter do uporabnikov enotnega kontnega načrta, drugih kratkoročnih obveznosti in pasivnih časovnih razmejitev.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE

Med kratkoročnimi obveznostmi za prejete predujme in varščine v okviru skupine kontov 20 (Oznaka za AOP = 035) agencija izkazuje prejet predujem v višini 17 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31.12.2019 se vrednost prejetih predujmov ni spremenila.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH

Med kratkoročnimi obveznostmi do zaposlenih v okviru skupine kontov 21 (Oznaka za AOP = 036) agencija izkazuje predvsem obveznosti do zaposlenih po obračunu plač iz meseca decembra 2020 v skupni vrednosti 280.036 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost navedenih obveznosti zmanjšala za 6.412 EUR oz. za 2,2 % predvsem iz naslova nižje obračunanih plač zaposlenim uslužbencem.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev v okviru skupine kontov 22 (Oznaka za AOP = 037) agencija izkazuje obveznosti do domačih dobaviteljev v vrednosti 175.451 EUR, medtem ko odprtih obveznosti do tujih dobaviteljev predstavlja 102.153 EUR. Agencija obveznosti do dobaviteljev pretežno poravnava v 30 dneh po pre-

jemu e-računa. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost navedenih obveznosti povečala za 10.008 EUR oz. za 3,7%.

DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi iz poslovanja v okviru skupine kontov 23 (Oznaka za AOP = 038) agencija izkazuje predvsem obveznosti za prispevke na plače in odtegljaje od plač po decembrskem obračunu plač v vrednosti 48.488 EUR in obveznost po decembrskem obračunu DDV za nabave blaga in storitev iz Skupnosti v vrednosti 44.020 EUR, kar skupaj znaša 92.508 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost obveznosti povečala za 36.900 EUR oz. 66,4 % predvsem zaradi povečanja obveznosti DDV za nabave storitev.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA

Med kratkoročnimi obveznostmi do uporabnikov enotnega kontnega načrta v okviru skupine kontov 24 (Oznaka za AOP = 039) agencija izkazuje obveznosti do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna občine ter države iz naslova nakupov blaga, materiala oz. storitev v vrednosti 2.621 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost obveznosti znižala za 988

EUR oz. 27,4 %.

PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Med pasivnimi časovnimi razmejitvami v okviru skupine kontov 29 (Oznaka za AOP = 043) agencija izkazuje vnaprej vračunane stroške zunanjih revizijskih storitev ter vnaprej vračunane stroške za izplačilo redne delovne uspešnosti za zadnje tromesečje leta 2020 v skupni vrednosti 22.656 EUR ter odložene prihodke v višini 448 EUR. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost pasivnih časovnih razmejitev povečala za 2.253 EUR oz. za 10,8 %.

3.1.3 LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Agencija med lastnimi viri in dolgoročnimi obveznostmi (Oznaka za AOP = 044) izkazuje obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje v višini 8.069.784 EUR, ki jih sestavljajo:

- obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v okviru skupine kontov 980 (Oznaka za AOP = 056) v vrednosti 5.205.278 EUR, ki so se v letu 2020, glede na predhodno leto zmanjšale zaradi odpisov nabavnih vrednosti po sklepu inventurne komisije v vrednosti 3.597 EUR, povečale za prejeto kupnino zaradi odprodaje osnovnih sredstev v vrednosti 2.230 EUR, povečale zaradi spremembe usmeritve v skupni višini 279.234 in povečale za sredstva za investicije po sklepu Vlade RS iz preteklih let v višini 565.643 EUR, kar glede na leto 2019 predstavlja neto povečanje v skupni višini 285.042 EUR;

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v okviru skupine kontov 980 so se glede na predhodno leto zaradi spremembe usmeritve predstavljeni v Bilanci stanja na dan 31.12.2020 v stolpcu »primerjalni podatki predhodnega leta« (Oznaka za AOP = 056) zmanjšali za 512.685 EUR. Primerjalni podatki prikazujejo spremembo računovodske usmeritve v letu 2020, in sicer se kot strošek amortizacije v izkazu prihodkov in odhodkov evidentira le del amortizacije, ki je vračunan v tarife v letu 2019, preostalo se evidentira v breme vira.

- presežek prihodkov nad odhodki v okviru skupine kontov 985 (Oznaka za AOP = 058) v vrednosti 2.864.506 EUR, ki se je v letu 2020, glede na preteklo leto povečal za 116.939 EUR, kar predstavlja ustvarjen nerazporejen presežek prihodkov nad odhodki tekočega leta v višini 780.453 (Oznaka za AOP Izkaza prihodkov in odhodkov = 891) ter presežek prihodkov nad odhodki iz preteklih let v višini 2.084.053 EUR;

Presežek prihodkov se je glede na predhodno leto zaradi spremembe usmeritve, podatki predstavljeni v Bilanci stanja na dan 31.12.2020 v stolpcu »primerjalni podatki predhodnega leta« (Oznaka za AOP = 058) zmanjšal za 110.704 EUR. Primerjalni podatki prikazujejo spremembo računovodske usmeritve v letu 2020, in sicer se kot strošek amortizacije v izkazu prihodkov in odhodkov evidentira le del amortizacije, del, ki je vračunan v tarife v letu 2019, kar vpliva na višji presežek prihodkov nad odhodki.

V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 se je vrednost navedenih obveznosti povečala za 401.981 EUR oz. za 5,2%, in sicer predvsem zaradi ustvarjenega presežka prihodkov nad odhodki leta 2020.

3.2 IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV

V skladu s Pravilnikom o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava agencija kot določeni uporabnik enotnega kontnega načrta pripoznava prihodke in odhodke ter izdeluje ločene računovodske izkaze po načelih:

- poslovnega dogodka oz. obračunskem načelu;
- denarnega toka za namene spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov, pri čemer pri priznavanju prihodkov in odhodkov poleg dejanskega nastanka poslovnega dogodka upošteva tudi izpolnjen pogoj prejema ali izplačila denarja oz. njegovega ekvivalenta (vključno z morebitnim pobotom).

V ločenem Izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti agencija predstavlja le prihodke in odhodke iz naslova opravljanja javne službe, medtem ko prihodki in odhodki iz naslova prodaje blaga ali storitev na trgu niso izkazani, saj agencija ne opravlja tržne dejavnosti.

Evidenčni Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka sodi med predpisana vrednostna pojasnila k obveznemu Izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov (obračunski izkaz), ki ga agencija prednostno upošteva pri pripravi finančnega načrta in ga prikazuje v okviru razkritij njegovega uresničevanja (poglavje Uresničevanje finančnega načrta).

Agencija pri finančnem načrtovanju izhaja iz načela nastanka poslovnega dogodka oziroma obračunskega načela in zajema vse predvidene prihodke in odhodke (stroške) glede na čas oz. obdobje nastanka poslovnega dogodka. Sekundarno agencija izhaja iz denarnega toka.

Pri evidenčnem pripoznavanju prihodkov in odhodkov je agencija ustrezno upoštevala pravila, ki so povezana z načelom denarnega toka, in ne pravil iz računovodskih standardov. Različnost normativnih podlag vpliva na to, da podatkov iz obeh izkazov ni mogoče neposredno primerjati. Z namenom zagotovitve okvirne primerjave med izkazoma in višje kakovostne ravni razkritij v nad-

aljevanju pojasnjujemo pomembne razlike med izkazoma, ki so stalne ter začasne narave:

1. Stalne razlike so v pretežni meri povezane z odlivi sredstev za investicijska vlaganja v vrednosti 432.287 EUR (Oznaka za AOP Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka = 470), ki se ne izkazujejo v obračunskem izkazu prihodkov in odhodkov, s prevrednotovalnimi poslovnimi odhodki iz naslova oslabitev terjatev v vrednosti 47.034 EUR (Oznaka za AOP Izkaza prihodkov in odhodkov = 886), ter stroški amortizacije v vrednosti 215.200 EUR (Oznaka za AOP Izkaza prihodkov in odhodkov = 879), ki so le obračunska kategorija.
2. Začasne razlike so povezane predvsem z dinamiko prejemkov oz. izdatkov denarnih sredstev oz. nastalimi zamiki plačil vrednostno pomembnejših prihodkovnih in odhodkovnih obračunskih postavk med leti 2019 in 2020, med katerimi izpostavljamo:
 - višje prihodke iz naslova odmere plačila številčk v evidenčnem izkazu zaradi zamika plačil terjatev v vrednosti 10.155 EUR.
 - nižje prihodke iz naslova medijskih storitev v evidenčnem izkazu predvsem zaradi vnaprej vračunanih prihodkov še neizdanih in nezaračunanih odločb o odmeri plačil v skupni vrednosti 42.147 EUR;
 - nižje prihodke iz naslova obvestil v evidenčnem izkazu v skupni vrednosti 15.530 EUR;
 - nižje izdatke za blago in storitve v evidenčnem izkazu predvsem zaradi zamika plačil vrednostno pomembnejših neperiodičnih obveznosti, ki se obračunsko nanašajo na leto 2020 v leto 2021 v skupni neto vrednosti 89.842 EUR.

TABELA 15: IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek			indeks tekoče leto/ predhodno leto
			Tekoče leto	Predhodno leto	Primerjalno predhodno leto	
1	2	3	4	5	6	7=4/5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (861+862-863+864)	860	6.786.701	6.333.790	6.333.790	107,2%
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	6.780.486	6.326.110	6.326.110	107,2%
	POVEČANJE VR. ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	-	-	-	
	ZMANJŠANJE VR. ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	-	-	-	
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	6.215	7.680	7.680	80,9%
762	B) FINANČNI PRIHODKI	865	1.412	587	587	240,5%
763	C) DRUGI PRIHODKI	866	44.430	139.531	139.531	31,8%
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (868+869)	867	-	-	-	
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	-	-	-	
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	-	-	-	
	D) CELOTNI PRIHODKI (860+865+866+867)	870	6.832.543	6.473.908	6.473.908	105,5%
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (872+873+874)	871	1.864.714	1.794.678	1.794.678	103,9%
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	-	-	-	
460	STROŠKI MATERIALA	873	97.584	104.240	104.240	93,6%
461	STROŠKI STORITEV	874	1.767.130	1.690.438	1.690.438	104,5%
	F) STROŠKI DELA (876+877+878)	875	3.921.813	3.698.672	3.698.672	106,0%
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	3.115.331	2.928.015	2.928.015	106,4%
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	547.942	509.305	509.305	107,6%
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	258.540	261.352	261.352	98,9%
462	G) AMORTIZACIJA	879	215.200	606.731	143.415	35,5%
463	H) REZERVACIJE	880	-	-	-	

465	J) DRUGI STROŠKI	881	-	-	-	
467	K) FINANČNI ODHODKI	882	173	137.776	137.776	0,1%
468	L) DRUGI ODHODKI	883	3.156	517.594	517.594	0,6%
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (885+886)	884	47.034	7.680	7.680	612,4%
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	-	-	-	
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	47.034	7.680	7.680	612,4%
	N) CELOTNI ODHODKI (871+875+879+880+881+882+883+884)	887	6.052.090	6.763.131	6.299.815	89,5%
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV (870-887)	888	780.453	-	174.093	
	P) PRESEŽEK ODHODKOV (887-870)	889	-	289.223		0,0%
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	-	-		
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (888-890)	891	780.453	-	174.093	
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (889+890) oz. (890-888)	892	-	289.223		0,0%
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	-	-	-	
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	91	89	89	102,2%
	Število mesecev poslovanja	895	12	12	12	

Iz izkaza je razvidno, da je agencija v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 ustvarila za 6.832.543 EUR prihodkov, 6.052.090 EUR odhodkov in presežek prihodkov nad odhodki v vrednosti 780.453 EUR. Pojasnila glede strukture in gibanja posameznih prihodkovnih in odhodkovnih postavk, ki so vplivale na nastanek presežka, agencija podaja v nadaljevanju. Agencija bo ustvarjeni presežek leta 2020 namenila znižanju tarif v letu 2022 oziroma v skladu z odločitvijo ustanovitelja.

TABELA 16: PRIKAZ CELOTNIH ODHODKOV OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020 PO VIRIH FINANCIRANJA

Celotni odhodki glede na vir financiranja	2020
iz naslova izvajanja poštних storitev	389.689
iz naslova odmere plačila elementov oštevilčenja	597.743
iz obvestil	1.503.435
iz naslova frekvenc	2.786.622
iz naslova železniških storitev	322.345
iz naslova medijskih storitev	452.256
Skupaj (oznaka za AOP= 887)	6.052.090

Agencija bo pri izračunu tarif v letu 2022 ustrezno upoštevala saldo finančnih sredstev leta 2020.

3.2.1 PRIHODKI

Agencija je v letu 2020 ustvarila za 6.832.543 EUR prihodkov, in sicer 6.780.486 EUR prihodkov iz rednega poslovanja (99,2 %) in 52.057 EUR drugih prihodkov (0,8 %).

PRIHODKI OD POSLOVANJA

Agencija ustvarja prihodke iz rednega poslovanja z zaračunavanjem plačil iz različnih naslovov, s katerimi pokriva stroške, ki jih ima z opravljanjem posameznih vrst dejavnosti, vezano na izvrševanje določb področnih zakonov in sorazmerni delež stroškov skupnih služb agencije. V strukturi prihodkov iz poslovanja se tako pojavljajo:

- prihodki iz naslova obvestil, obračunani po ZEKom-1;
- prihodki iz naslova uporabe radijskih frekvenc, obračunani na podlagi ZEKom-1 in Splošnega akta o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc;

- prihodki iz naslova uporabe številkega prostora, obračunani na podlagi ZEKom-1 in Splošnega akta o načinu izračuna višine plačil za uporabo elementov oštevilčenja;
- prihodki iz naslova izvajanja poštних storitev in prodaje nalepk za prepoved dostavljanja v predalčnike, obračunani na podlagi ZPS-to-2 ter Pravilnika o načinu izračunavanja in plačevanja pristojbin za izvajanje poštних storitev;
- prihodki iz naslova izvajanja železniških storitev, obračunani na podlagi Zakona o železniškem prometu;
- prihodki iz naslova dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti oz. vpisa v uradno evidenco (prihodki iz naslova medijev), obračunani na podlagi ZAvMS in Pravilnika o načinu izračuna plačil na podlagi dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti oz. vpisa v uradno evidenco ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo.

Prihodki se ugotavljajo kot zmnožek števila točk za posamezno vrsto plačil in vrednostjo posa-

mezne točke oz. tarife, ki se jo določi s finančnim načrtom posameznega leta, upoštevajoč načrtovano strukturo in obseg stroškov za posamezno vrsto plačil. Agencija je pri zaračunavanju plačil za leto 2020 uporabila v decembru 2019 s strani Vlade RS potrjene tarife za leto 2020:

- tarifo o vrednosti točke za letno plačilo na podlagi obvestila v višini 2,27 EUR;
- tarifo o vrednosti točke za letno plačilo za uporabo elementov oštevilčenja v višini 1,28 EUR;
- tarifo o vrednosti točke za letno plačilo za uporabo radijskih frekvenc v višini 0,55 EUR;
- tarifo o vrednosti točke za letno plačilo na podlagi dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti oz. vpisa v uradno evidenco ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo v višini 0,90 EUR;
- tarifo o vrednosti točke za letno plačilo izvajanja poštnih storitev v višini 9,20 EUR;
- tarifo o vrednosti točke in o višini deleža glede na zaračunano uporabnino za uporabo JŽI za delovanje regulativnega organa na področju železniškega prometa v višini 22,25 EUR in 2,26 % dodatka.

Agencija je pri zaračunavanju plačil v letu 2020 upoštevala ekonomska izhodišča finančnega načrta leta 2020, prednostno je upoštevala obračunsko načelo načrtovanja, plačila so zasnovana na podlagi stroškov delovanja agencije.

TABELA 17: PRIHODKI OD POSLOVANJA AGENCIJE

	2019	2020
Prihodki iz naslova izvajanja poštnih storitev	367.571	465.152
Prihodki iz naslova odmere plačila številok	624.311	746.913
Prihodki iz obvestil	1.382.505	2.289.671
Prihodki iz naslova frekvenc	2.805.089	2.324.985
Prihodki iz naslova železniških storitev	309.869	407.799
Prihodki iz naslova medijskih storitev	836.764	545.966
Prihodki iz naslova administrativnih stroškov javne dražbe	0	0
Prihodki iz naslova prodaje nalepk za prepoved dostavljanja v predalčnik	7.680	6.215
SKUPAJ PRIHODKI OD POSLOVANJA (Oznaka za AOP = 860)	6.333.790	6.786.701

Vir: interne računovodske evidence AKOS

Iz predstavljene strukture izhaja, da je agencija pri rednem poslovanju največji delež prihodkov ustvarila z zaračunavanjem uporabe radijskih frekvenc (34,3 %), in z zaračunavanjem obvestil (33,7 %), preostanek pa z zaračunavanjem uporabe številskega prostora (11,0 %), medijskih storitev (8,0 %), poštnih storitev vključno s poštnimi nalepkami (7,0 %) in železniških storitev (6,0 %).

Prihodki od poslovanja agencije so se v letu 2020 glede na predhodno leto v skupni vrednosti povečali za 452.911 EUR oz. za 7,2 %. Pomembnejše spremembe se nanašajo predvsem na:

- znižanje obračunanih prihodkov iz naslova frekvenc v vrednosti 480.104 EUR oz. za 17,1 % zaradi znižanja vrednosti točke in zaradi nižjih prihodkov iz naslova frekvenc, zaradi uveljavitve Zakona o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19, ki je regionalnim in drugim televizijskim ter radijskim postajam oprostil delno plačilo iz naslova radijskih frekvenc;
- povečanje obračunanih prihodkov iz naslova obvestil v vrednosti 907.166 EUR oz. za 65,6 % predvsem zaradi višje vrednosti točk;
- znižanje prihodkov iz naslova izvajanja medijskih storitev v vrednosti 290.798 EUR

- oz. za 34,8 % zaradi nižje vrednosti točk;
- povečanje prihodkov iz naslova železnic v vrednosti 97.930 EUR oz. za 31,6 % predvsem zaradi zvišanja višine tarife;
- povečanje prihodkov iz naslova izvajanja poštinih storitev v vrednosti 97.581 EUR oz. 26,5%, zaradi zvišanja višine tarife;
- povečanja prihodkov iz naslova elementov oštevilčenja za 122.602 EUR oz. 19,6% zaradi zvišanja višine tarife.

Prvotno načrtovani prihodki iz naslova administrativnih stroškov javne dražbe v višini 775.000 EUR v letu 2020 niso bili realizirani.

FINANČNI PRIHODKI

Agencija je v letu 2020 ustvarila finančne prihodke v vrednosti 1.412 EUR (Oznaka za AOP = 865), in sicer predvsem iz naslova obračunanih obresti zapadlih neplačanih terjatev. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost finančnih prihodkov zvišala za 825 EUR oz. za 140,5 %.

DRUGI PRIHODKI IN PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI

Agencija je v letu 2020 ustvarila druge prihodke v vrednosti 44.430 EUR (Oznaka za AOP = 866), in sicer v pretežnem deležu iz naslova sodelovanja v CEF projektu »Open crowdsourcing data« oziroma v sodelovanju pri projektu, izvajanje ter analiza meritev ter iz naslova zaračunanega opravljenega izvedenskega mnenja za izplačilo nadomestila za obveznost izvajanja univerzalne poštne storitve iz kompenzacijskega sklada zaradi nepravilnega finančnega bremena in iz povrnjenih stroškov službenih potovanj v EU. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost drugih prihodkov znižala za 95.101 EUR oz. za 68,2 %. Razlog za znižanje je predvsem v neizvedenih in posledično nepovrnjenih stroških službenih potovanj v EU.

3.2.2 ODHODKI

Agencija je v letu 2020 ustvarila za 6.052.090 EUR celotnih odhodkov, in sicer 1.864.714 EUR stroškov iz naslova nabav blaga, materiala in storitev (30,8 % celotnih odhodkov), 3.921.813 stroškov dela (64,8 % celotnih odhodkov), 215.200 EUR amortizacije (3,6 % celotnih odhodkov), 47.034 EUR prevrednotovalnih odhodkov (0,8 % celotnih odhodkov), 173 EUR finančnih odhodkov (0,0 % celotnih odhodkov) in 3.156 EUR drugih odhodkov (0,0 % celotnih odhodkov). Odhodki vsebujejo tudi vrednost vstopnega davka na dodano vrednost, saj agencija ni davčna zavezanica za DDV.

Odhodki agencije so se v letu 2020 glede na predhodno leto zmanjšali v skupni vrednosti 711.041 EUR oz. za 10,5 %. Spremembe se nanašajo predvsem na:

- povečanje stroškov za nabave blaga, materiala in storitev v skupni vrednosti 70.036 EUR oz. za 3,9 %, predvsem zaradi večjega obsega stroškov najema zunanjih strokovnjakov, glede na predhodno leto;
- povečanje stroškov dela v skupni vrednosti 223.141 EUR oz. za 6,0 %, predvsem zaradi višjih stroškov dela glede na leto 2019 zaradi uresničevanja kadrovskega načrta;
- povečanje prevrednotovalnih in drugih odhodkov skupno za 39.354 EUR oz. 512,4 % za katere obstaja dvom o njihovi poplačljivosti zaradi nelikvidnosti nekaterih zavezancev, začetek stečaja oziroma začetek prisilne poravnave;
- zmanjšanje stroškov amortizacije za 391.531 EUR, (Oznaka za AOP =879) , oz. za 64,5% zaradi spremembe usmeritve priznavanja amortizacije neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2020, strošek amortizacije predstavlja le tisti del amortizacije, ki je bil vračunan v tarifi, presežni del amortizacije pa se evidentira v

breme Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva; Strošek amortizacije zaradi spremembe usmeritve (Oznaka za AOP= 879) v Izkazu prihodov in odhodkov od 01.01-31.12.2020 v stolpcu »primerjalni podatki predhodnega leta« se je glede na predhodno leto zmanjšal za 463.316 EUR. Primerjalni podatki prikazujejo spremembo računovodske usmeritve, kot da bi bila že uporabljena v letu 2019.

- zmanjšanje finančnih odhodkov za 137.603 EUR oz. za 99,9%, letu 2019 je agencija plačala obresti po sodni odločbi, kar je bil enkraten dogodek;
- zmanjšanje drugih odhodkov za 514.438 EUR oz. 99,4 %, zaradi vračila v letu 2019 že plačanih odločb zaradi ugotovitve neustavnosti drugega odstavka 6. člena ZEKom-1, kar je bil enkraten dogodek.

STROŠKI DELA

V strukturi stroškov dela agencija izkazuje stroške iz naslova plač in nadomestil ter pripadajoče prispevke delodajalcev za socialno varnost, vključno s prispevki za kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje javnih uslužbencev, prispevki za invalide ter obračunanimi prispevki po ZPIZ za starejše delavce, povračila stroškov prehrane med delom ter prevoza na/iz dela, stroške regresa za letni dopust ter druge izdatke zaposlenim, kot so jubilejne nagrade, odpravnine, izplačilo redne delovne uspešnosti ipd. za 91 zaposlenih javnih uslužbencev na dan 31. 12. 2020. Agencija je obračunala plače in druge prejemke iz delovnih razmerij v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi, ki določajo osnove za višino plač in delovno uspešnost zaposlenih ter upoštevajoč omejitve, ki so izhajale iz Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju.

V primerjavi z letom 2019 so se stroški dela agencije 2020 povečali v skupni vrednosti 223.141 EUR oz. za 6,0 %. Spremembe se nanašajo predvsem na zvišanje mase plač in nadomestil ter pripadajočih prispevkov za socialno varnost delodajalcev zaradi izpolnjevanja kadrovskega načrta.

STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

Agencija v okviru stroškov blaga, materiala in storitev izkazuje stroške iz naslova nakupov pisarniškega in splošnega materiala ter storitev (predvsem stroški zunanjih izvajalcev), nakupov posebnega materiala in storitev, nakupov energije, vode, komunalnih storitev ter komunikacij, nakupov materiala in storitev za tekoče vzdrževanje, prevozne stroške in storitve, stroške, povezane s službenimi potovanji, s poslovnim najemom in zakupom ter druge operativne odhodke.

