



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-9/2019/3

Datum: 27.11.2019

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi drugega odstavka 117. člena in 118. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015, 40/2017 in 30/2019 - odl. US) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10 in 82/13) v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih, družbi TSmedia, medijske vsebine in storitve, d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa direktor Rolando Žel, izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Družba TSmedia d.o.o. se na celotnem ozemlju Republike Slovenije za obdobje pet (5) let, od 2.12.2019, določi za izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih v slovenskem jeziku z naslednjimi obveznostmi:
 - (a) univerzalni imenik mora vsebovati najmanj naslednje podatke o naročnikih:
 - osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko,
 - naslov naročnika,
 - naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze od naročnika,
 - na željo naročnika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani ali druge vrste njegovih osebnih stikov ali njegov e-naslov,pri tem morajo z objavo navedenih podatkov soglašati naročniki;
 - (b) univerzalni imenik mora biti na voljo v tiskani obliki in v elektronski obliki dostopen na internetu. Tiskani univerzalni imenik mora biti posodobljen najmanj enkrat letno, univerzalni imenik, dostopen na internetu v elektronski obliki, pa mora biti posodobljen najmanj enkrat mesečno. Družba TSmedia d.o.o. mora posameznemu končnemu uporabniku na njegovo zahtevo enkrat letno brezplačno (razen nadomestila uporabnika za stroške poštne) posredovati tiskani univerzalni imenik ter vsem uporabnikom zagotoviti brezplačen dostop do univerzalnega imenika v elektronski obliki, dostopnega na internetu;
 - (c) Družba TSmedia d.o.o. mora naročnikom omogočiti, da lahko preverijo svoje podatke, vpisane v univerzalni imenik, zahtevajo njihovo spremembo ali njihov izbris. Naročniki



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

morajo imeti možnost, da prepovedo uporabo svojih osebnih podatkov za klice, ki imajo komercialni ali raziskovalni namen. Naročnik lahko prepove uporabo svojih osebnih podatkov za oba ali samo za enega od navedenih namenov kadarkoli. Družba TSmedia d.o.o. mora prepoved uporabe naročnikovih osebnih podatkov za določen namen nedvoumno označiti v imeniku takoj oziroma ob naslednji izdaji. Navedeno mora biti za naročnika brezplačno;

- (d) univerzalna imeniška služba, do katere morajo imeti najmanj na način govornih klicev po dostopni ceni dostop vsi končni uporabniki, mora dajati podatke o vseh naročnikih, ki so vključeni v univerzalni imenik. Podatki, ki jih daje univerzalna imeniška služba, morajo biti posodobljeni najmanj enkrat mesečno;
- (e) pod pogojem, da od začetka veljavnosti te odločbe tri zaporedne mesece povprečno število klicev v času od 24.00 do 5.00 znaša manj kot 20 klicev na uro, lahko družba TSmedia d.o.o. ob predhodnem soglasju agencije v navedenem času zagotovi izvajanje univerzalne imeniške službe s pomočjo avtomatskega odzivnika;
- (f) družba TSmedia d.o.o. ne sme različno obravnavati podatkov, ki jih dobi od različnih izvajalcev javno dostopne telefonske storitve, in slednjim ne sme zaračunavati objave podatkov o njihovih naročnikih v univerzalnem imeniku in uporabe teh podatkov v univerzalni imeniški službi;
- (g) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati ukrepe za končne uporabnike invalide, ki jih z uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi Vlada Republike Slovenije na usklajen predlog ministra za elektronske komunikacije in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imetniške službe, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev v sili;
- (h) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati vse postavke iz zgornjih alinej po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije in skladno z določili splošnega akta, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, splošnega akta, ki ureja kakovost univerzalne storitve, ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;
- (i) družba TSmedia d.o.o. mora ponuditi veleprodajno ceno dostopa do univerzalne imeniške službe, ki ne bo višja od veljavne veleprodajne cene na dan izdaje te odločbe, pri čemer znaša veleprodajna cena prve minute klica največ 0,8713 EUR brez DDV, cena vsake začete dodatne minute pa največ 0,5322 EUR brez DDV. V pogodbi o dostopu do univerzalne imeniške službe mora družba TSmedia d.o.o. operaterju omejiti maloprodajno maržo do največ 20%;



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- (j) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati vse postavke iz zgornjih alinej po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih mora izvajalec univerzalne storitve na zahtevo agencije utemeljiti;
- (k) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati vse postavke iz zgornjih alinej na transparenten in nediskriminatoren način.

2. Stroški postopka v tem postopku niso nastali.