



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-279/2018/4

Datum: 17.12.2018

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17 - v nadaljevanju ZEKom-1), ob uporabi določb Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 43/2007 – UPB in 40/2014 - v nadaljevanju ZIN) in Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009 Odl.US: U-I-54/06-32 (48/2009 popr.), 8/2010 in 82/13 - v nadaljevanju ZUP), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti, določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper samostojnega podjetnika KARAS, Jure Kranjc s.p., Ul. Frankolovskih žrtev 15, 3000 Celje (v nadaljevanju: zavezanec) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO:

1. Zavezanec samostojni podjetnik KARAS, Jure Kranjc s.p., Ul. Frankolovskih žrtev 15, 3000 Celje, mora v roku 15 dni od prejema te odločbe odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi s pošiljanjem elektronske pošte z namenom neposrednega trženja in svojo bazo podatkov urediti tako, da bodo elektronska sporočila s komercialno vsebino pošiljali le tistim osebam, ki so predhodno podale soglasje, ne pa tudi tistim, ki soglasja niso podale ali so ga umaknile.

3. Zavezanec mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz prve točke te odločbe.

3. Stroški v tem postopku niso nastali.

Obrazložitev:

Pooblaščenca oseba agencije je v predmetni zadevi obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj je v prijavi navedel, da je s strani zavezanca z elektronskega naslova "Karas" < [redacted] na svoj elektronski naslov [redacted] dne 15. 10. 2018 ob 04:47 uri prejel elektronsko sporočilo, ne da bi za tovrstno sporočilo podal predhodno soglasje. V njem mu je zavezanec ponujal poslovna darila (vsebina; Zadeva: IDEJA za ODLIČNO promocijsko darilo!)

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja.

Stegne 7, p.p. 418, 1001 Ljubljana, telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01, e-naslov: info.box@akos-rs.si, www.akos-rs.si, davčna št.:10482369



Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.

Pooblaščenca osebna agencija je v postopku nadzora zavezanca dne 22.11.2018 pisno pozvala, da se o zadevi izreče in posreduje morebitna pojasnila oziroma dokazila o naročnikovem soglasju za prejemanje tovrstnih elektronskih sporočil (z namenom neposrednega trženja) in sistemu odjave od le-teh. Ta se je na poziv pravočasno odzvala in v odgovoru navedla, da elektronske naslove uporabnikov pridobivajo preko prijave na e-novice na njihovi spletni strani, s telefonskim klicem ali preko elektronske pošte. Upoštevala določila ZEPT-1, da soglasje za prejemanje tovrstnih sporočil za pošiljanje pravnim oseb ni potrebno, zato je bilo predmetno komercialno sporočilo namenjeno izključno podjetjem, v primeru, da ga je po pomoti prejela fizična oseba, se opravičujejo in v primeru ugotovljene kršitve prosijo za opomin. Vsako sporočilo vsebuje tudi hiter način odjave od prejemanja le teh. Dokazilo o naročnikovem soglasju ni priložilo.

Pooblaščenca osebna agencija je po preučitvi vseh dejstev in dokazov odločila, da zavezanec ni prenesel dokaznega bremena glede trditve, da u uporabnikovim soglasjem razpolaga oziroma iz okoliščin zadeve izhaja, da je uporabnik zavezančeve komercialno sporočilo prejel brez podanega soglasja. Zavezanec namreč ni predložil dokazila o podanem soglasju, agencija je preverila, ali ima morda uporabnik e-mail naslov objavljen na kakšnem spletnem mestu, ki bi njegovo uporabo za pošiljanje komercialnih sporočil z namenom neposrednega trženja utemeljeval, a se je izkazalo, da naslov ni nikjer objavljen, poleg tega tudi ni izkazal, da gre za elektronski naslov pravne osebe, ki bi bil dopusten za uporabo z opisanim namenom. Agencija je preverila lastne evidence in ugotovila, da je bilo zavezancu leta 2017 izrečeno opozorilo v postopku zaradi enakovrstne kršitve.

Iz vsega navedenega izhaja predvsem, da zavezanec ni dokazal, breme dokazovanja namreč v primeru suma kršitve nosi sam, da razpolaga s prijaviteljevim predhodnim soglasjem za prejemanje elektronskih sporočil z namenom neposrednega trženja. Poudariti velja, da je zavezančeva dolžnost, da ažurno vodi evidenco uporabnikov, ki so podali soglasje k prejemanju sporočil z namenom neposrednega trženja. Prijavitelj namreč soglasja za prejemanje elektronske pošte z namenom neposrednega trženja nikoli ni podal, kar pomeni, da je zavezanec kršil 158. člen ZEKom-1, zato je agencija odločila, da mora ta odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.



Odločbo vročiti:

KARAS, Jure Kranjc s.p., Ul. Frankolovskih žrtev 15, 3000 Celje, osebno (po 91. členu ZUP)