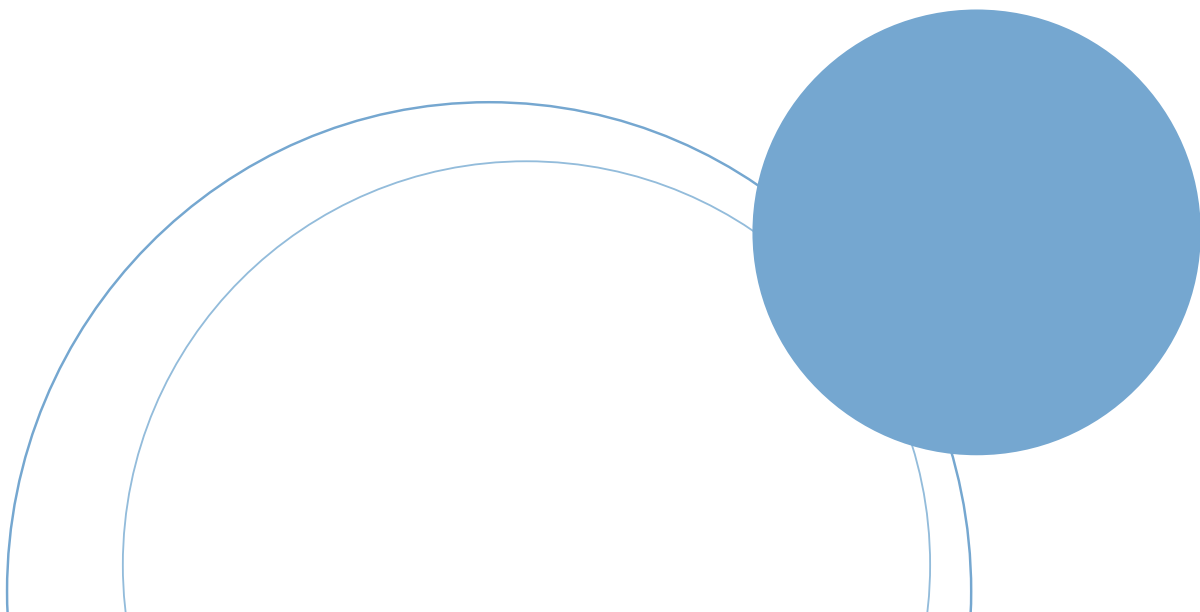


TABELA 18: STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV AGENCIJE

ČLENITEV KONTOV	IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENI UPORABNIKI	Oznaka za AOP	2019	2020
			1	2
E)	STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (872+873+874)	871	1.794.678	1.864.714
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	-	-
460	STROŠKI MATERIALA	873	104.240	97.584
4600	Pisarniški in splošni material		97.629	80.397
4601	Posebni material		6.611	17.187
461	STROŠKI STORITEV	874	1.690.438	1.767.130
4610	Pisarniške in splošne storitve		485.830	921.418
4611	Posebne storitve		17.586	9.442
4612	Energija, voda, komunalne storitve, komunikacije		93.622	99.756
4613	Prevozniki stroški in storitve		20.958	22.570
4614	Izdatki za službena potovanja		224.837	39.852
4615	Tekoče vzdrževanje		527.778	402.746
4616	Najemnine in zakupnine (leasing)		88.328	87.485
4617	Drugi operativni odhodki		231.499	183.861

Vir: interne računovodske evidence AKOS

Iz predstavljene strukture izhaja, da je agencija pretežni delež stroškov v 2020 ustvarila z nakupi pisarniškega in splošnega materiala in storitev (53,7 %), preostanek pa z nakupi materiala in storitev za tekoče vzdrževanje (21,7 %), z drugimi operativni odhodki (9,9) %, službenimi potovanji (2,1 %), nakupi energije, vode, komunalnih storitev ter komunikacij (5,3 %), poslovnim najemom in zakupom (4,7 %), nakupi posebnega materiala in storitev (1,4%) ter prevoznimi stroški in storitvami (1,2 %).

STROŠKI PISARNIŠKEGA IN SPLOŠNEGA MATERIALA TER STORITEV

Pretežni del stroškov v okviru navedene skupine stroškov predstavljajo stroški, ki so povezani z najemom storitev zunanjih strokovnjakov v povezavi z izdelavo študij, modelov, analiz, ocen vplivov, pripravo strokovnih podlag ter računovodskimi, revizijskimi in pravno-svetovalnimi storitvami ipd. pri vrednostno pomembnejših projektih, kot so:

- najem zunanjih strokovnjakov v povezavi s svetovalnimi storitvami pri nalogi Javni razpis z javno dražbo frekvenc 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz, 26 GHz (ID =501 Javni razpis z javno dražbo);
- izdelava stroškovnega modela na upoštevem trgu 4 na podlagi LRIC metodologije (ID=307 Cenovna regulacija);
- analiza metodologij izračuna opredmetenih in neopredmetenih koristi pri imenovanih izvajalcih v EU in primerjava z RS (ID =108 Stanje na trgu poštnih storitev);
- Izračun stopnje WACC za zagotavljanje univerzalne storitve zavezanca na dan 31.12.2019 (ID=115 Regulacija ločenega računovodstva);
- regulacija trgov in informiranost o regulatornih aktivnostih v ostalih članicah EU (dostop do baz podatkov glede uveljavljenih ukrepov ter komentarjev Evropske komisije) na poštnem, medijskem in telekomunikacijskem področju;

- analizo stalnih in spremenljivih stroškov v stroškovnem modelu zavezanca (ID=115 Regulacija ločenega računovodstva);
- izvedba notranje revizije na področju reševanja sporov elektronskih komunikacij in definiranje možnosti za izboljšave v postopkih reševanja sporov (ID=494 Knjigovodenje, računovodenje in finančno poslovanje ter koordinacija javnih naročil);
- analiza indirektnega pritiska kableskega operaterja (ID =474 Regulacija trgov);
- pregled dokumentacije javnega naročila »Izdelava, implementacija in vzdrževanje poslovno informacijskega sistema »eAKOS" ter izdelava neodvisnega strokovnega mnenja o predmetni dokumentaciji« (ID= 497 Vzdrževanje in nadgradnja IKT ter podpora uporabnikom);
- nakup orodja za analizo prejetih podatkov o predvajanih vsebinah televizijskih programov in o elektronskih meritvah gledanosti posameznih vsebin in celotnih televizijskih programih ter tehnično, strokovno in svetovalno podporo pri uporabi programske opreme za obdelavo podatkov, nakup raziskave o vedenjskih vzorcih spremljanja TV programov v RS (ID= 267 TV in AVMS dejavnost monitoring);
- zastopanje pred domačimi in pred tujimi sodišči;
- posnetki slovenskih radijskih programov s programsko opremo za njihovo analizo ter podatki o predvajani glasbi (ID=270 RA dejavnost monitoring);
- izdelava raziskave s področja elektronskih komunikacij in poštne storitve ter raziskava o zadovoljstvu - potrebah s poštne storitvami po zaprtju kontaktnih točk (ID=108 Stanje na trgu poštne storitve);
- primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštne storitve pri prenosu paketov v čezmejnem poštne prometu (ID =108 Stanje na trgu poštne storitve);
- raziskava in analiza stanja povpraševanja slovenskih končnih uporabnikov po višjih hitrostih dostopa do interneta in e vsebin (ID=486 Analiza maloprodajnih in veleprodajnih cen širokopasovnih priključkov RS);
- vzdrževanje, nadgradnja in grafično oblikovanje spletnega GIS pregledovalnika (ID= 387 Mapiranje);
- prevodi besedil agencije, objave v uradnem listu, storitve čiščenja in varovanja zgradb in prostorov, izvajanje receptorske službe, hramba dokumentnega gradiva, namestitve varnih zabojnikov, odvoz, varno uničenje.

V primerjavi z letom 2019 se je vrednost navedene skupine stroškov povečala za 418.356 EUR oz. za 72,0 % predvsem zaradi najema zunanjih strokovnjakov za izvedbo javnega razpisa z javno dražbo.

STROŠKI POSEBNEGA MATERIALA IN STORITEV

Stroški posebnega materiala in storitev v pretežnem delu obsegajo stroške storitev spremljanja slovenskih medijev (kliping) ter informacijskega servisa STA, stroške nabav strokovne literature in nakupov drobnega materiala, orodja in naprav za potrebe vzdrževanja (akumulatorji, kabli, baterije, slušalke, pretvorniki, osebna varovalna oprema, filtri ipd.). V primerjavi z letom 2019 se je vrednost navedene skupine stroškov zvišala

za 10 % oz. za 2.432 EUR, zaradi višjih stroškov navedenega materiala oziroma storitev.

STROŠKI ENERGIJE, VODE, KOMUNALNIH STORITEV IN KOMUNIKACIJ

Pretežni delež stroškov v okviru navedene skupine predstavljajo obratovalni stroški (poraba kuriva in stroški ogrevanja, poraba vode, komunalne storitve ipd.), ki so vezani na obratovanje poslovne stavbe ter radio-nadzornih merilnih postaj, preostali del pa so stroški storitev zagotavljanja fiksne in mobilne telefonije, stroški poštne ter stroški zavarovalnih premij iz naslova zavarovanja stavb, opreme in vozil. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost navedenih stroškov zvišala za 6.134 EUR oziroma za 6,6%.

Vzrok za zvišanje je v višjih stroških posameznih sklopov storitev v okviru stroškov energije, vode, komunalnih storitev in komunikacij.

PREVOZNI STROŠKI IN STORITVE

V okviru navedene skupine stroškov agencija izkazuje stroške goriva in maziva za službena vozila (merilna in ostala vozila), stroške njihovega vzdrževanja, pristojbine za registracijo ter druge morebitne stroške. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost navedene skupine stroškov zvišala za 1.612 EUR oz. za 7,7 %, predvsem zaradi višjih stroškov vzdrževanja voznega parka agencije.

STROŠKI ZA SLUŽBENA POTOVANJA

Stroški za službena potovanja se v največjem deležu nanašajo na stroške, povezane z nakupi letalskih kart, obsegajo pa še druge morebitne stroške prevoza doma in v tujini, stroške nastanitev, dnevnic za službena potovanja doma in v tujini ter morebitne druge stroške, povezane s službenimi potovanji. Pri obračunu višine povračil zaposlenim je agencija upoštevala Uredbo o povračilu stroškov za službena potovanja v tujino in kolektivno pogodbo za javni sektor. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost navedenih stroškov znižala za 184.985 EUR oz. za 82,3 % zaradi prepovedi rednega letalskega prometa v prvi polovici leta 2019, ter omejenega letalskega prometa in omejitve službenih potovanj tudi v drugi polovici leta zaradi ukrepov za zaježitev epidemije Covid-19.

STROŠKI TEKOČEGA VZDRŽEVANJA

Pretežni del stroškov v okviru navedene skupine predstavljajo stroški, ki so vezani na upravljanje in vzdrževanje poslovne stavbe in opreme na lokaciji Stegne 7, tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme in računalnikov ter vzdrževanje radio - nadzornega merilnega sistema (stavbe, oprema in naprave). V primerjavi z letom 2019 se je vrednost stroškov tekočega vzdrževanja neto znižala za 125.032 EUR oz. za 23,7 %, predvsem zaradi nižjih stroškov vzdrževanja komunikacijske opreme in računalnikov.

TABELA 19: REALIZACIJA STROŠKOV TEKOČEGA VZDRŽEVANJA

ID naloge	vrednost v EUR	vrsta vzdrževanja
171 Vzdrževanje RNMS	52.605	tekoče vzdrževanje programske opreme ter vzdrževanje in posodobitve radijskega nadzornega merilnega sistema
267 TV in AVMSZ dejavnost-monitoring	9.699	tekoče vzdrževanje programske opreme za nadzor TV programskih vsebin
273 Infrastrukturni stroški	113.361	pretežni del stroškov vzdrževanja predstavljajo stroški, ki so vezani na upravljanje, vzdrževanje in zavarovanje poslovne stavbe na lokaciji Stegne 7
481 Upravni postopki SURS	19.803	vzdrževanje programske opreme ATDI
497 Vzdrževanje in nadgradnja IKT ter podpora uporabnikom	182.285	pretežni del stroškov predstavljajo stroški vzdrževanja programske opreme, vzdrževanja mrežnih naprav, plačilo letnih licenc, zagotavljanje podpore in vzdrževanja virtualnega strežniškega okolja ter sistemov za arhiviranje
302 Spremljanje QoSBB	9.883	nadgradnja AKOS test net tehnološke platforme
skupaj	387.636	96,2 % stroškov vzdrževanja

STROŠKI POSLOVNIH NAJEMNIN IN ZAKUPNIN

V okviru navedene skupine stroškov agencija izkazuje predvsem stroške najemnin poslovnih in konferenčnih prostorov, najemnin zemljišč za RNMP, stroške nadomestil za uporabo stavbnih zemljišč ter stroške dajatev od obračunanih avtorskih honorarjev in sejin, ki bremenijo delodajalca. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost stroškov neto znižala za 843 EUR oz. za 1,0 %.

DRUGI OPERATIVNI ODHODKI

Pretežni del stroškov v okviru navedene skupine predstavljajo stroški strokovnih in splošnih izobraževanj, stroški mesečnih nagrad vključno s stroški dajatev in povračilom potnih stroškov članov svetov (Svet agencije, Svet za elektronske komunikacije, Svet za radiodifuzijo) in stroški članarin v mednarodnih in slovenskih organizacijah. V primerjavi z letom 2019 se je vrednost drugih operativnih odhodkov neto znižala za 47.638 EUR oz. za 20,6 %, predvsem zaradi omejitve izobraževalnih aktivnosti zaradi ukrepov za zajezitev epidemije covid-19. Izobraževalne aktivnosti so se tako večinoma odvijale preko spleta.

3.2.3 URESNIČEVANJE FINANČNEGA NAČRTA OBRAČUNSKO NAČELO

Finančni načrt agencije za leto 2020 je za razliko od finančnih načrtov, pripravljenih pred letom 2017, prvenstveno pripravljen po načelu nastanka poslovnega dogodka (obračunsko načelo) in zajema vse predvidene prihodke in odhodke (stroške), glede na čas oziroma obdobje nastanka poslovnega dogodka. Vir za investicije v nova osnovna sredstva je poleg presežka prihodkov nad odhodki preteklih let obračunana neporabljena (akumulirana) amortizacija osnovnih sredstev, nabavljenih po 01.01.2017.

Agencija si je na področjih, ki jih regulira, prizadevala za uresničenje načrtovanih aktivnosti in

finančnih ciljev iz Programa dela ter finančnega načrta za leto 2020, vendar so na njeno finančno poslovanje vplivala nekatera nova dejstva in okoliščine ter nepredvideni ukrepi, ki so imeli vpliv tako na prihodkovni kakor tudi na odhodkovni strani. Finančni načrt je bil na prihodkovni strani uresničen 87,0 %, še nekoliko večje odstopanje se je pojavilo na odhodkovni strani, kjer je uresničenje dosegla 79,9 %.

Necelovita uresničenje prihodkov agencije je predvsem posledica zamika javne dražbe za podelitev frekvenc v pasu 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz, 26 GHz, ki je bila prvotno pogojena s potrditvijo Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom kar je bil tudi razlog za ne izvedbo javnega razpisa v letih 2019 in 2020. Agencija je aprila 2020 s strani resornega ministrstva prejela nove strateške usmeritve in na podlagi teh aktivno pristopila k pripravi javnega razpisa z izvedbo javne dražbe. Posledično temu ima agencija nižje skupne prihodke iz rednega poslovanja in sicer ne zaračunane prihodke iz naslova administrativnih stroškov dražbe ter nižje prihodke iz naslova ne podeljenih frekvenc, na katere pa je dodatno vplival še sprejet Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 v vrednosti 106.309 EUR, ki je regionalnim in drugim televizijskim ter radijskim postajam oprostil del plačila za uporabo radijskih frekvenc.

