

Bistvene novosti:



- več pravic potnikov, zlasti invalidnih
- izboljšave na področju kakovosti storitev, do katerih so potniki upravičeni med potovanjem z vlakom



• Začetek uporabe Uredbe:
7. 6. 2023

• Celotno besedilo Uredbe je
dostopno na:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2021.172.01.0001.01.SLV&toc=OJ%3AL%3A2021%3A172%3ATOC

UREDBA (EU) 2021/782 O PRAVICAH IN OBVEZNOSTIH POTNIKOV V ŽELEZNIŠKEM PROMETU



PRAVICE POTNIKOV:

- prepoved diskriminacije pogodbenih pogojev in tarif;
- če potnik v 100 minutah po prekinitvi potovanja ni obveščen o spremembi poti in o njegovih pravicah, ima pravico, da do namembnega kraja pride z drugim izvajalcem javnega prevoza in ima pravico do povračila teh stroškov;
- kadar ima potnik rezervacijo za kolo in se prevoz brez utemeljenega razloga zavrne, ima potnik pravico do preusmeritve potovanja, povračila cene vozovnice ali do nadomestila.



Invalidni potniki in potniki z omejeno mobilnostjo:

- vnaprejšnje obveščanje o potrebi po pomoči pri vkrcanju/izkrcanju se zmanjša iz 48 ur na 24 ur;
- prevozniki in upravljalci postaj morajo zagotoviti, da ima osebje ustrezno znanje za delo z invalidi in osebami z omejeno mobilnostjo.

Več informacij glede postopka pritožbe :

<https://www.akos-rs.si/uporabniki-storitev/raziscite/pravice-potnikov-v-zelezniskem-prometu>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE