



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-201/2019/7

Datum: 29. 10. 2019

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja po pooblaščenim osebam agencije Katarini Zupančič, na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo ULICA, d.o.o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica (v nadaljevanju: zavezanka), po uradni dolžnosti naslednjo

## ODLOČBO

1. Zavezanka družba družbo ULICA, d.o.o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica (v nadaljevanju: zavezanka), mora v roku 15 dni od prejema te odločbe odpraviti ugotovljene nepravilnosti in sicer urediti svojo bazo telefonskih števil, tako, da v njej ne bo telefonskih števil fizičnih oseb, ki niso podale predhodnega soglasja ali pa te telefonske številke niso objavljene kot kontaktne telefonske številke podjetij.
2. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agenciji poslati opis sprejetih ukrepov v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz 1. točke te odločbe.
3. Stroški v tem postopku niso nastali.

### Obrazložitev:

Pooblaščen osebja agencije je v zadevi 06106-201/2018 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj je v svoji prijavi navedel, da je s strani zavezanke dne 25. 7. 2019 ob 13:35 uri s telefonske številke na telefonsko številko fizične osebe prejel govorni telefonski klic za namene neposrednega trženja brez naročnikovega soglasja s čimer je kršila tretji odstavek 158. člena ZEKom-1.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi naročnikovega ali uporabnikovega soglasja. Prvi odstavek tega člena se

Stegne 7, p.p. 418, 1001 Ljubljana, telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01, e-naslov: info.box@akos-rs.si, www.akos-rs.si, davčna št.:10482369



uporabljata za naročnike, ki so fizične osebe.

Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.

Tretji odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij, kakor so določena v prejšnjih dveh odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna. Pri uporabi govornih telefonskih klicev je treba upoštevati tudi določbe tretjega, četrtega in petega odstavka 150. člena zakona.

Četrty odstavek 158. člena ZEKom-1 določa da se prvi in tretji odstavek tega člena uporabljata za naročnike, ki so fizične osebe.

Pooblaščen osebica agencije je dne 9. 8. 2019 pozvala družbo A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana, da kot priča v postopku posreduje podatke o naročniku številke [redacted]. Agencija je prejela odgovor v roku, da je številka [redacted] v lasti družbe ULICA, d.o.o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica, zastopnica NATAŠA OSTREŽ, [redacted].

Nadalje je pooblaščen osebica agencije v postopku nadzora pozvala zavezanko, da se izreče dne 24. 9. 2019 in prejela odgovor od pravne osebe Biocenter d. o. o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica in ne od pravne osebe ULICA, d. o. o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica. Pooblaščen osebica je zavezanko ponovno pozvala dne 8. 10. 2019 vendar odgovora ni prejela.

Iz navedenega izhaja, da je zavezanka za neposredno trženje uporabila telefonsko številko fizične osebe, ki za prejemanje tovrstnih govornih telefonskih klicev s komercialnim namenom ni dala predhodnega soglasja oz. je svoje soglasje odvzela. Breme dokazovanja v primeru suma kršitve nosi vselej zavezanka sama, ki mora izkazati, da s takim soglasjem razpolaga. Iz vsega navedenega izhaja, da zavezanka v svojih odgovorih na pozive agencije ni dokazala, da je razpolagala s prijaviteljevim predhodnim soglasjem dne 25. 7. 2019.

Z namenom, da pooblaščen osebica agencija oceni ustreznost ukrepov iz prve točke izreka te odločbe, se je pooblaščen osebica agencije odločila kot izhaja iz druge točke izreka te odločbe.

Ker v tem postopku stroški postopka niso nastali, je agencija odločila, kot izhaja iz tretje točke izreka te odločbe.

### Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vloži v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.



Vročiti: ULICA, d.o.o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica, osebno