Odstopanja na odhodkovni strani so posledica predvsem:

- ne uresničenje predvidnega obsega zaposlovanja skladno s kadrovskim načrtom, ki je posledica plačne nekonkurenčnosti agencije in omejene možnosti nagrajevanja v primerjavi z zasebnim sektorjem ter pomankanje ustreznega kadra s specifičnim znanjem in izkušnjami s področja, ki jih regulira in nadzoruje agencija;
- zamika izvajanja posameznih načrtovanih nalog v leto 2021 zaradi novih strateških us-

- meritev za izvedbo javne dražbe za podelitev frekvenc v pasu 700 MHz+,
- manjšega obsega realizacije stroškov storitev, kot je bilo prvotno načrtovano, zaradi pridobljenih ugodnejših ponudb za izvedbo storitev od načrtovanih ter posledično ustvarjenih prihrankov iz tega naslova;
 - manjšega obsega realizacije posameznih nalog od prvotno načrtovanih ter posledično stroškov, povezanih z njimi, zaradi pomanjkanja ustrezne specializirane ponudbe posameznih zvrsti storitev za izobraževalne aktivnosti;
 - ne izkazane oziroma manjše potrebe po posameznih storitvah npr. zastopanje v pravnih postopkih proti italijanskim radijskim postaja in pri zastopanju pred sodišči (upravni spori, pravdni postopki), vzdrževanje oziroma nadgradnja modela za gospodarsko ponovljivost ter pomoč pri izvajanju testa na podlagi regulatornih odločb, prevzem in odvoz dokumentarnega gradiva, ipd.;
 - omejitvenih ukrepov za zajezitev epidemije COVID-19, ki so onemogočili izvedbo večino službenih potovanj, kakor tudi udeležbo oziroma organizacijo načrtovanih konferenc, seminarjev in izobraževanj;
 - sprememba usmeritve pripoznavanja amortizacije.

TABELA 20: IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV OD 1. 1. DO 31. 12. 2020

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek			FN 2020	Indeks tekoče leto / FN 2020
			Tekoče leto	Predhodno leto	Primerjalno predhodno leto		
1	2	3	4	5	6	7	8=4/6
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (861+862-863+864)	860	6.786.701	6.333.790	6.333.790	7.777.737	87,3
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	6.780.486	6.326.110	6.326.110	7.771.662	87,2
	POVEČANJE VR. ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	-	-	-	-	-
	ZMANJŠANJE VR. ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	-	-	-	-	-
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	6.215	7.680	7.680	6.075	102,3
762	B) FINANČNI PRIHODKI	865	1.412	587	587	3.000	47,1
763	C) DRUGI PRIHODKI	866	44.430	139.531	139.531	64.895	68,5
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (868+869)	867	-	-	-	6.500	-
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	-	-	-	6.500	-
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	-	-	-	-	-
	D) CELOTNI PRIHODKI (860+865+866+867)	870	6.832.543	6.473.908	6.473.908	7.852.132	87,0

	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (872+873+874)	871	1.864.714	1.794.678	1.794.678	2.571.844	72,5
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	-	-	-	-	-
460	STROŠKI MATERIALA	873	97.584	104.240	104.240	112.091	87,1
461	STROŠKI STORITEV	874	1.767.130	1.690.438	1.690.438	2.459.753	71,8
	F) STROŠKI DELA (876+877+878)	875	3.921.813	3.698.672	3.698.672	4.328.278	90,6
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	3.115.331	2.928.015	2.928.015	3.406.186	91,5
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	547.942	509.305	509.305	548.397	99,9
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	258.540	261.352	261.352	373.695	69,2
462	G) AMORTIZACIJA	879	215.200	606.731	143.415	665.778	32,3
463	H) REZERVACIJE	880	-	-	-	-	-
465	J) DRUGI STROŠKI	881	-	-	-	-	-
467	K) FINANČNI ODHODKI	882	173	137.776	137.776	3.000	5,8
468	L) DRUGI ODHODKI	883	3.156	517.594	517.594	-	-
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (885+886)	884	47.034	7.680	7.680	10.000	470,3
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	-	-	-	-	-
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	47.034	7.680	7.680	10.000	470,3
	N) CELOTNI ODHODKI (871+875+879+880+881+882+883+884)	887	6.052.090	6.763.131	6.299.815	7.578.900	79,9
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV (870-887)	888	780.453	-	174.093	273.231	-
	P) PRESEŽEK ODHODKOV (887-870)	889	-	289.223	-	-	-
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	-	-	-	-	-
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (888-890)	891	780.453	-	174.093	273.231	-
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (889+890) oz. (890-888)	892	-	289.223	-	-	-
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	-	-	-	-	-
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	91	89	89	101	90,1
	Število mesecev poslovanja	895	12	12	12	12	

PRIHODKI

Agencija je v letu 2020 ustvarila 6.832.543 EUR celotnih prihodkov. V primerjavi s finančnim načrtom je agencija ustvarila za 1.019.589 EUR oziroma za 13,0 % nižje celotne prihodke kot jih je prvotno načrtovala, v okviru katerih predvsem izpostavlja za 991.036 EUR oziroma za 12,7 % nižje skupne prihodke iz rednega poslovanja ter za 28.553 EUR oziroma 31,5 % nižje druge prihodke, ter navaja predvsem naslednje razloge za pomembnejša odstopanja:

- 775.000 EUR oziroma za 10,0 % (prvotno načrtovanih prihodkov od poslovanja) nižje prihodke zaradi ne izvedbe javne dražbe in posledično ne zaračunane prihodke iz naslova administrativnih stroškov dražbe;
- 274.315 EUR oziroma za 10,6 % (prvotno načrtovanih prihodkov od poslovanja) nižje prihodke iz naslova frekvenc predvsem zaradi nepotrjene Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom in posledično zamude pri izvedbi javne dražbe frekvenc v pasu 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz, 26 GHz in zato ne podelitve frekvenc ter zaradi sprejetega Zakona o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije Covid-19, ki je v 102. členu poleg oprostitve plačila storitev RTV signala in prispevka za programe RTV Slovenija določil tudi oprostitve dela plačil za uporabo radijskih frekvenc za regionalne in druge televizije ter radijske postaje;
- 59.487 EUR oziroma za 7,4 % (prvotno načrtovanih prihodkov od poslovanja) nižje prihodke iz naslova uporabe številkega prostora predvsem zaradi vračila večjega števila elementov oštevilčenja;
- 105.731 EUR oziroma za 4,8 % (prvotno načrtovanih prihodkov od poslovanja) višje prihodke iz naslova plačil na podlagi obvestil predvsem zaradi večjega števila točk;
- 12.096 EUR oziroma za 2,3 % (prvotno načrtovanih prihodkov od poslovanja) višje prihodke iz naslova izdaje odločb o odmeri plačil na podlagi dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti oziroma vpisa v uradno evidenco zaradi realizacije večjega števila točk;
- 28.553 EUR oziroma 31,5% (prvotno načrtovanih prihodkov od poslovanja) nižje druge prihodke predvsem iz naslova prejetih sredstev iz EU za povračila potnih stroškov za sestanke EU, saj zaradi zdravstvene situacije in omejitvenih ukrepov za zajezitev epidemije Covid-19 ni bilo mogoče realizirati vseh načrtovanih službenih poti.

Ostale zvrsti prihodkov od prodaje blaga in storitev iz naslova izvajanja javne službe ter drugih prihodkov niso pomembneje odstopali od finančnega načrta.

TABELA 21: PRIMERJAVA DOSEŽENIH IN NAČRTOVANIH OBRAČUNSKIH PRIHODKOV OD POSLOVANJA AGENCIJE

	2020	FN 2020	Indeks 2020/ FN 2020
Prihodki iz naslova izvajanja poštних storitev	465.152	465.152	100,0
Prihodki iz naslova odmere plačila številke	746.913	806.400	92,6
Prihodki iz obvestil	2.289.671	2.183.940	104,8
Prihodki iz naslova frekvenc	2.324.985	2.599.300	89,4
Prihodki iz naslova železnic	407.799	408.000	100,0
Prihodki iz naslova medijskih storitev	545.966	533.870	102,3
Prihodki iz naslova administrativnih stroškov javne dražbe	0	775.000	0,0
Prihodki iz naslova prodaje nalepk za prepoved dostavljanja v predalčnik	6.215	6.075	102,3
SKUPAJ PRIHODKI OD POSLOVANJA (Oznaka za AOP = 860)	6.786.701	7.777.737	87,3

ODHODKI

Agencija je v letu 2020 ustvarila za 6.052.090 EUR odhodkov, kar je 1.526.810 EUR oziroma 20,1 % manj, kot jih je prvotno predvidela v finančnem načrtu predvsem v treh skupinah stroškov:

PLAČE

V okviru stroškov dela je agencija ustvarila skupaj za 406.465 EUR manj odhodkov oziroma za 9,4 % nižje stroške od načrtovanih (Oznaki za AOP = 876 + 877 + 878), in sicer predvsem zaradi manjšega obsega izplačil denarnih sredstev za plače in nadomestila plač, pripadajočih prispevkov za socialno varnost delodajalcev ter drugih stroškov dela (povračila in nadomestila, regres za letni dopust) zaradi ne celovito izvedenih predvidenih zaposlitev uslužbenecv glede na kadrovski načrt in neizvedenih nadomestitev odhodov 5 zaposlenih (upokojitvev in prekinitev delovnega razmerja).

Kot glavni vzrok za manjšo porabo sredstev agencija izpostavlja predvsem ne celovito izvedbo zaposlitev načrtovanega števila zaposlenih v letu 2020. Od predvidenih 101 uslužbenecv, jih je ob koncu leta 2020 agencija zaposlovala le 93 (91 na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju, zaradi fluktuacije kadra), pri čemer je eni javni uslužbenki z odločbo Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije priznana pravica do dela s skrajšanim delovnim časom. Na

delovnem mestu, ki ga zaseda ta javna uslužbenka, je agencija v letu 2020 uspela zaposliti še eno uslužbenko, in sicer za krajši delovni čas od polnega (20 ur na teden), tako da je to delovno mesto postalo v letu 2020 polno zasedeno. Manjšo porabo sredstev načrtovanih za izplačilo plač in nadomestila plač zaposlenim ter pripadajočih prispevkov delodajalcev za socialno varnost pa gre pripisati predvsem plačni nekonkurenčnosti agencije v primerjavi z zasebnim sektorjem in omejitveni politiki nagrajevanja, kar je posledica zakonskih okvirov javnega sektorja, kakor tudi pomanjkanje ustreznega kadra s specifičnim znanjem in izkušnjami s področja, ki jih regulira in nadzoruje agencija.

STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

V okviru stroškov blaga, materiala in storitev je agencija ustvarila skupaj za 707.130 EUR oziroma za 27,5 % nižje stroške od načrtovanih (oznaka za AOP = 871), in sicer predvsem zaradi nižjih stroškov pisarniških in splošnih storitev v vrednosti 692.623 EUR oziroma za 28,2 % (oznaka za AOP = 874) predvsem zaradi nižje realizacije službenih poti in udeležbe na strokovnih konferencah, seminarjih in neizvedenih izobraževanj, kar je posledica predvsem zdravstvene situacije in omejitvenih ukrepov povezanih z zajezitvijo epidemije COVID-19, ter ne izvedbe ali delne izvedbe nekaterih nalog oziroma projektov.

TABELA 22: PRIMERJAVA DOSEŽENIH IN NAČRTOVANIH STROŠKOV BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (OBRAČUNSKO NAČELO)

ČLENITEV KONTOV	IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV-DOLOČENI UPORABNIKI	Oznaka za AOP	2020	FN 2020	INDEKS 2020/FN 2020
			1	2	3=1/2
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (872+873+874)	871	1.864.714	2.571.844	72,5
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	-	-	
460	STROŠKI MATERIALA	873	97.584	112.091	87,1
4600	Pisarniški in splošni material		80.397	96.311	83,5
4601	Posebni material		17.187	15.780	108,9
461	STROŠKI STORITEV	874	1.767.130	2.459.753	71,8
4610	Pisarniške in splošne storitve		921.418	1.063.548	86,6
4611	Posebne storitve		9.442	12.100	78,0
4612	Energija, voda, komunalne storitve, komunikacije		99.756	123.835	80,6
4613	Prevozni stroški in storitve		22.570	30.770	73,4
4614	Izdatki za službena potovanja		39.852	380.373	10,5
4615	Tekoče vzdrževanje		402.746	431.060	93,4
4616	Najemnine in zakupnine (leasing)		87.485	105.590	82,9
4617	Drugi operativni odhodki		183.861	312.477	58,8

V povezavi z nižjo realizacijo stroškov pisarniškega in splošnega materiala ter storitev v skupni vrednosti 158.044 EUR oziroma za 13,6 % (postavki skupine kontov 4600/4610) agencija izpostavlja:

- višjo porabo sredstev projekta Javni razpis z javno saj je agencija aprila 2020 s strani resornega ministrstva prejela nove strateške usmeritve upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom, ki izvedbo javne dražbe mobilnih frekvenc ne pogojuje več s potrditvijo Strategije, kar je bil razlog za ne izvedbo javnega razpisa v letih 2019 in 2020;
- neporabljen sredstva za plačila stroškov predvsem zaradi manjšega obsega pravnih postopkov, na kar je delno vplivala tudi epidemija Covid19, saj so bili številni sodni postopki v tem času v mirovanju;
- pridobljene ugodnejše ponudbe za izvedbo nalog;
- v postopku javnega naročila za hrambo dokumentarnega gradiva je bil izbran obstoječ izvajalec in stroški zamenjave izvajalca niso bili potrebni;
- nižja poraba električne energije in manjše izkazane potrebe po pisarniškem materialu ter nižjih stroških varovanja;
- neizražena potreba po vzdrževanju oziroma nadgradnji modela s strani zunanjega izvajalca;
- izvedba nekaterih strokovnih nalog se je zamaknila v leto 2021;
- neizražena potreba po izdelavi pravnih mnenj oziroma svetovanju pri reševanju kompleksnih pravnih vprašanj;
- neporabljen sredstva zaradi omejitvenih ukrepov za zaježitev epidemije Covid-19.

Poleg nižjih stroškov pisarniškega in splošnega

materiala ter storitev so stroški blaga, materiala in storitev odstopali od načrtovanih tudi zaradi:

- nižjih izdatkov posebnega materiala in storitev v skupni vrednosti 1.251 EUR oziroma za 4,5 % (Oznaka za AOP = 873 in 874);
- nižjih stroškov za energijo, vodo, komunalne storitve in komunikacije v vrednosti 24.079 EUR oziroma za 19,4 % (Oznaka za AOP = 874) predvsem zaradi manjšega obsega stroškov namenjenih za ogrevanje in delno tudi manjšega obsega stroškov poštnih in kurirskih storitev;
- nižjih prevoznih stroškov in storitev v vrednosti 8.200 EUR oziroma za 26,6 % (Oznaka za AOP = 874) predvsem zaradi nižjih stroškov namenjenih za vzdrževanje in popravila vozil, saj je agencija v letu 2020 modernizirala vozni park s tremi novimi vozili, delno pa tudi zaradi manjše porabe goriva v času epidemije Covid-19;
- nižjih stroškov službenih potovanj v vrednosti 340.521 EUR oziroma za 89,5 % (Oznaka za AOP = 874). Večina službenih poti se realizira v spomladanskih (marec, april in maj) in jesenskih mesecih (september, oktober in november), ko so veljali najstrožji omejitveni ukrepi za zaježitev epidemije Covid-19. Nujni poslovni sestanki so se izvedli preko video konferenc, nekatere službene poti so predstavljene na naslednje leto, ali pa so bile odpovedane. Neto stroški službenih potovanj so nižji za vrednost povrnjenih stroškov službenih potovanj, ki jih agencija izkazuje v okviru postavke drugih prihodkov, ter v letu 2020 znašajo 12.816 EUR;
- nižjih stroškov tekočega vzdrževanja v vrednosti 28.314 EUR oziroma za 6,6 % (Oznaka za AOP = 874) predvsem zaradi manj izkazanih potrebah po nujnih vzdrževalnih delih in nadgradnjah portalov;
- nižjih stroškov za najemnine in zakupnine (leasing) v vrednosti 18.105 EUR oziroma 17,1 % (Oznaka za AOP = 874). Načrtovana

sredstva so bila predvidena predvsem za organizacijo mednarodne konference, posveta in delavnic, ki pa jih zaradi omejitvenih ukrepov za zaježitev epidemije Covid-19 ni bilo mogoče organizirati;

- nižjih stroškov drugih operativnih odhodkov v vrednosti 128.616 EUR oziroma za 41,2 % (Oznaka za AOP = 874) predvsem zaradi nižjih stroškov namenjenih za kotizacije in opustitev najema študentskega dela. V času epidemije Covid-19 so bili sprejeti omejitveni ukrepi, zato so se nekatere konference, seminarji in izobraževanja izvajali preko video konferenc (nekatere tudi brezplačno), nekatere so predstavljene na naslednje leto, ali pa so bile odpovedane. Delno pa so stroški nižji tudi zaradi neuspešnega postopka javnega naročila za izvedbo skupnih strokovnih izobraževanj (pomanjkanje ustrezne specializirane ponudbe izobraževanj), na podlagi katerega je agencija izvedla tri od šestih načrtovanih.

AMORTIZACIJA

Zaradi spremembe računovodske usmeritve priznavanja amortizacije je agencija v letu 2020 kot strošek evidentirala le amortizacijo, ki jo je vračunala v tarifo, in sicer v višini 215.200 EUR (Oznaka za AOP = 879), presežni del amortizacije pa je evidentirala v breme Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva. Zaradi navedenega je agencija realizirala le 32,3 % prvotno načrtovane vrednosti stroška amortizacije.

PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI

Agencija je v letu 2020 iz naslova prevrednotovalnih poslovnih odhodkov ustvarila 47.034 EUR odhodkov oziroma za 370,3 % (Oznaka za AOP = 884) več kot je prvotno načrtovala, agencija je oblikovala popravke vrednosti terjatev za vse neplačane, neoslabljene terjatve za katere obstaja

dvom v njihovo poplačilo (prisilna poravnava zavezanca, začetek stečajnega postopka).

4 DRUGA RAZKRITJA

V zvezi s tožbo A1 Slovenija telekomunikacijske storitve d.d. (v nadaljevanju A1 Slovenija d.d.) proti agenciji in Republiki Sloveniji, s katero A1 Slovenija d.d. zahteva plačilo zneska v višini 3.309.051,21 EUR s pripadajočimi zakonskimi zamudnimi obrestmi od dne 24. 5. 2018 dalje in plačilo pravnih stroškov skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi. Kot razlog za tožbo je navedena nepravilna določitev območij in posledično napačna določitev seznama lokacij na javnem razpisu z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev, ki je bil objavljen v Uradnem listu RS št. 114/13 z dne 31. 12. 2013. Sodišče prve stopnje je septembra 24. 9. 2020 odločilo, da se tožba zavrne. Odločitev sodišča pa ni postala pravno-močna, saj se je A1 Slovenija d.d. zoper sodbo pritožil. Ker je postopek pred sodiščem druge stopnje šele v začetni fazi (pritožba je bila vložena proti koncu leta 2020), ocene potencialnih obveznosti še ni mogoče podati. Ravno tako v tej fazi ni mogoče podati večje gotovosti uspeha posamezne stranke. Agencija in Republika Slovenija sta tožena solidarno, kar pomeni, da lahko v primeru uspeha A1 Slovenija d.d. v pravdi dosojeni znesek terja od katerekoli stranke. Agencija zaradi določbe 18. člena Zakona o računovodstvu ni oblikovala dolgoročnih rezervacij z vnaprejšnjim vračunavanjem stroškov ali odhodkov.

Ljubljana, 8. 4. 2021

Številka: 450-12/2021/4

Mag. Tanja Muha,
direktorica



XVI REVIZORJEVO POROČILO



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Poslovodstvu

AGENCIJE ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE

Stegne 7

Ljubljana

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2020, izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije.

Po našem mnenju priložena računovodska izkaza v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljata finančni položaj Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju Agencija) na dan 31. decembra 2020 ter razliko med prihodki in odhodki za tedaj končano leto v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naša odgovornost na podlagi teh standardov je opisana v poročilu v odstavku Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake, z etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov, potrjujemo, da smo neodvisni od revidirane Agencije v Sloveniji in da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo, ki je sestavni del letnega poročila Agencije, vendar ne vključujejo računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembno napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem ni nič takega, o čemer bi morali poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja Agencije in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.



Odgovornost posloводства

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi računovodskih izkazov agencije odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadejuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenja, razen če namerava posloводство agencijo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Svet Agencije je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrđitev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe, lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol agencije;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadejuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;



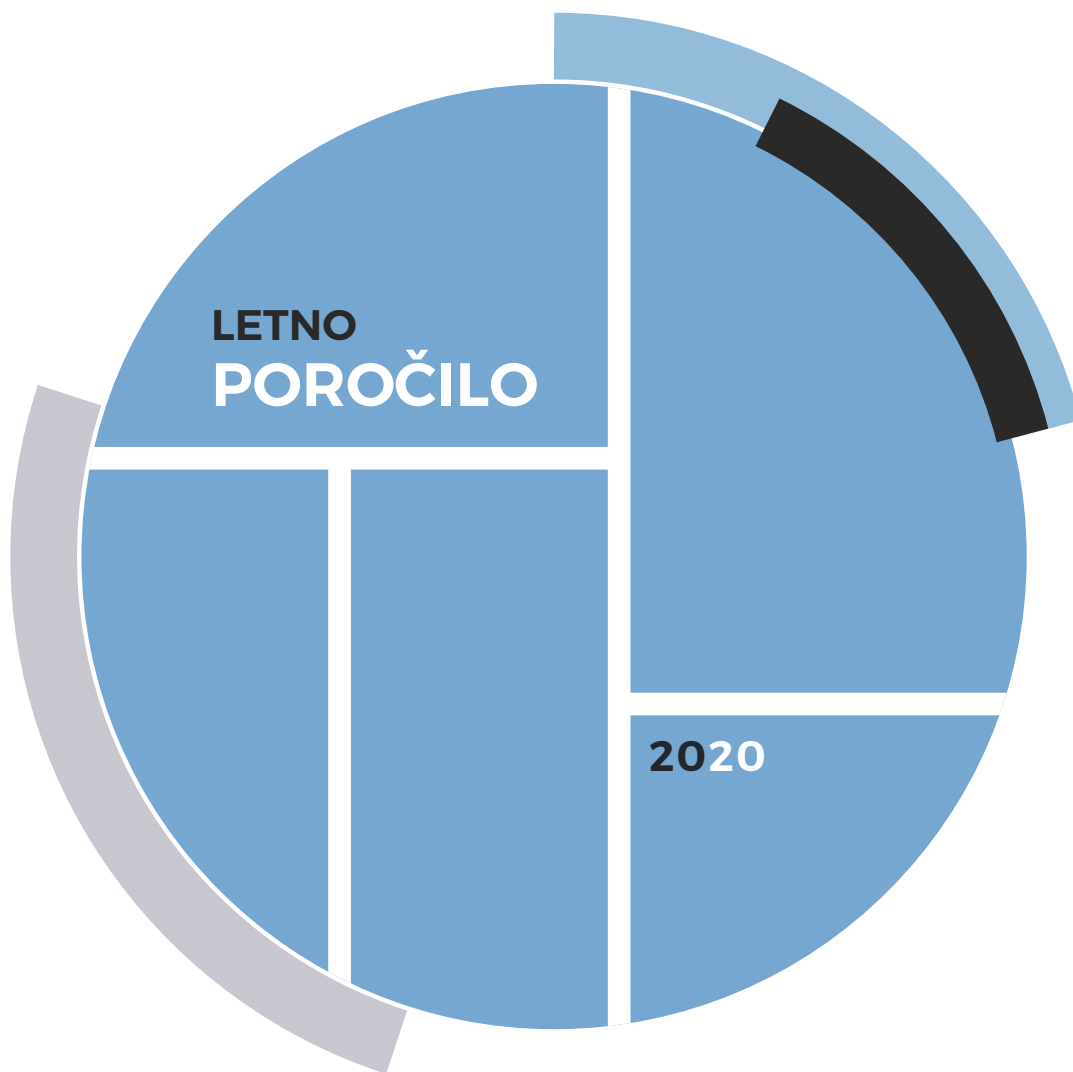
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- poslovodstvo med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 14. april 2021

Audit-i.n.g., revizijske storitve, d.o.o.
Ukmarjeva ulica 6
1000 Ljubljana



Božidar Jurglič,
pooblaščen revizor



Stegne 7
1000 Ljubljana



01 583 63 00



www.akos-rs.si